

**PENGARUH BEBAN KERJA DENGAN MEDIASI
STRESS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA PEGAWAI KANTOR BAGIAN PROTOKOL
KEPEMIMPINAN KOTA BATU**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : S1 MANAJEMEN**



**Disusun Oleh :
STEVANUS DEWANGGA WIEBOWO
19022000130**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

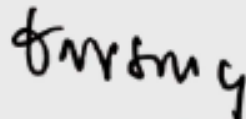
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Stevanus Dewangga Wiebowo
NIM : 19022000130
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dengan Mediasi Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Kantor Bagian Protokol Kepemimpinan Kota Batu

Malang, 14 Februari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



(M. Nur Singgih, SE., MM)

Dosen Pembimbing



(Dr. H. Pujdo Sugito, MBA)

Dekan



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DENGAN MEDIASI STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI KANTOR BAGIAN PROTOKOL
KEPEMIMPINAN KOTA BATU**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

STEVANUS DEWANGGA WIEBOWO

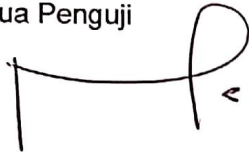
19022000130

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal ... Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



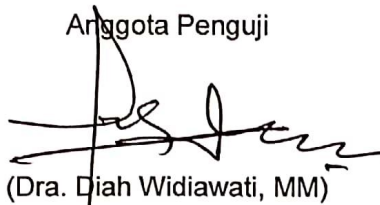
(Dr. H. Pudjo Sugito, MBA)

Sekretaris Penguji



(M. Nur Singgih, SE, MM)

Anggota Penguji



(Dra. Diah Widiawati, MM)

Skrripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan bisnis

Malang.....



Dr. Rudy Wahyono., M. Si

SURAT PENELITIAN



PEMERINTAH KOTA BATU BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jalan Panglima Sudirman Nomor 507 Telepon/Fax. (0341) 511901

KOTA BATU

Batu, 02 Desember 2022

Kepada

Nomor : 072/ 2.110/422.205/2022

Lampiran : -

Perihal : Ijin Penelitian

Yth. Kepala Bagian Protokol Dan Komunikasi Pimpinan Setda

Kota Batu

Di -

B a t u

Menunjuk surat pengantar dari Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Merdeka Malang Tanggal 08 November 2022 Nomor: B-509/FEB/UM/X/2022 Perihal Ijin Penelitian Dan Ijin Pertimbangan Dari Kepala Bagian Protokol Dan Komunikasi Pimpinan Setda Kota Batu bahwa:

Nama/NIM/NIK : STEVANUS DEWANGGA W (19022000130)

Jurusan : Manajemen

Fakultas/Universitas : FEB // Universitas Merdeka Malang

Alamat : Jl. Terusan Raya Dieng No. 62-64 Malang

Bermaksud mengadakan Audiensi/ Penelitian/PKN/PKL/Magang pada Intansi yang Saudara pimpin dengan ketentuan sebagai berikut:

Tema/Judul : Pengaruh Beban Kerja Dengan Mediasi Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Kantor Bagian Protokol Kepemimpinan Daerah Batu (Pemkot Batu)

Data yang dicari : Angket / Kuisisioner

Peserta : -

Lokasi : Bagian Protokol Dan Komunikasi Pimpinan Setda Kota Batu

Waktu : 19 November 2022 S/D 20 Desember 2022

Selama melakukan kegiatan wajib mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku dan melaporkan secara tertulis hasil kegiatannya kepada instansi yang menjadi locus Audiensi/ Penelitian/Magang/PKL.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

An. WALIKOTA BATU
KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KOTA BATU

u.b.

SEKRETARIS



FAUZI S.Sos. MM

Pembina Tingkat 1

NIP. 19650417 198503 1 005

Tembusan:

Yth: Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bishis Universitas Merdeka
Malang

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Stevanus Dewangga Wiebowo
NIM : 19022000130
Program Studi : S1 Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dengan Mediasi Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Kantor Bagian Protokol Kepemimpinan Kota Batu
Lokasi yang Diteliti : Jl. Panglima Surdirman No. 507, Kota Batu (65313)
Alamat Rumah Asli : Dsn. Purwodadi RT/RW 14/03, Kec. Tirtoyudo, Kab. Malang
No. Telp. : 085735515650

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian ini dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Dengan surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang,

Peneliti



Stevanus Dewangga Wiebowo

KATA PENGANTAR

Dengan segenap hati penulis mengucapkan segala puji dan syukur kehadirat ALLAH yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan karunia-Nya dan segala berkat -Nya kepada kita semua sehingga kita dapat berpikir dan merasakan segalanya. Sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.

