

DAFTAR PUSTAKA

- Djati, S. P., & Darmawan, D. (2005). Pengaruh kinerja karyawan terhadap kepuasan, kepercayaan, dan kesetiaan pelanggan. *Jurnal manajemen dan Kewirausahaan*, 7(1), 48-59.
- Fauzi, A. (2020). *Manajemen Kinerja*. Airlangga university press.
- Ferdinand. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang. Badan. Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang : Badan Penerbit-UNDIP
- Hasibuan, Malayu S. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, S. H., & Munasib, A. (2020). Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Guru. Maneggio: *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 247-258.
- Haya, S. F., & Nurhayati, N. 2022. Analisis Kinerja Kepegawaian terhadap Kepuasan Pelanggan pada PDAM Tirta Sari Kota Binjai. JIKEM: *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi dan Manajemen*, 2(1), 605-617.
- Jacobis, I., Palilingan, R. A., & Bawiling, N. (2022). Persepsi dan Sikap Masyarakat dalam Menghadapi Kebiasaan Baru New Normal saat Pandemi Corona Virus (COVID-19) di Desa Ponompia Kecamatan Dumoga. *Epidemia: Jurnal Kesehatan Masyarakat Unima*, 1-8.
- KR, M. Y. A. R. A., Cakranegara, P. A., Mulyadi, M., Asir, M., & Haryono, A. (2022). Analisis Peran Kompetensi, Gaya Kepemimpinan Suportif dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan Manufaktur Nasional. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 3(5), 3078-3085.
- Maarif, M. S., & Kartika, L. 2021. *Manajemen kinerja sumber daya manusia*. PT Penerbit IPB Press.
- Mangkunegara, A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A.P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Moeheriono. 2010. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Mustafa, A. Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi. *Jurnal uinsu.ac.id*.
- Purwanto, S. B. (2013). Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Proyek Pondasi Tower di Timor

- Leste PT Cahaya Inspirasi Indonesia). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 11(1), 139-144.
- Setiawan, Y. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Bagian Penagihan Kredit (Studi Kasus Pada Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Barat). *Equator Journal of Management and Entrepreneurship (EJME)*, 10(03), 127-136.
- Soliha, M. D., & Atmaja, H. E. 2022. Literature Review: Peran Penting Manajemen Sdm Di Dalam Organisasi Di Era Covid-19. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis (EK dan BI)*, 5(1), 63-72.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian kuantitatif kualitatif dan R dan D*. Alfabeta: Bandung.
- Suyanto, M. (2005). *Pengantar teknologi informasi untuk bisnis*. Penerbit Andi.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Zega, Y. 2022. Pengaruh Kinerja Kepegawaian Dalam Administrasi Perkantoran. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1), 63-69.