

**PENGARUH BEBAN KERJA DENGAN MEDIASI  
STRESS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PADA PEGAWAI KANTOR BAGIAN PROTOKOL  
KEPEMIMPINAN KOTA BATU**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan**

**Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi : S1 MANAJEMEN**



**Disusun Oleh :**

**STEVANUS DEWANGGA WIEBOWO**

**19022000130**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

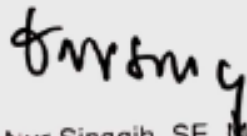
## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Stevanus Dewangga Wiebowo  
NIM : 19022000130  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dengan Mediasi Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Kantor Bagian Protokol Kepemimpinan Kota Batu

Malang, 14 Februari 2023

### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



(M. Nur Singgih, SE., MM)

Dosen Pembimbing



(Dr. H. Pujdo Sugito, MBA)

Dekan



Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Rudy Wahyono., M.Si

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA DENGAN MEDIASI STRES KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI KANTOR BAGIAN PROTOKOL  
KEPEMIMPINAN KOTA BATU

Dipersiapkan dan disusun oleh :

STEVANUS DEWANGGA WIEBOWO

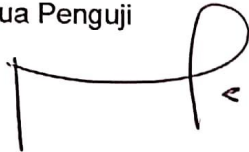
19022000130

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal ... Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



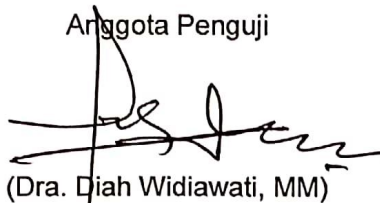
(Dr. H. Pudjo Sugito, MBA)

Sekretaris Penguji



(M. Nur Singgih, SE, MM)

Anggota Penguji



(Dra. Diah Widiawati, MM)

**Skrripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan**

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan bisnis

Malang.....

Dewan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono., M. Si

## SURAT PENELITIAN



### PEMERINTAH KOTA BATU BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jalan Panglima Sudirman Nomor 507 Telepon/Fax. (0341) 511901

#### KOTA BATU

Batu, 02 Desember 2022

Kepada

Nomor : 072/ 2110/422.205/2022

Lampiran : -

Perihal : Ijin Penelitian

Yth. Kepala Bagian Protokol Dan Komunikasi Pimpinan Setda

Kota Batu

Di -

**B a t u**

Menunjuk surat pengantar dari Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Merdeka Malang Tanggal 08 November 2022 Nomor: B-509/FEB/UM/X/2022 Perihal Ijin Penelitian Dan Ijin Pertimbangan Dari Kepala Bagian Protokol Dan Komunikasi Pimpinan Setda Kota Batu bahwa:

Nama/NIM/NIK : STEVANUS DEWANGGA W (19022000130)

Jurusan : Manajemen

Fakultas/Universitas : FEB // Universitas Merdeka Malang

Alamat : Jl. Terusan Raya Dieng No. 62-64 Malang

Bermaksud mengadakan Audiensi/Penelitian/PKN/PKL/Magang pada Intansi yang Saudara pimpin dengan ketentuan sebagai berikut:

Tema/Judul : Pengaruh Beban Kerja Dengan Mediasi Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Kantor Bagian Protokol Kepemimpinan Daerah Batu ( Pemkot Batu)

Data yang dicari : Angket / Kuisioner

Peserta : -

Lokasi : Bagian Protokol Dan Komunikasi Pimpinan Setda Kota Batu

Waktu : 19 November 2022 S/D 20 Desember 2022

Selama melakukan kegiatan wajib mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku dan melaporkan secara tertulis hasil kegiatannya kepada instansi yang menjadi locus Audiensi/Penelitian/Magang/PKL.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

An. WALIKOTA BATU  
KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK  
KOTA BATU

u.b.

