

**PENGARUH TRAINING NEED ANALYSIS
DAN CAREER DEVELOPMENT
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PADA RSUI MADINAH KASEMBON**

(Studi Pada RSUI Madinah Kasembon)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : S1 Manajemen**



**Disusun Oleh :
Nona Dwi Aprilia
20022000160**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nona Dwi Aprilia

NIM : 20022000160

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Progam Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Training Need Analysis dan Career Development Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada RSUI Madinah Kasembon (Studi pada RSUI Madinah Kasembon Tahun 2024)

Malang, 10 Januari 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Progam Studi Manajemen



(Irany Windhyastiti, SE., MM.)

Dosen Pembimbing



(Dr. M.C. Sina Setyadi., MBA.)

Dekan



Prof. Dr. Fajar Supanto., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH TRAINING NEED ANALYSIS DAN CAREER DEVELOPMENT
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA RSUI MADINAH
KASEMBON

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nona Dwi Aprilia

20022000160

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 17 Januari 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Dr. M.C. Sina Setyadi., MBA.

Sekretaris Penguji

Dra. Diah Widiawati, MM

Anggota Penguji

Dra. Sunaryati Hardiani, MM.

Skripsi ini Telah Diterima sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang,



Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang

Prof. Dr. Fajar Supanto., M.Si

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



YAYASAN AL-MADINAH
RUMAH SAKIT UMUM ISLAM
MADINAH KASEMBON

Jln.Raya Sukosari no.32,
Kasembon Malang, 65393
Telp.(0354)326688 Fax.(0354)328144
Email.rsuimadinah@yahoo.com

Nomor : 117 /SK.DL/RSU.IM/X/2023
Lamp : -
Hal : Pemberitahuan

Kasembon, 12 Oktober 2023
26 Robiul awal 1445H

Kepada

Yth.Ka.Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka
Di Tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti Surat Nomor B-491/FEB/UM/X/2023 tentang Permohonan Izin untuk melaksanakan Penelitian di Rumah Sakit Umum Islam Madinah, maka kami memberitahukan bahwa mahasiswa berikut :

Nama : Nona Dwi Apilia

NIM : 20022000160

Jurusan : Manajemen

Judul : *Pengaruh Training Need Analysis dan Career Development Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada RSUI Madinah Kasembon*

Kami terima untuk melaksanakan Penelitian Di Rumah Sakit Kami Rumah Sakit Umum Islam Madinah Kasembon .

Demikian Pemberitahuan dari kami, atas kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Hormat Kami,

Direktur Rumah Sakit
Umum Islam Madinah Kasembon



dr.Bambang Sarwono,Sp.Rad
NIP : 19520419.202007.01.058

KESEMBUHAN DATANG DARI ALLAH SWT,
KEPUASAN PASIEN MENJADI KEBANGGAAN KAMI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Nona Dwi Aprilia
NIM : 20022000160
Progam Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Training Need Analysis dan Career Development Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada RSUI Madinah Kasembon
Lokasi/Tempat yang diteliti : Jl. Raya Sukosari No. 32, RT.03/RW.02, Besuk, Sukosari, Kec. Kasembon, Kab. Malang, Jawa Timur, 65393.
Alamat Rumah Asli : Kasembon, Kab.Malang
No. Telp/HP : 085 808 779 014

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 10 Januari 2024

Peneliti,



Nona Dwi Aprilia

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nona Dwi Aprilia

Nomor Pokok : 20022000160

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Progam Studi : Manajemen

Tempat dan Tgl. Lahir : Malang, 02 April 2002

Alamat : Kasembon, Kab.Malang

Nama Orang Tua (ayah) : Untung Sulasno

(ibu) : Sri Masitoh

Riwayat Pendidikan :

2008-2014 : SDN Kasembon 3

2014-2017 : SMPN 1 Kasembon

2017-2020 : MAN 3 Kediri

2020-2024 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Tuhan YME yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH TRAINING NEED ANALYSIS DAN CAREER DEVELOPMENT TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA RSUI MADINAH KASEMBON”** ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Progam Studi S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. Fajar Supanto., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Irany Windhyastiti, SE., MM. selaku Ketua Prodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Dr. M.C Sina Setyadi., MBA selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan kritik, saran dan pengarahan kepada Penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Pihak RSUI Madinah Kasembon yang telah memberi izin untuk melaksanakan penelitian skripsi.

5. Karyawan RSUI Madinah Kasembon yang telah meluangkan waktunya untuk menjawab kuisioner penelitian saya.
6. Kedua orang tua penulis, untuk beliau skripsi ini penulis persembahkan. Terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan serta dukungan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini, sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita.
7. Kepada diri sendiri, penulis merasa bangga akan hal-hal yang sudah banyak dilalui hingga mencapai titik akhir dalam perkuliahan.
8. Saudara-saudara penulis, Kakak Meri dan adik Nabila terimakasih selalu percaya pada mimpi-mimpi penulis, kalian adalah terbaik dan panutan penulis.
9. Sahabat penulis, Mike, Fatiha, Qizia, Nihayatul, Merlin, Ifa serta teman satu kelas MBKM yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan saran dan kritikan yang membangun.
10. Kepada pemilik kos, Mba dan Mas yang sudah memberikan motivasi serta menghibur dan selalu menanyakan progres skripsi penulis.
11. *Support system* penulis, mas M. Faiz Darmanto yang selalu memberikan dukungan dan memberikan hadiah kecil kepada penulis.

Sebagai manusia biasa Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh Penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi

ini, Penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun.

