

**PENGARUH *JOB ROTATION* DAN *JOB PERFORMANCE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* PADA KARYAWAN
PT TELEKOMUNIKASI (TELKOM) MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :
KusumaPutri Kartikaning Projo
19022000124**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : KusumaPutri Kartikaning Projo
NIM : 19022000124
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Rotation* dan *Job Performance* Terhadap
Organizational Commitment Pada Karyawan PT Telekomunikasi
(Telkom) Malang

Malang, 22 Februari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen

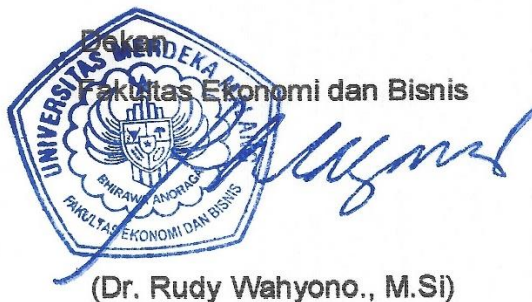
Dosen Pembimbing



(Mohammad Nur Singgih, SE., MM)



(DR. Syarif Hidayatullah. SE., MM)



(Dr. Rudy Wahyono., M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH *JOB ROTATION* DAN *JOB PERFORMANCE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* PADA KARYAWAN PT TELEKOMUNIKASI (TELKOM) MALANG

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

KusumaPutri Kartikaning Projo

190220000124

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 22 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

(DR. Syarif Hidayatullah, SE., MM)

Sekretaris Penguji

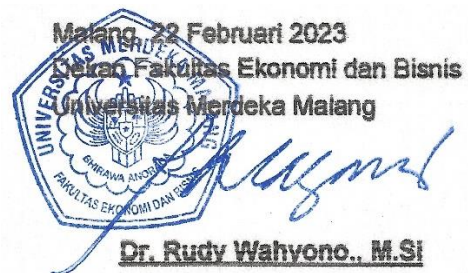
(Dra. Sunaryati Hardiani, MM)

Anggota Penguji

(DR. Tanto Gatot Sumarsono, MS)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis



SURAT PENELITIAN



Nomor : Tel.42/PD 520/R5W-5F1M0000/2022

Malang , 23 Desember 2022

Kepada Yth. Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang
Jl. Terusan Raya Dieng no. 62 – 64
Malang

Lampiran : -

Perihal : **Pelaksanaan Penelitian**

1. Menunjuk surat Saudara Nomor : B - 454/FEB/UM/X/2022, Perihal Permohonan Ijin Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi tanggal 26 Oktober 2022.
2. Kami sampaikan bahwa permohonan Saudara terkait Penelitian 1 orang mahasiswa/i atas nama Kusuma Putri Kartikaning Projo pada point 1, dapat kami penuhi pada bulan Desember 2022.
3. Mengingat situasi dan kondisi masih dalam masa Pandemi Covid-19, dalam pelaksanaan penelitian agar tertib menerapkan protokol kesehatan, khususnya,
 - Menggunakan masker selama kegiatan penelitian
 - Apabila sedang dalam kondisi tidak sehat agar beristirahat di rumah
4. Terkait teknis pelaksanaan penelitian tersebut dapat menghubungi Sdri. Mei Dita Ning Tiyas / 082139281993.
5. Demikian disampaikan, semoga pelaksanaan program ini bermanfaat bagi peserta didik, dan atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Hormat Kami

Suharsono
POH PGS MGR SHARED SERVICE HC & FINANCE MALANG



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : KusumaPutri Kartikaning Projo
NIM : 19022000124
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : MSDM
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Rotation* dan *Job Performance* Terhadap
Organizational Commitment Pada Karyawan PT
Telekomunikasi (Telkom) Malang
Lokasi Penelitian : PT Telekomunikasi (TELKOM) Malang
Alamat Rumah Asli : JL. Danau Bratan VII E.1/D.08 Malang
No. Telp : 081234063272

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penelitian skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 22 Februari 2023

