

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Pada era globalisasi saat ini, menuntut adanya kompetisi dari semua organisasi atau perusahaan untuk saling bersaing guna untuk memperebutkan kedudukan sebagai perusahaan yang unggul serta menjaga citra dan eksistensinya. Oleh karena itu, penting bagi perusahaan untuk memiliki kemampuan dalam mengembangkan sumber daya manusia guna meningkatkan kinerja organisasi dan mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Sumber daya manusia memiliki peran penting dalam perusahaan dan menjadi penggerak segala aktivitas di dalam perusahaan. Dari berbagai macam sumber daya yang ada dalam perusahaan, manusia merupakan sumber daya yang terpenting sebagai kunci keberhasilan organisasi dan merupakan kekayaan atau asset yang harus dikembangkan, dihargai, dipelihara, dan bukan sekedar dieksploitasi, agar keberadaannya dapat memberikan kontribusi yang besar terhadap pencapaian organisasi atau perusahaan.

Sumber daya manusia (SDM) sangat berpengaruh terhadap upaya organisasi dalam mencapai tujuannya. Untuk mencapai tujuan tersebut diharapkan perusahaan mampu mengelola sumber daya yang berkualitas agar menghasilkan kinerja yang maksimal dalam mencapai keberhasilan yang diharapkan. Dengan adanya peningkatan sumber daya manusia secara tidak langsung akan membuat kinerja karyawan semakin membaik dan mempunyai semangat kerja yang tinggi.

Masalah utama yang dihadapi oleh organisasi atau perusahaan adalah ketidakmampuan untuk mencapai kinerja yang baik. Untuk mencapai kinerja yang baik dari para karyawan, diperlukan proses yang melibatkan evaluasi secara berkelanjutan. Kinerja dapat didefinisikan sebagai hasil kerja dan perilaku yang mencerminkan pemenuhan tugas dan tanggung jawab yang diberikan selama periode waktu tertentu (Mangkunegara, 2017).

Kinerja sangat berpengaruh terhadap kemajuan dan keberhasilan suatu organisasi, untuk itu setiap pegawai selain dituntut untuk memiliki pengetahuan, keterampilan dan kemampuan mereka juga diharuskan untuk memiliki pengalaman, motivasi, disiplin diri, dan semangat kerja tinggi, sehingga pegawai memiliki kinerja yang baik dan kinerja organisasi juga akan meningkat yang menuju pada pencapaian tujuan organisasi.

Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan dalam suatu organisasi diantaranya adalah budaya organisasi, tingkat pendidikan, dan kompensasi (Sedarmayanti, 2017). Budaya organisasi dianggap sebagai faktor utama yang menentukan keberhasilan kinerja organisasi dalam mencapai tujuan. Budaya tersebut mencerminkan nilai dan norma yang membentuk visi dan misi perusahaan dalam mencapai tujuan tersebut.

Menurut Sudaryono (2017) budaya organisasi adalah tata nilai yang disepakati dan dipatuhi oleh seluruh anggota organisasi yang sifatnya dinamis dan mampu untuk meningkatkan produktivitas organisasi. Budaya organisasi memiliki pengaruh yang penting pada sikap dan perilaku karyawan. Sehingga dapat dikatakan bahwa suksesnya suatu perusahaan dapat dipengaruhi oleh budaya kuat yang dimiliki oleh

perusahaan, yakni bagaimana perusahaan menciptakan lingkungan yang dapat memberikan rasa aman dan nyaman serta mendukung karyawan dalam meningkatkan kinerja mereka.

Budaya organisasi berperan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT. Magnum Attack Indonesia. Budaya tersebut menjadi landasan untuk mencapai kesuksesan organisasi, membangun komitmen terhadap visi perusahaan, memenangkan hati pelanggan, menghadapi persaingan, dan memperkuat kekuatan organisasi. Selain itu, budaya organisasi juga mendorong karyawan untuk memiliki kepercayaan tinggi pada perusahaan dan meningkatkan produktivitas mereka. Selain budaya organisasi, tingkat pendidikan juga merupakan faktor penting yang harus diperhatikan sebab dengan menempuh tingkat pendidikan yang tinggi akan berpengaruh terhadap pola pikir, sikap dan tingkah laku yang diyakini mampu meningkatkan produktivitas kerja demi tercapainya target yang telah ditetapkan.

Menurut Widi dalam Hendrayani (2020), tingkat pendidikan adalah suatu kegiatan yang melibatkan pengembangan kemampuan, sikap, dan perilaku seseorang, baik untuk kehidupan saat ini maupun persiapan masa depan, baik melalui organisasi formal maupun informal. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa karyawan dengan tingkat pendidikan yang lebih tinggi cenderung memiliki kemampuan dan keterampilan yang lebih baik, serta pengetahuan yang lebih luas dalam menyelesaikan tugas yang diberikan oleh perusahaan.

Secara umum dapat dikatakan bahwa tingkat pendidikan seorang karyawan dapat mencerminkan kemampuan intelektual dan jenis

keterampilan yang dimilikinya. Sudah menjadi kebiasaan umum bahwa jenis dan tingkat pendidikan seorang karyawan sering digunakan untuk mengukur kemampuan seorang karyawan. Dalam hal ini tingkat pendidikan merupakan bagian terpenting untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan kerja karyawan dalam mencapai tujuan perusahaan.