Terakhir, harapan Penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Malang, 10 Januari 2024

Nona Dwi Aprilia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
1. Manfaat Teori.....	7
2. Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
1. Prestasi Kerja Karyawan	9
2. <i>Training Need Analysis</i>	13
3. <i>Career Development</i>	19
4. Penelitian Terdahulu	25
B. Pengembangan Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	33

A. Definisi Operasional Variabel	33
B. Lingkup penelitian	35
C. Lokasi Penelitian	35
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	36
E. Jenis dan Sumber data	36
F. Teknik Pengumpulan Data	37
G. Teknik Analisis Data.....	38
1. Uji Validitas	38
2. Uji Reliabilitas	39
3. Uji Asumsi Klasik.....	40
4. Analisis Regresi Linear Berganda	41
5. Pengujian Hipotesis	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil Penelitian	44
1. Sejarah Rumah Sakit Islam (RSUI) Madinah Kasembon.....	44
2. Visi dan Misi Rumah Sakit Islam Madinah Kasembon	45
3. Fasilitas Rumah Sakit Umum Islam (RSUI) Madinah Kasembon.....	46
4. Struktur Organisasi dan Tugas-tugasnya	47
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	49
1. Deskripsi Koresponden Penelitian.....	49
2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	51
3. Pengujian Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	67
4. Uji Asumsi Klasik.....	70
5. Analisis Regresi Linear Berganda	72
6. Uji Hipotesis.....	74
C. Implikasi Hasil Penelitian.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	81
C. Keterbatasan Penelitian	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 2 Skor Pernyataan	35
Tabel 3. Data Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 4. Data Tingkat Pendidikan Koresponden	49
Tabel 5. Ketenagaan Responden	50
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Variabel Prestasi Kerja Karyawan	51
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Variabel Training Need Analysis	57
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Variabel Career Development	62
Tabel 9 Test Validitas Item Kuesioner	67
Tabel 10 Nilai koefisien Realibilitas Variabel	69
Tabel 11 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 12 Hasil Uji Heterokedastisitas	71
Tabel 13. Tabel Uji Normalitas	72
Tabel 14 Hasil Analisis Linear Berganda	72
Tabel 15 Hasil Uji F	74
Tabel 16 Hasil Uji t	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Empat langkah progam pelatihan.....	14
Gambar 2 Model Career Development menurut McDonald dan Hite	21
Gambar 3 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 4 Struktur Organisasi RSUI Madinah Kasembon	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	86
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	90
Lampiran 3. Output SPSS	93
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	105
Lampiran 5. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	106
Lampiran 6. Surat Keterangan Pemeriksaan Kemiripan	107

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini, menganalisis *training need analysis* dan *career development* terhadap prestasi kerja karyawan pada RSUI Madinah Kasembon. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan mengolah data primer melalui kuesioner dengan populasi seluruh karyawan tetap sebanyak 50 karyawan. Tehknik penarikan sampel yang digunakan yaitu *sampling quota* dengan kriteria yang diberikan kepada seluruh karyawan tetap kecuali tenaga medis yaitu dokter pada RSUI Madinah Kasembon. Maka jumlah sampel adalah 35 responden sesuai kriteria. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dibagikan secara tidak langsung melalui *googleform*. Sedangkan teknik analisis data diolah menggunakan SPSS 25. Analisis ini meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji-t, uji-f, uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, multikolineritas, dan uji heteroskedastitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *training need analysis* dan *career development* secara simultan memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap prestasi kerja karyawan pada RSUI Madinah Kasembon. Pada uji parsial menunjukkan bahwa *training need analysis* variabel (X1) berpengaruh signifikan dan positif terhadap prestasi kerja karyawan karena nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ dengan nilai t hitung sebesar $4,430 > 2,037$ t tabel. Sedangkan *career development* variabel (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan karena nilai signifikan sebesar $0,045 < 0,05$ dengan nilai t hitung sebesar $2,087 > 2,037$ nilai t tabel. Kesimpulannya, *training need analysis* adalah variabel yang berpengaruh dominan dalam mempengaruhi prestasi kerja karyawan pada RSUI Madinah Kasembon maka semakin meningkat *training need analysis* yang diberikan perusahaan kepada karyawan, maka semakin meningkat pula prestasi kerja karyawan pada RSUI Madinah Kasembon.

Kata kunci : *Training Need Analysis*, *Career Development*, dan Prestasi Kerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this research, to analyze training need analysis and career development on employee performance at RSUI Madinah Kasembon. This study uses quantitative methods by processing primary data through questionnaires with a population of all permanent employees totaling 50 employees. The sampling technique used is quota sampling with criteria given to all permanent employees except medical personnel, namely doctors at RSUI Madinah Kasembon. Then the number of samples is 35 respondents according to the criteria. Data collection techniques using questionnaires distributed indirectly via googleform. While the data analysis technique is processed using SPSS 25. This analysis includes validity test, reliability test, t-test, f-test, classical assumption test which includes normality test, multicollinearity, and heteroscedasticity test. The results showed that training need analysis and career development simultaneously had a significant and positive influence on employee performance at RSUI Madinah Kasembon. The partial test shows that the training need analysis variable (X1) has a significant and positive effect on employee performance because the significant value is $0.000 < 0.05$ with a t value of $4.430 > 2.037$ t table. While the career development variable (X2) has a significant and positive effect on employee performance because the significant value of $0.045 < 0.05$ with a t value of $2.087 > 2.037$ t table value. In conclusion, training need analysis is a variable that has a dominant effect in influencing employee performance at RSUI Madinah Kasembon, so the more training need analysis the company provides to employees, the more employee performance at RSUI Madinah Kasembon will increase.

Keywords: Training Need Analysis, Career Development, and Employee Performance