Penulis juga bersyukur diberikan kemudahan-kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja Dengan Mediasi Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Kantor Bagian Protokol Kepemimpinan Daerah Batu (Pemkot Batu)”** yang diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Progam Studi Manajemen di Universitas Merdeka Malang.

Terwujudnya Skripsi ini tak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak untuk itu penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. M. Nur Singgih, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

3. Dr. H. Pudjo Sugito, MBA Selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
4. Kepada seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan ilmu yang tak pernah ternilai selama penulis menempuh pendidikan.
5. Kepada kedua orang tua, khususnya ibu tercinta dan ayah yang telah mendidik dan membesarkan anak-anaknya serta memberikan dukungan baik secara moril, materil dan tak henti-hentinya memanjatkan doa demi kelancaran penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepada pemilik Nim 19022000149 terimakasih banyak dari hati karena telah kebersamai penulis pada hari-hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan dan penyusunan skripsi . terimakasih telah menjadi sosok rumah yang tidak hanya berupa tanah dan bangunan, tetaplah kebersamai dan selalu tabah sampai akhir.
7. Kepada saudara Tito Firmansyah dan Helga Diantoro yang telah membantu penulis dan memberikan beberapa masukan kepada penulis sehingga penulis paham mengenai penyusunan skripsi ini.
8. Kepada teman-teman kuliah angkatan 19 khususnya manajemen kelas C terimakasih karena telah memberikan momen berharga dan berbagi pengalaman dengan penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

9. Kepada teman-teman dirumah yang telah memberi dukungan dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Kepada seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu serta informasi yang sangat membantu penulis dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
11. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang dengan ikhlas memberikan doa serta motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan melimpahkan berkah dan rahmat-Nya sebagai balasan karena kebaikan dan keikhlasan karena telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi penulis dan semoga ALLAH senantiasa melindungi kita semua, Amin.

Malang, 11 Februari 2023

Penulis

(Stevanus Dewangga Wiebowo)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PENELITIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Tinjauan Pustaka	8
1. Beban Kerja	8
2. Stress Kerja.....	11
3. Kepuasan Kerja.....	15
B. Penelitian terdahulu	18
C. Kerangka Konseptual	22
D. Pengembangan Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Definisi Operasional Variabel.....	25
B. Lingkup Penelitian	28

C. Lokasi Penelitian	28
D. Populasi dan teknik penarikan sampel.....	29
1. Populasi	29
2. Sampel.....	29
E. Jenis Data dan Sumber Data	29
F. Teknik Pengumpulan Data	30
1. Wawancara	30
2. Kuesioner	30
3. Observasi.....	30
G. Teknik Analisis Data.....	31
1. Analisis Deskriptif	31
2. Analisis Jalur	31
3. Uji Kualitas Data.....	32
a. Uji validitas	32
b. Uji Reliabilitas	33
c. Uji Asumsi Klasik	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian.....	39
B. Pembahasan Hasil Penelitian	40
1. Deskripsi Responden	40
2. Analisis Deskriptif Variabel	44
3. Uji instrumen penelitian	47
a. Uji validitas	47
b. Uji reliabilitas	49
c. Uji asumsi klasik	50
1) Uji Normalitas Data.....	50
2) Uji Multikolinieritas.....	51
3) Uji Heteroskedastisitas.....	52
4) Uji Autokorelasi.....	54
5) Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
6) Hasil Uji Parsial (Uji t)	58

7) Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	60
BAB V PENUTUP	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2 Definisi Oprerasional Variabel	25
Tabel 3 Usia	41
Tabel 4 Jenis Kelamin	42
Tabel 5 Pendidikan Terakhir.....	43
Tabel 6 Masa Kerja.....	43
Tabel 7 Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	44
Tabel 8 Analisis Variabel Stres Kerja.....	45
Tabel 9 Analisis Variabel Kepuasan Kerja	46
Tabel 10 Uji Validitas Variabel Beban Kerja	47
Tabel 11 Uji Validitas Variabel Stres Kerja	48
Tabel 12 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	48
Table 13 Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 14 Hasil Uji Normalitas Data.....	51
Tabel 15 Hasil Uji Multikolineritas Regresi Model 1.....	52
Tabel 16 Hasil Uji Multikolineritas Regresi Model 2.....	52
Tabel 17 Hasil Uji Autokorelasi Model Regresi 1	55
Tabel 18 Hasil Uji Autokorelasi Regresi Model 2	56
Tabel 19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	57
Tabel 20 Hasil Uji t Regresi Model 1	58
Tabel 21 Hasil Uji t Regresi Model 2.....	59
Tabel 22 Uji Koefisien Determinasi Model Regresi 1	60
Tabel 23 Uji Koefisien Determinasi Model Regresi 2	60
Tabel 24 Uji Hipotesis I,II,III dan IV	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka konseptual	22
Gambar 2 Model Struktural.....	32
Gambar 3 Struktur Organisasi	40
Gambar 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Regresi Model 1	53
Gambar 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas Regresi Model 2	53
Gambar 6 Hasil Uji Hipotesis I	61
Gambar 7 Hasil Uji Hipotesis II	62
Gambar 8 Hasil Uji Hipotesis III	62
Gambar 9 Hasil Uji Hipotesis IV.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pernyataan Kuesioner	76
Lampiran 2 Tabulasi Data	80
Lampiran 3 Output SPSS.....	83
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi	98
Lampiran 5 Berita Acara Perbaikan Skripsi	99

ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja, beban kerja berpengaruh terhadap stress kerja, stress kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja dan beban kerja dengan mediasi stress kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada Pegawai Kantor Bagian Protokol Kepemimpinan Kota Batu. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Analisis ini digunakan untuk mengukur pengaruh bebas yaitu beban kerja dengan mediasi stress kerja terhadap kepuasan kerja dengan bantuan software SPSS Versi 26.0. Jumlah sampel sebanyak 40 karyawan. Adapun responden dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Kantor Bagian Protokol Kepemimpinan Daerah Batu (Pemkot Batu). Penentuan sampel menggunakan teknik sampel jenuh yang mana mengambil seluruh populasi yang ada. Teknik pengumpulan data dengan membagikan kuesioner pada responden. Hasil pengujian menunjukkan bahwa : variabel beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil pengujian tersebut diperoleh dengan uji hipotesis. variabel beban kerja terhadap mediasi stress kerja tidak berpengaruh signifikan. variabel mediasi stress kerja terhadap kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. variabel beban kerja dengan mediasi stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja hasil pengujian tersebut diperoleh nilai koefisien beta variabel beban kerja (X1) terhadap kepuasan kerja (Y2).

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of workload on job satisfaction, workload has an effect on work stress, work stress has an effect on job satisfaction and workload by mediating work stress has an effect on job satisfaction in the Office Employees of the Batu City Leadership Protocol Section. This study used quantitative research with descriptive data analysis techniques using multiple linear regression analysis. This analysis is used to measure the independent effect of workload by mediating work stress on job satisfaction with the help of SPSS Version 26.0 software. The number of samples is 40 employees. The respondents in this study were all employees of the Batu Regional Leadership Protocol Section (Pemkot Batu). Determination of the sample using a saturated sample technique which takes the entire existing population. Data collection techniques by distributing questionnaires to respondents. The test results show that: the workload variable has no significant effect on employee job satisfaction. The test results were obtained by testing the hypothesis. workload variable on work stress mediation has no significant effect. the mediating variable of job stress on job satisfaction has a positive and significant effect on job satisfaction. the workload variable mediated by work stress has a positive and significant effect on job satisfaction. The test results obtained the beta coefficient value of the workload variable (X1) on job satisfaction (Y2).

Keywords: Workload, Job Stress and Job Satisfaction