

DAFTAR PUSTAKA

- Anandita, S. R., Baharudin, M., & Mahendri, W. (2021). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada CV. Putra Putri Jombang)*. *Jurnal Inovasi Studi*, 2(3).
- Asnawi, M. A. (2019). *Kinerja Karyawan Perseroan Terbatas : Studi Kasus Atas Pengaruh Fasilitas Kerja dan Karakteristik Pekerjaan* (Pertama ed.). Gorontalo: CV. Athra Samudra.
- Basuki, A. T ., & Prawoto, N. (2016). *Analisis Regresi Dalam Studi Ekonomi Dan Bisnis; Dilengkapi Aplikasi SPSS dan Eviews*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Bimantara, A. M., Dotulong, L. O., & Lengkong, V. P. (2021). *Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pada Kurir PT J&T Express Manado Pada Masa Pandemi Covid-19*. *Jurnal EMBA*, 9(4).
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja Dan Kinerja Sumber Daya Manumur* (Pertama ed.). Banyumas: CV. Pena Persada.
- Chairunnisa, S., Rangkuti, D. A., Ryantono, A. F., & William. (2019). *Pengaruh Insentif dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sinar Graha Indonesia*. *Jurnal Global Manajemen*, 8(1), 108-120.
- Chandra, R., dan D. Adriansyah. (2017). *Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa*. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 4 (2), 670–678.
- Ernawati, R. (2019). *Pengaruh Beban Kerja dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi (Studi Empiris pada Badan Pertahanan Nasional Kabupaten Magelang)*.
- Ghozali, I. (2018). In Kesembilan (Ed.), *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardjana, A. (2019) *Komunikasi Organisasi: Strategi Interaksi dan Kepemimpinan*. Kesatu. Depok: Rajawali Pers.
- Harini, S., Sudarijati, dan N. Kartiwi. (2018). *Workload , Work Environment and Employee Performance of Housekeeping*. *International Journal of Latest Engineering and Management Research (IJLEMR)*, 03 (10), 15–22.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manumur*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Hastutiningsih, A. T. (2019). *Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Stres*. Prosiding National

Conference on Applied Business.

Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan* (Pertama ed.). Yogyakarta: Indomedia Pustaka.

Januarizki, R. T., & Wihara, D. S. (2021). *Pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan BPR Artha Samudra Indonesia*. *Jurnal Studi Manajemen Terapan*, 6(1), 16-38.

Johari, J., Fee Yean Tan., dan Z. I. Tjik Zulkarnain. (2018). *Autonomy, Workload, Work-life Balance and Job Performance among Teachers*. *International Journal of Educational Management*, 32 (1), 107–120.

Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manumur*. Depok: Rajawali Pers.

Khasanah, N., & Savero, E. (2021). *Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Grafika Karya Percetakan*. *Jurnal Ilmiah*, 3(2).

Kristanti, E.(2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Stres Kerja dan Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Mojokerto Kota)*. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 5 (1), 1–10.

Mangkunegara, A. A. A. P. (2018). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.

Mangkunegara, A. A. A. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manumur Perusahaan*. S. Sandiasih, Ed. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset

Masram, & Mu'ah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manumur*. Profesional. Sidoarjo: Zifatama Publisher.

Muhammad, A. (2016). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Mulyana, D. (2015). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Nainggolan Nana Triapnita, d. (2021). *Komunikasi Organisasi: Teori, Inovasi dan Etika* (Pertama ed.). Medan: Yayasan Kita Menulis.

Nurudin. (2017). *Ilmu Komunikasi : Ilmiah dan Populer*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Pace, R. W. and Faules, D. F. (2015). *Komunikasi Organisasi : Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Edited by D. Mulyana. Bandung: Remaja Rosda Karya.

Perdana, D. P. (2021). *Pengaruh Beban Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Guna Dados Pelalawan*.

- Pradana, W.D. (2017). *Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada RSK Ngesti Waluyo Temanggung Bagian Instalasi Rawat Inap)*.
- Priyanto, H. (2018). *Pengaruh Kompetensi, Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja*. Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen, 6 (2), 163–174.
- Putri, N. M. S. R., & Rahyuda, A. G. (2019). *Peran Stres Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. E-Jurnal Manajemen.
- Ramadhani Rara. (2021). *Pengaruh Komunikasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Telkom Group Cabang Kota Palopo*.
- Ratnasari Sri Langgeng, d. (2020). *Manajemen Kinerja Karyawan* (Pertama ed.). Lombok Tengah: Forum Pemuda Aswaja.
- Rolos, J., Rumawas, W., & Sambul, S. A. (2018). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota*. Jurnal Administrasi Bisnis, 6(4).
- Ruky, A. S. (2014). *Menjadi Excecutive Manajemen SDM Profesional*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sedarmayanti. (2018). *Sumber Daya Manumur dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Silaen Novia Ruth, d. (2021). *Kinerja Karyawan* (Pertama ed.). Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Siregar Robert Tua, d. (2021). *Komunikasi Organisasi* (Pertama ed.). Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Soyomukti, N. (2016). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Sudarmanto Eko, d. (2021). *Komunikasi Pengembangan Sumber Daya Manumur* (Pertama ed.). Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sugiyono. (2019). *Kedua (Ed.), Metode Studi Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manumur*. Jakarta: PT. Buku Seru.
- Suranto, A. (2018). Edisi Pertama . *Komunikasi Organisasi*. Edited by P. Latifah. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Suryani, Ni Kadek, dan G. A. D. M. Yoga. (2018). *Konflik dan Stres Kerja dalam Organisasi*. Widya Manajemen.

Sutardji.(2016). Edisi Pertama. *Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manumur*. Yogyakarta; Dee Publish.

Swajana, I. M. (2015). *Pengaruh Beban Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. FIFGROUP Cabang Gianyar, di Kabupaten Gianyar*.

Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja*. Depok: Rajawali Pers.

Yuniarti Rina, d. (2021). *Kinerja Karyawan (Tinjauan Teori dan Praktis)* (Pertama ed.). Bandung: Widina Bhakti Persada.