

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PERUSAHAAN
UMUM
JASA TIRTA 1 MALANG
(Studi Pada Perusahaan Umum Jasa Tirta 1 Malang Tahun 2023)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis
Program studi : Manajemen**



Disusun Oleh :

FRANSISKA ASTIKI AMUL

19022000195

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2023

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Fransiska Astiki Amul
Nim : 19022000195
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi :

"pengaruh kompetensi dan motivasi terhadap kinerja pegawai perusahaan umum jasa tirta 1 malang".

Malang, 09 februari 2023

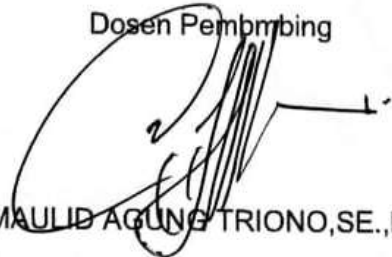
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen



(M. NUR SINGGIH, SE., MM)

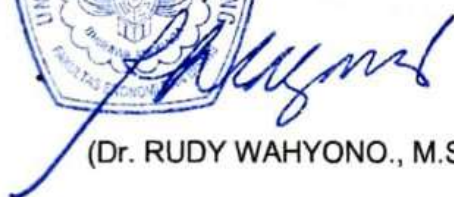
Dosen Pembimbing



(MAULID AGUNG TRIONO, SE., MM)



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. RUDY WAHYONO., M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUSAHAAN UMUM JASA TIRTA 1 MALANG

(Studi pada Perusahaan Umum Jasa Tirta 1 Malang)

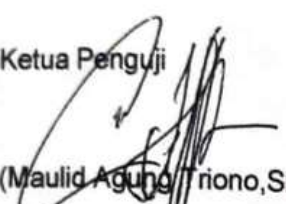
Dipersiapkan dan disusun oleh :

Fransiska Astiki Amul

19022000195

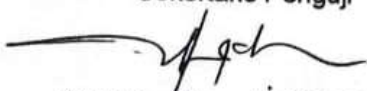
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 21 Februari 2023

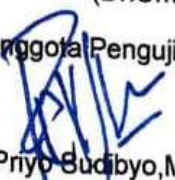
Ketua Penguji

(Maulid Agung Triono, SE., MM)

Susunan Dewa Penguji

Sekretaris Penguji


(Dr. Umu Khouroh, SE., M.SI)

Anggota Penguji


(Drs. Priyo Budibyo, M.Si)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 7 April 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang


Dr. Rudy Wahyono., M.Si

SURAT PENELITIAN



PERUSAHAAN UMUM (PERUM) JASA TIRTA I



JASA TIRTA I

Sertifikat No. 1003 / 0127

Nomor : 0021/UM/MUSK/Vf2023
Lampiran

Malang, 24 nov 2022

Kepada Yth.

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Perihal **Peaberaan tija Penelitian**

Menunjuk sumt Saudara Nomor B-445fFEB/UM/XI/2022 tanggal 18 November 2022 tentang Penelitian Skripsi, dengan ini kami memberikan izin kepada Mahasiswa Saudara:

Nama : Fransiska Astiki Amul
NIM : 19022000195
Program Studi : MSDM
Topik : Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai
Ijin Kegiatan : Pengambilan data

Mahasiswa tersebut haip menghubungi staf dari Divisi Sumber Daya Manusia (**DSDM**) dan mengikuti aiahan/ketentuan di lajnngan, serta selama berkegiatan diwajibkan mematuhi protokol kesehatan yang berlaku di Perusahaan Umum Jasa Tirta I (Pff 1).

Selanjutnya sebagai proses peitiaikan kedepan, pengajuan izin penelitian Mahasiswa yang Saudara usulkan agar dilengkapi dengan ringkasan maksud/tujuan beserta metode penelitian yang akan dilakukan di PET f dan mohon basil penelitian/skripsi dapat disampaikan juga ke PJT I.

