

**PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
PEMERINTAH KOTA BATU**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :
INDAH FIRDAUS
19022000180**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Indah Firdaus
Nim : 19022000180
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
PEMERINTAH KOTA BATU

Malang, 7 Maret 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA:

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing



M. NUR SINGGIH, SE., MM



Dra. SUNARYATI HARDIANI, MM



Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. RUDDY WAHYONO., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH KERJASAMA TIM, KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
PEMERINTAH KOTA BATU

Dipersiapkan Dan Disusun Oleh:

Indah Firdaus

19022000180

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 7 Maret 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Dra. SUNARYATI HARDIANI, MM

Sekretaris Penguji



Dr. TANTO GATOT SUMARSONO, MS

Anggota Penguji



Dr. PUDJO SUGITO, MBA

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Dan Bisnis



Dekan Fakultas ekonomi Dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang



Dr. RUDDY WAHYONO., M.Si

SURAT PENELITIAN



PEMERINTAH KOTA BATU BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jalan Panglima Sudirman Nomor 507 Telepon/Fax. (0341) 511901

KOTA BATU

Batu, 27 Desember 2022

Kepada

Yth. Kasubbag Umum Keuangan Dan Kepegawaian

Bakesbangpol Kota Batu

Di -

B a t u

Nomor : 072/ ~~2022~~./422.205/2022

Lampiran : -

Perihal : Ijin Penelitian

Menunjuk surat pengantar dari Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Merdeka Malang Tanggal 20 Oktober 2022 Nomor: B-493/FEB/UM/X/2022 Perihal Ijin Penelitian Dan Ijin Pertimbangan bahwa:

Nama/NIM/NIK : INDAH FIRDAUS (19022000180)

Jurusan : Manajemen

Fakultas/Universitas : Ekonomi Dan Bisnis/Universitas Merdeka Malang

Alamat : Jl.terusan Dieng No.62-64 Klojen Pisang Candi Kec Sukun Kota Malang Jawa Timur 65146

Bermaksud mengadakan Audiensi/Penelitian/PKN/PKL/Magang pada Intansi yang Saudara pimpin dengan ketentuan sebagai berikut:

Tema/Judul : Pengaruh Kerja Sama Tim,komunikasi,dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

Data yang dicari : Kuisisioner Data Diri ,data Kehadiran,dan Data Yang Berkaitan Dengan Kerjasama Tim,komunikasi Dan Disiplin Kerja

Peserta : 1 (Satu) Orang

Lokasi : Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kota Batu

Waktu : 02 Januari 2023 S/d 31 Januari 2023

Selama melakukan kegiatan wajib mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku dan melaporkan secara tertulis hasil kegiatannya kepada instansi yang menjadi locus Audiensi/Penelitian/Magang/PKL.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

An. WALIKOTA BATU
KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KOTA BATU

u.b.

SEKRETARIS



FAUZI, S.Sos, MM
Pembina Tingkat 1

NIP. 19650417 198503 1 005

Tembusan:

Yth: Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas

➔ Merdeka Malang

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Indah Firdaus

NIM : 19022000180

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : MSDM

Judul Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Pemerintah Kota Batu

Lokasi yang Diteliti : Balai Kota Among tani Kota Batu

Alamat Rumah Asli : jl. KH. Ahmad Dahlan rt.18 rw.02

No. Telp : 089654535066

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat ini saya pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 14 februari 2023



INDAH FIRDAUS

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Indah Firdaus

Nomor Pokok : 19022000180

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat dan Tgl. Lahir : Malang, 25 Mei 1999

Alamat : Jl. KH. Ahmad Dahlan rt.18 rw.02

Nama Orang Tua (Ayah) : Imam Basori

(Ibu) : Ana Rustyawati

Riwayat Pendidikan :

2005-2012 : SDN gondanglegi Kulon 01

2012-2015 : SMP Muhammadiyah 9 Gondanglegi

2015-2018 : SMK Muhammadiyah 7 gondanglegi

2019-2023 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, yang limpahan berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Pemerintah Kota Batu”**.

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Di Universitas Merdeka Malang.

Dalam penulisan ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, dorongan dan bantuan yang sangat besar artinya bagi penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ruddy Wahyono., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. M. Nur Singgih, Se., MM selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Dra. Sunaryati Hardiani, MM selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, nasehat, dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan.
4. Kedua Orang tua tercinta, Bapak Imam Basori dan Ibu Ana Rustyawati serta kakakku Imam Bukhori Adi Ramadan, adikku Imam Khoirudin, Imam Syaifudin, Icha Aisyatul Mukaromah, Farah Dina Putri Nur Azizah, Serta ketujuh adikku yang tidak disebutkan dan semua keluarga Besar yang selalu

memberikan motivasi, kasih sayang, perhatian, semangat, serta doa yang tak henti-hentinya bagi penulis.

