

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
KEMAMPUAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. DEALER HONDA
SUMBER PURNAMA SAKTI BATU**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



Disusun Oleh:

**Godelfridus Feneral Jansen
19022000049**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Godelfridus Feneral Jansen
Nomor Pokok : 19022000049
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kemampuan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Dealer Honda Sumber Purnama Sakti Batu.

Malang, 22 Februari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen pembimbing



Mohamad Nur Singgih., SE, MM

Fatmasari Endayani, SAB.,MAB

Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. RUDY WAHYONO., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kemampuan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT.Dealer Honda Sumber Purnama Sakti Batu

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Godelfridus Feneral Jansen

19022000049

Telah di pertahankan di depan dewan penguji

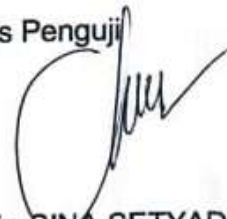
Pada tanggal, 01 Februari 2023

Ketua Penguji



(FATMASARI ENDAYANI, SAB.,MAB)

Sekretaris Penguji



(Dr. M. Ch. SINA SETYADI, MBA)

Aanggota Penguji



(Dra. Christina SR.MM)

Skripsi ini telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis Malang, 01 Februari 2023

Malang, 01 Februari 2023
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang



(Dr.RUDY WAHYONO., M.Si)

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN



SURAT KETERANGAN

NO: SPS/ PIC-BATU/ JATIM/ 16/VII/ 2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eko Wibowo

Jabatan : Kepala Kantor Cabang PT. Dealer Honda Sumber Purnama Sakti Batu

Alamat : Jln. Pamglima Sudirman, No.117, Pesanggarahan, Kec. Batu, Kota Batu.

Menerangkan bahwa :

Nama : Godelfridus Feneral Jansen

Nim : 190220000049

Jurusan / Fkultas : Manajemen / Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

Judul Penelitian : Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kemampuan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Dealer Honda Sumber Purnama Sakti Batu

Adalah benar bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian untuk penyusunan skripsi dari tanggal 13 Desember sampai 6 Januari 2023 di PT. Dealer Honda Sumber Purnama Sakti Batu.

Demikian surat keterangan ini dibuat sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Hormat kami,


EKO WIBOWO
(Kepala Cabang)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Godelfridus Feneral Jansen

Nomor Pokok :19022000049

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : MSDM

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan

Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kemampuan Kerja Sebagai Variabel
Intervening Studi Pada PT. Dealer Honda Sumbr Purnama Sakti Batu.

Lokasi yang di teliti : PT.Dealer Honda Sumber Purnama Sakti Batu

Alamat Rumah Asal : Subu Flores Manggarai NTT

No Telp/Hp : 081333016651

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk di cabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini di buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 01 februari 2023

Peneliti



Godelfridus F. Jansen

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan bimbingannya, sehingga penulis mendapatkan kekuatan untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ **PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEMAMPUAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (PADA PT. DEALER HONDA SUMBER PURNAMA SAKTI BATU)**. Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai syarat dalam menyelesaikan studi pada program Sarjana Strata Satu (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang. Bimbingan dan bantuan bapak ibu dosen, teman – teman, serta ketulusan hati dan keramahan dari banyak pihak, sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini dengan harapan agar tercapai hasil yang sebaik mungkin, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena kami selalu diberikan kesehatan dan tanpa izin-Nya kami tidak bisa melaksanakan semua kegiatan dengan baik dan lancar.
2. Bapak Dr. Rudy Wahyono, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Mohammad Nur Singgih, S.E., M.M. selaku ketua prodi S1 Manajemen.
4. Ibu Krisnawuri Handayani, S.E., M.M. selaku sekretaris prodi S1 Manajemen.
5. Ibu Fatmasari Endayani, SAB., MAB. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan selama proses kegiatan skripsi ini.
6. Bapak Eko Wibyanto yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian skripsi di kantor PT. Dealer Honda Sumber Purnama Sakti Batu
7. Mama, Papa, ardu,henysa, selo yang telah mendukung, mendoakan dan membantu selama kegiatan skripsi.

