

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN
KEDISIPLINAN KERJATERHADAP KINERJA
KARYAWAN BANK BRI CABANG
MARTADINATA MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



Disusun Oleh :

VALERIA ALDA GONDA NONI

19022000039

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : VALERIA ALDA GONDA NONI
Nim : 19022000039
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEDISIPLINAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK BRI CABANG MARTADINATA
MALANG

Malang, 11 Januari 2023

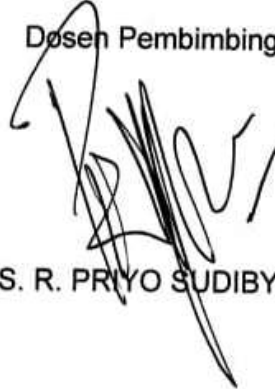
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



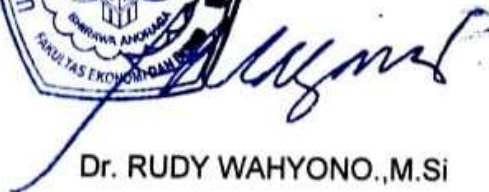
MOHAMAD NUR SINGGIH.,SE.,MM

Dosen Pembimbing



DRS. R. PRIYO SUDIBYO, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. RUDY WAHYONO.,M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEDISIPLINAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK BRI CABANG

MARTADINATA MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

VALERIA ALDA GONDA NONI

19022000039

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 08, Febuari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Drs. PRIYO SUDIBYO, M.Si

Sekretaris Penguji



MOH NUR SINGGIH S.E., M.M

Anggota Penguji



KRISNAWURI HANDAYANI, SE., MM

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 08 Febuari 2023



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang

DR. RUDY WAHYONO., M.Si

SURAT PENELITIAN



PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.

KANTOR CABANG MALANG MARTADINATA

JL. MARTADINATA NO 80 MALANG

Telepon : (0341) 368681

Facsimile : (0341) 368681

website : www.bri.co.id

SURAT KETERANGAN

No : B.379/KC-XVI/LYI/01/2023

Kami yang bertandatangan di bawah ini menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama	: Valeria Alda Gonda Noni
NPK	: 10022000039
Program Studi	: Manajemen

Telah melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul : *"Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Kedisiplinan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank BRI Kantor Cabang Malang Martadinata"*.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 16 Januari 2023

PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk.
KANTOR CABANG MALANG MARTADINATA

Badrotul Munir
Manajer Operasional

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : VALERIA ALDA GONDA NONI
NIM : 19022000039
Program Studi : Manajemen
Bidang Skripsi Kajian : MSDM
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kedisiplinan
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Bri Cabang
Martadinata Malang.
Lokasi Yang Diteliti : Bank BRI Cabang Martadinata Malang
Alamat Rumah Asli : Lembor, Kelurahan Tangge, Kecamatan Lembor,
Kabupaten Manggarai Barat.
No. Telp : 081238739826

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang,

Peneliti,



VALERIA ALDA GONDA NONI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : VALERIA ALDA GONDA NONI

Nim : 19022000039

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tempat, Tanggal Lahir : Ka, 14 Febuari 2001

Alamat : Lembor, kelurahan Tangge, Kecamatan Lembor
Raya Kabupaten Manggarai Barat

Nama Orang Tua

Ayah : Donatus Jagut

Ibu : Maria Fatima Nima

Riwayat Pendidikan :

2007-2013 : SDI Rami Nara Manggarai Barat NTT

2013-2016 : SMP Negeri 4 Langke Rembong Manggarai NTT

2016-2019 : SMA Setia Bakti Ruteng Manggarai NTT

2019-2023 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan izin-Nya pada akhirnya penulis dapat melaksanakan, menyusun, dan menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Adapun judul dari Skripsi ini adalah “ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEDISIPLINAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK BRI CABANG MARTADINATA MALANG”.

