

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA  
DAERAH KABUPATEN MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: S1 Manajemen**



**Disusun Oleh:**

**Syamsiyatul Qomariyah**

**19022000222**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Syamsiyatul Qomariyah  
Nomor Pokok : 19022000222  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi  
Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Penanggulangan  
Bencana Daerah Kabupaten Malang

Malang, 9 Agustus 2023

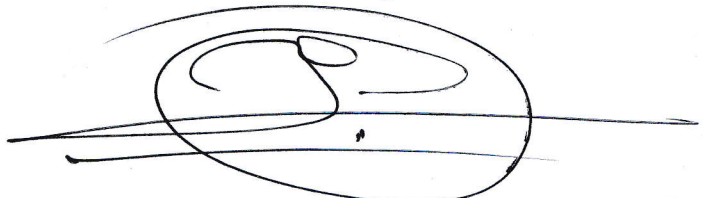
### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. M. NUR SINGGIH, SE., MM

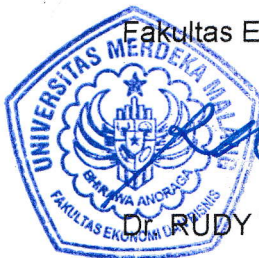
Dosen Pembimbing



Drs. MOKHAMAD NATSIR, MM

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. RUDY WAHYONO., M.Si

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH  
KABUPATEN MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

SYAMSIYATUL QOMARIYAH

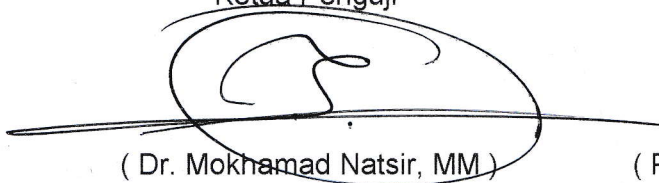
19022000222

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal 28 Agustus 2023

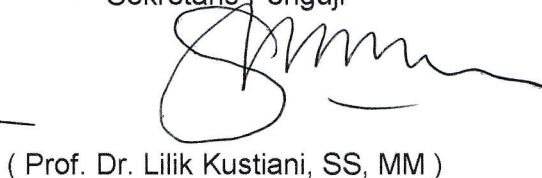
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



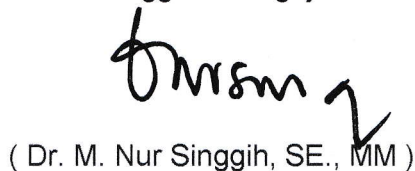
( Dr. Mokhammad Natsir, MM )

Sekretaris Penguji



( Prof. Dr. Lilik Kustiani, SS, MM )

Anggota Penguji



( Dr. M. Nur Singgih, SE., MM )

**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan**

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 20 September 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Merdeka Malang



**Dr. Rudy Wahyono., M.Si**

## SURAT PENELITIAN



### PEMERINTAH KABUPATEN MALANG BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH

Jalan Trunojoyo Kepanjen Telp. 0341 392220 fax 0341 392121  
Website: <http://bpb.d.malangkab.go.id> – Email: [bpb.d@malangkab.go.id](mailto:bpb.d@malangkab.go.id)  
**KEPANJEN - 65163**

#### SURAT KETERANGAN KESEDIAAN

Nomor : 070/1768 /35.07.206/2022

Sebagai Lokus Penelitian

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : VIVI LOKASARI, S.Sos, M.AP  
NIP : 19700415 199003 2 008  
Jabatan : Kasubag Umum dan Kepegawaian  
Instansi : Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Malang

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa memberikan izin kepada :

Nama : SYAMSIYATUL QOMARIYAH  
NPM : 190220000222  
Prodi : Manajemen SDM  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Instansi : Universitas Merdeka Malang

Untuk melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan tugas akhir/skripsi di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Malang.

Demikian Surat Keterangan Kesiediaan ini dibuat dengan sebenarnya.

Kepanjen, November 2022

a.n. KEPALA PELAKSANA BPBD  
KABUPATEN MALANG

Kasubag Umum dan Kepegawaian



VIVI LOKASARI, S.Sos, M.AP

Pembina

NIP. 197004151990032008

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Syamsiyatul Qomariyah  
NIM : 19022000222  
Program Studi : S1 Manajemen  
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Malang  
Lokasi yang Diteliti : BPBD Kab. Malang  
Alamat Rumah Asli : Jln. Sejahtera, Gg. Sejahtera 1 Rt.17/Rw.05 Desa Stagen, Pulau Laut Utara, Kab. Kotabaru, Kalimantan Selatan 72114  
Nomor Telepone : 081347049976

