

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PERUSAHAAN EKSPORTIR KOPI PT. ASAL JAYA
DAMPIT-MALANG
SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Manajemen**



Disusun oleh:

LENI SRI SILVIAWATI

19022000206

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Leni Sri Silviawati
Nomor Pokok : 19022000206
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan Eksportir Kopi PT. Asal Jaya Dampit-Malang

Malang, 30 Agustus 2023

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing

(Dr. M. Nur Singgih, SE., MM)

(Drs. Priyo Sudibyo, M.Si)

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Rudy Wahyono., MSi)

HALAMAN PENGESAHAN SRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PERUSAHAAN EKSPORTIR KOPI PT. ASAL JAYA DAMPIT-
MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Leni Sri Silviawati
19022000206

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 04 September 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

(Drs. Priyo Sudibyo, M.Si)

Sekretaris Penguji

(Dr. M. Nur Singgih, SE., MM)

Anggota Penguji

(Krisnawuri Handayani, SE., MM)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 30 Agustus 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono., MSi

SURAT PENELITIAN



PT. "ASAL JAYA"

Jl Semeru Selatan No 800
DAMPIT - MALANG 65181
INDONESIA

Phone +62 341 - 896880
Fax +62 341 - 896139
Email headoffice@asaljaya.com

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

No 001/AJ_Suket.P/VIII/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini, Kepala Admin & Umum (HUMAS) PT. Asal Jaya memberikan keterangan bahwa :

Nama : Leni Sri Silviawati
NIM : 19022000206
Prodi/Jurusan : Manajemen
Tujuan Penelitian : Skripsi
Lokasi Penelitian : PT. ASAL JAYA
Bidang Penelitian : Manajemen Sumber Daya Manusia
Status Penelitian : Mahasiswa

Yang tersebut di atas benar-benar melakukan penelitian mulai tanggal 05 Agustus 2023 s/d 15 Agustus 2023 dengan judul penelitian " PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN EKSPORTIR KOPI PT. ASAL JAYA DAMPIT-MALANG"

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 09 Agustus 2023

ZAINUL ABIDIN ALI M.
(adm & umum _Humas)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Leni Sri Silviawati
Nomor Pokok : 19022000206
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : MSDM
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan Eksportir Kopi PT. Asal Jaya Dampit-Malang
Tempat Penelitian : Jl. Semeru Selatan No. 800 Dampit-Malang, 65181
Alamat Asal : Dusun Lopawon Rt 02/Rw 10 Kecamatan Wonosari, Kabupaten Malang, Provinsi Jawa Timur 65164

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dari penulisan skripsi tersebut di atas dan tidak melakukan plagiat. Apabila saya melakukan plagiat, maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 30 Agustus 2023

Peneliti



Leni Sri Silviawati

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : “PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PERUSAHAAN EKSPORTIR KOPI PT. ASAL JAYA DAMPIT-MALANG”

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Selama menyelesaikan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terhormat sebagai berikut :

1. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE, M.Si, selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Dr. Rudy Wahyono M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Dr. M. Nur Singgih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
4. Ibu Krisnawuri Handayani, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
5. Bapak Drs. Priyo Sudibyo, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan nasehat serta dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan.

6. Bapak Zainul Abidin Ali M selaku Kepala Admin dan Umum (Humas) PT. Asal Jaya Dampit-Malang.
7. Ayah Edi Cahyono, ibu Yanis Setyaningsih, Kung Sandi, Mak Warsiatun, Mas Gigik Hermawan, Mas Dani Krisdianto dan seluruh keluarga penulis yang telah memberi semangat, perhatian serta dukungan tanpa henti kepada penulis.
8. Adelita Wandani dan Viola Florensi Sunaryo selaku sahabat penulis yang selalu membantu memberikan masukan, motivasi dan semangat bagi penulis
9. Anita Sindy Ayu Kristanti, Widya Ayu Purbasari, dan Feby Laura Elsia selaku teman penulis selama kuliah di Universitas Merdeka Malang
10. Terima kasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan serta mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Dan semoga nantinya skripsi dapat bermanfaat bagi pembaca.

