

**PENGARUH BUDAYA KAIZEN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. ARISTA PRATAMA JAYA
JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



**Disusun oleh :
Hanin Nazihah
20022000266**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

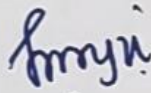
Nama : Hanin Nazihah
Nomor Pokok : 2002000266
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Kaizen Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.
Arista Pratama Jaya Jakarta

Malang, 1 Maret 2024

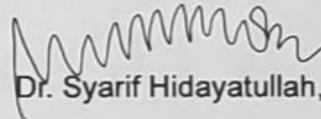
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing



Irany Windhyastiti, SE., MM



Dr. Syarif Hidayatullah, SE., MM

Dekan

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA KAIZEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
ARISTA PRATAMA JAYA JAKARTA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

HANIN NAZIHAH

20022000266

Telah dipertahankan di depan Dewan penguji

Pada tanggal 20 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Dr. Syarif Hidayatullah, SE., MM

Sekretaris Penguji

Drs. Nirwana, MM

Anggota Penguji

Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Dan Bisnis.

Malang, 1 Maret 2024

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si



No : 001/APJ/M E / II - 24

Malang, 5 Pebruari 2024

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang
Di

MALANG

Perihal : **Persetujuan Ijin Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi**

Assalaualaikum Wr. Wb.

Merujuk Surat Dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Perihal Permohonan Ijin Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi, Maka dengan ini kami memberikan persetujuan kepada :

Nama	:	Hanin Nazihah
NIM	:	20022000266
Jurusan	:	Manajemen
Semester	:	VII

Untuk melakukan penelitian pada Proyek Southgate Apartemen 1-2, di Tanjung Barat Jakarta Selatan. Demikian persetujuan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Hormat kami,



Sugiono
Project Manager

Cc. Koordinator Project

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Hanin Nazihah
Nomor Pokok : 20022000266
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Operasional
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Kaizen Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT. Arista Pratama Jaya Jakarta
Lokasi/Tempat yang diteliti : Jl. Tebet Barat Dalam Raya No.35 6, Kec. Tebet,
Kota Jakarta Selatan, DKI Jakarta
Alamat Rumah Asal : Jl. Teluk Pelabuhan Ratu No.32, Malang, Jawa
Timur
No. Telp / HP : 085854847396

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi.

Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 1 Maret 2024

Peneliti


Hanin Nazihan

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama	: Hanin Nazihah	
Nomor Pokok	: 20022000266	
Universitas	: Universitas Merdeka Malang	
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis	
Program Studi	: Manajemen	
Tempat, Tanggal. Lahir	: Malang, 26 Agustus 2002	
Alamat	: Jl. Teluk Pelabuhan Ratu No.32 Malang	
Nama Orang Tua (Ayah)	: Djunaedi	
(Ibu)	: Eli Roziyah	
Riwayat Pendidikan	: TK Muslimat 17	: 2006 - 2008
	: SDN Arjosari 01	: 2008 - 2014
	: SMPN 16 Malang	: 2014 - 2017
	: SMKN 02 Malang	: 2017 - 2020
	: Universitas Merdeka Malang	: 2020 - 2024

KATA PENGANTAR

Segala pujian dan rasa syukur penulis diarahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan petunjuk-Nya yang telah memungkinkan penulis menyelesaikan skripsi berjudul "Pengaruh Budaya Kaizen Terhadap Kinerja Karyawan PT. Arista Pratama Jaya Jakarta" dengan tepat waktu. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Dalam menyelesaikan studi dan menulis skripsi ini, penulis telah mendapat banyak bantuan dalam bentuk pengajaran, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Irany Windhyastiti, SE., MM sebagai Kaprodi Manajemen FEB Universitas Merdeka Malang.
3. Dr. Syarif Hidayatullah, SE., MM sebagai Dosen Pembimbing sudah menghabiskan banyak waktu, memberikan saran dan pengarahannya saat pengejaan skripsi ini.
4. Semua Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh karyawan FEB Universitas Merdeka Malang.
5. Kedua orang tua serta kedua adik penulis yang secara terang-terangan maupun tidak dalam menyemangati proses penulisan skripsi ini, penulis ucapkan banyak terimakasih dan syukur karena telah membesarkan penulis sampai saat ini.

6. Peliharaan saya, Alo dan Ola yang selalu menemani dan bertingkah lucu sehingga penulis mendapat banyak semangat dalam proses pengerjaan skripsi.
7. Member D3 The Poci yang sangat membantu penulis dalam penyelesaian skripsi, selalu menyemangati dan membuat masa kuliah penulis tidak terlupakan. Penulis bersyukur mengenang kalian, semoga selalu disertai kesehatan serta kebahagiaan.
8. Teman seperjuangan tercinta Trivena, Salsa, Maria dan Ferdy, terimakasih karena selalu ada setiap penulis membutuhkan. Penulis bersyukur bisa menghabiskan masa kuliah bersama kalian.
9. Sahabat saya Frisca dan Dinda, meskipun jarang bertemu penulis tau mereka selalu mendukung dan sayang pada penulis.
10. Seluruh pihak yang berperan secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis hingga terselesaikan skripsi ini.

Sebagai manusia penulis sadar bahwasanya pembuatan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, maka, atas segala kekeliruan dan batasan dalam penulisan skripsi ini, penulis dengan tulus meminta maaf dan siap menerima kritik serta saran demi kesempurnaan kajian ini.

