

**PENGARUH KOMITMEN, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT PELNI CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi S1 Manajemen**



Disusun Oleh :

YANA PRASETYAWAN

19022000028

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yana Prasetyawan

Nomor Pokok : 19022000028

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

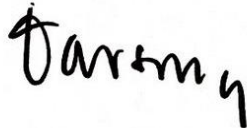
Judul Skripsi :

Pengaruh Komitmen, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja PT Pelayaran Nasional Indonesia (PELNI) Cabang Surabaya.

Malang, 02 Februari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen



(Mohamad Nur Singgih, SE., MM)

Dosen Pembimbing



(Prof. Dr. Lilik Kustiani. SS,MM.)

Dekan



Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. RUDY WAHYONO.,M.S

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH KOMITMEN DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PELNI CABANG SURABAYA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

YANA PRASETYAWAN

19022000028

Telah Dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal 09 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(Prof. Dr. Lilik Kustiani, SS, MM.)

Sekretaris Penguji



(Dr. Moh Burhan, SE., MM)

Anggota Penguji



(Dra. Chodidjah, MM)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 09 Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono, SE., M.Si.

SURAT PENELITIAN



Surabaya, 24 Oktober 2022

Nomor : 10.24/ 01 /S-B/202/2020
Lampiran : -
Perihal : Persetujuan Pelaksanaan Penelitian

Kepada Yth. :
Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Merdeka Malang
Di

Tempat

Dengan Hormat,

1. Menunjuk surat dari Wakil Dekan I :
 - a. Nomor : B- 389/FEB/UM/X/2022 tanggal 04 Oktober 2022
Perihal Permohonan Ijin Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi
 - b. Nomor : B- 467/FEB/UM/X/2022 tanggal 13 Oktober 2022
Perihal Permohonan Ijin Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi
2. Mengalir butir 1 (satu) di atas, untuk kelengkapan tugas agar memperhatikan hal-hal sebagai berikut :
 - a. Mahasiswa yang melakukan Penelitian harus mematuhi peraturan yang ada di PT.PELNI.
 - b. Asuransi Mahasiswa selama menjalankan Penelitian di tanggung oleh Resporator.
 - c. Akomodasi selama menjalankan Penelitian di tanggung oleh Mahasiswa.
3. Adapun pelaksanaan Penelitian pada Karyawan di PT. PELNI Cabang Surabaya
4. Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Kepala Bagian Administrasi,



HERWIN PANDHU D

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Yana Prasetyawan
NIM : 19022000018
Program Studi : S1 Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : pengaruh komitmen disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pt pelni cabang surabaya.
Lokasi yang Diteliti : PT.Pelni cabang surabaya
Alamat Rumah Asli : Perumahan Beranda Bukit Residence Blok V no.5 Badung Bali
No. Telp : 08980724681

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 02 Februari 2023
Peneliti.



Yana Prasetyawan

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Yana Prasetyawan
Nomor Pokok : 19022000028
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat dan Tanggal Lahir : Tuban-Kuta, 04 Februari 2001
Alamat : Jalan. Perum bukit cemara tidar Blok L3 No. 4 Kota Malang

Nama Orang Tua (Ayah) : Tohir
(Ibu) : Ni Ketut Wahyuni

Riwayat Pendidikan :

2007 – 2013 : SDN 3 UNGASAN
2013 – 2016 : MTS BAITUL AMIN NUSA DUA
2016 – 2019 : SMK PARIWISATA HARAPAN DENPASAR
2019 – 2023 :S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang maha esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul "Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Pelaku Usaha Online" dengan baik dan lancar. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak, Skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono., Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Mohamad Nur Singgih, SE., MM selaku ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Prof. Dr. Lilik Kustiani, SS., MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, membantu, dan mendukung penulis dari awal hingga terselesainya skripsi ini.
4. Seluruh dosen S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan bekal ilmu dan motivasi selama perkuliahan.

5. Kepada orang tua, Kakek dan Nenek, serta sanak saudara dan keluarga semua yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan nasehat yang bermanfaat kepada penulis.

6. Sahabat – sahabat Bilal, Arista Amalia, Iman, Ihsan, Tedy, Andi , Anita, Sri yang selalu yang selalu memberikan motivasi dan doa nya.

7. Teman dan Saudara Anggi, Koko, Arista, Zidan, Zidan, John, yang selalu memberikan dukungan serta memberi banyak kenangan dalam menghabiskan waktu bersama.

8. Rekan – rekan Angkatan 2019 yang selalu menjadi teman seperjuangan dan teman diskusi selama berproses di Universitas Merdeka Malang.

Terima kasih untuk dukungan serta kebersamaan selama ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang melalui caranya masing – masing telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam Skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan serta masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan Tugas Akhir Skripsi ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang terkait.

