

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, MOTIVASI
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KANTOR BALAI BESAR
PEMERINTAHAN DESA DI MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Serjana Ekonomi
Program Studi: S1 Manajemen**



**Disusun oleh:
SITI ATIKA
20022000089**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Siti Atika

Nomor Pokok : 20022000089

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan
Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Balai Besar
Pemerintahan Desa Di Malang.

Malang, 06 Januari 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA:

Ketua Prodi Manajemen

IRANY WINDHIYASTITI, SE., MM

Dosen Pembimbing

ROFIKUL AMIN, SE., MM

Dekan



Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. H FAJAR SUPANTO, SE., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PENGALAMAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR BALAI BESAR PEMERINTAHAN DESA DI MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Siti Atika

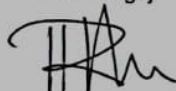
20022000089

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal 15 Februari 2024

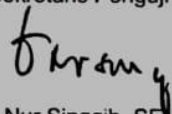
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



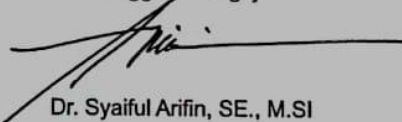
Rofikul Amin, SE., MM

Sekretaris Penguji



Dr. M. Nur Singgih, SE., MM

Anggota Penguji



Dr. Syaiful Arifin, SE., M.Si

Malang, 6 Maret 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang



Prof. Dr. H Fajar Supanto, SE., M.Si

HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN



KEMENTERIAN DALAM NEGERI REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BINA PEMERINTAHAN DESA
BALAI BESAR PEMERINTAHAN DESA DI MALANG
Jl. Raya Langsep Nomor 7 Malang 65100 Telp. (0341)-572071 Fax. (0341)-563315
Faxmile (0341) 563315, E-mail bbpmd7.mlg@gmail.com

Nomor : 800.1/0052/BBPD
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 Lembar
Perihal : Izin Pelaksanaan Penelitian
Untuk Penyusunan Skripsi

Malang, 22 Januari 2024
Yth. Wakil Dekan I
Fakultas Ilmu Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang
di-
MALANG

Menanggapi surat Saudara Nomor B-15/FEB/UM/I/2024 tanggal 10 Januari 2024, pada prinsipnya kami tidak keberatan menerima mahasiswa melaksanakan kegiatan dimaksud di Balai Besar Pemerintahan Desa di Malang an:

Nama : Siti Atika
NIM : 20022000089
Program Studi/ Jurusan : Manajemen

Sehubungan dengan hal tersebut, diminta kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk mentaati segala peraturan yang berlaku dan menerapkan protokol kesehatan serta menyampaikan rencana pelaksanaan kegiatan dimaksud. Koordinasi lebih lanjut dapat menghubungi Perencana Ahli Muda Sub Bagian Penyusunan Program a.n. ibu Riska Rinjaya, SP., M. Ec. Dev No HP (085643493388).

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. KEPALA BALAI BESAR
PEMERINTAHAN DESA DI MALANG
KEPALA SUB BAGIAN PERSURATAN
DAN KEPEGAWAIAN

ISWAHYUNINGSIH, SH, MM
Pembina (IV/a)
NIP. 196604151991032001

Tembusan:

Kepala Balai Besar Pemerintahan Desa di Malang sebagai laporan.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Siti Atika
Nomor Pokok : 20022000089
Program Studi : S1 Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Balai Besar Pemerintahan Desa Di Malang
Lokasi/Tempat yang diteliti : Jl. Raya Langsep No. 7, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur
Alamat Rumah Asal : Wae Tiong, Kec. Lembor Selatan, Kab. Manggarai Barat – NTT
No. Telp/HP : 085338067492

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan pelagiasi. Jika saya melakukan pelagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 12 Februari 2024

Peneliti,



Siti Atika

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Siti Atika
Nomor Pokok : 20022000089
Universitas : universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Tempat, dan Tgl. Lahir : Wae Tiong, 24 September 2002
Alamat : Jl. Pisang Candi Barat, Nomor 80 D
Nama Orang Tua (Ayah) : Muhamad Said M. Wantung
(Ibu) : Siti Kurnia Tila
Riwayat Pendidikan :
2008 – 2014 : Mis Al-Fatah Wae Tiong
2014 – 2017 : MTS Darusshiddiqien NW Mertak Paok
2017 – 2020 : SMK Darusshiddiqien NW Mertak Paok
2020 – 2024 : S1 Manajemen, Fakulta Ekonomi dan Bisnis,
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengalaman Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Balai Besar Pemerintahan Desa Di Malang”**.

Penulisan karya ilmiah ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Merdeka Malang.

Selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini penulis mendapat begitu banyak hambatan dan kesulitan. Namun, berkat doa, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak penulis akhirnya mampu melewati kesulitan tersebut dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih selimpah-limpahnya kepada :

1. Bapak Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Irfany Widiyastiti, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Rofikul Amin, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang dengan luar biasa membimbing penulis mulai dari penyusunan proposal hingga penulis menyelesaikan skripsi.
4. Dua orang paling berjasa dalam hidup saya, Ibu Siti Kurnia Tila, Muhamad Said M. Wantung yang sangat berperan penting dalam menyelesaikan

pendidikan saya serta sujudnya selalu menjadi doa untuk kesuksesan anak-anaknya.