Malang, 1 Maret 2024

Penulis

Hanin Nazihah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Manajemen Operasional.....	9
2. Budaya Organisasi	12
3. Budaya <i>Kaizen</i>	15
4. Kinerja	25
B. Pengembangan Hipotesis	29
1. Penelitian terdahulu	29
2. Kerangka Penelitian	30
3. Pengembangan Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Metode penelitian	32
1. Definisi Operasional Variabel	32
2. Lingkup Penelitian	36
3. Lokasi Penelitian	36
4. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	36

5. Jenis dan Sumber Data	37
6. Teknik Pengumpulan Data	37
7. Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Hasil Penelitian	45
1. Profil Perusahaan	45
2. Karakteristik Responden	47
3. Deskripsi Variabel	49
4. Analisis Data Penelitian	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	78
C. Keterbatasan Penelitian	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Peneitian Terdahulu	29
Tabel 2 Variabel Operasional	34
Tabel 3 Jenis Kelamin Responden	47
Tabel 4 Usia Responden.....	48
Tabel 5 Lama Bekerja Responden	48
Tabel 6 Deskripsi Variabel <i>Seiri</i>	49
Tabel 7 Deskripsi Variabel <i>Seiton</i>	50
Tabel 8 Deskripsi Variabel <i>Seiso</i>	51
Tabel 9 Deskripsi Variabel <i>Seiketsu</i>	51
Tabel 10 Deskripsi Variabel <i>Shitsuke</i>	52
Tabel 11 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	53
Tabel 12 Uji Validitas.....	56
Tabel 13 Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 14 Uji Normalitas	59
Tabel 15 Uji Multikolineritas	60
Tabel 16 Analisi Linier Berganda.....	62
Tabel 17 Uji F.....	64
Tabel 18 Uji t.....	65
Tabel 19 Uji Koefisien Determinasi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Southgate Apartment	3
Gambar 2 AEON Mall	4
Gambar 3 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 4 Struktur Organisasi	46
Gambar 5 Grafik Normalitas	58
Gambar 6 Scatterplot.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner.....	82
Lampiran 2 Tabulasi Data	87
Lampiran 3 Output SPSS.....	100
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi	112
Lampiran 5 Berita Acara Perbaikan Skripsi	112
Lampiran 6 Surat Keterangan Pemeriksaan Kemiripan	113
Lampiran 7 Hasil Cek <i>Similarity Turnitin</i>	115

ABSTRAK

This study aims to analyze the influence of the kaizen culture, which consists of the dimensions of *Seiri*, *Seiton*, *Seiso*, *Seiketsu*, and *Shitsuke*, on the performance of employees at PT. Arista Pratama Jaya. In Indonesia, the 5S concept can also be referred to as 5R. The kaizen culture, originating from Japan, is a concept of continuous optimization and improvement involving the management and all employees of the company. The method used in this research is quantitative, employing a questionnaire distributed through Google Forms to the employees of PT. Arista Pratama Jaya who participated in the Southgate Apartment project, totaling 82 individuals. Data analysis methods include descriptive statistics, simultaneous f-test, partial t-test, and determination coefficient to test hypotheses. The collected data will be analyzed using SPSS software version 16.

The results of the study indicate that partially, with the criteria of Sig value < 0.05 , the variables that significantly affect employee performance are *Seiri*, *Seiketsu*, and *Shitsuke*. However, the variables *Seiton* and *Seiso* do not significantly affect employee performance because the Sig value > 0.05 . From the simultaneous analysis results, the 5S variables (*Seiri*, *Seiton*, *Seiso*, *Seiketsu*, and *Shitsuke*) significantly influence employee performance as they meet the criteria of Sig value < 0.05 . The most dominant variable influencing employee performance is *Shitsuke*. The *Shitsuke* variable is the most influential on the performance of employees at PT. Arista Jaya Jakarta. Employees consider individual awareness and discipline as the most influential factors on employee performance. Therefore, it is expected that every employee will maintain their awareness and discipline and be open to other kaizen culture variables.

Kata kunci : *Seiri*, *Seiton*, *Seiso*, *Seiketsu*, *Shitsuke*

ABSTRACT

This research aims to determine and analyze the influence of kaizen culture which has the dimensions Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu and Shitsuke on the performance of PT employees. Arista Pratama Jaya. In Indonesia itself, 5S can also be called 5R (Concise, Neat, Clean, Careful and Diligent). Kaizen culture originating from Japan is a concept of continuous optimization and improvement that involves management and all company employees. The method in this research uses quantitative methods by distributing questionnaires via Google Form to PT employees. Arista Pratama Jaya, who took part in the Southgate Apartment project, numbered 82 people. The data analysis method used in this research is descriptive statistics, f test (simultaneous) and t test (partial) as well as the coefficient of determination to test the hypothesis. The collected data will be analyzed using SPSS version 16 software.

The results of this research show that partially with the criteria of a Sig value < (less than) 0.05, the variables that have a significant effect on employee performance are the Seiri, Seiketsu and Shitsuke variables. Meanwhile, the Seiton and Seiso variables do not have a significant effect on employee performance because the Sig value is > (more than) 0.05. From the results of the simultaneous analysis, the 5S variables (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu and Shitsuke) have a significant effect on employee performance because they meet the criteria for a Sig value < (less than) 0.05. The variable that most dominantly influences employee performance is Shitsuke. The Shitsuke variable is the variable that most influences the performance of PT employees. Arista Jaya Jakarta. Employees consider each individual's awareness and discipline to be the things that most influence how employees perform. So it is hoped that every employee will maintain their awareness and discipline and begin to be open to other kaizen culture variables.

Keyword : Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke