

**ANALISIS ATRAKSI DAN CITRA DESTINASI DALAM
MEMENGARUHI *MEMORABLE TOURISM EXPERIENCES* DI
DESTINASI PATUNG TUHAN YESUS MEMBERKATI
TANA TORAJA-SULAWESI SELATAN**

SKRIPSI



**Disusun Oleh:
INDRIANA PATRICIA PANGGALO**

18054000080

**PROGRAM DIPLOMA KEPARIWISATAAN
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2023

ANALISIS ATRAKSI DAN CITRA DESTINASI DALAM
MEMENGARUHI *MEMORABLE TOURISM EXPERIENCES*
DI DESTINASI PATUNG TUHAN YESUS MEMBERKATI
TANA TORAJA-SULAWESI SELATAN

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata
(ST.Par) pada Program Studi D-IV Destinasi Wisata Program Diploma
Kepariwisataan Universitas Merdeka Malang

Disusun Oleh:

INDRIANA PATRICIA PANGGALO

180540000080

PROGRAM DIPLOMA KEPARIWISATAAN
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

ANALISIS ATRAKSI DAN CITRA DESTINASI DALAM
MEMENGARUHI *MEMORABLE TOURISM EXPERIENCES* DI
DESTINASI PATUNG TUHAN YESUS MEMBERKATI
TANA TORAJA-SULAWESI SELATAN

Oleh:

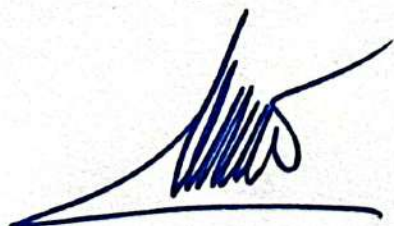
Indriana Patricia Panggalo

18054000080

Telah diterima dan disetujui oleh pembimbing untuk diujikan

Malang, 15 Agustus 2022

Ketua Program Studi,



Stella Alvianna S.Par., M.M

NIDN: 0703099201

Dosen Pembimbing,



Prof. Dr. Widji Astuti, SE., MM., CPM(A)

NIDN: 0703036301

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

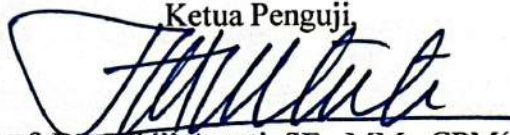
Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:
**ANALISIS ATRAKSI DAN CITRA DESTINASI DALAM MEMENGARUHI
MEMORABLE TOURISM EXPERIENCES DI DESTINASI PATUNG TUHAN
YESUS MEMBERKATI TANA TORAJA-SULAWESI SELATAN**
Oleh:

Indriana Patricia Panggalo

18054000080

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji
pada tanggal 22 Agustus 2022

Ketua Penguji



Prof. Dr. Widji Astuti, SE., MM., CPM(A)

NIDN. 0703036301

Anggota Penguji 1,



Dr. Estikowati, SST.Par., MM

NIDN. 0705066703

Anggota Penguji 2,



Dewi Hermin Sutanto, MM

NIDN. 0711087501

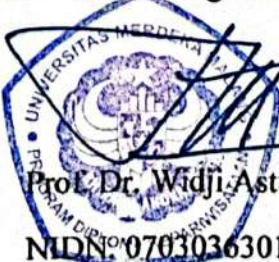
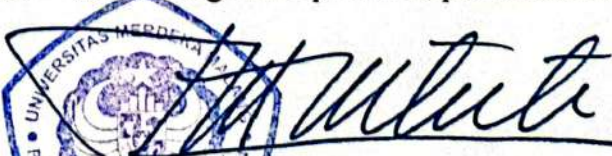
Mengetahui,

Ketua Program Studi Destinasi Wisata Ketua Program Diploma Kepariwisataaan



Stella Alvianna S.Par., M.M

NIDN. 0703099201



Prof. Dr. Widji Astuti, SE., MM., CPM(A)

NIDN. 0703036301

PERNYATAAN ORISINALITAS PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indriana Patricia Panggalo

NIM 18054000080

Judul Skripsi : Analisis Atraksi dan Citra Destinasi Dalam Memengaruhi
Memorable Tourism Experiences di Destinasi Patung Tuhan
Yesus Memberkati Tana Toraja-Sulawesi Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Merdeka Malang atau Perguruan Tinggi lain.

Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan Dosen Pembimbing. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 15 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Indriana Patricia Panggalo

NIM. 18054000080

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

DATA PRIBADI

Nama : Indriana Patricia Panggalo
NIM : 18054000080
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal lahir : Pare-Pare, 28 September 2000
Agama : Katolik
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Perumahan Taman Indah Soekarno Hatta no.78
E-mail : indrianapatriciapanggalo@gmail.com
Nomor Telepon : 081252605367



PENDIDIKAN FORMAL

Tahun	Instansi Pendidikan
2018 – Sekarang	Program Studi D-IV Destinasi Wisata Program Diploma Kepariwisataaan Universitas Merdeka Malang
2013 – 2016	SMAK Cor Jesu, Malang
2012 – 2015	SMPK Cor Jesu, Malang
2006 – 2012	SDK Kolese Santo Yusup II, Malang

Indriana Patricia Panggalo

**ANALISIS ATRAKSI DAN CITRA DESTINASI DALAM
MEMENGARUHI *MEMORABLE TOURISM EXPERIENCES* DI
DESTINASI PATUNG TUHAN YESUS MEMBERKATI
TANA TORAJA - SULAWESI SELATAN**

Indriana Patricia Panggalo

Program Studi Destinasi Wisata, Program Diploma Kepariwisata

Universitas Merdeka Malang

E-mail: indrianapatriciapanggalo@gmail.com

ABSTRAK

Kabupaten Tana Toraja merupakan kabupaten di Sulawesi Selatan yang berkembang pesat dengan pariwisatanya. Salah satu destinasi di kabupaten Tana Toraja yang menarik hingga saat ini adalah destinasi Patung Tuhan Yesus Memberkati. Tujuan dari pembangunan patung ini untuk meningkatkan daya tarik wisatawan sekaligus memberikan alternatif wisata religi di Tana Toraja. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk meneliti pengaruh atraksi dan citra destinasi terhadap *memorable tourism experiences* di destinasi Patung Tuhan Yesus Memberkati di Tana Toraja. Variabel yang digunakan adalah Atraksi dan Citra Destinasi sebagai variabel bebas, sedangkan variabel *memorable tourism experiences* adalah variabel terikat.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian menggunakan cara *purposive sampling* dengan cara menyebarkan kuesioner dalam bentuk google form kepada 150 responden. Analisis yang digunakan meliputi pengujian validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan regresi linear berganda menggunakan bantuan SPSS. Berdasarkan hasil olah perangkat lunak SPSS didapatkan hasil bahwa terdapat pengaruh signifikan antara atraksi dan citra destinasi terhadap *memorable tourism experiences*, dan ada pengaruh yang dominan antara citra destinasi terhadap *memorable tourism experiences*.

Kata Kunci: *Atraksi, Citra Destinasi, dan Memorable Tourism Experiences*

**ANALYSIS OF ATTRACTIONS AND DESTINATION IMAGE
IN AFFECTING MEMORABLE TOURISM EXPERIENCES
IN DESTINATIONS THE STATUE OF THE LORD JESUS BLESSING
TANA TORAJA - SELATAN SULAWESI**

Indriana Patricia Panggalo

Program Studi Destinasi Wisata, Program Diploma Kepariwisata

Universitas Merdeka Malang

E-mail: indrianapatriciapanggalo@gmail.com

ABSTRACT

Tana Toraja Regency is a district in South Sulawesi that is growing rapidly with its tourism. One of the interesting destinations in Tana Toraja district is the Statue of the Lord Jesus Blessing. The purpose of the construction of this statue is to increase tourist attraction while providing an alternative to religious tourism in Tana Toraja. This study aims to examine the effect of Attractions and Destination Image on Memorable Tourism Experiences at the destination of the Lord Jesus Blessing Statue in Tana Toraja. The variables used are Attractions and Destination Image as independent variables, while the Memorable Tourism Experiences as the dependent variable.

The sampling technique in this study used purposive sampling by distributing a questionnaires in the form of a google form to 150 respondents. The analysis used includes testing the validity, reliability, classical assumption test, hypothesis testing and multiple linear regression using SPSS. Based on the results of SPSS software processing, it is found that there is a significant influence between attraction and destination image on memorable tourism experiences, and there is a dominant influence between destination image on memorable tourism experiences.

