

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PDAM TUGU
TIRTA KOTA MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



Disusun oleh :

Mike Prasetyaningtyas

20022000148

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Mike Prasetyaningtyas
Nim : 20022000148
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PDAM TUGU TIRTA KOTA MALANG

Malang, 18 Januari 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



Irany Windhyastiti, S.E, MM

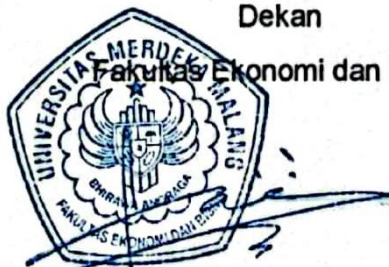
Dosen Pembimbing



Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. H. Fajar Supanto, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PDAM TUGU TIRTA KOTA MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Mike Prasetyaningtyas

20022000148

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 22 Januari 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS

Sekretaris Penguji



Dr. Pudjo Sugito, MBA

Anggota Penguji



Krisnawuri Handayani, S.E, MM

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Dan Bisnis

Malang, 22 Januari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Prof. Dr. H. Fajar Supanto, M.Si

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



OFFICE :
JL. TERUSAN DANAU SENTANI NO.100
KOTA MALANG TELP.(0341) 715103
FAX. 10341715107
PO.BOX 132 MALANG 65138
Website : www.perumdatugutirta.com
email : humas@perumdatugutirta.go.id



Malang , 01 November 2023

Nomor : 072 / 078 / 35.73.601 / 2023
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Kepada
Yth. Wakil Dekan I Fak.Ekonomi & Bisnis
Universitas Merdeka Malang
Jl.Ters. Raya Dieng No. 62 - 64
di
MALANG

Berkenaan dengan surat Saudara Nomor : B-488/FEB/UM/X/2023 tanggal 05 Oktober 2023 perihal dimaksud pada pokok surat, bersama ini kami beritahukan bahwa pada prinsipnya kami menyetujui menerima Mahasiswa saudara, atas nama sebagai berikut :

No	NIM	Nama	Jurusan
1.	20022000148	Mike Prasetyaningtyas	Manajemen

Adapun ketentuan lain untuk pelaksanaan Penelitian di Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang adalah sebagai berikut :

1. Penempatan diatur oleh pihak Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang
2. Tidak mengganggu aktivitas kerja
3. Memenuhi peraturan/persyaratan yang ada di Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang

Demikian untuk menjadikan periksa.

a.n.DIREKTUR ADMINISTRASI DAN KEUANGAN
PERUMDA AIR MINUM TUGU TIRTA KOTA MALANG

u.b

Pt. MANAJER SUMBER DAYA MANUSIA

u.b

Pjs.ASSMAN PENGEMBANGAN SDM



Poni Candra Kuncoro, S.Kom., M.A.B.

NPP : 05120622

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Mike Prasetyaningtyas

NIM : 20022000148

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : MSDM

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PDAM Tugu Tirta Kota Malang

Lokasi yang diteliti : PDAM Tugu Tirta Kota Malang

Alamat Rumah Asal : Jl Ki Ageng Gribig 2/55 RT.4 RW.4 Kel. Madyopuro Kec. Kedungkandang Kota Malang Jawa Timur

No. Telp/HP : 087771653507

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, Januari 2024

Peneliti



Mike Prasetyaningtyas

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Mike Prasetyaningtyas

Nomor Pokok : 20022000148

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Program Studi : S1 Manajemen

Tempat dan Tanggal Lahir : Malang, 22 Desember 2001

Alamat : Jl Ki Ageng Gribig Gg. 2 No. 55 RT.04 RW.04
Kel. Madyopuro, Kec. Kedungkandang,
Kota Malang, Jawa Timur

Nama Orang Tua (Ayah) : Nurfianto
(Ibu) : Sri Mujayana

Riwayat Pendidikan :

2008 – 2014 : SDN Madyopuro 3

2014 – 2017 : SMP Negeri 2 Malang

2017 – 2020 : SMK Negeri 4 Malang

2020 – 2024 : Prodi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Dzat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pdam Tugu Tirta Kota Malang”**. Shalawat serta salam kepada Rasulullah Shallallahu Alaihi Wasallam yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih kepada:

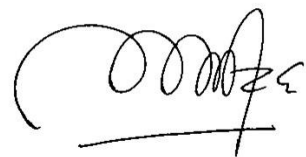
1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT atas rahmat dan hidayah yang diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik
2. Bapak Dr. H. Fajar Supanto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
3. Ibu Irany Windhyastiti, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
4. Bapak Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan dorongan kepada saya dalam melaksanakan bimbingan skripsi hingga terselesainya skripsi ini
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen jurusan manajemen Universitas Merdeka Malang yang telah membagikan ilmunya kepada penulis selama proses perkuliahan

6. Ibu Nunuk Umiyati selaku pihak dari perusahaan (Staf Administrasi PKL, Magang, dan Skripsi) yang sudah membantu penulis selama melakukan penelitian di perusahaan
7. Kepada Ibu kandung saya (Sri Mujayana) dan keluarga besar yang senantiasa memberikan semangat dan selalu mendukung saya pada saat pengerjaan skripsi ini
8. Teman-teman seperjuangan yang telah berjuang bersama-sama hingga akhir perkuliahan
9. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberi semangat dalam pengerjaan skripsi ini

Akhir kata penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, penulis masih melakukan kesalahan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, penulis meminta maaf yang sedalam-dalamnya atas kesalahan yang dilakukan penulis. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik.

Malang, Januari 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized 'M' and 'P' followed by a horizontal line and a small flourish.

Mike Prasetyaningtyas

DAFTAR ISI

PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PDAM TUGU TIRTA KOTA MALANG	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Tinjauan Pustaka	6
1. Landasan Teori	6
2. Penelitian Terdahulu	19
B. Pengembangan Hipotesis	22

BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Definisi Operasional Variabel	29
B. Lingkup Penelitian.....	32
C. Lokasi Penelitian	32
D. Populasi Dan Teknik Penarikan Sampel	32
E. Jenis Data Dan Sumber Data.....	35
F. Teknik Pengambilan Data	35
G. Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	42
A. Hasil Penelitian	42
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	46
C. Pembahasan Hipotesis	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2 Item Instrumen	30
Tabel 3 Jenis Kelamin Responden	46
Tabel 4 Usia Responden	46
Tabel 5 Tingkat Pendidikan	47
Tabel 6 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	48
Tabel 7 Deskripsi Variabel Kompensasi.....	52
Tabel 8 Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	55
Tabel 9 Hasil Uji Validitas	59
Tabel 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 11 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 12 Hasil Analisis Regresi	64
Tabel 13 Hasil Uji F	66
Tabel 14 Hasil Uji t.....	67
Tabel 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	68
Tabel 16 Hasil Uji Pengaruh Dominan	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 2 Struktur Organisasi	45
Gambar 3 Hasil Uji Normalitas.....	61
Gambar 4 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	82
Lampiran 2 Data Responden	86
Lampiran 3 Output SPSS.....	92
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi	99
Lampiran 5 Berita Acara Perbaikan	100
Lampiran 6 Surat Keterangan Plagiasi.....	101

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan PDAM Tugu Tirta Kota Malang, (2) pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan PDAM Tugu Tirta Kota Malang, (3) pengaruh kompensasi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PDAM Tugu Tirta Kota Malang. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap PDAM Tugu Tirta Kota Malang adalah 267 karyawan. Teknik sampling yang digunakan adalah sampel acak sederhana, jumlah sampel yang digunakan sebanyak 73 karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner. Analisis data meliputi uji validitas, uji reabilitas, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heterokedastisitas, analisis regresi linier berganda, uji F, dan uji t dengan bantuan perhitungan melalui aplikasi SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) kompensasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM Tugu Tirta Kota Malang dibuktikan dengan nilai signifikan sebesar $0,011 < 0,05$ dengan t hitung sebesar $2,598 > 1,9944$ t tabel, artinya kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) secara parsial beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM Tugu Tirta Kota Malang dibuktikan dengan nilai signifikan beban kerja sebesar $0,018 < 0,05$ dengan t hitung sebesar $2,418 > 1,9944$ t tabel, artinya beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) kompensasi dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM Tugu Tirta Kota Malang dibuktikan dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ dengan f hitung sebesar $12,284 > 3,13$ f tabel, artinya kompensasi dan beban kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PDAM Tugu Tirta Kota Malang.

Kata kunci : Kompensasi, Beban Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine: (1) the effect of compensation on employee performance PDAM Tugu Tirta Malang City, (2) the effect of workload on employee performance PDAM Tugu Tirta Malang City, (3) the effect of compensation and workload on employee performance PDAM Tugu Tirta Malang City. The population in this study were 267 permanent employees of PDAM Tugu Tirta Malang City. The sampling technique used is simple random sampling, the number of samples used is 73 employees. Data collection techniques using questionnaires. Data analysis includes validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression analysis, F test, and t test with the help of calculations through the SPSS version 25 application.

The results showed that: (1) compensation partially has a positive and significant effect on employee performance of PDAM Tugu Tirta Malang City as evidenced by a significant value of $0.011 < 0.05$ with t count of $2.598 > 1.9944$ t table, meaning that compensation has a positive and significant effect on employee performance, (2) partially workload has a positive and significant effect on employee performance of PDAM Tugu Tirta Malang City as evidenced by the significant value of workload of $0.018 < 0.05$ with t count of $2.418 > 1.9944$ t table, meaning that workload has a positive and significant effect on employee performance, (3) compensation and workload have a positive and significant effect on the performance of employees of PDAM Tugu Tirta Malang City as evidenced by a significance value of $0.000 < 0.05$ with f count of $12.284 > 3.13$ f table, meaning that compensation and workload simultaneously have a positive and significant effect on the performance of employees of PDAM Tugu Tirta Malang City.

Keywords: Compensation, Workload, Employee Performance