Penulis



(KusumaPutri Kartikaning Projo)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : KusumaPutri Kartikaning Projo
Nomor Induk : 19022000124
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Tempat dan Tanggal Lahir : Malang, 28 Juni 2001
Alamat : JL. Danau Bratan VII E.1/D.08, Malang
Nama Orang Tua (Ayah) : Dian Arumi Projo
(Ibu) : Erlin Moestigati
Riwayat Pendidikan :
2007 – 2013 : SDN MADYOPURO 3 Malang
2013 – 2016 : SMP KARTIKA IV-9 Malang
2016 – 2019 : SMA PANJURA Malang
2019 – 2023 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PEGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kaehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat dan rahmatNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh *Job Rotation* dan *Job Performance* Terhadap *Organizational Commitment* Pada Karyawan PT Telekomunikasi (Telkom) Malang”**.

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Merdeka Malang.

Dalam penelitian ini peneliti telah banyak mendapat bimbingan, dorongan, dan bantuan yang sangat besar artinya bagi peneliti. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena selalu memberikan kesehatan dan tanpa izinNya penelitian ini tidak bisa melaksanakan semua kegiatan dengan baik dan lancar.
2. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. M. Singgih, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
4. DR. Syarif Hidayatullah. SE., MM Selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
5. Dra. Chodidjah, M.M selaku dosen wali yang selalu membimbing dan membantu selama perkuliahan di Universitas Merdeka Malang.
6. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama masa perkuliahan di Universitas Merdeka Malang dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
7. Kedua orang tua peneliti yakni papa Dian Arumi Projo terima kasih untuk support, kerja keras, dan pengorbanannya. Untuk mama Erlin Moestigati terima kasih untuk hari-harinya dihabiskan untuk mendidik, membimbing,

serta pengorbanannya untuk membantu peneliti agar bisa tetap kuliah. Gelar sarjana ini di persembahkan untuk kedua orang tua peneliti.

8. Untuk kakak tercinta KusumaDewi Mustikaning Projo terima kasih atas bantuan, kritik, saran dan pesannya selama proses pengerjaan skripsi ini.
9. Keluarga besar yang selalu memberi kasih sayang, dukukan, dan do'a kepada peneliti untuk bisa menjalani studi dengan hasil yang baik dan sukses.
10. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2019 dan keluarga besar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan banyak pelajaran.
11. Seluruh karyawan serta staff PT Telekomunikasi (TELKOM) Malang yang telah mendukung proses penelitian ini.
12. Dan semua pihak yang telah mendukung peneliti hingga terselesaikannya penelitian ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Pada laporan ini, peneliti menyadari masih jauh dari kesempurnaan karena terbatasnya pengetahuan dan keterampilan yang peneliti miliki, untuk itu peneliti mengharapkan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan laporan penelitian ini. Akhir kata, peneliti berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga karya ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu dan pengaplikasiannya.

Malang, 22 Februari 2023
Penulis,

(KusumaPutri Kartikaning Projo)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PENELITIAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PEGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II : LANDASAN TEORI.....	8
A. Tinjauan Pustaka.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	8
2. <i>Job Rotation</i>	10
3. <i>Job Performance</i>	15
4. <i>Organizational Commitment</i>	21
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
C. Kerangka Berpikir.....	26
D. Pengembangan Hipotesis.....	26

