

SKRIPSI

PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM MENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA INTERNAL CONTROL DI PT. LIPUTAN ENAM DOT COM



Oleh:

**Muhammad Yoka Bimantara
NIM: 19083000126**

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2024**

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM
MENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA
INTERNAL CONTROL DI PT. LIPUTAN ENAM DOT COM**



SKRIPSI

Diajukan untuk Penelitian Skripsi

pada Program S1 Sistem Informasi

Universitas Merdeka Malang

Oleh:

Muhammad Yoka Bimantara

NIM: 19083000126

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2024**

MOTTO

"Pada saat-saat gelap kita, kita harus fokus untuk melihat cahaya". –
Aristoteles.

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Muhammad Yoka Bimantara
NIM : 19083000126
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Bidang Kajian : Manajemen Data
Judul : Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pada Internal Control Di PT. Liputan Enam Dot Com

Malang, 20 November 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi
S1 Sistem Informasi



Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0711059203

Dosen Pembimbing



Drs. Anis Zubair, M.Kom.
NIDN. 0701116703



Dekan
Teknologi Informasi

Martalia Andarwati, SE., M.Si.
NIDN. 0716037601

LEMBAR PENGESAHAN

Dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Muhammad Yoka Bimantara
Nim : 19083000126
Judul : Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pada Internal Control Di PT. Liputan Enam Dot Com

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada,

Hari : Selasa
Tanggal : 6 Februari 2024
Tempat : Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang

Susunan Penguji

Ketua Penguji



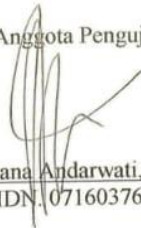
Ronald David Marcus, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0709097202

Sekretaris Penguji



Drs. Anis Zubair, M.Kom.
NIDN. 0701116703

Anggota Penguji



Dr. Mardiana Andarwati, SE., MSi.
NIDN. 0716037601

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Malang, 6 Februari 2024
Dekan Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang



Dr. Mardiana Andarwati, SE., MSi.
NIDN. 0716037601

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini:

Nama : Muhammad Yoka Bimantara
NPM : 19083000126
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam
Meningkatkan Produktivitas Kerja Pada Internal Control Di
PT. Liputan Enam Dot Com
Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Merdeka Malang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

“PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM
MENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA INTERNAL CONTROL
DI PT. LIPUTAN ENAM DOT COM.”

Adalah benar-benar hasil karya saya dan bukan karya orang lain
(plagiasi/jiplakan) serta tidak didasarkan pada data palsu, baik sebagian maupun
keseluruhan dalam bentuk kutipan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya dan apabila ternyata
didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka
saya bersedia mendapatkan sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik
sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Malang, 20 Februari 2024

Yang Menyatakan



Muhammad Yoka Bimantara

ABSTRAK

Penelitian ini bermaksud untuk memahami Penerapan Sistem Informasi Manajemen, untuk mengetahui faktor pendukung dan faktor penghambat pada Penerapan Sistem Informasi Manajemen (SIM), dan untuk mengetahui Peningkatan Produktivitas Kerja Pegawai pada Internal Control Di PT. Liputan6. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Informan dalam penelitian ini adalah Pegawai PT. Liputan6. Teknik pengumpulan data yang digunakan ialah observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan ialah reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Penelitian ini menunjukkan bahwa Penerapan Sistem Informasi Manajemen pada Internal Control Di PT. Liputan6 sudah efektif. Dilihat dari penggunaan website dalam menyebarkan informasi ke masyarakat dapat lebih cepat, ekonomis, dan lebih murah, sehingga dapat menekan pengeluaran anggaran Dinas. Faktor pendukung penerapan SIM ada dua yaitu faktor internal dan faktor eksternal, sedangkan faktor penghambat dalam penerapan SIM ini yaitu kurangnya anggaran, kurangnya aspirasi dari masyarakat dan kurangnya sumber daya tenaga ahli. Kemudian upaya peningkatan produktivitas kerja pegawai pada Internal Control Di PT. Liputan6 masih kurang efektif ditemukan beberapa kendala yaitu kurangnya motivasi kerja pegawai, pegawai kurang memiliki keahlian, gaji yang tidak sesuai/rendah dan fasilitas kantor yang belum memadai.