SEKRETARIS



**FAUZI S.Sos. MM**

Pembina Tingkat 1

NIP. 19650417 198503 1 005

#### **Tembusan:**

Yth: Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bishis Universitas Merdeka  
Malang

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Stevanus Dewangga Wiebowo  
NIM : 19022000130  
Program Studi : S1 Manajemen  
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dengan Mediasi Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Kantor Bagian Protokol Kepemimpinan Kota Batu  
Lokasi yang Diteliti : Jl. Panglima Surdirman No. 507, Kota Batu (65313)  
Alamat Rumah Asli : Dsn. Purwodadi RT/RW 14/03, Kec. Tirtoyudo, Kab. Malang  
No. Telp. : 085735515650

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian ini dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Dengan surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang,

Peneliti



Stevanus Dewangga Wiebowo

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

|                          |                                                                          |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Nama                     | : Stevanus Dewangga Wiebowo                                              |
| Nomor Pokok              | : 19022000130                                                            |
| Universitas              | : Universitas Merdeka Malang                                             |
| Fakultas                 | : Ekonomi dan Bisnis                                                     |
| Program Studi            | : S1 Manajemen                                                           |
| Tempat dan Tanggal Lahir | : Malang, 10 Februari 2001                                               |
| Alamat                   | : Dsn. Purwodadi RT/RW 14/03, Kec. Tirtoyudo,<br>Kab. Malang             |
| Nama Orang Tua (Ayah)    | : Sih Prabowo Adi                                                        |
| (Ibu)                    | : Silis                                                                  |
| Riwayat Pendidikan       | :                                                                        |
| 2008 – 2013              | : SDN Purwodadi 01                                                       |
| 2014 – 2016              | : SMP PGRI 05 Tirtoyudo                                                  |
| 2017 – 2019              | : SMA Immanuel Batu                                                      |
| 2019 – 2023              | : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis<br>Universitas Merdeka Malang |

## KATA PENGANTAR

Dengan segenap hati penulis mengucapkan segala puji dan syukur kehadiran ALLAH yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan karunia-Nya dan segala berkat -Nya kepada kita semua sehingga kita dapat berpikir dan merasakan segalanya. Sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.

Penulis juga bersyukur diberikan kemudahan-kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja Dengan Mediasi Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Kantor Bagian Protokol Kepemimpinan Daerah Batu (Pemkot Batu)”** yang diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Progam Studi Manajemen di Universitas Merdeka Malang.

Terwujudnya Skripsi ini tak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak untuk itu penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. M. Nur Singgih, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

3. Dr. H. Pudjo Sugito, MBA Selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
4. Kepada seluruh staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan ilmu yang tak pernah ternilai selama penulis menempuh pendidikan.
5. Kepada kedua orang tua, khususnya ibu tercinta dan ayah yang telah mendidik dan membesarkan anak-anaknya serta memberikan dukungan baik secara moril, materil dan tak henti-hentinya memanjatkan doa demi kelancaran penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kepada pemilik Nim 19022000149 terimakasih banyak dari hati karena telah kebersamai penulis pada hari-hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan dan penyusunan skripsi . terimakasih telah menjadi sosok rumah yang tidak hanya berupa tanah dan bangunan, tetaplah kebersamai dan selalu tabah sampai akhir.
7. Kepada saudara Tito Firmansyah dan Helga Diantoro yang telah membantu penulis dan memberikan beberapa masukan kepada penulis sehingga penulis paham mengenai penyusunan skripsi ini.
8. Kepada teman-teman kuliah angkatan 19 khususnya manajemen kelas C terimakasih karena telah memberikan momen berharga dan berbagi pengalaman dengan penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.



9. Kepada teman-teman dirumah yang telah memberi dukungan dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Kepada seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu serta informasi yang sangat membantu penulis dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
11. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang dengan ikhlas memberikan doa serta motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan melimpahkan berkah dan rahmat-Nya sebagai balasan karena kebaikan dan keikhlasan karena telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi penulis dan semoga ALLAH senantiasa melindungi kita semua, Amin.

Malang, 11 Februari 2023

Penulis

(Stevanus Dewangga Wiebowo)

