

**PENGARUH ANTARA *WORK LIFE BALANCE*,
BURNOUT, DAN *SELF – EFFICACY* TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PERUMDA
AIR MINUM TUGU TIRTA KOTA MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :
Zulfiah Septiani
19022000256**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Zulfiah Septiani
Nomor Pokok : 19022000256
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh antara *Work Life Balance*, *Burnout* dan *Self - Efficacy* Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang.

Malang, 21 Agustus 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi
Manajemen



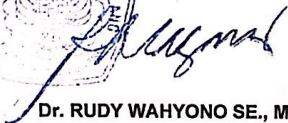
Dr. M. Nur Singgih, SE., MM

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Lilik Kustiani, SS., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang



Dr. RUDY WAHYONO SE., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH ANTARA *WORK LIFE BALANCE*, *BURNOUT*, DAN *SELF – EFFICACY* TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PERUMDA
AIR MINUM TUGU TIRTA KOTA MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ZULFIAH SEPTIANI

19022000256

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 18 Agustus 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



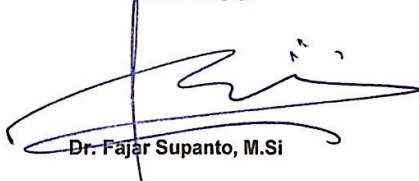
Prof. Dr. Lilik Kustiani, SS., MM

Sekretaris Penguji



Dr. Rudy Wahyono SE., M.Si

Anggota Penguji



Dr. Fajar Supanto, M.Si

Skrripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 21 Agustus 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. RUDY WAHYONO SE., M.Si

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ZULFIAH SEPTIANI

NIM : 19022000256

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Antara *Work Life Balance*, *Burnout*, dan *Self - Efficacy* Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang

Alamat : Jl. Raya Pakiskembar Dusun Krajan Timur RT/RW 004/003, Pakis, Kabupaten Malang

No Telp/ HP : 081252509522

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 22 Agustus 2023

Peneliti,



(Zulfiah Septiani)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : ZULFIAH SEPTIANI

Nomor Pokok : 19022000256

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Program Studi : Ekonomi dan Bisnis

Tempat dan Tanggal Lahir : Malang, 9 September 1999

Alamat : Jl. Raya Pakiskembar Dusun Krajan Timur
RT/RW 004/003, Pakis, Kabupaten Malang

Nama Orang Tua (ayah) : HADI SUSANTO
(ibu) : NENI VIRJANTI

Riwayat Pendidikan :

2006 – 2011 : SD Negeri Kesatrian 1 Malang

2011 – 2014 : SMP Negeri 10 Malang

2014 – 2017 : SMA Negeri 6 Malang

2019 – 2023 : S1 Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka
Malang Tahun 2019.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya. Pada kesempatan yang berbahagia ini, kami dengan penuh rasa syukur dan rasa hormat yang tinggi ingin mempersembahkan skripsi kami yang berjudul "PENGARUH ANTARA WORK LIFE BALANCE, BURNOUT, DAN SELF – EFFICACY TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM TUGU TIRTA KOTA MALANG". Skripsi ini merupakan hasil dari upaya penelitian yang telah kami lakukan dengan penuh dedikasi dan semangat. sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar kesarjanaan di bidang Ekonomi dari Universitas Merdeka Malang.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan dorongan selama proses penyusunan skripsi ini kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang juga turut serta dalam memberikan dukungan kepada penulis.
2. Drs. M. Nur Singgih, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberikan bimbingan, kritik, masukan, serta pendampingan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Prof. Dr. Lilik Kustiani, SS., MM, selaku Dosen Pembimbing yang membimbing dan dukungan yang berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Tanpa bantuan dan panduan beliau, penelitian ini tidak akan bisa terselesaikan dengan tepat pada waktunya.

4. Semua Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis terutama Jurusan Manajemen Universitas Merdeka Malang yang telah banyak memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
5. Kedua orangtuaku dan saudaraku yang senantiasa memberikan dukungan dan do'a, tanpa do'a dan dukungan beliau penelitian ini tidak akan selesai tepat pada waktunya dalam menyelesaikan studi S1.
6. Teman-temanku semuanya yang sudah memberikan banyak inspirasi bagi peneliti selama ini.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa skripsi ini tentu masih mempunyai keterbatasan dan kekurangan. Oleh karenanya, kami mengharapkan kritik, saran, dan masukan konstruktif untuk perbaikan dan pengembangan lebih lanjut. Semoga Tuhan senantiasa memberikan petunjuk dan keberkahan dalam perjalanan hidup kami setelah meraih gelar kesarjanaan ini. Amin..

