

BAB I

Pendahuluan

A. Latar Belakang Penelitian

Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) di dalam suatu entitas organisasi atau perusahaan memiliki dampak signifikan dan peran strategis dalam menentukan kemajuan serta mengoptimalkan peningkatan kinerja guna memastikan kelangsungan hidup kelompok atau organisasi di lingkungan perusahaan. Pegawai dianggap sebagai aset paling krusial dan memegang peran sentral dalam operasional setiap organisasi. Mereka memiliki pengaruh langsung terhadap perkembangan positif atau negatif dari kinerja organisasi. Sebagai manajer sumber daya manusia, penting untuk memiliki pemahaman yang baik dan kesadaran terhadap strategi yang sesuai untuk mendorong Upaya tenaga kerja dalam mencapai sasaran yang telah dicanangkan oleh perusahaan. Salah satu strategi yang diterapkan oleh perusahaan untuk dapat bersaing dengan pesaing lainnya adalah melalui kreativitas dan inovasi. Dengan memiliki pegawai yang kreatif dan inovatif, perusahaan dapat menghasilkan ide-ide yang brilian terkait produk dan jasa. Individu yang memiliki kreativitas tinggi cenderung memiliki inisiatif yang kuat untuk merubah kondisi menjadi lebih baik dan menguntungkan bagi perusahaan.

Employee Engagement adalah faktor penting yang memengaruhi kinerja pegawai. Salah satu faktor yang menyebabkan kinerja pegawai belum optimal adalah beban kerja yang tinggi dan kurangnya antusiasme pegawai. Employee Engagement, atau keterlibatan karyawan, adalah konsep yang mendapat perhatian utama di era saat ini karena kontribusinya yang positif

erhadap kinerja, seperti peningkatan produktivitas dan mengurangi tingkat kinerja yang tidak produktif (C.S.Z. Haedar, 2021).

Kreativitas dan inovasi memainkan peran penting dalam mencapai tujuan perusahaan dan mempertahankan kemampuannya untuk bersaing. Pegawai yang kreatif dan inovatif dapat menghasilkan ide-ide brilian terkait produk dan jasa, membantu perusahaan menemukan solusi inovatif dalam menghadapi perubahan lingkungan, serta meningkatkan reputasi dan profitabilitas perusahaan dalam jangka waktu yang lebih panjang (Handoko, 2001).

Kinerja pegawai ditentukan oleh mutu dan jumlah pekerjaan yang dilakukannya, yang mencerminkan tekad dan kapasitasnya untuk mengikuti. Kinerja juga merupakan hasil dari memenuhi persyaratan pekerjaan tertentu, seperti memenuhi tenggat waktu, menghasilkan karya berkualitas, atau mengikuti kebijakan perusahaan (Robbins P., Stephen, & Judge A., 2017). Kinerja Pegawai di Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang sangat berpengaruh pada kemampuan perusahaan dalam memenuhi tugasnya dan memberikan pelayanan yang berkualitas. Meningkatkan kinerja Pegawai Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang dalam menghadapi tantangan ini melalui Employee Engagement dan Kreativitas dapat memiliki dampak positif dalam menjaga kelangsungan pelayanan air minum yang berkualitas.

Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) di dalam suatu entitas organisasi atau perusahaan memiliki dampak signifikan dan peran strategis dalam menentukan kemajuan serta mengoptimalkan peningkatan kinerja guna memastikan kelangsungan hidup kelompok atau organisasi di lingkungan

perusahaan. Pegawai dianggap sebagai aset paling krusial dan memegang peran sentral dalam operasional setiap organisasi. Mereka memiliki pengaruh langsung terhadap perkembangan positif atau negatif dari kinerja organisasi. Sebagai manajer sumber daya manusia, penting untuk memiliki pemahaman yang baik dan kesadaran terhadap strategi yang sesuai untuk mendorong kinerja pegawai guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh organisasi. Salah satu strategi yang diterapkan oleh perusahaan untuk dapat bersaing dengan pesaing lainnya adalah melalui kreativitas dan inovasi. Dengan memiliki pegawai yang kreatif dan inovatif, perusahaan dapat menghasilkan ide-ide yang brilian terkait produk dan jasa. Individu yang memiliki kreativitas tinggi cenderung memiliki inisiatif yang kuat untuk merubah kondisi menjadi lebih baik dan menguntungkan bagi perusahaan.