Demikian kesempurnaan Skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat punulis harapkan. Penulis berharap karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memebrikan sumbangan yang berarti bagi pihakpihak yang membutuhkan.

Malang, 26 Januari 2023

Penulis

GODELFRIDUS FENERAL JANSEN

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAN KEASLIAN SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATAPENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Kegunaan Penelitian	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
A. Tinjauan Pustaka.....	15
B. Penelitian Tedahulu.....	52
C. Pengembangan Hipotesis.....	56
BAB III METODE PENELITIAN	64
A. Definisi Operasional Variabel	64

B. Lingkup Penelitian	65
C. Lokasi Penelitian	65
D. Populasi dan Sampel Penelitian	66
E. Sumber Data dan Jenis Data.....	67
F. Teknik Pengumpulan Data	68
G. Teknik Analisis Data	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	72
A. Hasil penelitian	72
B. Pengujian KebasahanData	87
C. Analisis Hasil Penelitian.....	89
D. Koefisien Determinasi.....	100
E. Hubungan Jalur	102
F. Pembahasan Hasil Penelitian	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	108
A. Kesimpulan.....	108
B. Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	118

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil-hasil penelitian terdahulu	52
Tabel 2. Uji Validitas Dan Reabilitas Variabel (X_1), (X_2), (Y_1) dan (Y_2)	64
Tabel 3. Tabel Hasil Statistik Deskriptif	74
Tabel 4. Hasil Uji Normalitas Data Model I.....	74
Tabel 5. Hasil Uji Normalitas Data Model II.....	74
Tabel 6. Hasil Uji Multikolinearitas Model I.....	78
Tabel 7. Hasil Uji Autokorelasi Model I	82
Tabel 8. Hasil Uji Autokorelasi Model II	85
Tabel 9 Hasil Uji Heterokedastisitas Model I	87
Tabel 10. Hasil Uji Heterokedastisitas Model II	89
Tabel 11. Koefisien Determinan Model I	90
Tabel 12. Koefisien Determinan Model II	91
Tabel 13. Uji Simultan Persamaan I	92
Tabel 14. Hasil Pengujian Regresi Model I	92
Tabel 15. Hasil Pengujian Secara Simultan Persamaan II.....	93
Tabel 16. Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial Persamaan II	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Diagram Jalur Persamaan Substruktural 1	63
Gambar 2 Diagram Jalur Persamaan Substruktur II.....	71
Gambar 3 Diagram Jalur	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Output SPSS.....	118
Lampiran2. Berita acara bimbingan skripsi	128
Lampiran 3. Berita acara revisian skripsi.....	129

ABSTRAK

Dalam meningkatkan kinerja karyawan didalam perusahaan saat ini sering ditemukan kurang pelatihan kerja dan pengembangan karyawan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja dan pengembangan karyawan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada karyawan PT. Dealer Honda Sumber Purnama Sakti Batu. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh, dengan jumlah sampel 60 karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisisioner yang di bagi secara online. Teknik analisi data menggunakan bantuan SPSS, teknik pengujian data dalam penelitian ini menggunakan analisis data uji validitas, uji reabilitas, dan analisis jalur (path analysis).

Kata kunci: Pelatihan, Pengembangan, Kinerja Karyawan, dan Kemampuan kerja

ABSTRACT

In improving employee performance in today's companies, it is often found that there is a lack of job training and employee development. The purpose of this study was to determine the effect of job training and employee development on employee performance through job satisfaction as an intervening variable for PT. Honda dealer Purnama Sakti Batu. The sampling technique used is saturated sampling, with a total sample of 60 employees. Data collection techniques use questionnaires which are shared online. Data analysis techniques using SPSS assistance, data testing techniques in this study using data analysis validitytest, reliabilitytest ,and path analysis (path analysis).

Keywords: Training, Development, Employee Performance, and Workability