BAB III : METODE PENELITIAN	28
A. Definisi Operational Variabel	28
B. Lingkup Penelitian	29
C. Lokasi Penelitian	30
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	30
E. Sumber Data dan Jenis Data	31
F. Teknik Pengumpulan Data	31
G. Teknik Analisis Data	32
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	40
A. Hasil Penelitian	40
B. Pembahasan Hasil Penelitian	45
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	75
C. Keterbatasan Penelitian	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Penelitian Terdahulu	24
Tabel 2. Distribusi Kuesioner	45
Tabel 3. Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. Distribusi Responden berdasarkan Usia	46
Tabel 5. Distribusi Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 6. Deskripsi Variabel <i>Job Rotation</i> (X1)	48
Tabel 7. Deskripsi Variabel <i>Job Performance</i> (X2)	52
Tabel 8. Deskripsi Variabel <i>Organizational Commitment</i> (Y).....	55
Tabel 9. Hasil Statistik Deskriptif	59
Tabel 10. Hasil Validitas Data	60
Tabel 11. Hasil Reliabilitas Data	62
Tabel 12. Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 13. Hasil Uji Linearitas	63
Tabel 14. Hasil Uji Heteroskedasitas.....	64
Tabel 15. Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 16. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	66
Tabel 17. Hasil Analisis Uji F	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	26
Gambar 2. Struktur Organisasi HR Area V Jawa Timur.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	79
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden	85
Lampiran 3. Output SPSS.....	89
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi	98
Lampiran 5. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	99

**PENGARUH *JOB ROTATION* DAN *JOB PERFORMANCE* TERHADAP
ORGANIZATIONAL COMMITMENT PADA KARYAWAN
PT TELEKOMUNIKASI (TELKOM) MALANG**

KusumaPutri Kartikaning Projo
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh *job rotation* dan *job performance* terhadap *organizational commitment*. Penelitian ini dilakukan di PT Telkom Malang khususnya pada karyawan organik. Penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan organik PT Telkom Malang yang berjumlah 38 orang sebagai responden penelitian. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Persamaan regresi linear berganda menghasilkan $Y = 12,580 + 0,275X_1 + 0,422X_2 + e$.

Berdasarkan hasil analisis ditemukan bahwa *job rotation* dan *job performance* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *organizational commitment* adalah sebesar $0,000 < 0,05$ dengan nilai f hitung $11,347 > f$ tabel $2,87$. *Job rotation* secara parsial pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *organizational commitment* dengan nilai koefisien regresi sebesar $0,275$ dengan nilai signifikansi $0,184$ dengan nilai t hitung $1,355 < t$ tabel $2,032$. Dan *job performance* secara parsial pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *organizational commitment* dengan nilai koefisien regresi sebesar $0,422$ dengan nilai signifikansi $0,054$ dengan nilai t hitung $1,995 < t$ tabel $2,032$. Untuk meningkatkan *organizational commitment* pada karyawan maka pihak manajemen perusahaan perlu membuat perencanaan program rotasi kerja secara berkala, mempertahankan kinerja karyawan dengan baik, serta memberikan bantuan penyelesaian permasalahan yang dihadapi karyawan.

Kata Kunci: *job rotation, job performance, organizational commitment*

**THE EFFECT OF JOB ROTATION AND JOB PERFORMANCE ON
ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF EMPLOYEES
PT TELECOMMUNICATION (TELKOM) MALANG**

KusumaPutri Kartikaning Projo

Faculty of Economics and Business, Merdeka University Malang

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of job rotation and job performance on organizational commitment. This research was conducted at PT Telkom Malang, especially on organic employees. The research was conducted by distributing questionnaires to organic employees of PT Telkom Malang, totaling 38 people as research respondents. The analysis technique used is multiple linear regression analysis. multiple linear regression equation yields $Y = 12.580 + 0.275X_1 + 0.422X_2 + e$.

Based on the results of the analysis, it was found that job rotation and job performance simultaneously had a significant effect on organizational commitment in the amount of $0.000 < 0.05$ with a calculated f value of $11.347 > f$ table 2.87. Partial job rotation has a positive and insignificant effect on organizational commitment with a regression coefficient value of 0.275 with a significance value of 0.184 with a t-count value of $1.355 < t$ -table 2.032. And work performance partially has a positive and insignificant effect on organizational commitment with a regression coefficient value of 0.422 with a significance value of 0.054 with a t-count value of $1.995 < t$ -table 2.032. To increase organizational commitment to employees, company management needs to plan regular work rotation programs, maintain good employee performance, and provide assistance in solving problems faced by employees.

Keyword: *job rotation, job performance, organizational commitment*