5. Teman-teman seperjuangan Dhia, Rose, Melani, Rosi, Deta, terimakasih banyak selalu memberikan motivasi, dukungan, dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan Manajemen angkatan 2019 Khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
7. Kepada Member BTS, Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook, secara tidak langsung menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Seluruh pihak yang turut berperan secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan rahmatnya sebagaimana balasan yang setimpal dengan kebaikan mereka semua. Akhir kata, tiada kesempurnaan didunia ini kecuali hanya miliknya semata. Begitupun dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang masih harus diperbaiki baik materi maupun susunannya, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna melengkapi kekurangan skripsi ini.

Malang, 14 Februari 2023

Penulis



INDAH FIRDAUS

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan penelitian	7
BAB II : LANDASAN TEORI	8
A. Teori Yang Melandasi Permasalahan	8
1. Kinerja Pegawai	8
2. Kerjasama Tim	11
3. Komunikasi	13
4. Disiplin kerja	16
B. Penelitian terdahulu	18
C. Pengembangan Hipotesis	19
1. Kerangka berfikir	19
2. Hubungan antar variabel	21

BAB III: METODE PENELITIAN.....	24
A. Definisi operasional variable	24
B. Lingkup penelitian.....	27
C. Lokasi penelitian.....	27
D. Populasi dan teknik penarikan sampel.....	27
E. Sumber Data Dan Jenis Data	28
1. Data Primer	28
2. Data Sekunder.....	28
F. Teknik Pengumpulan Data.....	28
G. Teknik Analisis Data	29
 BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	34
A. Hasil Penelitian	34
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	40
 BAB V :KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
C. Keterbatasan Penelitian	66
 DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian terdahulu yang relevan.	18
Tabel 2. Distribusi Dan Pengembangan Responden.....	40
Tabel 3. Jenis Kelamin Responden.....	41
Tabel 4. Tingkat Pendidikan responden	41
Tabel 5. Lama Bekerja responden	42
Tabel 6. Usia Responden	42
Tabel 7. Deskripsi Variabel Kerjasama Tim	43
Tabel 8. Deskripsi Variabel Komunikasi.....	45
Tabel 9. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	46
Tabel 10. Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai.....	49
Tabel 11. Hasil Uji Validitas	51
Tabel 12. Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 13. Uji Multikolinieritas	53
Tabel 14. Uji Heteroskedastisitas.....	54
Tabel 15. Analisa Regresi Linier Berganda	55
Tabel 16. Uji F	56
Tabel 17. Uji t	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berfikir.....	20
Gambar 2. Bakesbangpol Kota Batu.....	36
Gambar 3. Struktur Organisasi Bakesbangpol.	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner.....	69
Lampiran 2 Data Tabulasi Kuisioner	73
Lampiran 3 Output SPSS.....	77
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi	92
Lampiran 5 Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	93

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kerjasama tim, komunikasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Pemerintah Kota Batu. Data penelitian diperoleh melalui pernyataan kuisioner. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 40 pegawai. Sampel yang digunakan yaitu sebanyak 35 responden. Hasil penelitian diharapkan mampu menjadi pedoman bagi pimpinan dalam menentukan faktor-faktor yang dapat meningkatkan kinerja pegawai. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda yang digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel independent terhadap variabel dependent, sebelum melakukan uji tersebut dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas serta uji persyaratan. Berdasarkan hasil penelitian ini bahwa kerjasama tim, komunikasi, dan disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Pemerintah Kota Batu.

Kata Kunci : Kerjasama Tim, Komunikasi, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of teamwork, communication, and work discipline on the performance of employees of the National Unity Agency and the Politics of the Batu City Government. The research data were obtained through questionnaire statements. The population in this study was 40 employees. The sample used was 35 respondents. The results of the study are expected to be able to become a guide for leaders in determining factors that can improve employee performance. The data analysis method used in this study is multiple linear regression analysis which is used to determine the influence of independent variables on dependent variables, before conducting these tests, validity tests and reliability tests and requirements tests are carried out. Based on the results of this study, teamwork, communication, and work discipline partially have a positive and significant effect on the performance of employees of the National Unity Agency and Politics of the Batu City Government.

Keywords: *Teamwork, Communication, Work Discipline, Employee Performance.*