5. Kepada cinta kasih saudara saya, Ecin, Sultri, Satria terimakasih telah meluangkan waktunya untuk menjadi pendengar terbaik saya sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan terimakasih juga kepada teman saya, Nur Yanti Noni Sanam karena telah memberikan dukungan kepada saya hingga menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Berkah dan Rahmat-Nya kepada pihak yang telah membantu sebagai balasan atas kebaikan yang diberikan. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, kritikan dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dari para pembaca sehingga pada penulisan berikutnya tidak akan terjadi kesalahan yang sama.

Akhir kata penulis ucapkan limpah terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu. Besar harapan penulis agar penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Malang, 12 Februari 2024

Penulis,

Siti Atika

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Pengalaman Kerja.....	7
2. Motivasi Kerja.....	9
3. Lingkungan Kerja	12
4. Kinerja Pegawai	17
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Konseptual.....	21
D. Pengembangan Hipotesis	22
1. Hubungan Antar Variabel.....	22
2. Hipotesis Penelitain	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Definisi Operasional Variabel	24
1. Lingkup Penelitian	26
2. Lokasi Penelitian	27

3. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	27
4. Jenis Dan Sumber Data	28
5. Teknik Pengumpulan Data.....	29
6. Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil Penelitian	37
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	37
B. Deskripsi Responden.....	40
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	42
1. Pengalaman kerja	42
2. Motivasi kerja	44
3. Lingkungan kerja.....	46
4. Kinerja pegawai.....	48
D. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	49
1. Uji validitas	49
2. Uji reliabilitas	51
3. Hasil Uji Asumsi Klasik	51
4. Analisis regresi linear berganda	55
5. Uji hipotesis.....	56
E. Pembahasan Hasil Penelitian	60
1. Pengaruh Pengalaman Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	60
2. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	61
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	62
4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	63
BAB V PENUTUP	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	65
C. Keterbatasan Penelitian	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2 Pernyataan Kuisisioner.....	25
Tabel 3 Tabel skala likert	30
Tabel 4 Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin	40
Tabel 5 Deskripsi responden berdasarkan usia	40
Tabel 6 Deskripsi responden berdasarkan pendidikan terakhir	41
Tabel 7 Deskripsi responden berdasarkan masa kerja	41
Tabel 8 Deskripsi variabel pengalaman kerja	42
Tabel 9 Deskripsi variabel Motivasi Kerja	44
Tabel 10 Deskripsi variabel lingkungan kerja.....	46
Tabel 11 Deskripsi variabel kinerja pegawai	48
Tabel 12 Hasil uji validasi	50
Tabel 13 Hasil uji reabilitas	51
Tabel 14 Hasil uji multikolinearitas.....	53
Tabel 15 Hasil analisis linear berganda	55
Tabel 16 Hasil analisis koefisien determinasi	57
Tabel 17 Hasil uji F (hipotesis silmutan)	58
Tabel 18 Hasil uji t (hipotesis parsial)	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual	21
Gambar 2 Struktur Organisasi BBPDDM.....	38
Gambar 3 Hasil Uji Normalitas	52
Gambar 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi BBPD Di Malang	69
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 3 Deskripsi Variabel	78
Lampiran 4 Uji hasil Validitas dan Reabilitas	79
Lampiran 5 Output Spss.....	80
Lampiran 6 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	80
Lampiran 7 Berita Acara Perbaikan Skripsi	88
Lampiran 8 Hasil Cek Plagiasi.....	89

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari Pengalaman Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di kantor Balai Besar Pemerintahan Desa di Malang. Penelitian ini merupakan jenis penelitian Kuantitatif. Untuk mendapatkan data dalam penelitian ini, peneliti menggunakan data primer dan data sekunder melalui Kuesioner dengan jumlah 50 responden pegawai yang bekerja di kantor Balai Besar Pemerintahan Desa di Malang. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Analisis yang digunakan diantaranya uji Validitas, uji Reliabilitas, uji Asumsi Klasik (uji normalitas, uji multikolineritas, uji heteroskedestisitas), dan uji Hipotesis (uji F, uji t dan uji koefisien determinasi). Hasil analisis data menunjukkan bahwa pengalaman kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai di kantor Balai Besar Pemerintahan Desa di Malang. Pengalaman kerja berpengaruh positif dan secara signifikan terhadap kinerja pegawai di kantor Balai Besar Pemerintahan Desa di Malang. Motivasi kerja berpengaruh secara positif signifikan terhadap kinerja pegawai di kantor Balai Besar Pemerintahan Desa di Malang. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan secara signifikan terhadap kinerja pegawai di kantor Balai Besar Pemerintahan Desa di Malang.

Kata kunci : pengalaman kerja, motivasi kerja, lingkungan kerja dan kinerja pegawai.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Work Experience, Work Motivation and Work Environment on Employee Performance at the Village Government Center office in Malang. This research is a type of Quantitative research. To obtain data in this study, researchers used primary data and secondary data through a questionnaire with a total of 50 employee respondents who worked at the Village Government Center office in Malang. The sampling technique used a saturated sample. The analysis used includes Validity test, Reliability test, Classical Assumption test (normality test, multicollinearity test, heteroskedasticity test), and Hypothesis test (F test, t test and determination coefficient test). The results of data analysis show that work experience, work motivation and work environment have a significant effect on employee performance at the Village Government Center office in Malang. Work experience has a positive and significant effect on employee performance at the Village Government Center office in Malang. Work motivation has a significant positive effect on employee performance at the Village Government Center office in Malang. The work environment has a positive and significant effect on employee performance at the Balai Besar Village Government office in Malang.

Keywords: *work experience, work motivation, work environment and employee performance.*