

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA, DAN KONFLIK
KERJA TERHADAP STRESS KERJA
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Gatra Mapan)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :
Ezar Andhika Putra
19022000061**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

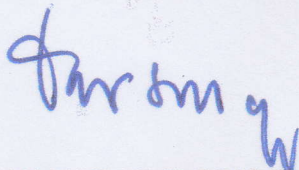
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ezar Andhika Putra
Nomor Pokok : 19022000061
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN,
BEBAN KERJA, DAN KONFLIK KERJA TERHADAP
STRESS KERJA (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Gatra
Mapan)

Malang, 21 Pebruari 2023

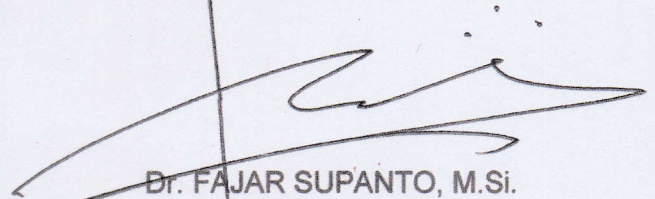
DISETUJUI DAN DITERIMA:

Ketua Program Studi Akuntansi,



MOHAMAD NUR SINGGIH, SE., MM

Dosen Pembimbing,



Dr. FAJAR SUPANTO, M.Si.



Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. RUDY WAHYONO., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA, DAN
KONFLIK KERJA TERHADAP STRESS KERJA

(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Gatra Mapan)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Ezar Andhika Putra

19022000061

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 23 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Dr. FAJAR SUPANTO, M.Si.

Sekretaris Penguji

Dra. DIAH WIDIAWATI, MM

Anggota Penguji

MOHAMAD NUR SINGGIH, SE., MM

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 23 Pebruari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



DR. RUDY WAHYONO., M.Si

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Ezar Andhika Putra

NIM : 19022000061

Program Studi : S1 Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : MSDM

Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN,
BEBAN KERJA, DAN KONFLIK KERJA TERHADAP
STRESS KERJA (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Gatra
Mapan)

Lokasi yang Diteliti : PT. Gatra Mapan

Alamat Rumah Asli : Jl. Sunan Muria No. 2 Desa Dami, Ampeldento, Pakis.
Kabupaten Malang

No. Telp : 089680599767

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar – benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 21 Pebruari 2023
Peneliti,



Ezar Andhika Putra

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ezar Andhika Putra
Nomor Pokok : 19022000061
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat dan Tanggal Lahir : Malang, 01 Mei 2001
Alamat : Jl. Sunan Muria No. 2 Desa Dami, Ampeldento,
Pakis, Kabupaten Malang
Nama Orang Tua (Ayah) : M. Adi Wijaya
(Ibu) : Kasiyani
Riwayat Pendidikan :
2007 – 2013 : SDI Nurul Izzah
2013 – 2016 : SMP Negeri 14 Malang
2016 – 2019 : SMA Islam Malang
2019 – sekarang : S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA, DAN KONFLIK KERJA TERHADAP STRESS KERJA (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Gatra Mapan)”**.

Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Pada penulisan ini penulis telah mendapatkan banyak bimbingan, dorongan, dan batuan yang sangat besar bagi penulis. Penulis mengucapkan ucapan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada pihak-pihak yang terkait anatar lain :

1. Allah SWT yang telah meridhoi saya dalam mengerjakan skripsi.
2. Kedua orang tua tercinta, bapak dan ibu yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
4. Dr. Rudy Wahyono., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
5. M. Nur Singgih, SE., MM MSi. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Merdeka Malang

6. DR. Fajar Supanto, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan senantiasa sabar serta ikhlas dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
7. Teman – teman yang telah bersama – sama dari semester awal hingga sekarang menemani dan berjuang menyelesaikan skripsi.
8. Andiza Aulia Ferdiani yang membantu saya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi mulai dari awal hingga akhir.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan rahmat-Nya sebagai balasan atas kebaikan mereka semua.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan ilmu pengetahuan bagi kita semua, terutama yang membutuhkannya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu saran dan juga kritik masih diperlukan dalam penyempurnaan skripsi ini.

Malang, 21 Pebruari 2023
Penulis,



Ezar Andhika Putra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
1. Manfaat Teoritis.....	9
2. Manfaat Praktis.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Teori dan Penelitian Terdahulu.....	10
1. Teori Sumber daya Manusia.....	10
2. Stres Kerja (Y).....	11
3. Lingkungan Kerja (X ₁).....	13
4. Kepemimpinan (X ₂).....	16
5. Beban Kerja (X ₃)	19
6. Konflik Kerja (X ₄).....	22
7. Peneliti Terdahulu	24
B. Pengembangan Hipotesis.....	27
1. Hipotesis	27