Kata kunci: sistem informasi manajemen, produktivitas kerja, observasi

ABSTRACT

The study intends to understand the application at information system of management, to know auxiliary factors and inhibitory factors in the application of the information system management. And to find out the increased productivity of worker work on Internal Control in PT. Liputan6. The type of research used in this study is a qualitative study. The informants in the study are employees PT. Liputan6. The data-collection technique used was observation, interview and documentation. The data analysis used is data reduction, data presentation and a deduction. The study shows that the application of management information systems to internal control in liputan6 has been effective. According to the use of websites to disseminate information to communities, it can be faster, economical, and cheaper, which can offset budgetary spending. There are two factors which contribute to the implementation of SIM, whereas the constraints in the application of SIM are the lack of budgets, the lack of aspirations in society and the shortage of skilled resources. In the meantime, the efforts to increase the productivity of labor on internal control in liputan6 are less effective to find some constraints that lack employee motivation, staff lack expertise, low pay and inadequate office facilities.

Keywords: Information systems management, productivity work, observation

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat, dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai dengan baik. Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang telah berperan, antara lain:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan segala karunia, rahmat, serta hidayahnya sehingga skripsi ini selesai dengan baik.
2. Orang tua saya atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.
3. Teman-teman seangkatan penulis yang selalu bersedia untuk bertukar pikiran dan memberi motivasi tiada henti.
4. Seluruh pihak yang berperan secara langsung dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan Hidayah-Nya karena penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM MENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA INTERNAL CONTROL DI PT. LIPUTAN ENAM DOT COM.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini, antara lain:

1. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Drs. Anis Zubair, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
5. Teman-teman mahasiswa Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
6. Seluruh pihak yang berperan secara langsung dan tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari keterbatasan penelitian ini karena keterbatasan peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga karya yang sederhana dapat memberi manfaat bagi semua pihak.

Malang, 20 Februari 2024

Muhammad Yoka Bimantara

DAFTAR ISI

MOTTO.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II.....	6
KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Sistem Informasi Manajemen	6
2.1.2 Produktivitas Kerja	9
2.1.3 Kualitas Layanan.....	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	12
BAB III.....	15
METODE PENELITIAN	15
3.1 Desain Penelitian.....	15
3.2 Lokasi Penelitian	15
3.3 Objek Penelitian	15

3.4 Teknik Pengumpulan Data	16
3.5 Kriteria Penilaian	17
3.6 Teknik Analisis Data	17
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	17
3.6.2 Analisis Interaktif	18
BAB IV	19
HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Hasil Penelitian	19
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	21
4.3 Pembahasan	24
4.3.1 Penerapan Sistem Informasi Manajemen pada PT. Liputan Enam Dot Com.	24
4.3.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Penerapan Sistem Informasi Manajemen (SIM) pada PT. Liputan Enam Dot Com.	35
4.3.3 Rekomendasi Sistem Informasi Manajemen yang Digunakan Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai pada Liputan6	36
BAB V	38
PENUTUP	38
5.1 Kesimpulan	38
5.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	40
DAFTAR LAMPIRAN	42

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kriteria Intepretasi.....	17
Tabel 4. 1 Analisis Statistik Deskriptif	21

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Liputan6	19
Gambar 4.2 Unit Bisnis PT Elang Mahkota Teknologi (EMTEK)	20
Gambar 4.3 Logo PT Kapan Lagi Dot Com Networks (KLY)	21
Gambar 4.4 Siklus Pengolahan Data	25
Gambar 4.5 Email Approval	27
Gambar 4.6 Data Penggunaan Costpro	28
Gambar 4.7 Profil KliOS	29
Gambar 4.8 Tampilan Payment Request Form	30
Gambar 4.9 Tampilan Input Nominal Costpro	30
Gambar 4.10 Tampilan Input Nominal OPEX	31
Gambar 4.11 Tampilan KLIOS Setelah Approval	32

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Plagiasi	42
LAMPIRAN 2. Pertanyaan Wawancara	45
LAMPIRAN 3. Kuesioner Penelitian	47
LAMPIRAN 4. Tabulasi Jawaban Responden.....	48

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Muhammad Yoka Bimantara
NIM : 19083000126
Tempat/Tanggal Lahir : Bengkulu/07 Mei 2000
Alamat Asal : Jl. Citandui No.40, Kode Pos 38216, Bengkulu
Alamat di Malang : Jl. Pisang Candi, Sukun, EL Adam 59B, Malang
Nama Orang Tua : Katiyo
Alamat Orang Tua : Jl. Citandui No.40, Kode Pos 38216, Bengkulu
Email : myokabimantara@gmail.com

Pendidikan Formal:

2006 – 2012 : SDN 56 Bengkulu
2013 – 2016 : SMPN 08 Bengkulu
2016 – 2019 : SMKN 03 Model Invest Bengkulu
2019 – 2022 : D3 Bahasa Inggris, Universitas Merdeka Malang
2019 – 2024 : S1 Sistem Informasi, Universitas Merdeka Malang

Malang, 20 Februari 2024

Muhammad Yoka
Bimantara