

SKRIPSI

PERANCANGAN APLIKASI MULTI LAYANAN BERBASIS SUPERAPP (Studi Pada PT. Nayaka Mafeto Rayani (NAMORA))



Oleh :

Muhammad Fernanda Hardiyanto
NIM: 22083000025

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2024**

**PERANCANGAN APLIKASI MULTI LAYANAN
BERBASIS SUPERAPP
(Studi Pada PT. Nayaka Mafeto Rayani (NAMORA))**



SKRIPSI

Diajukan kepada
Program S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi (S.Kom)

Oleh :

Muhammad Fernanda Hardiyanto

NIM: 22083000025

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Perancangan Aplikasi Multi Layanan
Berbasis Super App (Studi Pada PT. Nayaka
Mafeto Rayani)
Nama : Muhammad Fernanda Hardiyanto
NIM : 20083000025
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Universitas : Merdeka Malang
Disetujui pada tanggal : 18 Januari 2024

Ketua Program Studi

S1 Sistem Informasi



Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd

Dosen Pembimbing



Dr. Mardiana Andarwati. M,Si

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Mardiana Andarwati. M,Si

LEMBAR PENGESAHAN

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Muhammad Fernanda Hardiyanto
NIM : 20083000025
Judul : Perancangan Aplikasi Multi Layanan
Berbasis Super App (Studi Pada PT. Nayaka
Mafeto Rayani)

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada,

Hari : Sabtu
Tanggal : 17 Februari 2024
Tempat : Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Firnanda A. A. Putra, S.Kom., M.Kom.

Sekretaris Penguji

Dr. Mardiana Andarwati, M.Si

Anggota Penguji

Galandaru Swalaganata, S.Si, M.Si

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi (S.Kom.)

Malang,
Dekan Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang

Dr. Mardiana Andarwati, M.Si

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Fernanda Hardiyanto
NIM : 22083000025
Program Studi : S1 Sistem Infromasi
Bidang Kajian : Manajemen Sistem Informasi
Judul Skripsi : Perancangan Aplikasi Multi Layanan
Berbasis Super App (Studi Pada PT. Nayaka
Mafeto Rayani)
Tempat Tanggal Lahir : Banyuwangi, 08 April 1998
Alamat Rumah Asal : Ling. Krajan Bulusan, Kec. Kalipuro,
Kab. Banyuwangi, Jawa Timur
No. Tlp : 0851 8668 0098

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ Audit Sistem Informasi Pendaftaran Mahasiswa Baru Universitas Merdeka Malang Menggunakan Framework COBIT 2019 ” beserta isinya adalah karya saya sendiri dan bukan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala resiko atau sanksi yang berlaku.

Malang, 22 Februari 2024

Peneliti




Muhammad Fernanda Hardiyanto

MOTTO

“Berjuanglah, Berdoa, dan Berserah diri kepada Allah SWT”

“mintalah ridho orang tuamu, utamanya IBU mu”

“Sesungguhnya Keberhasilanmu itu ridho dari Doa orang tuamu”

“Muhammad Fernanda Hardiyanto”

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: PERANCANGAN APLIKASI MULTI LAYANAN BERBASIS SUPER APP. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada orang – orang yang telah berperan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini, antara lain:

1. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang serta selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak dan Ibu Dosen Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
4. Bapak dan Ibu Karyawan S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
5. Ibu dan Bapak serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan dukungan moril dan spirituil.
6. Teman – teman mahasiswa Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
7. Seluruh pihak yang berperan secara langsung dan tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari keterbatasan peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga karya yang sederhana dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Malang, 22 Februari 2024



Muhammad Fernanda Hardiyanto

DAFTAR ISI

COVER SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Penelitian.....	3
BAB II	4
2.1 Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu.....	4
2.2 Landasan Teori.....	5
2.3 Kerangka Konseptual.....	17
BAB III.....	22
3.1 Model Penelitian dan Pengembangan	22
3.2 Prosedur Penelitian dan Pengembangan	23
BAB IV	31
4.1 Hasil Implementasi	31
4.1.1 Beranda.....	31
4.1.2 Menu Isi Saldo.....	32
4.1.3 Menu Kirim Saldo.....	33
4.1.4 Menu Event.....	34
4.1.5 Menu Profil.....	35
4.2 Hasil Pengujian	36
4.2.1 Pengujian Dengan Blackbox	36

