

**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN
(PERSERO) ULP TUMPANG KAB. MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :
Fahrezi Ubaidilah
19022000176**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Fahrezi Ubaidilah
NIM : 19022000176
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program studi : Manajemen
Judul skripsi : PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) ULP TUMPANG KAB. MALANG

Malang, 14 Februari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing



M. NUR SINGGIH, SE., MM



Dr. TANTO GATOT SUMARSONO, MS

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. RUDY WAHYONO., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN
(PERSERO) ULP TUMPANG KAB. MALANG

Di persiapkan dan susun oleh :

Fahrezi Ubaidilah

19022000176

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 21 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Dr. TANTO GATOT SUMARSONO, MS

Sekretaris Penguji



Dr. PUDJO SUGITO, MBA

Anggota Penguji



Dra. Hj. SUNARYATI-HARDIANI, MM

Skrripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 21 Februari 2023



Dr. RUDY WAHYONO., M.Si

SURAT PENELITIAN



UID JATIM
UP3 MALANG
ULP TUMPANG

Nomor : 0030/SDM.15.01/F04071400/2023 13 Februari 2023
Lampiran : 1 Lembar
Sifat : Segera
Hal : Permohonan Izin Penelitian Untuk Kepada
Penyusunan Skripsi

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis
Universitas Merdeka Malang

Menjawab surat permohonan saudara Nomor B-472/FEB/UM/X/2022 dan Nomor B-477/FEB/UM/X/2022 perihal Permohonan Izin Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi yang akan dilaksanakan oleh :

1. Nama : Rizky Baloc Mitako
NIM : 19022000172
Semester : VII/2022
Jurusan : Manajemen
Bidang Penelitian : MSDM
Topik : Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT PLN (Persero) ULP Tumpang

2. Nama : Fahrezi Ubaidilah
NIM : 19022000176
Semester : VII/2022
Jurusan : Manajemen
Bidang Penelitian : MSDM
Topik : Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) ULP Tumpang

Berdasarkan hal tersebut diatas mahasiswa terkait diizinkan untuk dapat melakukan penelitian penyusunan Skripsi dengan tetap patuh pada mekanisme dan ketentuan yang ada di PLN ULP Tumpang dalam pengelolaan segala bentuk kerahasiaan data perusahaan.

Demikian yang bisa kami sampaikan, atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

MANAGER UNIT LAYANAN
PELANGGAN TUMPANG,

I MADE WIRADANA

JL. RAYA TULUS AYU NO 15, TULUS AYU, TULUS BESAR, KEC. TUMPANG, MALANG, JAWA TIMUR

T -
F - W -

I MADE WIRADANA/13 Februari 2023 12:23:40/cetakan ke - 5

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Fahrezi Ubaidilah

NIM : 19022000176

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : MSDM

Judul Skripsi : PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) ULP
TUMPANG KAB. MALANG

Lokasi yang Diteliti : PT. PLN (Persero) ULP Tumpang

Alamat Rumah Asli : JL. Pahlawan Barat, Kebonsari, Kec. Tumpang, Malang

No. Telp : 082269502873

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 21 Februari 2023

Peneliti.



FAHREZI UBAIDILAH

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Fahrezi Ubaidilah
Nomor Pokok : 19022000176
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Tempat dan Tanggal Lahir : Malang, 08 September 2001
Alamat : JL. Letjend Panjaitan No. 42, Kec. Gondanglegi,
Kab. Malang

Nama Orang Tua (Ayah) : Mursid
(Ibu) : Luluk Ismawati
Riwayat Pendidikan :
2007 – 2013 : SDI SALAFIYAH GONDANGLEGI
2013 – 2016 : SMPN 01 GONDANGLEGI
2016 – 2019 : SMAN 01 GONDANGLEGI
2019 – 2023 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (PERSERO) ULP Tumpang Kab. Malang.”**

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Merdeka Malang.

Dalam penulisan ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, dorongan, dan bantuan yang sangat besar artinya bagi penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Drs. M. Nur Singgih, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Dr. TANTO GATOT SUMARSONO , MS selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang
5. Teruntuk kedua orang tua tercinta Bapak Mursid dan Ibu Luluk Ismawati yang senantiasa mendoakan dan selalu mendukung saya dengan cara apapun. Terima kasih atas kasih sayang dan doanya karena kalianlah salah satu penyemangat terbesar dalam hidupku
6. Serta teman-teman kelas saya yang selalu memberi semangat dan motivasi untuk mengerjakan skripsi

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan rahmatNya sebagai balasan yang setimpal dengan kebaikan mereka semua. Akhir kata, tiada kesempurnaan di dunia ini kecuali hanya miliknya semata. Begitupun dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang masih

harus diperbaiki baik materi maupun susunannya, Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna melengkapi kekurangan skripsi ini.