Malang, 02 Februari 2023



Yana prasetyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Tinjauan Teori	12
a. Kinerja Karyawan	12
b. Komitmen.....	19
c. Disiplin Kerja.....	23
d. Lingkungan Kerja.....	28
2. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	32
B. Pengembangan Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Metode Penelitian	38
1. Definisi Operasional Variabel	38
2. Lingkup Penelitian.....	46
3. Lokasi Penelitian	46
4. Populasi dan teknik penarikan sampel	46

5. Jenis dan Sumber data	47
6. Teknik Pengumpulan Data.....	47
7. Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	55
A. Hasil Penelitian	55
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	95
1. Pengaruh Komitmen terhadap kinerja Karyawan	95
2. Pengaruh Disiplin kerja kerja terhadap kinerja karyawan.....	95
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap kinerja karyawan	96
4. Pengaruh Komitmen, Disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
A.Kesimpulan	98
B Saran	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 2 Sumber :Data Penelitian Terdahulu.	41
Tabel 3 Kriteria pengukuran.	48
Tabel 4. Jenis Kelamin Responden.....	58
Tabel 5. Usia Responden.	59
Tabel 6. Pendidikan Terakhir.....	60
Tabel 7. Jabatan.	61
Tabel 8. Deskripsi Variabel Komitmen (X1).	62
Tabel 9. Deskripsi variabel disiplin kerja.	66
Tabel 10. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.	71
Tabel 11.Deskripsi Variabel Variabel Kinerja Karyawan.....	75
Tabel 12. Statistik Deskriptif.	78
Tabel 13. Hasil Uji Validitas.	80
Tabel 14.Hasil Uji Reliabilitas Data.	82
Tabel 15. Uji Normalitas Menggunakan Uji Kolmogorov-Smirnov.....	84
Tabel 16. Hasil Uji Multikolinearitas.....	87
Tabel 17.Hasil Uji Regresi Linier Berganda.	88
Tabel 18.Hasil Uji Parsial (Uji t).	90
Tabel 19. Uji Simultan (Uji F).....	92
Tabel 20.Hasil Koefisien Determinasi (R ²).	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual	36
Gambar 2. Struktur Organisasi PT Pelnindo Cabang Surabaya	57
Gambar 3. Uji normalitas P-plot.....	83
Gambar 4. Uji Heteroskedastisitas	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Penelitian	104
Lampiran 2 : Pentunjuk Pengisian	105
Lampiran 3 : Rekapitulasi Jawaban Responden Komitmen (X1)	110
Lampiran 4 : Distribusi Frekuensi Responden Pada Komitmen (X1)	112
Lampiran 5 : Rekapitulasi Jawaban Responden Disiplin Kerja (X2).....	113
Lampiran 6 : Berita Acara Bimbingan.....	137
Lampiran 7 : Perbaikan dan Revisi Skripsi.....	138

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menguji pengaruh variabel Komitmen, disiplin kerja dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja karyawan PT PELNI Cabang Surabaya. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan adalah seluruh pegawai PT PELNI Cabang Surabaya yang berjumlah 57 responden yang terdiri dari beberapa bagian yaitu bagian Komersil sebanyak 9 orang, bagian operasional dan pelayanan sebanyak 11 orang dan bagian armada sebanyak 9 orang, Bagian Administrasi 13 orang Dan bagian Staff Madya 8 orang, Dan bagian Koordinator terminal point 7 orang. Sumber data penelitian ini diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden untuk memperoleh data primer. Teknik analisis yang digunakan yaitu teknik analisis linier berganda yang bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel Komitmen, disiplin kerja dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja karyawan. Sedangkan (Uji f) digunakan untuk menguji apakah penelitian ini layak atau tidak digunakan untuk penelitian. Hasil dari uji t dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Komitmen berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan dan Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Komitmen, Disiplin Kerja, Lingkungana Kerja, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

This research was conducted to determine and test the effect of the variables Commitment, work discipline and work environment on the performance of employees of PT PELNI Surabaya Branch. The approach used in this research is to use a quantitative approach. The population used was all employees of PT PELNI Surabaya Branch, totaling 57 respondents consisting of several sections, namely the Commercial section as many as 9 people, the operational and service section as many as 11 people and the fleet section as many as 9 people, the Administration Section 13 people and the Middle Staff section 8 people , And the coordinator of the terminal point 7 people. The data source for this research was obtained by distributing questionnaires to respondents to obtain primary data. The analysis technique used is multiple linear analysis technique which aims to determine how much influence the Commitment, work discipline and work environment variables have on employee performance. Meanwhile (f test) is used to test whether this research is feasible or not used for research. The results of the t test in this study indicate that the Commitment variable has a significant effect on employee performance, work discipline has a significant effect on employee performance and the work environment has a significant effect on employee performance.

Keywords: *Commitment, Work Discipline, Work Environment, Employee Performance.*