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 20 September 2023

Peneliti,

  
Syamsiyatul Qomariyah

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Syamsiyatul Qomariyah  
Nomor Pokok : 19022000222  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Tempat dan Tanggal Lahir : Kotabaru, 02 Oktober 2023  
Alamat : Jln. Sejahtera, Gg. Sejahtera 1 Rt.17/Rw.05 Desa  
Stagen, Pulau Laut Utara, Kab. Kotabaru,  
Kalimantan Selatan 72114  
Nama Orang Tua (Ayah) : Abdul Wahid  
(Ibu) : Siti Aminah  
Riwayat Pendidikan :  
2007 – 2013 : SDN 2 Dirgahayu  
2013 – 2016 : SMPN 1 Kotabaru  
2016 – 2019 : SMAN 2 Kotabaru  
2019 – 2023 : Universitas Merdeka Malang  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul ***PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KABUPATEN MALANG***. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini akan sulit tanpa dukungan langsung dan tidak langsung dari semua pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
2. M Nur Singgih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Merdeka Malang
3. Drs. Mokhamad Natsir, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini dengan sabar dan telaten
4. Bapak Ibu Dosen dan Staff Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
5. Kepala Pelaksana dan segenap Pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Malang yang telah membantu saya selama melaksanakan penelitian

6. Orang tua dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa, dukungan serta dorongan semangat kepada penulis.
7. Seluruh teman-teman yang memberikan dukungan dan dorongan dalam menyelesaikan skripsi.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan kasih sayang dan anugerah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Masukan dan saran yang bersifat membangun sangat kami hargai, karena penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan ini. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis.

Malang, 9 Agustus 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                       |      |
|---------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....                   | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....      | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....      | iii  |
| SURAT PENELITIAN .....                | iv   |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....        | v    |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....             | vi   |
| KATA PENGANTAR.....                   | vii  |
| DAFTAR ISI .....                      | ix   |
| DAFTAR TABEL.....                     | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                   | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                  | xiv  |
| ABSTRAK .....                         | xv   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                 | xvi  |
| BAB I PENDAHULUAN .....               | 1    |
| A. LATAR BELAKANG PENELITIAN .....    | 1    |
| B. PERUMUSAN MASALAH.....             | 3    |
| C. TUJUAN PENELITIAN.....             | 4    |
| D. KEGUNAAN PENELITIAN.....           | 5    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....         | 6    |
| A. LANDASAN TEORI .....               | 6    |
| 1. Lingkungan Kerja .....             | 6    |
| 2. Budaya Organisasi.....             | 11   |
| 3. Kinerja Pegawai .....              | 14   |
| B. PENELITIAN TERDAHULU .....         | 17   |
| C. KERANGKA PENELITIAN.....           | 19   |
| D. PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....       | 19   |
| BAB III METODE PENELITIAN .....       | 21   |
| A. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL..... | 21   |
| 1. Lingkungan Kerja (X1) .....        | 21   |
| 2. Budaya Organisasi (X2) .....       | 22   |
| 3. Kinerja Pegawai (Y) .....          | 22   |
| B. RUANG LINGKUP PENELITIAN .....     | 23   |

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| C. LOKASI PENELITIAN .....                                    | 23 |
| D. POPULASI DAN TEKNIK PENARIKAN SAMPEL .....                 | 23 |
| 1. Populasi .....                                             | 23 |
| 2. Sampel.....                                                | 23 |
| E. JENIS DAN SUMBER DATA .....                                | 23 |
| F. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....                               | 24 |
| G. TEKNIK ANALISIS DATA .....                                 | 24 |
| 1. Uji Kualitas Data.....                                     | 27 |
| 2. Uji Asumsi Klasik.....                                     | 28 |
| 3. Analisis Regresi Linier Berganda .....                     | 29 |
| 4. Uji Hipotesis Data.....                                    | 30 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN ..... | 31 |
| A. HASIL PENELITIAN .....                                     | 31 |
| 1. Deskripsi Responden .....                                  | 31 |
| 2. Deskripsi Variabel Penelitian.....                         | 32 |
| B. Analisis Hasil Penelitian.....                             | 40 |
| 1. Uji Kualitas Data.....                                     | 40 |
| 2. Uji Asumsi Klasik.....                                     | 42 |
| 3. Analisis Regresi Linier Berganda .....                     | 44 |
| 4. Uji Hipotesis Data.....                                    | 46 |
| 5. Pembahasan Hasil .....                                     | 48 |
| 6. Implikasi Hasil Penelitian .....                           | 49 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....                              | 50 |
| A. KESIMPULAN .....                                           | 50 |
| B. SARAN .....                                                | 51 |
| C. KETERBATASAN PENELITIAN .....                              | 51 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                          | 53 |
| LAMPIRAN.....                                                 | 57 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....                               | 18 |
| Tabel 2 Indikator dan Item Variabel .....                        | 26 |
| Tabel 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....   | 31 |
| Tabel 4 Deskripsi Variabel Penelitian Lingkungan Kerja .....     | 32 |
| Tabel 5 Deskripsi Variabel Penelitian Budaya Organisasi .....    | 35 |
| Tabel 6 Deskripsi Variabel Penelitian Kinerja Pegawai .....      | 38 |
| Tabel 7 Hasil Analisis Penelitian Uji Validitas .....            | 41 |
| Tabel 8 Hasil Analisis Penelitian Uji Reliabilitas .....         | 42 |
| Tabel 9 Hasil Analisis Penelitian Uji Normalitas .....           | 42 |
| Tabel 10 Hasil Analisis Penelitian Uji Multikolinearitas .....   | 43 |
| Tabel 11 Hasil Analisis Penelitian Uji Heteroskedastisitas ..... | 44 |
| Tabel 12 Hasil Analisis Linier Berganda.....                     | 44 |
| Tabel 13 Hasil Analisis Penelitian Uji F .....                   | 46 |
| Tabel 14 Hasil Analisis Penelitian Uji t .....                   | 47 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                           |           |
|-------------------------------------------|-----------|
| <b>Gambar 1 Kerangka Penelitian .....</b> | <b>19</b> |
|-------------------------------------------|-----------|