Pada kesempatan ini peneliti tidak lupa untuk mengucapkan ungkapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu bimbingan dan doa serta dorongan untuk menyelesaikan Skripsi ini yang merupakan persyaratan dalam memperoleh atau mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Jenjang Setara Satu Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.

Penulis mengucapkan ungkapan terima kasih kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono., M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. M. Nur Singgih. SE, MM selaku Ka. Prodi Manajemen Universitas Merdeka Malang.
3. Drs. R. Priyo Sudibyo, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam bentuk pengarahan dan bimbingan bagi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang yang telah membimbing dan memberikan ilmunya kepada penulis selama perkuliahan.

5. Untuk Orang Tua Saya dan juga keluarga besar lainnya yang telah banyak memberikan doa dan dukungan semangat maupun materi yang sangat berarti kepada penulis agar dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan tepat waktu.
6. Teman-Teman satu perkumpulan terima kasih atas saran dan masukan terhadap penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Para responden yaitu Karyawan Bank BRI Cabang Martadinata Malang yang telah bersedia membantu mengisi kuesioner penelitian ilmiah ini.
8. Serta seluruh rekan-rekan yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu per satu, yang telah banyak memberikan dukungan, masukan dan bantuan kepada penulis.

Penulis menyadari bahawa penulisan ilmiah ini masih terdapat banyak kekurangan baik dalam penyusunan maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan penulis ilmiah ini.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak lain yang berkepentingan

Malang, 11 Januari 2023

Penulis

VALERIA ALDA GONDA NONI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
A. Kinerja karyawan	7
B. Motivasi	9
C. Kedisiplinan	16
D. Penelitian Terdahulu.....	25

E. Hipotesis	28
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN	31
A. Definisi Operasional Variabel.....	31
1. Kinerja Karyawan (Y)	31
2. Motivasi Kerja (X1)	31
3. Kedisiplinan Kerja (X2)	32
B. Lingkup Penelitian	33
C. Lokasi Penelitian	34
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	34
1. Populasi	34
2. Sampel	34
E. Sumber Data dan Jenis Data.....	35
1. Sumber Data	35
2. Jenis Data.....	36
F. Teknik Pengumpulan Data.....	36
1. Angket (kuesioner)	37
2. Interview (wawancara)	37
3. Dokumentasi	38
G. Teknik Analisis Data.....	38
1. Statistik Deskriptif	38
2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	38
3. Uji Asumsi Klasik	39
a) Uji Normalitas.....	39

b) Uji Multikolinearitas	40
c) Uji Heteroskedastisitas	40
4. Analisis Regresi Linier Berganda	40
5. Uji Hipotesis	41
a) Pengujian secara Parsial (Uji t)	41
b) Pengujian secara Simultan (Uji F).....	41
c) Koefisien Determinasi (R^2)	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum Penelitian.....	42
1. Sejarah Umum Kantor Bank BRI Cabang Malang Martadinata.....	42
2. Visi dan Misi Perusahaan	45
3. Struktur Organisasi	45
4. Karakteristik Responden	48
a. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49
d. Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	50
B. Hasil Penelitian	50
1. Hasil Uji Statistik Deskriptif	50
2. Uji Kualitas Data.....	51
a. Uji Validitas.....	51
b. Uji Reliabilitas	53
3. Uji Asumsi Klasik.....	53
a. Uji Normalitas.....	53