Keywords: Attractions, Destination Image, and Memorable Tourism Experiences

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya penulis masih diberikan kesehatan rohani dan jasmani sehingga dapat menyelesaikan skripsi berjudul “ANALISIS ATRAKSI DAN CITRA DESTINASI DALAM MEMENGARUHI *MEMORABLE TOURISM EXPERIENCES* DI DESTINASI PATUNG TUHAN YESUS MEMBERKATI TANA TORAJA-SULAWESI SELATAN”. Skripsi ini adalah tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Program Studi D-IV Destinasi Wisata Program Diploma Kepariwisataan Universitas Merdeka Malang.

Dapat terlaksananya penyusunan hingga selesainya skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan dan partisipasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis tentunya ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat. Ucapan terima kasih disampaikan kepada yang terhormat:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah melancarkan serta memudahkan segala urusan dan usaha selama penyusunan dan pelaksanaan skripsi.
2. Ketua Program Diploma Kepariwisataan Universitas Merdeka Malang Prof. Dr. Widji Astuti, S.E., M.M., CPMA, juga selaku dosen pembimbing, karena telah banyak membantu memberikan nasihat, masukan, arahan serta menyediakan waktu sehingga Skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ketua Program Studi D4 Destinasi Pariwisata Program Diploma Kepariwisataan Universitas Merdeka Malang, Ibu Stella Alvianna S.Par., M.M. beserta jajaran yang telah memberikan dorongan, semangat, bimbingan, dan saran selama penyelesaian skripsi ini.
4. Para dosen pengajar selama menempuh kuliah di Diploma Kepariwisataan Universitas Merdeka Malang, yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang berguna.
5. Seluruh staf/pegawai Diploma Kepariwisataan, terima kasih atas jasa-jasa yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Kedua orang tua beserta seluruh keluarga Pagasing dan keluarga Panggalo atas segala doa dan dukungan serta kasih sayang kalian yang begitu besar sehingga menjadi semangat dalam menempuh pendidikan.
7. Sahabat-sahabat seperjuangan David, Putri, Anggia, Novita, Jefri, Luthka, Satrio serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu yang selalu memberikan semangat, dukungan, bantuan, serta doa dari awal perkuliahan hingga saat ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan melalui cinta dan kasih sayang-Nya yang tak terhingga.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan dimasa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan dampak positif bagi penulis dan pembaca. Terima kasih.

Malang, 17 Mei 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Dalam	i
Halaman Persetujuan Skripsi.....	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Halaman Pernyataan Orisinalitas.....	iv
Halaman Riwayat Hidup Penulis.....	v
Abstrak (Bahasa Indonesia).....	vi
Abstract (Bahasa Inggris).....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Landasan Teori	5
1. Pariwisata	5
2. Citra Destinasi Atraksi.....	8
3. Atraksi	10
4. <i>Memorable Tourism Experiences</i>	10
B. Penelitian Terdahulu	16
C. Kerangka Pikir Penelitian	16
D. Hipotesis Penelitian	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	18
B. Identifikasi Variabel	18

1. Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian	19
2. Instrumen Penelitian	20
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	25
D. Sumber dan Jenis Data.....	26
E. Teknik Pengumpulan Data	26
F. Teknik Analisis Data	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. Hasil Penelitian.....	32
1. Gambaran Umum	32
2. Deskripsi Karakteristik Responden	34
3. Uji Validitas dan Reliabilitas	37
4. Deskripsi Variabel	38
5. Hasil Regresi Linear Berganda	55
6. Uji Hipotesis.....	59
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
C. Implementasi Hasil Penelitian.....	64
BAB V PENUTUP	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	16
Tabel 2 Definisi Operasional dan Indikator Variabel	19
Tabel 3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	20
Tabel 4 Penentuan Kategori Skor	23
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	36
Tabel 8 Jawaban Responden Terhadap Variabel Atraksi (X1)	36
Tabel 9 Hasil Uji Validitas	37
Tabel 10 Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 11 Jawaban Responden Terhadap Variabel Atraksi (X1).....	39
Tabel 12 Jawaban Responden Terhadap Variabel Citra Destinasi (X2)	42
Tabel 13 Jawaban Responden Terhadap Variabel Memorable Tourism Experiences (Y).....	48
Tabel 14 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 15 Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir Penelitian	16
Gambar 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
Gambar 3 Destinasi Patung Tuhan Yesus Memberkati	110

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	72
Lampiran 2 Tabulasi Data	75
Lampiran 3 Print Out Statistik.....	90