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....                             | 57 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data .....                                      | 61 |
| Lampiran 3 Analisis Dekskripsi Responden.....                       | 62 |
| Lampiran 4 Hasil Analisis Dekskripsi Variabel .....                 | 63 |
| Lampiran 5 Hasil Analisis Penelitian Uji Validitas .....            | 65 |
| Lampiran 6 Hasil Analisis Penelitian Uji Reliabilitas .....         | 66 |
| Lampiran 7 Hasil Analisis Penelitian Uji Normalitas .....           | 67 |
| Lampiran 8 Hasil Analisis Penelitian Uji Multikolinaritas.....      | 68 |
| Lampiran 9 Hasil Analisis Penelitian Uji Heteroskedastisitas .....  | 69 |
| Lampiran 10 Hasil Analisis Penelitian Regresi Linier Berganda ..... | 70 |
| Lampiran 11 Hasil Analisis Penelitian Uji F .....                   | 71 |
| Lampiran 12 Hasil Analisis Penelitian Uji t .....                   | 72 |
| Lampiran 13 Berita Acara Bimbingan Skripsi .....                    | 73 |
| Lampiran 14 Berita Acara Perbaikan / Revisi Skripsi.....            | 74 |
| Lampiran 15 Hasil Cek Plagiasi .....                                | 75 |

## **ABSTRAK**

Lingkungan kerja dan budaya perusahaan atau organisasi nirlaba mungkin mempunyai dampak signifikan terhadap produktivitas personelnnya. Manajemen sumber daya manusia mengacu pada proses pengembangan dan pemeliharaan tenaga kerja suatu organisasi. Tinjauan kinerja karyawan membantu bisnis mengetahui seberapa baik kinerja sumber daya manusianya. Perusahaan yang ingin mendongkrak kinerja karyawannya harus fokus guna meningkatkan kinerja karyawan, Perusahaan membutuhkan tempat kerja yang bagus dan budaya yang sehat yang membentuk sudut pandang dan pendekatan pekerja terhadap tugas. Penelitian ini mengkaji bagaimana pengaruh budaya dan lingkungan kerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Malang terhadap produktivitas pegawai. Populasi survei ini adalah 50 orang, dan seluruh karyawan dijadikan sampel. Penelitiannya menggunakan metodologi kuantitatif, dan responden diberikan kuesioner. Metode analitik digunakan untuk menguji asumsi dan hipotesis dalam penelitian ini, dan kualitas data juga dievaluasi. Studi ini menemukan bahwa lingkungan kerja yang bahagia berdampak kecil terhadap produktivitas. Terdapat bukti signifikan bahwa budaya bisnis meningkatkan produksi karyawan. Kinerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Malang sangat dipengaruhi oleh budaya organisasi.

**Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai**

## **ABSTRACT**

*An organization's or company's work culture and atmosphere may have a big influence on how productive its employees are. Human resource management is the process of creating and preserving a workforce inside a business. Employee performance reviews help businesses know how well their human resources are performing. Companies that want to increase the performance of their employees must focus on improving employee performance. Companies must create a pleasant work environment and a strong business culture that shapes workers' perspectives and approaches to tasks. Concerning worker productivity, Malang Regency Regional Disaster Management Agency. The population of this survey was 50 people, and all employees were sampled. The research used quantitative methodology, and respondents were given questionnaires. Analytical methods were used to test the assumptions and hypotheses in this research, and data quality was also evaluated. This study found that a pleasant work environment had little impact on productivity. There is significant evidence that business culture increases employee production. An organizational culture has a significant impact on the Malang Regency Regional Disaster Management Agency's success.*

**Keywords:** *Work Environment, Organizational Culture, Employee Performance*