Malang, 22 Agustus 2023

ZULFIAH SEPTIANI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN	1
B. PERUMUSAN MASALAH.....	5
C. TUJUAN PENELITIAN.....	5
D. KEGUNAAN PENELITIAN.....	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. LANDASAN TEORI.....	8
1. Kepuasan kerja.....	8
2. Work Life Balance.....	11
3. Burnout.....	14
4. Self – Efficacy.....	17
B. PENELITIAN TERDAHULU	20
C. KERANGKA PEMIKIRAN	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Definisi Operasional Variabel	26
1. Variable terikat.....	26
2. Variable bebas.....	26
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	28

C. Lokasi Penelitian	29
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sample.....	29
1. Populasi.....	29
2. Teknik Penarikan Sample	30
E. Jenis dan Sumber Data	30
F. Teknik Pengumpulan Data	31
1. Kuesioner	31
2. Observasi	35
G. Teknik Analisis Data.....	35
1. Uji Kualitas Data	35
2. Analisis Statistik Deskriptif	36
3. Uji Asumsi Klasik	36
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	38
5. Uji Hipotesis.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	41
A. Hasil Penelitian	41
1. Gambaran Umum Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang	41
2. Deskripsi Responden.....	42
3. Uji Validitas dan Reabilitas	44
4. Distribusi Frekuensi	48
5. Uji Asumsi Klasik	67
6. Regresi Linier Berganda	70
7. Pengujian Hipotesis	72
B. Pembahasan Hasil Penelitian	75
1. Deskripsi Work Life Balance, Burnout, Self-Efficacy dan Kepuasan ...	75
2. Pengaruh Work Life Balance, Burnout, Self-Efficacy secara simultan	77
3. Pengaruh Work Life Balance terhadap Kepuasan Kerja	78
4. Pengaruh Burnout terhadap Kepuasan Kerja	78
5. Pengaruh Self-Efficacy terhadap Kepuasan Kerja.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Table 1 : Penelitian Terdahulu	20
Table 2 : Jabaran Variabel, Indikator & Butir Pertanyaan.....	31
Table 3: Skala Likert	34
Table 4: Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Table 5: Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	43
Table 6: Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	43
Table 7: Hasil Uji Validitas X1 Work Life Balance	45
Table 8:Hasil Uji Validitas X2 Burnout.....	45
Table 9: Hasil Uji Validitas X3 Self-Efficacy	46
Table 10: Hasil Uji Validitas Y Kepuasan Kerja.....	46
Table 11: Hasil Uji Reabilitas	48
Table 12: Distribusi Frekuensi Y	48
Table 13: Distribusi Frekuensi X1	53
Table 14: Distribusi Frekuensi X2	59
Table 15: Distribusi Frekuensi X3	63
Table 16: Hasil Uji Multikolinieritas	68
Table 17: Hasil Uji Normalitas.....	69
Table 18: Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	70
Table 19: Hasil Uji F	72
Table 20: Hasil Uji t.....	73
Table 21: Hasil Uji Koefisien Determinasi	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 2: Hasil Uji Heterokedastistas	67

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran 1: Kuesioner</u>	<u>86</u>
<u>Lampiran 2: Tabulasi dan data penelitian</u>	<u>92</u>
<u>Lampiran 3: Uji Validitas dan Reabilitas</u>	<u>98</u>
<u>Lampiran 4: Distribusi Frekuensi</u>	<u>102</u>
<u>Lampiran 5: Uji Asumsi Klasik</u>	<u>118</u>
Lampiran 6: Lembar Berita Acara Bimbingan Skripsi	121
Lampiran 7: Lembar Perbaikan / Revisi Skripsi	122
Lampiran 8: Lembar Keterangan Pemeriksaan Kemiripan	123

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh antara *work life balance*, *burnout* dan *self-efficacy* terhadap kepuasan kerja, menganalisis pengaruh *work life balance* terhadap kepuasan kerja, menganalisis pengaruh *burnout* terhadap kepuasan kerja, dan menganalisis pengaruh *self - efficacy* terhadap kepuasan kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Perumda Air Minum Tugu Tirta Kota Malang yang berjumlah 55 karyawan. Penentuan jumlah sampel berdasarkan teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel di penelitian ini adalah teknik sampling jenuh. Sampling jenuh adalah Teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi dijadikan menjadi sampel (Sugiyono,2010). Teknik analisis data menggunakan uji F, uji t dan analisis regresi berganda.

Hasil analisis menunjukkan bahwa *work life balance*, *burnout* dan *self - efficacy* secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja. *Work life balance* berpengaruh terhadap kepuasan kerja. *Burnout* tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. *Self – efficacy* berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : *Work Life Balance*, *Burnout*, *Self – Efficacy*, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work life balance, burnout and self-efficacy on job satisfaction, analyze the effect of work life balance on job satisfaction, analyze the effect of burnout on job satisfaction, and analyze the effect of self-efficacy on job satisfaction. The population in this study were employees of the Perumda Water Drinking Tugu Tirta City of Malang, totaling 55 employees. Determining the number of samples based on the technique used in sampling in this study is the saturated sampling technique. Saturated sampling is a sampling technique when all members of the population are used as samples (Sugiyono, 2010). Data analysis techniques using the F test, t test and multiple regression analysis.

The results of the analysis show that work life balance, burnout and self-efficacy simultaneously affect job satisfaction. Work life balance affects job satisfaction. Burnout has no effect on job satisfaction. Self-efficacy affects job satisfaction.

Keywords: Work Life Balance, Burnout, Self-Efficacy, Job Satisfaction.