4.2.2 Pengujian Dengan Responden	40
BAB V.....	42
5.1. Kesimpulan.....	42
DAFTAR PUSTAKA.....	43
LAMPIRAN.....	45
Lampiran 1. <i>Source Code</i> RegisterScreen.....	45
Lampiran 2. <i>Source Code</i> Home	45
Lampiran 3. <i>Source Code</i> SplashScreen	46
Lampiran 4. Surat Lolos Plagiasi	47
Lampiran 5. Bukti Prosentase Kemiripan	48
RIWAYAT HIDUP.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait	4
Tabel 2.2.10 Use Case Diagram	14
Tabel 2.2.11 Simbol – Simbol Activity	15
Tabel 3.2.1 Definisi Aktor	25
Tabel 3.2.2 Keterangan Use Case Login	25
Tabel 3.2.3 Keterangan Use Case Register	25
Tabel 3.2.4 Keterangan Use Case Kirim Dana	26
Tabel 3.2.5 Keterangan Use Case Isi Saldo	26
Tabel 3.2.6 Keterangan Use Case Riwayat Transaksi	27
Tabel 3.2.7 Keterangan Use Case Tiket Event	27
Tabel 3.2.8 Keterangan Use Case Logout	27
Tabel 4.2.1 Tabel Blackbox Testing	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2.8 Flutter	12
Gambar 2.2.9 Dart.....	13
Gambar 2.3.1 Desain Splash Screen	17
Gambar 2.3.2 Desain Login	17
Gambar 2.3.3 Desain Daftar	18
Gambar 2.3.4 Desain Memasukkan Kode OTP	18
Gambar 2.3.5 Desain Memasukkan PIN.....	18
Gambar 2.3.6 Desain Beranda	19
Gambar 2.3.7 Desain Menu Isi Saldo	19
Gambar 2.3.8 Desain Menu Kirim Saldo ke Rekening Bank	20
Gambar 2.3.9 Desain Menu Event	20
Gambar 2.3.10 Desain Profil	21
Gambar 2.3.11 Desain Ubah Profil	21
Gambar 3.1 Metode Rapid Application Development (RAD)	22
Gambar 3.2.1 Gambaran Umum Saat Ini	23
Gambar 3.2.2 Gambaran Yang Diusulkan	24
Gambar 3.2.3 Use Case Diagram	24
Gambar 3.2.4 BPMN Login	28
Gambar 3.2.5 BPMN Register	28
Gambar 3.2.6 BPMN Kirim Dana	29
Gambar 3.2.7 BPMN Isi Saldo	29
Gambar 3.2.8 BPMN Riwayat Transaksi	29
Gambar 3.2.8 BPMN Logout	30
Gambar 4.1.1 Beranda	32
Gambar 4.1.2 Menu Isi Saldo	32
Gambar 4.1.3 Menu Kirim Saldo.....	33
Gambar 4.1.4 Menu Event	34
Gambar 4.1.5 Profil	35
Gambar 4.2.2 Pengujian Aplikasi oleh Responden.....	41

ABSTRAK

Dalam Pertumbuhan teknologi yang modern secara signifikan bisa memengaruhi kehidupan manusia. Proses otomatisasi sudah jadi pergerakan berarti dalam dunia teknologi serta digitalisasi, serta memberikan kontribusi besar terhadap peningkatan efisiensi, produktivitas, serta mutu pekerjaan. dengan demikian, akibatnya pula menghasilkan tantangan baru, semacam isu ketenagakerjaan dan distribusi pendapatan yang tidak merata.

Proses otomatisasi tidak cuma berakibat pada zona manufaktur, namun pula memasuki ke berbagai sektor-sektor lainnya, seperti pertanian, pendidikan, transportasi, serta perbankan. Keuntungan yang dihasilkan meliputi peningkatan efisiensi, produktivitas, serta akurasi dalam berbagai macam kegiatan. Walaupun begitu, risiko sangat tergantung pada teknologi merupakan kemampuan penyusutan keahlian manusia.

Perpindahan ke arah otomatisasi pula memunculkan tantangan signifikan, semacam permasalahan pengangguran serta ketidaksetaraan pemasukan. Oleh sebab itu, dibutuhkan uraian mendalam, pemahaman, serta pemecahan yang bijak buat menghadapi dampak yang kompleks dalam perkembangan teknologi dan otomatisasi. Hanya dengan pendekatan yang holistik dan kolaboratif, manusia dapat memastikan bahwa perkembangan teknologi berjalan seiring dengan kesejahteraan dan kemajuan masyarakat secara keseluruhan.

Kata Kunci : Perkembangan teknologi modern, Proses otomatisasi, Kualitas pekerjaan, Ketenagakerjaan, Distribusi pendapatan, Sektor-sektor (manufaktur, pertanian, pendidikan, transportasi, perbankan), Keterampilan manusia, Pengangguran, Solusi bijak

ABSTRACT

The rapid development of modern technology has had a significant impact on human life. Process automation has arisen as an important movement in the field of technology and digitalization, helping to improve efficiency, productivity, and job quality. As a result, these advancements create new concerns, such as employment issues and income disparities.

Automated processes affect not only manufacturing zones, but also agriculture, education, transportation, and banking. The associated benefits include increased efficiency, productivity, and accuracy across a wide range of operations. However, one disadvantage of over-reliance on technology is its ability to modify human skills.

The move to automation brings significant issues, including disadvantages and economic inequality. As a result, a thorough description, comprehension, and prudent solutions are required to meet the complicated consequences of technology and automated progress. Only by taking a holistic and collaborative approach can humans assure that technical breakthroughs are in line with societal well-being and growth.

Keywords: modern technological development, automation process, work quality, employment, income distribution, industries (manufacturing, agriculture, education, transportation, banking), human skills, unemployment, and intelligent remedies.