

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DISPERINDAG KABUPATEN MALANG**

SKRIPSI

**Di Ajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



**Di Susun Oleh:
RISKI SOFIANI
20022000197**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Riski Sofiani
Nomor Pokok : 20022000197
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Disperindag Kabupaten Malang

Malang, 16 Februari 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen



IRANY WINDHYASTITI, SE., MM.

Dosen Pembimbing



Dr. RUDY WAHYONO, SE., M.Si.



Prof. Dr. H. FAJAR SUPANTO, SE., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DISPERINDAG KABUPATEN
MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Riski Sofiani
20022000197

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 16 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji


Dr. Rudy Wahyono, SE., M.Si

Sekretaris Penguji


Dra. Chodidjah, MM

Anggota Penguji


Dra. Nanik Sisharini, SE.,MM

**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**

Malang, 16 Februari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang



Prof. Dr. H. FAJAR SUPANTO, SE.,M.Si

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



PEMERINTAH KABUPATEN MALANG
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jl. Panji No. 158 Telp. (0341) 392031 Fax. (0341) 392031
Email: bakesbangpol@malangkab.go.id – Website: <http://www.malangkab.go.id>
KEPANJEN-65163

SURAT KETERANGAN

NOMOR : 072/0023/35.07.207/2024
Untuk melakukan Survey/Reserch/Penelitian/PKL/Magang

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Malang dengan ini menerangkan bahwa:

Berdasarkan surat dari : **Universitas Merdeka Malang Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**
Nomor : 400.14.5.4/4821/35.07324/2023
Tanggal : 27 Desember 2023
Perihal : Permohonan Perijinan Penelitian di Perusahaan
Dapat Diberikan Surat Keterangan Kepada:

NAMA	NIM	PRODI
Riski Sofiani	20022000197	Manajemen

Judul : **Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Disperindag Kabupaten Malang**
Lokasi : Di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Malang

Dengan ketentuan :

1. Mentaati ketentuan – ketentuan / Peraturan yang berlaku;
2. Sesampainya ditempat supaya melapor kepada pejabat setempat
3. Berlaku pada tanggal 8 Januari s/d 31 Januari 2024

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepanjen, 5 Januari 2024

a.n. **KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**
KABUPATEN MALANG
Kabid Kewaspadaan Nasional dan Penanganan Konflik



Tembusan disampaikan Yth. :

1. Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Malang;
2. Kaprodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang;
3. Mhs/Yang Bersangkutan;

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Riski Sofiani
Nomor Pokok : 20022000197
Program Studi : S1 Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Disperindag Kabupaten Malang
Lokasi / Tempat yang diteliti : Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Malang
Alamat Rumah Asal : Dsn Jatimulyo, Desa Jatiguwi, Rt 28, Rw 07, Kec. Sumberpucung, Kab. Malang
No. Telp / HP : 085607006800

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi.

Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 16 Februari 2024

Peneliti


Riski Sofiani

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Riski Sofiani
Nomor Pokok : 20022000197
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat dan Tgl Lahir : Malang, 26 Oktober 2001
Alamat : Dsn Jatimulyo, Desa Jatiguwi, Rt 28, Rw 07,
Kec. Sumberpucung, Kab. Malang
Nama Orang Tua (Ayah) : Slamet Riyadi
(Ibu) : Musofah
Riwayat Pendidikan :
2008-2014 : SD Negeri 05 Jatiguwi
2014-2017 : SMP Negeri 01 Sumberpucung
2017-2020 : SMK Muhammadiyah 05 Kepanjen
2020-2023 : S1 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan penelitian skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Disperindag Kabupaten Malang”***. Tujuan penulisan penelitian ini untuk memenuhi syarat kelulusan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Penulis tidak hanya berbekal pengetahuan dalam mengerjakan penyusunan skripsi ini, penulis juga memperoleh bimbingan, motivasi, masukan dan bantuan dari berbagai pihak berupa moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam pengerjaan skripsi penelitian ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan penyusunan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Fajar Supanto, SE., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Merdeka Malang atas izin beliau yang diberikan kepada penulis untuk mengikuti jenjang Pendidikan Perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Irary Windhyastiti, SE., MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
3. Dr. Rudy Wahyono, SE., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memotivasi dan memberikan

masuk ke kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan sangat baik.