Malang, 30 Agustus 2023
Penulis,

(Leni Sri Silviawati)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SRIPSI.....	iii
SURAT PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II : LANDASAN TEORI.....	6
A. Landasan Teori.....	6
B. Hasil Penelitian Terdahulu	16
C. Pengembangan Hipotesis.....	22
BAB III : METODE PENELITIAN	23
A. Definisi Operasional Variabel.....	23
B. Lingkup Penelitian	24
C. Lokasi Penelitian	25
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	25
E. Jenis dan Sumber Data	25
F. Teknik Pengumpulan Data	26
G. Teknik Analisis Data	26
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	37
A. Hasil Penelitian	37

B. Pembahasan Hasil Penelitian	38
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	70
C. Keterbatasan Penelitian.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2 Indikator dan Item Variabel.....	28
Tabel 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4 Karakteris Responden Berdasarkan Umur	39
Tabel 5 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	40
Tabel 6 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Beban Kerja	45
Tabel 7 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Komunikasi	49
Tabel 8 Hasil Uji Validitas	55
Tabel 9 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 10 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 12 Analisis Linear Berganda.....	62
Tabel 13 Hasil Uji F	64
Tabel 14 Hasil Uji t	65
Tabel 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	76
Lampiran 2 Tabulasi Data	81
Lampiran 3 Analisis Deskriptif Responden	87
Lampiran 4 Analisis Statistik Deskriptif Variabel	88
Lampiran 5 Uji Kualitas Data	96
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	108
Lampiran 7 Analisis Linear Berganda	110
Lampiran 8 Uji Hipotesis Data	111
Lampiran 9 Koefisien Determinasi	112
Lampiran 10 Berita Acara Bimbingan Skripsi	113
Lampiran 11 Berita Acara Perbaikan Skripsi	114
Lampiran 12 Hasil Cek Plagiasi.....	115

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui deskripsi beban kerja, komunikasi dan kinerja karyawan, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja dan komunikasi secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan PT. Asal Jaya Dampit-Malang dan untuk mengetahui diantara variabel beban kerja dan komunikasi yang berdampak dominan terhadap kinerja karyawan PT. Asal Jaya Dampit-Malang. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh tersebut maka dilakukan penelitian di PT. Asal Jaya Dampit-Malang dengan menggunakan metode kuantitatif. Populasi dan sampel yang dipakai ialah seluruh karyawan PT. Asal Jaya Dampit-Malang yang berjumlah 63 orang. Teknik yang dipakai untuk menentukan sampel pada penelitian ini ialah teknik sensus . Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Data dianalisis dengan menggunakan SPSS 16.0 dengan metode analisis linier berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja memiliki nilai koefisien 0,613 dengan signifikansi 0,001. Hal ini menunjukkan bahwa apabila beban kerja mengalami kenaikan maka kinerja karyawan akan menurun. Komunikasi mempunyai nilai koefisien 0,231 dengan signifikansi 0,024. Hal ini menunjukkan apabila komunikasi mengalami peningkatan, maka juga akan menyebabkan kinerja karyawan meningkat. *Adjust R Square* menunjukkan nilai 0,484 atau 48,4%, hal tersebut dapat diartikan bahwa 48,4% kinerja karyawan didorong oleh beban kerja dan komunikasi dan sisanya 51,6% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dijelaskan pada penelitian ini.

Kesimpulannya ialah kinerja karyawan didorong oleh beban kerja dan komunikasi. Variabel independen yang berdampak dominan terhadap kinerja karyawan ialah beban kerja. Oleh karena itu perusahaan perlu lebih memperhatikan beban kerja yang diberikan kepada karyawan PT. Asal Jaya Dampit-Malang agar tidak terjadi penurunan kinerja karyawan secara terus-menerus.

Kata kunci : Beban Kerja, Komunikasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the description of workload, communication and employee performance, to determine and analyze the influence of workload and communication simultaneously and partially on the performance of PT employees. Asal Jaya Dampit-Malang and to find out which workload and communication variables have a dominant influence on the performance of PT employees. Origin Jaya Dampit-Malang. To find out and analyze this influence, research was conducted at PT. Origin Jaya Dampit-Malang using quantitative methods. The population and sample used are all employees of PT. From Jaya Dampit-Malang, there are 63 people. The technique used to determine the sample in this research is the census technique. Data collection through distributing questionnaires. Data were analyzed using SPSS 16.0 with multiple linear analysis methods.

The results of this research show that workload has a coefficient value of 0.613 with a significance of 0.001. This shows that if the workload increases, employee performance will decrease. Communication has a coefficient value of 0.231 with a significance of 0.024. This shows that if communication increases, it will also cause employee performance to increase. Adjust R Square shows a value of 0.484 or 48.4%, this means that 48.4% of employee performance is influenced by workload and communication and the remaining 51.6% is explained by other variables not explained in this research.

The conclusion is that employee performance is influenced by workload and communication. The independent variable that has a dominant influence on employee performance is workload. Therefore, companies need to pay more attention to the workload given to PT employees. Asal Jaya Dampit-Malang so that there is no continuous decline in employee performance.

Keywords: Workload, Communication, Employee Perform