Selain budaya organisasi dan tingkat pendidikan, kompensasi yang diberikan perusahaan pada karyawan juga dapat menjadi poin penting yang harus diperhatikan perusahaan. Kompensasi memberikan peran penting bagi perusahaan. Kompensasi yang layak serta adil akan mendorong karyawan untuk memberikan kinerja terbaik mereka. Selain itu, kompensasi tentunya bisa menjadi sebuah alasan karyawan tetap bertahan dan setia pada perusahaan.

Menurut Hasibuan (2017) mengatakan bahwa Kompensasi adalah segala sesuatu yang diterima para pegawai sebagai balas jasa untuk kerja mereka yang seimbang dengan pengharapan kinerja pegawai untuk memenuhi kebutuhan akan rasa puas atas prestasi yang telah dicapai dan selaras dengan tujuan strategis usaha perusahaan. Kompensasi memiliki peran penting untuk meningkatkan kinerja pegawai.

Kompensasi yang dimaksudkan dalam penelitian ini adalah sebagai bentuk balas jasa perusahaan kepada para karyawan seperti gaji, hadiah, bonus, tunjangan sehingga dapat memotivasi para karyawan untuk memiliki kinerja yang baik serta dapat meningkatkan dan mempertahankan kinerja menjadi lebih baik lagi. PT Magnum Attack Indonesia memberikan berbagai jenis kompensasi kepada karyawan.

Kompensasi ini dimaksudkan agar para karyawan dapat mencapai target kinerja yang ditetapkan perusahaan.

Dari penjelasan diatas dapat diterangkan bahwa budaya organisasi, tingkat Pendidikan dan kompensasi merupakan faktor penting yang mempengaruhi semangatkerja pegawai dalam suatu organisasi atau perusahaan. Dengan kata lain budaya organisasi, tingkat Pendidikan dan kompensasi dapat membantu meningkatkan kinerja karyawan yang lebih efektif dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

PT. Magnum Attack Indonesia adalah perusahaan garmen yang memproduksi berbagai jenis produk seperti jaket, PDH, kemeja, kaos, polo, dan sejenisnya. Pada bulan Maret 2011, perusahaan ini mendirikan pabrik garmen pertama di Jalan Candi Panggung No. 12 A, Lowokwaru, Malang. Dalam waktu lebih dari lima tahun, PT. Magnum Attack Indonesia telah mengalami pertumbuhan yang signifikan dan kini memiliki lebih dari 50 karyawan yang bekerja di dua lokasi pabrik. PT Magnum Attack Indonesia juga merupakan perusahaan yang menghasilkan gement dengan kualitas tinggi untuk pasar dunia dengan harga yang sangat bersaing. Tetapi yang menjadi permasalahan di PT Magnum Attack Indonesia yaitu belum optimalnya kemampuan kerja karyawan yang menyebabkan sebagian pekerjaan harus ditangani langsung oleh pimpinan perusahaan.

Maka perlu dilakukan penelitian lebih lanjut dengan judul :**Pengaruh Budaya Organisasi, Tingkat Pendidikan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Magnum Attack Indonesia.**

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka dapat dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Apakah budaya organisasi, tingkat pendidikan dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja Karyawan pada Pt. Magnum Attack Indonesia ?
2. Apakah budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Pt. Magnum Attack Indonesia ?
3. Apakah tingkat pendidikan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Pt. Magnum Attack Indonesia ?
4. Apakah kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Pt. Magnum Attack Indonesia ?

C. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Untuk menganalisis pengaruh signifikan antara budaya organisasi, tingkat pendidikan dan kompensasi terhadap kinerja Karyawan pada Pt. Magnum Attack Indonesia
2. Untuk menganalisis pengaruh signifikan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada Pt. Magnum Attack Indonesia
3. Untuk menganalisis pengaruh signifikan tingkat pendidikan terhadap kinerja karyawan pada Pt. Magnum Attack Indonesia
4. Untuk menganalisis pengaruh signifikan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada Pt. Magnum Attack Indonesia.

D. Kegunaan Penelitian

1. Teoritis

Untuk menambah wawasan dan pengetahuan mengenai pengaruh budaya organisasi, tingkat pendidikan dan kompensasi terhadap kinerja Karyawan pada Pt. Magnum Attack Indonesia dan untuk landasan pengembangan ilmu pengetahuan yang secara teoritis di pelajari selama di bangku kuliah.

2. Praktis

a. Bagi Peneliti

Sebagai referensi dan untuk menambah wawasan terkait bidang manajemen sumber daya manusia, khususnya pada topik yang akan diteliti yaitu pengaruh budaya organisasi, tingkat pendidikan, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Magnum Attack Indonesia.

b. Bagi perusahaan

Penelitian ini dapat dijadikan informasi tambahan dan pertimbangan bagi perusahaan dalam pengambilan keputusan terkait penerapan budaya organisasi, tingkat pendidikan dan kompensasi bagi para karyawan dalam meningkatkan kinerja.