

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi di era modern ini sangatlah pesat dan membawa dampak besar dalam kehidupan manusia. Setiap hari, kita bisa melihat banyak inovasi baru yang terus muncul dalam berbagai bidang, termasuk teknologi dan aplikasi. Dalam hal ini, perpindahan dari proses manual ke proses otomatisasi merupakan salah satu perkembangan terpenting dalam dunia teknologi dan telah membawa banyak manfaat besar dalam meningkatkan efisiensi, produktivitas, dan kualitas pekerjaan, namun juga membawa tantangan baru dalam hal ketenagakerjaan dan distribusi pendapatan.

Seiring dengan perkembangan dunia teknologi saat ini telah membawa perubahan besar dalam kehidupan manusia dalam beberapa dekade terakhir, kita bisa melihat bahwa proses manual yang dulunya memakan waktu dan energi banyak kini dapat dilakukan secara otomatis. Perpindahan ke otomatisasi ini memberikan banyak manfaat dalam berbagai sektor dan industri, seperti manufaktur, pertanian, Pendidikan, transportasi, perbankan, dan masih banyak lagi. Contohnya, dalam sektor pendidikan yang dulu pembayaran daftar ulang dikerjakan oleh pekerja manusia kini dapat dilakukan oleh sistem otomatis dimana siswa/mahasiswa/wali dapat melakukan pembayaran melalui smartphone, tentu ini lebih efisien dan cepat. Bahkan, kita sekarang dapat melakukan komunikasi jarak jauh melalui video call, memesan makanan dan barang melalui aplikasi, dan bahkan bekerja dari rumah melalui internet. proses-proses yang dulunya dilakukan secara manual dalam kehidupan sehari-hari kini juga sudah banyak yang otomatis, seperti pembayaran token, transfer ke berbagai bank, dan lain sebagainya hanya dengan smartphone.

Perpindahan ke otomatisasi juga membawa manfaat besar dalam meningkatkan efisiensi dan produktivitas. Dengan proses yang otomatis, kita dapat menyelesaikan pekerjaan dengan lebih cepat dan efisien, sehingga waktu dan energi yang kita miliki dapat digunakan untuk hal-hal yang lebih penting. Selain itu, proses otomatisasi juga dapat mengurangi kesalahan manusia dalam melakukan pekerjaan, sehingga meningkatkan akurasi dan kualitas hasil akhir.

Salah satu dampak besar dari perkembangan teknologi adalah perpindahan dari proses manual ke proses otomatisasi. Proses manual mengacu pada pekerjaan yang dilakukan oleh manusia, seperti mengisi formulir secara manual. Sedangkan proses otomatisasi mengacu pada pekerjaan yang dilakukan oleh mesin atau perangkat lunak, seperti program pembayaran semester genap dan ganjil. Dalam konteks ini, Maka perlu adanya multi layanan berbasis SuperApps, yang menawarkan beragam layanan berbasis teknologi otomatis, juga telah menjadi bagian integral dari transformasi ini. SuperApps seperti Gojek, Grab, atau WeChat tidak hanya menyediakan layanan transportasi dan pengiriman barang, tetapi juga menyatukan berbagai layanan lainnya seperti pembayaran, belanja, dan komunikasi dalam satu platform yang dapat diakses dengan mudah melalui smartphone.

Perpindahan ke otomatisasi telah membawa manfaat besar dalam meningkatkan efisiensi dan produktivitas. Mesin dan perangkat lunak dapat melakukan tugas-tugas yang lebih cepat, lebih efisien, dan lebih akurat dibandingkan dengan manusia. Hal ini dapat memungkinkan perusahaan untuk menghasilkan lebih banyak barang atau layanan dalam waktu yang lebih singkat, sehingga meningkatkan profitabilitas. Selain itu, juga dapat berdampak pada peningkatan ketergantungan pada teknologi dan pengurangan keterampilan manusia dalam melakukan pekerjaan tertentu. Meskipun otomatisasi dapat meningkatkan efisiensi dan produktivitas, terlalu tergantung pada teknologi dapat mengurangi kemampuan manusia dalam melakukan tugas-tugas tertentu.

Namun demikian, sebagai masyarakat yang hidup dalam era teknologi yang semakin maju juga membawa tantangan tersendiri. Kita perlu memahami dan menyadari dampak dari perkembangan teknologi dan perpindahan ke otomatisasi. Kita harus mampu mengambil manfaat dari teknologi tanpa mengabaikan dampak negatifnya serta perlu adanya dukungan dan upaya dari berbagai kalangan guna menciptakan solusi untuk mengatasi tantangan yang dihadapi.

1.2 Rumusan Masalah

Sebagai dasar identifikasi permasalahan yang telah disebutkan diatas, selanjutnya permasalahan tersebut diidentifikasi sebagai berikut:

1. Bagaimana menganalisis kebutuhan pengguna dalam sebuah aplikasi multi layanan?

2. Apa saja fitur-fitur yang diperlukan dan harus diintegrasikan untuk menciptakan pengalaman pengguna yang terintegrasi?
3. Bagaimana merancang antarmuka pengguna yang intuitif untuk memudahkan akses dan navigasi di dalam aplikasi?

1.3 Tujuan

Tujuan dari adanya penelitian yang sudah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Mendalami dan menganalisis kebutuhan pengguna dalam sebuah aplikasi multi layanan guna menciptakan pengalaman pengguna yang terfokus dan memenuhi kebutuhan individu serta kelompok pengguna secara efektif.
2. Mengidentifikasi, mengevaluasi, dan mengintegrasikan fitur-fitur yang diperlukan dalam rangka menciptakan pengalaman pengguna yang terintegrasi dan komprehensif pada berbagai platform aplikasi.

1.4 Manfaat Penelitian

Dari penelitian yang dilakukan, diperoleh manfaat sebagai berikut:

1. Mempermudah proses pembayaran serta Meningkatkan efisiensi bisnis.
2. Mempercepat proses pekerjaan sehingga menghemat waktu dan energi manusia serta Mengurangi biaya produksi dengan menghilangkan kebutuhan akan tenaga kerja manusia dalam beberapa proses.
3. Perkembangan ilmu pengetahuan, membentuk nilai serta adat yang baru, energi kerja yang profesional, hingga peningkatan efektivitas dan efisiensi kerja.
4. Meningkatkan konsistensi dan standar kualitas dalam proses produksi dan bisnis secara keseluruhan.
5. Mengurangi dampak negatif terhadap angka pengangguran

1.5 Batasan Penelitian

Mengingat keterbatasan penelitian, perlu dilakukan pembatasan sebagai berikut:

1. Aplikasi multi layanan dirancang dengan menampilkan menu pencarian yang umumnya dilakukan masyarakat untuk memenuhi kebutuhan melalui sebuah aplikasi dengan platform OS Android.
2. Aplikasi SuperApps dapat diakses melalui browser engine.