

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN
KREATIVITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PERUMDA TIRTA KANJURUHAN KABUPATEN
MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



Disusun Oleh :

NOVIKA TRI REJEKI

20022000210

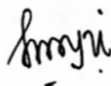
**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Novika Tri Rejeki
Nomor Pokok : 20022000210
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : **Pengaruh *Employee Engagement* dan Kreativitas Terhadap Kinerja Pegawai Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang**

Malang, 26 Maret 2024

Ketua Program Studi Manajemen



Irany Windhyastiti, SE., MM.

Dosen Pembimbing



Dr. Tanto Gatot Sumarsono., MSI

Dekan



Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KREATIVITAS TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PERUMDA TIRTA KANJURUHAN KABUPATEN MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Novika Tri Rejeki

20022000210

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 20 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua penguji



Dr. Tanto Gatot Sumarsono., MSI

Sekretaris Penguji



Drs. Nirwana, M.M

Anggota Penguji



Dr. Mohkamad Natsir, MM.

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 26 Maret 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang



Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si

SURAT IJIN PENELITIAN



Malang, 3 Februari 2024

Nomor : 690/327/Tirkan/II/2024
Sifat : Segera
Lamp : -
Perihal : Persetujuan Ijin Penelitian
 untuk Penyusunan Skripsi

Kepada :
Yth. Sdr. Dekan Fak. Ekonomi & Bisnis
Jl. Terusan Raya Dieng No. 62-64
di - Malang

Membalas surat Saudara tanggal 23 Januari 2024 Nomor : B-32/FEB/UM/I/2024 perihal Permohonan Ijin Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi, bahwa pada prinsipnya kami menyetujui permohonan Saudara untuk melaksanakan kegiatan penelitian untuk penyusunan skripsi di lingkungan Perumda Tirta Kanjuruhan kepada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Merdeka Malang, sebagai berikut :

NO	NAMA	JURUSAN	PENEMPATAN
1.	Novika Tri Rejeki	Manajemen	Bagian SDM

Dengan mempertimbangkan :

1. Melaksanakan kegiatan penelitian dengan penuh tanggung jawab.
2. Mematuhi semua ketentuan berkaitan dengan kegiatan penelitian berdasarkan peraturan yang berlaku di Perumda Tirta Kanjuruhan.
3. Mentaati tata tertib perusahaan dan menerapkan attitude yang baik selama pelaksanaan.

Demikian untuk menjadikan maklum.

An. DIREKTUR UTAMA PERUSAHAAN UMUM DAERAH
TIRTA KANJURUHAN
Direktur Umum



LUTIK WADJAWATI, SE, MM

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Novika Tri Rejeki
Nomor Pokok : 20022000210
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : **Pengaruh *Employee Engagement* dan Kreativitas Terhadap Kinerja Pegawai Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang**
Lokasi/Tempat yang diteliti : Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang
Alamat Rumah Asal : Jl. Raya Desa Bagelenan Rt 01/01 Srengat, Blitar, Jawa Timur
No. Telp/HP : 087758637015

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 26 Maret 2024

Peneliti



Novika Tri Rejeki

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama	: Novika Tri Rejeki
Nomor Pokok	: 20022000210
Universitas	: Universitas Merdeka Malang
Fakultas	: Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi	: S1 Manajemen
Tempat Dan Tgl.Lahir	: Blitar, 07 November 2001
Alamat	: Jl. Raya Desa Bagelenan Rt 01/01 Srengat, Blitar, Jawa Timur
Nama Orang Tua (Ayah)	: Heru Sutrisno
(Ibu)	: Bibit Ernawati
Riwayat pendidikan	: 2008 — 2014 SD Negeri Bagelenan 02
	: 2014 – 2017 SMP Negeri 2 Srengat
	: 2017 - 2020 SMAN 1 Ponggok
	: 2020 – 2024 Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang tiada terhingga, yang telah memberikan kelancaran dan keberkahan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul "*Pengaruh Employee Engagement dan Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan di Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang*". Skripsi ini telah disusun dan diselesaikan dengan tekad serta upaya yang sungguh-sungguh sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar kesarjanaan di bidang Ekonomi dari Universitas Merdeka Malang.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang sudah memberikan bantuan, dukungan, dan dorongan selama proses penyusunan skripsi ini kepada :

1. Prof. Dr. Fajar Supanto, Se., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang juga turut serta dalam memberikan dukungan kepada penulis.
2. Ibu Irany Windhyastiti., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberikan bimbingan, kritik, masukan, serta pendampingan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MSI, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberi dukungan yang berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Tanpa bantuan dan panduan beliau, penelitian ini tidak akan bisa terselesaikan dengan tepat pada waktunya.
4. Semua Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis terutama Jurusan Manajemen Universitas Merdeka Malang yang telah banyak memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
5. Kedua orangtuaku dan saudaraku yang selalu memberikan do'a dan dukungan dalam menyelesaikan studi S1.

6. Teman-temanku semuanya yang sudah memberikan banyak inspirasi bagi peneliti selama ini.

Dengan selesainya skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan dunia kerja, terutama dalam pemahaman mengenai pentingnya Employee Engagement dan kreativitas dalam meningkatkan kinerja pegawai di Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang. Semoga skripsi ini menjadi awal yang baik untuk penelitian lebih lanjut dan memberikan inspirasi bagi pembaca yang ingin mengeksplorasi topik serupa

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik, saran, dan masukan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga Tuhan senantiasa memberikan petunjuk dan berkah dalam perjalanan hidup kami setelah meraih gelar sarjana ini. Amin..