Atas perhaaan yang diberikan kami ucapkan terima kasih

Manajer Sumber Daya Korporat


Ganendra Adi Cahyow



Tembusan Yth.:
Kepala Sub Divisi Pengembangan Organisasi dan SDM

Kantor Pusat
Jl. Sumbayau Alam 65/55 Po Box 39
Telp. (0341) 511071 Fax. (0341) 551976
Email : mpt@jastirta1.co.id
<http://www.jastirta1.co.id>

KANTOR JAKARTA
Jl. Barito No. 11
Veluyayan Baru, Jakarta Selatan 12130
Telp. +62 21 379 0042 fax. +62 21 293 05141
<http://www.jt.co.id>

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Fransiska Astiki Amul
NIM : 19022000195
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan Umum Jasa Tirta 1 Malang (Studi pada Perusahaan Umum Jasa Tirta 1 Malang)
Lokasi yang Diteliti : Perusahaan Umum Jasa Tirta 1 Malang
Alamat Rumah Asli : Ranamese Manggarai Timur, Nusa Tenggara Timur
No. Telp : 082146210809

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 13 Januari 2023



(Fransiska Astiki Amul)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Fransiska Astiki Amul

Nomor Pokok : 19022000195

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat dan Tgl. Lahir : Golo Rutuk, 19 Januari 2001

Alamat : NTT, Manggarai Timur, Borong Teber

Nama Orang Tua (ayah) : Fransiskus Jehamat

(ibu) : Marlina Nurti Samul

Riwayat Pendidikan :

2007 – 2013 : SDI Rentung Golo Rutuk

2013 – 2016 : SMP Negeri 7 Borong

2016 – 2019 : SMA Negeri 1 Poco Ranaka

2019 – 2023 : Universitas Merdeka Malang Program Studi Manajemen

KATA PEGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat dan karunianya sehingga saya bisa mengerjakan proposal ini dengan judul **“PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAPA KIERJA PEGAWAI PERUSAHAAN UMUM JASA TIRTA 1 MALANG”** Tujuan penyusunan proposal ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis jurusan Manajemen Universitas Merdeka Malang.

Bantuan, dukungan, dan doa dari banyak pihak sangat diperlukan untuk keberhasilan inisiatif ini. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dr.

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena kami selalu diberikan kesehatan dan tanpa izin-Nya kami tidak bisa melaksanakan semua kegiatan dengan baik dan lancar.
- 2 Kedua Orangtuaku yang memberikan dukungan berupa doa, dorongan, dan yang sudah diberikan kepada penulis selama menuntut ilmu hingga terselesaikannya proposal ini.
- 3 Dr. Rudy Wahyono, m.Si sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang
- 4 Drs. M.Nur Singgih, MM sebagai Ketua Jurusan Manajemen Universitas Merdeka Malang.
- 5 Maulid Agung Triono , SE., MM Sebagai Dosen Pembimbing yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan saran, masukan dan bantuan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

- 6 Bapak dan Ibu Dosen yang sudah dengan sangat baik memberi ilmu terhadap peneliti dari mulai menjadi mahasiswa hingga mendapatkan gelar sarjana Ekonomi Di Universitas Merdeka Malang.
- 7 Cosmas Yansiran Sainresi yang sudah bantu saya dengan berupa dukungan dan juga tenaga hingga skripsi ini bisa selesai.
- 8 Ludmila Tanggo,Julita Emerensiana B. Dien ,Netriani, Elsa Tritama,kk Oca trimakasi Sudah menjadi teman seperjuangan yang saling dukung,trimasih juga sudah sama sama berjuang dari maba sampe skripsi.
- 9 Adikkoskutersayang:evalista,modesta,greis,vena,melania,sari,lili,wal,yustin ,celi,selda,ina, sudah membmerikan saya dukungan,selalu pengertian disaat saya lagi kerja skripsi,pokoknya kalian terbaik, semangat untuk kalian,dan cepat nyusul.