b. Uji Multikolinearitas	54
c. Uji Heterokedasitas	55
d. Analisis Linear Berganda	56
e. Uji Hipotesis	58
1. Pengujian secara simultan (Uji F).....	58
2. Pengujian secara parsial (Uji T).....	59
f. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60
C. Pembahasan Hasil Penelitian	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	64
C. Keterbatasan Penelitian.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Studi Penelitian Terdahulu	25
Tabel 2 Skala Likert.....	37
Tabel 3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	48
Tabel 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	50
Tabel 7 Hasil uji statistik deskriptif	50
Tabel 8 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 9 Hasil Uji Realibilitas.....	53
Tabel 10 Hasil Uji Normalitas.....	54
Tabel 11 Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 12 Hasil Linear Berganda.....	57
Tabel 13 Hasil Uji F	58
Tabel 14 Hasil Uji T	59
Tabel 15 Hasil Uji Determinasi (R ²).....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 2 Struktur Organisasi PT. BRI (persero) Tbk Kantor Cabang Martadinata Malang	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 2 : Tabulasi Data	74
Lampiran 3 : Identitas Responden.....	80
Lampiran 4 : Hasil Pengujian Statistis Deskriptif.....	82
Lampiran 5 : Hasil Pengujian validitas	83
Lampiran 6 : Hasil Pengujian Reliabilitas	87
Lampiran 7 : Hasil Uji Normalitas	89
Lampiran 8 : Hasil Pengujian Multikolinearitas	90
Lampiran 9 : Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	90
Lampiran 10 : Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	90
Lampiran 11 : Hasil Pengujian Simultan (F)	91
Lampiran 12 : Hasil Pengujian Parsial (t)	91
Lampiran 13 : Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2)	91
Lampiran 14 : Berita Acara Bimbingan Skripsi	93
Lampiran 15 : Berita Acara Perbaikan Skripsi	94

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) pengaruh Motivasi kerja terhadap kinerja karyawan; (2) pengaruh Kedisiplinan kerja terhadap Kinerja karyawan; (3) pengaruh Motivasi kerja dan Kedisiplinan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan pada Kantor Bank BRI Cabang Malang Martadinata. Penelitian ini merupakan penelitian explanatory research dengan pendekatan kuantitatif. Subyek penelitian ini terdiri dari 45 karyawan Bank BRI Cabang Malang Martadinata. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan secara langsung variabel Motivasi kerja (X1) terhadap Kinerja karyawan (Y) pada Bank BRI Cabang Malang Martadinata sebesar 1,659 dengan nilai signifikan 0,105, dan Variabel Kedisiplinan kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan pada Bank BRI Cabang Malang Martadinata sebesar 4,907 dengan nilai signifikan 0,000, dan juga variabel Motivasi kerja dan Kedisiplinan kerja secara bersama-sama (simultan)berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Bank BRI Cabang Malang Martadinata sebesar 31,772 dengan nilai signifikan 0,000. Jadi dapat disimpulkan bahwa hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Motivasi kerja dan Kedisiplinan Kerja berpengaruh secara signifikan baik secara parsial maupun simultan terhadap Kinerja karyawan pada Bank BRI Cabang Malang Martadinata.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja, Kedisiplinan Kerja

ABSTRACT

This study aims to determine: (1) the influence of work motivation on employee performance; (2) the effect of work discipline on employee performance; (3) the influence of work motivation and work discipline together on employee performance at the Bank BRI Malang Martadinata Branch Office. This research is an explanatory research with a quantitative approach. The subjects of this study consisted of 45 employees of Bank BRI Malang Martadinata Branch. Data collection techniques use questionnaires, interviews and documentation. From the results of the study, it shows that there is a direct significant influence of the work motivation variable (X1) on employee performance (Y) at Bank BRI Malang Martadinata Branch of 1,659 with a significant value of 0.105, and the Work Discipline Variable has a significant effect on employee performance at Bank BRI Malang Martadinata Branch of 4,907 with a significant value of 0.000, and also the variables Work motivation and Work discipline together (simultaneously) affect The performance of employees at Bank BRI Malang Martadinata Branch was 31,772 with a significant value of 0.000. So it can be concluded that the results of the study show that the variables of Work Motivation and Work Discipline have a significant effect both partially and simultaneously on employee performance at Bank BRI Malang Martadinata Branch.

Keywords : Employee Performance, Work Motivation, Work Discipline