2. Kerangka Berpikir.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Definisi Operasional Variabel	29
1. Variabel Dependen (Y)	29
2. Variabel Independen (X).....	30
B. Ruang Lingkup Penelitian	34
C. Lokasi Penelitian	34
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	34
E. Jenis Data dan Sumber Data	35
F. Teknik Pengumpulan Data	36
G. Teknik Analisis Data	37
1. Uji Validitas	37
2. Uji Reabilitas.....	37
3. Uji Asumsi Klasik.....	37
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
5. Uji Hipotesis.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	40
A. HASIL PENELITIAN	40
1. Gambaran Perusahaan	40
2. Tujuan	40
3. Visi dan Misi.....	41
4. Struktur Organisasi	42
5. Deskripsi Responden Penelitian.....	42
6. Deskripsi Variabel penelitian.....	45
7. Uji Validitas	59
8. Uji Reliabilitas.....	61
9. Uji Asumsi Klasik.....	61
a. Uji Normalitas	61
10. Regresi Linier Berganda.....	62
11. Uji F (Simultan).....	65
12. Uji T (Parsial).....	67
B. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73

A. KESIMPULAN	73
B. SARAN	74
C. KETERBATASAN PENELITIAN	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tabel Peneliti Terdahulu	25
Tabel 2 Skala Likert	36
Tabel 3 Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin.....	42
Tabel 4 Jumlah responden berdasarkan usia	43
Tabel 5 Jumlah responden berdasarkan pendidikan	43
Tabel 6 Jumlah responden berdasarkan masa kerja.....	44
Tabel 7 Daftar Tabel Skor Stress Kerja.....	45
Tabel 8 Daftar Tabel Skor Lingkungan Kerja	48
Tabel 9 Daftar Tabel Skor Kepemimpinan	50
Tabel 10 Daftar Tabel Skor Beban Kerja.....	53
Tabel 11 Daftar Tabel Skor Konflik Kerja	56
Tabel 12 Uji Validitas	59
Tabel 13 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 14 Hasil Analisis Agresi Linier Berganda.....	63
Tabel 15 Hasil Uji F	66
Tabel 16 Uji Dominan	66
Tabel 17 Uji T	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir.....	28
Gambar 2 Struktur Organisasi	42

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUISIONER	79
LAMPIRAN 2 TABEL TABULASI.....	84
LAMPIRAN 3 HASIL ANALISIS	94
LAMPIRAN 4 BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI.....	104
LAMPIRAN 5 BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	105

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA, DAN KONFLIK KERJA TERHADAP STRES KERJA

(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Gatra Mapan)

Oleh:

Ezar Andhika Putra

Stres kerja merupakan acuan untuk melihat tingkat kinerja karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya. Stress kerja yang dialami karyawan dapat disebabkan oleh lingkungan kerja, kepemimpinan, beban kerja, dan konflik kerja yang terjadi dalam perusahaan. Kondisi ini sering dihadapi oleh karyawan dalam perusahaan. Riset ini mempunyai tujuan untuk mengetahui pengaruh yang terjadi akibat stress kerja menggunakan variabel lingkungan kerja, kepemimpinan, beban kerja, dan stress kerja. Populasi yang digunakan pada riset ini merupakan perusahaan Gatra Mapan yang bergerak dalam bidang furniture. Metode penarikan sampel pada riset ini , yaitu menggunakan metode purposive sampling dan memperoleh sampel sebanyak 70 karyawan. Jenis informasi data yang digunakan pada riset ini merupakan data primer. Sumber informasi data pada perusahaan ini bersumber pada data perusahaan dan kuisisioner yang di isi karyawan PT. Gatra Mapan. Riset ini menggunakan analisis regresi linier berganda untuk menguji pengaruh lingkungan kerja, kepemimpinan, beban kerja, dan konflik kerja. Hasil riset ini menampilkan bahwa lingkungan kerja, kepemimpinan, beban kerja, dan konflik kerja secara simultan berpengaruh positif terhadap stres kerja. Sebaliknya, secara parsial kepemimpinan tidak signifikan terhadap stres kerja.

Kata Kunci : Stress Kerja, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan, Beban Kerja, Konflik Kerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, LEADERSHIP, WORKLOAD, AND WORK CONFLICT ON WORK STRESS

(Case Study on Employees of PT. Gatra Mapan)

By:

Ezar Andhika Putra

Work stress is a reference to see the level of employee performance in carrying out their work. Work stress experienced by employees can be caused by the work environment, leadership, workload, and work conflicts that occur within the company. This condition is often faced by employees in the company. This research aims to determine the effect that occurs due to work stress using work environment variables, leadership, workload, and work stress. The population used in this research is the Gatra Mapan company engaged in the furniture sector. The sampling method in this research was using a purposive sampling method and obtaining a sample of 70 employees. The type of data information used in this research is primary data. The source of data information on this company comes from company data and questionnaires filled in by employees of PT. Gatra Mapan. This research uses multiple linear regression analysis to examine the influence of work environment, leadership, workload, and work conflict. The results of this research show that the work environment, leadership, workload, and work conflict simultaneously have a positive effect on work stress. Conversely, partially, leadership is not significant to work stress.

Keywords: work stress, work environment, leadership, workload, work conflict