Malang, Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT IJIN PENELITIAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
Rumusan Masalah.....	5
B. Tujuan Penelitian	5
C. Manfaat Penelitian	5
BAB II	7
A. Landasan Teori	7
1. Kinerja Pegawai.....	7
2. Employee Engagement.....	8
3. Kreativitas	10
B. Penelitian Terdahulu	12
C. Kerangka Konseptual	14
D. Pengembangan Hipotesis	15
BAB III	16
A. Definisi Operasional Variabel	16
B. Lingkup Penelitian	20
C. Lokasi Penelitian	20
D. Populasi dan Penarikan Sampel	20
E. Jenis dan Sumber Data	22
F. Tehknik Pengumpulan Data	22
G. Teknik Analisis Data.....	23

1. Analisis Deskriptif	23
2. Uji Instrument	24
3. Uji Asumsi Klasik	24
4. Analisis Regresi Linier Berganda	26
5. Uji Hipotesis	27
BAB IV	29
A. Hasil Penelitian	29
1. Gambaran Umum Perumda Tirta Kanjuruhan	29
2. Deskripsi Responden	34
3. Uji Validitas	37
4. Deskripsi Variabel Penelitian	41
5. Uji Asumsi Klasik	51
6. Analisis Regresi Linier Berganda	55
8. Pengujian Hipotesis	56
B. Pembahasan Hasil Penelitian	58
1. Deskripsi Employee Engagement, Kreativitas dan Kinerja Pegawai	58
2. Pengaruh Employee Engagement dan Kreativitas Secara Parsial Terhadap Kinerja Pegawai	60
3. Pengaruh Employee Engagement dan Kreativitas Secara Simultan Terhadap Kinerja Pegawai	61
4. Kreativitas Berpengaruh Dominan terhadap Kinerja Pegawai	62
BAB V	64
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. :Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2. Instrument Penelitian	17
Tabel 3. Bobot Nilai Jawaban Skala Likert	23
Tabel 4. Unit pelayanan perumda tirta kanjuruhan.....	31
Tabel 5. Karakteristik Pegawai Menurut Jenis Kelamin	34
Tabel 6. Jenis Umur Menurut Umur	35
Tabel 7. Karakteristik Pegawai Menurut Pendidikan	35
Tabel 8. Karakteristik Pegawai Menurut Lama Bekerja.....	36
Tabel 9. Ringkasan Hasil Uji Validitas Variabel	38
Tabel 10. Hasil Uji Realibitas Masing-masing Variabel	40
Tabel 11. Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	41
Tabel 12. Employee Engagement Deskripsi Variabel	44
Tabel 13. Deskripsi Variabel Kreativitas	48
Tabel 14. Hasil Uji Multikolinieritas	53
Tabel 15. Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual	14
Gambar 2. Teknik pengambilan sampel populasi	21
Gambar 3. Struktur Organisasi	34
Gambar 4. Scatterplot.....	54
Gambar 5. Hasil Uji Multikonieritas	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lampiran Kuesioner	70
Lampiran 2. Tabulasi Kuesioner	76
Lampiran 3. Hasil Uji SPSS	81
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi	92
Lampiran 5. Berita Acara Perbaikan Skripsi	93
Lampiran 6. Surat Keterangan Plagiasi.....	89

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan *employee engagement*, kreativitas dan kinerja karyawan, mengetahui pengaruh *Employee engagement* dan *Kreativitas* secara parsial terhadap Kinerja karyawan, mengetahui pengaruh *Employee engagement* dan *Kreativitas* secara simultan terhadap Kinerja karyawan, serta mengetahui variabel dari *Employee engagement* dan *Kreativitas* yang berpengaruh dominan terhadap Kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 88 karyawan, teknik pengambilan menggunakan Slovin dengan error 0.05%, sehingga diperoleh sampel sebanyak 88 responden 113 populasi. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil analisis menunjukkan bahwa karyawan memiliki tingkat *employee engagement* yang tinggi tercermin dari tenggelam karyawan dalam pekerjaan dan terbawa suasana di tempat kerja, karyawan memiliki tingkat *kreativitas* yang tinggi tercermin dari Ingin meningkatkan prestasi kerja dan kinerja karyawan masuk dalam kategori baik tercermin dari karyawan dapat mengerjakan tugas tanpa kesalahan. *Employee engagement* dan *Kreativitas* secara parsial terhadap Kinerja karyawan. *Employee engagement* dan *kreativitas* secara simultan terhadap kinerja karyawan. *Kreativitas* berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : employee engagement, kreativitas, kinerja karyawan

ABSTRACT

This research aims to describe employee engagement, creativity, and employee performance, to determine the partial influence of employee engagement and creativity on employee performance, to ascertain the simultaneous influence of employee engagement and creativity on employee performance, and to identify the variables of employee engagement and creativity that dominantly affect employee performance. The population of this study consisted of 88 employees, with the sample obtained through Slovin's technique with a 0.05% error margin, resulting in a sample of 88 respondents out of a population of 113. Data analysis was conducted using multiple regression analysis.

The analysis results indicate that employees have a high level of employee engagement, as reflected in their immersion in work and the atmosphere at the workplace. Employees also exhibit a high level of creativity, demonstrated by their desire to improve work performance. Employee performance falls within the good category, as evidenced by their ability to complete tasks without errors. Both employee engagement and creativity have partial effects on employee performance, with creativity showing dominant influence on employee performance

Keywords: employee engagement, creativity, employee performance