

**PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN KOTA PROBOLINGGO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : S1 Manajemen**



**Disusun Oleh :
SINDI NOFIA PUJI LESTARI
20022000102**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Sindi Nofia Puji Lestari
Nomor Pokok : 20022000102
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi, dan Lingkungan
Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perpustakaan dan
Kearsipan Kota Probolinggo

Malang, 1 Februari 2024

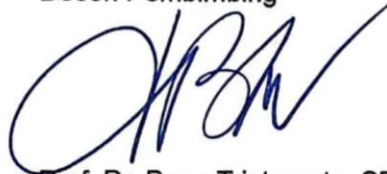
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



Irany Windhyastiti, SE., MM

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Boge Triatmanto, SE., MM

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Fajar Supato, SE., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN KOTA PROBOLINGGO

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Sindi Nofia Puji Lestari

20022000102

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

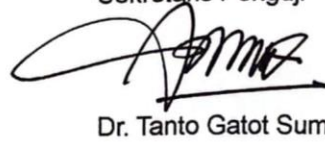
Pada tanggal 15 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji


Prof. Dr. Boge Triatmanto, SE., MM

Sekretaris Penguji


Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS

Anggota Penguji


DR. H. Pudjo Sugito, MBA

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 15 Februari 2024
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang


Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



PEMERINTAH KOTA PROBOLINGGO DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN

Jalan Letjend Sutoyo No.3 Telp. (0335) 424224 Fax. (0335) 424224

PROBOLINGGO 67211

Email : disperpusip@probolingkokota.go.id

SURAT KETERANGAN

400.14.5.4/705/425.118/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wahono Arifin, SH, MM
NIP : 19650912 199303 1 008
Pangkat/ Golongan : Pembina Utama Muda / IVc
Jabatan : Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
Kota Probolinggo

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Sindi Nofia Puji Lestari
NIM : 20022000102
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Merdeka Malang

Yang bersangkutan telah melaksanakan Penelitian di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Probolinggo dengan Judul "Pengaruh Kerja Sama Tim, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Probolinggo"

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Probolinggo, 27 Desember 2023
KEPALA DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN KOTA PROBOLINGGO



WAHONO ARIFIN, SH, MM
Pembina Utama Muda
NIP. 196509121993031008

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Sindi Nofia Puji Lestari

Nomor Pokok : 20022000102

Program Studi : S1 Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : MSDM

Judul Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi, dan Lingkungan
Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perpustakaan dan
Kearsipan Kota Probolinggo

Lokasi Penelitian : Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Probolinggo

Alamat Rumah Asal : Jl. Cokroaminoto Gg. Kemuning Kota Probolinggo

No. Telp/HP : 085218386520

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiat. Bilamana saya melakukan plagiat maka saya dapat bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Malang, 6 Maret 2024

Peneliti

The image shows an official stamp of the Probolinggo District Library and Archives (Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Probolinggo). The stamp is rectangular and contains the text "DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA PROBOLINGGO" and "METHRAI TEMREL". Below the stamp is a handwritten signature in black ink.

Sindi Nofia Puji Lestari

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Sindi Nofia Puji Lestari

Nomor Pokok : 20022000102

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Tempat dan Tanggal Lahir : Probolinggo, 23 September 2001

Alamat : Jl. Cokroaminoto Gg. Kemuning Kota Probolinggo

Nama Orang Tua (Ayah) : Pujiarto

(Ibu) : Husnawiyah

Riwayat Pendidikan :

1. SD Tisnonegaran 4 Kota Probolinggo (2008-2014)
2. SMP Negeri 9 Kota Probolinggo (2014-2017)
3. SMK Negeri 1 Kota Probolinggo (2017-2020)
4. Universitas Merdeka Malang (2020-2024)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas semua rahmat dan hidayah-nya yang telah diberikan yang menjadikan penulis mampu menuntaskan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Probolinggo”** ini tepat pada waktunya. Skripsi ini dibuat guna melengkapi persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Manajemen pada program studi Manajemen di Universitas Merdeka Malang. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih pada seluruh pihak yang sudah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil saat pembuatan skripsi ini, untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih pada:

1. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, S.E., M.Si sebagai Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si, sebagai Dekan FEB Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Irany Windhyastiti, SE., MM, selaku Kaprodi Manajemen FEB Universitas Merdeka Malang.
4. Bapak Roby Nur Akbar, S.AB., M.AB selaku Sekretaris Prodi Manajemen FEB Universitas Merdeka Malang.
5. Bapak Prof. Dr. Boge Triatmanto, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Universitas Merdeka Malang yang sudah memberi banyak dorongan juga bimbingan dan arahan demi terwujudnya skripsi ini.
6. Semua Dosen Pengajar Universitas Merdeka Malang rela memberi ilmu pengetahuan.