4. Segenap Dosen dan Seluruh Karyawan di Lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan Ilmu kepada Penulis selama menempuh Perkuliahan dan membantu semua urusan administrasi yang penulis perlukan.
5. Mahila Surya Dewi, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Malang, yang telah mengizinkan Penulis untuk melakukan Penelitian dalam Penyusunan Skripsi.
6. Keluarga Tercinta, Bapak saya Slamet Riyadi dan Ibuk saya Musofah yang telah memberikan semangat, dorongan serta motivasi dan telah mengusahakan agar saya dapat menempuh Pendidikan S1. Adik saya tercinta Arif Nur Tauhit yang selalu menghibur saya setiap saat.
7. Alif Lasman Ashari yang yang selalu kebersamaian penulis sekaligus menjadi patner disaat susah maupun senang selama masa perkuliahan berlangsung dari semester awal hingga akhir.
8. Elma Wulandari, Aprilia Eka Widodo, Fitri Setyoningsih, Olivia Kusuma Dewi, Nihayatul Karimah, Alfungki Hermawan. yang telah memberikan berbagai macam support kepada sang penulis selama masa perkuliahan.
9. Seluruh teman-teman S1 Manajemen Angkatan 2020 khususnya kelas E, yang telah memberikan warna warni kehidupan selama masa perkuliahan.

Malang, 16 Februari 2024

Peneliti

Riski Sofiani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 8
A. Landasan Teori.....	8
1. Kinerja Karyawan.....	8
2. Motivasi Kerja	13
3. Kepuasan Kerja	22
4. Lingkungan kerja	31
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Pengembangan Hipotesis.....	37
1. Kerangka Konseptual Penelitian	37
2. Hipotesis.....	38
 BAB III METODE PENELITIAN	 40
A. Definisi Operasional Variabel	40
1. Variabel Terikat (Y).....	40

2. Variabel Bebas (X).....	40
B. Lingkup Penelitian.....	42
C. Lokasi Penelitian.....	42
D. Populasi dan Teknik Penarikan sample	43
1. Populasi.....	43
2. Sampel	43
E. Jenis dan Sumber Data.....	44
1. Jenis Data.....	44
2. Sumber Data	44
F. Teknik Pengumpulan Data	44
G. Teknik Analisis Data	45
1. Uji Validitas.....	45
2. Uji Relabilitas.....	46
3. Uji Normalitas	46
4. Uji Multikolnieritas.....	46
5. Uji Heteroskedesitas.....	47
6. Analisis Regresi Linier Berganda	47
7. Uji Hipotesis.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	51
A. Hasil Penelitian	51
1. Profil Perusahaan	51
B. Pembahasan Hasil Penelitian	56
1. Deskripsi Responden Penelitian	56
2. Deskripsi Variabel Peneliiian	58
3. Hasil Pengujian Statistik	72
4. Pembahasan Hasil Penelitian	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran	86
C. Keterbatasan Penelitian.....	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Peneliti Terdahulu	36
Tabel 2. Skala Likert	45
Tabel 3. Usia Responden.....	56
Tabel 4. Tingkat Pendidikan Responden.....	56
Tabel 5. Masa Kerja Responden	57
Tabel 6. Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 7. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 8. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X1).....	62
Tabel 9 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	66
Tabel 10. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X3)	69
Tabel 11. Uji Validitas	72
Tabel 12. Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 13. Uji Normalitas.....	74
Tabel 14. Uji Multikolinearitas	75
Tabel 15. Uji Glejser.....	76
Tabel 16. Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
Tabel 17. Uji Simultan (F).....	78
Tabel 18. Uji Parsial t	79
Tabel 19. Uji Determinasi R2	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual	37
Gambar 2. Struktur Organisasi.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisoner Penelitian.....	91
Lampiran 2. Tabulasi Data Jawaban Responden	96
Lampiran 3. Output Spss.....	101
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi	111
Lampiran 5. Berita Acara Perbaikan Skripsi	112
Lampiran 6. Hasil Cek Plagiasi	113

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Disperindag Kabupaten Malang. Populasi dalam penelitian ini terdiri dari 55 karyawan yang bekerja di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Malang, dengan sampel sebanyak 55 dan menggunakan metode sensus, teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil deskripsi dari gambaran penelitian ini menyatakan bahwa variabel bebas lingkungan kerja mempunyai skor rata – rata (mean) yang paling tinggi pada seluruh indikator dari variabel bebas lainnya dengan jawaban sangat setuju lebih banyak. Dengan demikian Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Malang sudah sangat baik. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja secara simultan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Disperindag Kabupaten Malang. Secara parsial variabel Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Malang.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of work motivation, job satisfaction and work environment on the performance of Malang Regency Industry and Trade Department employees. The population in this study consisted of 55 employees who worked at the Malang Regency Industry and Trade Service, with a sample of 55 and using the census method, the data analysis technique used was multiple linear regression analysis. The results of the description of this research description state that the independent variable work environment has the highest average score (mean) on all indicators of the other independent variables with more strongly agree answers. In this way, the Malang Regency Industry and Trade Service is very good. The results of this research show that Work Motivation, Job Satisfaction and Work Environment simultaneously have a positive and significant influence on employee performance at the Malang Regency Industry and Trade Department. Partially, the variables Work Motivation, Job Satisfaction and Work Environment have a positive and significant effect on employee performance at the Malang Regency Industry and Trade Service.

Keywords: *Work Motivation, Job Satisfaction, Work Environment, Employee Performance*