Employee Engagement adalah faktor penting yang memengaruhi kinerja pegawai. Salah satu faktor yang menyebabkan kinerja pegawai belum optimal adalah beban kerja yang tinggi dan kurangnya antusiasme pegawai. Employee Engagement, atau keterlibatan karyawan, adalah konsep yang mendapat perhatian utama di era saat ini karena kontribusinya yang positif terhadap kinerja, seperti peningkatan produktivitas dan mengurangi tingkat kinerja yang tidak produktif (C.S.Z. Haedar, 2021).

Kreativitas dan inovasi memainkan peran penting dalam mencapai tujuan perusahaan dan mempertahankan kemampuannya untuk bersaing. Pegawai yang kreatif dan inovatif dapat menghasilkan ide-ide brilian terkait produk dan jasa, membantu perusahaan menemukan solusi inovatif dalam menghadapi perubahan lingkungan, serta meningkatkan reputasi dan

profitabilitas perusahaan dalam jangka waktu yang lebih panjang (Handoko, 2001).

Kinerja pegawai ditentukan oleh mutu dan jumlah pekerjaan yang dilakukannya, yang mencerminkan tekad dan kapasitasnya untuk mengikuti. Kinerja juga merupakan hasil dari memenuhi persyaratan pekerjaan tertentu, seperti memenuhi tenggat waktu, menghasilkan karya berkualitas, atau mengikuti kebijakan perusahaan (Robbins P., Stephen, & Judge A., 2017). Kinerja Pegawai di Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang sangat berpengaruh pada kemampuan perusahaan dalam memenuhi tugasnya dan memberikan pelayanan yang berkualitas. Meningkatkan kinerja Pegawai Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang dalam menghadapi tantangan ini melalui Employee Engagement dan Kreativitas dapat memiliki dampak positif dalam menjaga kelangsungan pelayanan air minum yang berkualitas.

Penelitian tentang pengaruh Employee Engagement dan Kreativitas terhadap kinerja Pegawai di Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang menjadi relevan untuk membantu perusahaan meningkatkan layanan, menjawab tantangan yang ada, dan menjaga kelangsungan pelayanan air minum yang berkualitas. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang berharga untuk pengembangan manajemen SDM serta kontribusi dalam penyediaan layanan air minum yang lebih baik bagi masyarakat.

Rumusan Masalah

Tujuan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana deskripsi Employee Engagement, Kreativitas dan kinerja Pegawai ?
2. Bagaimana pengaruh Employee Engagement dan Kreativitas secara parsial signifikan terhadap Kinerja Pegawai ?
3. Bagaimana pengaruh Employee Engagement dan Kreativitas secara simultan signifikan terhadap Kinerja Pegawai ?
4. Manakah dari variabel Employee Engagement dan Kreativitas yang berpengaruh dominan terhadap Kinerja Pegawai ?

B. Tujuan Penelitian

Tujuan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mendeskripsikan Employee Engagement, Kreativitas dan kinerja Pegawai.
2. Untuk mengetahui pengaruh Employee Engagement dan Kreativitas secara parsial terhadap Kinerja Pegawai.
3. Untuk mengetahui pengaruh Employee Engagement dan Kreativitas secara simultan terhadap Kinerja Pegawai.
4. Untuk mengetahui variabel dari Employee Engagement dan Kreativitas yang berpengaruh dominan terhadap Kinerja Pegawai.

C. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis
 - a. Hasil dari penelitian ini diharapkan bisa memberi sumbang asih sebagai informasi, Terutama khususnya bagi pekerja Perumda Tirta

Kanjuruhan Kabupaten Malang dalam mengawasi atau mengelola kinerja Pegawai.

- b. Sebagai tambahan informasi dan masukan bagi Perusahaan, dan dimaksudkan untuk membantu manajemen menemukan solusi atas permasalahan sehingga bisa mengambil keputusan yang lebih tepat dan baik, terutama dalam usaha peningkatan kinerja Pegawai.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi peneliti

Untuk menambah pemahaman penulis tentang bidang manajemen sumber daya manusia (MSDM), khususnya variabel-variabel yang akan diteliti yaitu pengaruh Employee Engagement dan Kreativitas terhadap kinerja Pegawai di Perumda Tirta Kanjuruhan.

b. Bagi perusahaan

Dapat dijadikan sebagai Data/Informasi bagi perusahaan untuk digunakan dalam pengambilan keputusan, evaluasi peningkatan produktivitas dalam Employee engagement dan Kreativitas terhadap kinerja Pegawai guna mencapai tujuan bersama dimasa yang akan datang.

c. Bagi peneliti selanjutnya

Hasil penelitian ini bisa dimanfaatkan untuk mendukung penelitian pihak lain dan memperluas pemahaman pembaca tentang pentingnya Employee Engagement dan Kreativitas dan dalam meningkatkan kinerja Pegawai