7. Bapak Wahono Arifin, SH, MM yang jadi Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Probolinggo yang telah bersedia memberikan waktu dan tempat untuk penulis melakukan penelitian guna menyusun skripsi.
8. Kedua orang tua tercinta Bapak Pujiarto dan Ibu Husnawiyah, yang telah memberikan dukungan, semangat dan selalu memberikan yang terbaik, serta doa yang tiada henti untuk peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Kepada kakak kandung Rendi Susanto dan kakak ipar Naela Alfiana. terimakasih atas dorongan dan motivasi yang selalu diberikan hingga bisa di tahap saat ini. Untuk kedua keponakan Rafif Aghna Abdan Syakir dan Ghaniya Nabela Ulma terimakasih telah menjadi salah satu peyemangat dalam penulisan skripsi ini.
10. Rekan-rekan yang sudah memberi dukungan dalam proses penyusunan skripsi.
11. Seluruh pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini.

Dengan segala puji syukur saya mengucapkan terimakasih dan dengan kerendahan hati penulis menyadari adanya keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Maka, diinginkan kajian ini bisa berguna bagi pembacanya.

Malang,
Peneliti

Sindi Nofia Puji Lestari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Pengembangan Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Definisi Operasional Variabel	30
B. Lingkup Penelitian.....	32
C. Lokasi Penelitian	32

D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	32
E. Sumber Data dan Jenis Data	33
F. Teknik Pengumpulan Data	34
G. Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	43
A. Hasil Penelitian	43
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	85
C. Keterbatasan Penelitian	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	22
Tabel 2. Skala Likert	34
Tabel 3. Instrumen Penelitian	35
Tabel 4. Data Jenis Kelamin Responden	46
Tabel 5. Data Pendidikan Terakhir Responden	46
Tabel 6. Lama Bekerja Responden.....	46
Tabel 7. Pernyataan responden terhadap Kerjasama Tim (X1).....	47
Tabel 8. Pernyataan responden terhadap Komunikasi (X2)	51
Tabel 9. Pernyataan responden terhadap Lingkungan Kerja (X3).....	55
Tabel 10. Pernyataan responden terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	60
Tabel 11. Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 12. Hasil Uji Realibilitas	66
Tabel 13. Hasil Uji Normalitas.....	66
Tabel 14. Hasil Uji Multikolonieritas	67
Tabel 15. Hasil Uji Autokorelasi	68
Tabel 16. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	69
Tabel 17. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	70
Tabel 18. Hasil Analisis Koefisien Determinasi	71
Tabel 19. Hasil Uji F	72
Tabel 20. Hasil Uji t	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual	26
Gambar 2. Stuktur Organisasi	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	92
Lampiran 2. Hasil Tabulasi Jawaban Responden.....	96
Lampiran 3. Uji Validitas dan Uji Realibilitas	106
Lampiran 4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	107
Lampiran 5. Hasil Regresi Linear Berganda dan Koefisien Determinasi	109
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis	110
Lampiran 7. Berita Acara Bimbingan	111
Lampiran 8. Revisi/Perbaikan Skripsi	112
Lampiran 9. Surat Keterangan Kemiripan	113
Lampiran 10. Hasil Turnitin	114

ABSTRAK

Penelitian ini punya tujuan antara lain (1) mengetahui pengaruh kerjasama tim terhadap kinerja pegawai (2) mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai (3) mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Probolinggo (4) mengetahui pengaruh kerjasama tim, komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Probolinggo (5) memahami variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Probolinggo. Pengambilan sampelnya memakai metode sampel jenuh, yang populasinya mencapai 48 orang pegawai. Metode pengumpulannya memakai kuisioner. Metode analisa datanya memakai uji asumsi klasik, regresi linear berganda, koefisien determinasi, dan uji hipotesis. Hasil penelitiannya yakni secara parsial (1) kerjasama tim berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai (2) komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai (3) lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Probolinggo (4) secara simultan mencerminkan bahwasanya kerjasama tim, komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Probolinggo (5) variabel komunikasi merupakan variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja pegawai, hal ini mencerminkan bahwasanya semua indikator pengukuran akan secara langsung mempengaruhi kinerja pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Probolinggo.

Kata Kunci : Kerjasama Tim, Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This research aims to (1) determine the influence of teamwork on employee performance (2)) determine the influence of communication on employee performance (3) determine the influence of the work environment on the performance of employees of the City Library and Archives Office Probolinggo (4)) determine the influence of teamwork, communication and work environment on the performance of employees of the City Library and Archives Office Probolinggo (5) undestand the variables that most dominantly influence the performance City Library and Archives Office Probolinggo. The sample was taken using a saturated sample method, with a population of 48 employees. The collection method used is a questionnaire. The data analysis methods used classical assumption test, multiple linear regression, coefficient of determination, and hypothesis test. The results of the research are that partially (1) teamwork has a significant effect on employee performance (2) communication has a significant effect on employee performance (3) the work environment has a significant effect on the performance of employees of the City Library and Archives Office Probolinggo (4) simultaneously shows that teamwork, communication and work environment on the performance of employees of the City Library and Archives Office Probolinggo (5) the communication variables is the most dominant variable influencing employee performance, this shows that all measurement indicators will directly influence the performance of employees of the City Library and Archives Office Probolinggo.

Keywords: Teamwork, Communication, Work Environment, and Employee Performance