Malang, 21 Februari 2023

Penulis

(FAHREZI UBAIDILAH)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian:	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Landasan Teori	6
1. Kompetensi	6
2. Motivasi	9
3. Kinerja Karyawan	11
4. Penelitian Terdahulu	13
B. Pengembangan Hipotesis	17
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Definisi Operasional Variabel	19
B. Lingkup Penelitian	22
C. Lokasi Penelitian	23

D. Populasi dan teknik penarikan sampel.....	23
E. Jenis data dan Sumber data	24
F. Teknik Pengumpulan data	24
G. Teknik analisis data	24
1. Uji Instrumen Penelitian.....	25
2. Uji Asumsi Klasik	27
3. Regresi Linier Berganda	28
4. Rancangan Pengujian Hipotesis	29
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Hasil Penelitian.....	31
1. Profil Perusahaan	31
2. Analisis Hasil Penelitian.....	38
3. Uji Instrumen Penelitian.....	48
4. Uji Asumsi Klasik	51
5. Pengujian Regresi Linier Berganda	54
6. Pengujian Hipotesis	56
B. Pembahasan Hasil Penelitian	59
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran.....	65
C. Keterbatasan Penelitian.....	66
 DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian terdahulu	14
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel	20
Tabel 3. Komposisi Jabatan dan Jumlah Pegawai PT. PLN (Persero) ULP Tumpang	38
Tabel 4. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 5. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	39
Tabel 6. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi (X1)	41
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X2).....	44
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	46
Tabel 10. Analisis Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X1)	49
Tabel 11. Analisis Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X2).....	50
Tabel 12. Analisis Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	50
Tabel 13. Uji Reliabilitas Data	51
Tabel 14. Uji One Sample Kolmogorov Smirnov Test	52
Tabel 15. Hasil Uji Multikolinieritas	53
Tabel 16. Hasil Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 17. Nilai Koefisiensi Determinasi	56
Tabel 18. Uji Simultan (Uji f)	57
Tabel 19. Uji Parsial (Uji T)	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berfikir	17
Gambar 2. Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) ULP Tumpang	33
Gambar 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	69
Lampiran 2. Frekuensi Data Responden.....	73
Lampiran 3. Tabulasi Jawaban Responden.....	74
Lampiran 4. Hasil Distribusi Frekuensi	77
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas	82
Lampiran 6. Hasil Uji Realibilitas	85
Lampiran 7. Hasil Analisis Deskriptif.....	86
Lampiran 8. Hasil Analisis Uji Asumsi Klasik.....	87
Lampiran 9. Hasil Analisis Uji Regresi Linier Berganda.....	88
Lampiran 10. Hasil Pengujian Hipotesis.....	89
Lampiran 11. Berita Acara Bimbingan Skripsi	90
Lampiran 12. Berita Acara Perbaikan Skripsi	90

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dilingkungan PT. PLN (Persero) ULP Tumpang yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan motivasi terhadap kinerja karyawan di PT. PLN (Persero) ULP Tumpang. Data penelitian diperoleh melalui pernyataan kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 33 responden. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan informasi yang berguna bagi pimpinan maupun karyawan. Data yang diperoleh diolah menggunakan Teknik analisis regresi linier berganda. Analisis regresi linier berganda untuk mengetahui pengaruh variabel independent terhadap variabel dependent, namun sebelum dilakukan uji tersebut dilakukan dahulu uji validitas dan uji reliabilitas serta uji persyaratan. Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa kompetensi dan motivasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) ULP Tumpang Kab. Malang.

Kata kunci : kompetensi, motivasi, kinerja karyawan

ABSTRACT

This research was conducted in the environment of PT. PLN (Persero) ULP Overlapping which aims to determine the effect of competence and motivation on employee performance at PT. PLN (Persero) ULP Tumpang. Research data obtained through questionnaire statements. The sample used in this study was 33 respondents. The research results are expected to provide useful information for leaders and employees. The data obtained were processed using multiple linear regression analysis techniques. Multiple linear regression analysis was used to determine the effect of the independent variable on the dependent variable, but before the test was carried out, the validity and reliability tests were carried out as well as the requirements test. The results of the regression analysis show that competence and motivation partially have a positive and significant effect on the performance of employees of PT. PLN (Persero) ULP Tumpang Kab. Malang.

Keywords: competency, motivation, employee performance