Peneliti mengharapkan masukan dan saran dari pembaca dengan harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi individu yang membutuhkan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	<i>xvi</i>
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Kegunaan Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. TINJAUAN PUSTAKA	7
1. LANDASAN TEORI	7
a. Sumber Daya Manusia	7
b. Kompetensi	11

c. Motivasi	18
d. Kinerja	26
B. Penelitian Terdahulu	31
C. KERANGKA PIKIR	32
D. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Definisi Operasional Variabel	34
B. Lingkup Penelitian.....	35
C. Lokasi Penelitian	36
D. Populasi Dan Teknik Penarikan Sampel	36
E. Sumber Data	37
F. Teknik Pengumpulan Data	38
G. Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	48
A. Hasil penelitian	48
1. Sejarah singkat perusahaan umum jasa tirta 1 malang ..	48
2. Visi dan misi.....	50
3. Struktur organisasi	51
B. TEKNIK ANALISIS DATA	53
1. Analisis statistik deskriptif	53
2. Uji validitas	68
3. Uji realibilitas	70

4. Uji asumsi klasik	71
5. Analisis regresi linear berganda	73
6. Uji hipotesis	75
7. Koefisien determinasi	77
C. Pembahasan hasil penelitian	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. KESIMPULAN	82
B. SARAN.....	82
C. KETERBATASAN PENELITIAN.....	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1 penelitian terdahulu.....	31
Tabel 2 karakteristik responden berdasarkan usia.....	53
Tabel 3 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	54
Tabel 4 karakteristik responden berdasarkan pendidikan	54
Tabel 5 . Distribusi Frekuensi Variabel Manajemen Kompetensi	55
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja motivasi kerja.....	60
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja pegawai	63
Tabel 8 ringkasan hasil tes validitas quisioner	69
Tabel 9 hasil uji reliabilitas	70
Tabel 10 hasil uji multikolonearitas	72
Tabel 11 hasil regresi linear berganda.....	74
Tabel 12 hasil uji f	76
Tabel 13 hasil uji T.....	77
Tabel 14 Koefisien determinasi.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 kerangka pikir	32
Gambar 2 Struktur organisasi.....	51
Gambar 3 Hasil uji normalitas	71
Gambar 4 Hasil uji heteroskedastisitas	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	88
Lampiran 2. Deskriptif statistik.....	93
Lampiran 3. Berita acara bimbingan.....	95
Lampiran 4. Perbaikan ujian.....	96

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh simultan dan parsial variabel motivasi kerja dan pelatihan terhadap kinerja pegawai di perusahaan umum jasa tirta 1 malang. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif. Untuk memperoleh data dalam penelitian ini, peneliti menggunakan data primer melalui Quisioner dengan jumlah 31 responden pegawai yang bekerja di perusahaan umum jasa Tirta Malang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Analisis yang digunakan diantaranya uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan uji determinasi. Hasil analisis data menunjukkan bahwa ada pengaruh secara simultan variabel kompetensi dan motivasi terhadap kinerja pegawai pada perusahaan umum jasa tirta 1 malang. Variabel kompetensi kerja secara parsial berpengaruh positif dan stidak signifikan terhadap kinerja pegawai pada Sekretariat DPRD Kabupaten Nagekeo Nusa Tenggara Timur. Variabel motivasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada perusahaan umum jasa tirta 1 malang. Variabel motivasi kerja berpengaruh dominan terhadap kinerja pegawai pada perusahaan umum jasa tirta 1 malang.

Kata kunci : kompetensi,motivasi,kinerja pegawai.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of simultaneously and partly the variables of work motivation and training on employee performance at the public company Jasa Tirta 1 Malang. This research is a type of quantitative research. To obtain the data in this study, researchers used primary data through a questionnaire with a total of 31 employee respondents who work in general service companies Tirta Malang. The sampling technique used purposive sampling. The analysis used includes validity test, reliability test, classical assumption test, hypothesis test and determination test. The results of data analysis indicate that there is a simultaneous influence of competence and motivation variables on employee performance at the public company Jasa Tirta 1 Malang. The workload variable partially has a positive and insignificant effect on employee performance at the DPRD Secretariat of Nagekeo Regency, East Nusa Tenggara. The motivational variable partially has a positive and significant effect on employee performance at the public service company Tirta 1 Malang. The variable of work motivation has a dominant effect on employee performance at the general company Jasa Tirta 1 Malang.

Keywords: competency, motivation, employee performance.