## DAFTAR ISI

|                                       |      |
|---------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                    | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....     | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....       | iii  |
| SURAT PENELITIAN.....                 | iv   |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....       | v    |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....            | vi   |
| KATA PENGANTAR .....                  | vii  |
| DAFTAR ISI.....                       | x    |
| DAFTAR TABEL .....                    | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                   | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                 | xiv  |
| ABSTRAK.....                          | xv   |
| ABSTRACT .....                        | xvi  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                | 1    |
| A. Latar Belakang Penelitian .....    | 1    |
| B. Perumusan Masalah.....             | 6    |
| C. Tujuan Penelitian.....             | 6    |
| D. Kegunaan Penelitian .....          | 7    |
| BAB II LANDASAN TEORI .....           | 8    |
| A. Tinjauan Pustaka .....             | 8    |
| 1. Beban Kerja .....                  | 8    |
| 2. Stress Kerja.....                  | 11   |
| 3. Kepuasan Kerja.....                | 15   |
| B. Penelitian terdahulu .....         | 18   |
| C. Kerangka Konseptual .....          | 22   |
| D. Pengembangan Hipotesis.....        | 22   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....        | 25   |
| A. Definisi Operasional Variabel..... | 25   |
| B. Lingkup Penelitian .....           | 28   |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| C. Lokasi Penelitian .....                   | 28 |
| D. Populasi dan teknik penarikan sampel..... | 29 |
| 1. Populasi .....                            | 29 |
| 2. Sampel.....                               | 29 |
| E. Jenis Data dan Sumber Data.....           | 29 |
| F. Teknik Pengumpulan Data.....              | 30 |
| 1. Wawancara .....                           | 30 |
| 2. Kuesioner .....                           | 30 |
| 3. Observasi.....                            | 30 |
| G. Teknik Analisis Data.....                 | 31 |
| 1. Analisis Deskriptif .....                 | 31 |
| 2. Analisis Jalur .....                      | 31 |
| 3. Uji Kualitas Data.....                    | 32 |
| a. Uji validitas .....                       | 32 |
| b. Uji Reliabilitas .....                    | 33 |
| c. Uji Asumsi Klasik .....                   | 33 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... | 39 |
| A. Hasil Penelitian .....                    | 39 |
| B. Pembahasan Hasil Penelitian .....         | 40 |
| 1. Deskripsi Responden .....                 | 40 |
| 2. Analisis Deskriptif Variabel .....        | 44 |
| 3. Uji instrumen penelitian .....            | 47 |
| a. Uji validitas .....                       | 47 |
| b. Uji reliabilitas .....                    | 49 |
| c. Uji asumsi klasik .....                   | 50 |
| 1) Uji Normalitas Data.....                  | 50 |
| 2) Uji Multikolineritas.....                 | 51 |
| 3) Uji Heteroskedastisitas.....              | 52 |
| 4) Uji Autokorelasi.....                     | 54 |
| 5) Uji Analisis Regresi Linear Berganda..... | 57 |
| 6) Hasil Uji Parsial (Uji t) .....           | 58 |

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| 7) Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )..... | 60 |
| BAB V PENUTUP .....                         | 69 |
| A. Kesimpulan.....                          | 69 |
| B. Saran....                                | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                         | 72 |
| LAMPIRAN .....                              | 76 |

## DAFTAR TABEL

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....                       | 18 |
| Tabel 2 Definisi Oprerasional Variabel .....             | 25 |
| Tabel 3 Usia .....                                       | 41 |
| Tabel 4 Jenis Kelamin .....                              | 42 |
| Tabel 5 Pendidikan Terakhir.....                         | 43 |
| Tabel 6 Masa Kerja.....                                  | 43 |
| Tabel 7 Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja.....    | 44 |
| Tabel 8 Analisis Variabel Stres Kerja.....               | 45 |
| Tabel 9 Analisis Variabel Kepuasan Kerja .....           | 46 |
| Tabel 10 Uji Validitas Variabel Beban Kerja .....        | 47 |
| Tabel 11 Uji Validitas Variabel Stres Kerja .....        | 48 |
| Tabel 12 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....      | 48 |
| Table 13 Uji Reliabilitas.....                           | 49 |
| Tabel 14 Hasil Uji Normalitas Data.....                  | 51 |
| Tabel 15 Hasil Uji Multikolineritas Regresi Model 1..... | 52 |
| Tabel 16 Hasil Uji Multikolineritas Regresi Model 2..... | 52 |
| Tabel 17 Hasil Uji Autokorelasi Model Regresi 1 .....    | 55 |
| Tabel 18 Hasil Uji Autokorelasi Regresi Model 2 .....    | 56 |
| Tabel 19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....          | 57 |
| Tabel 20 Hasil Uji t Regresi Model 1.....                | 58 |
| Tabel 21 Hasil Uji t Regresi Model 2.....                | 59 |
| Tabel 22 Uji Koefisien Determinasi Model Regresi 1 ..... | 60 |
| Tabel 23 Uji Koefisien Determinasi Model Regresi 2 ..... | 60 |
| Tabel 24 Uji Hipotesis I,II,III dan IV .....             | 64 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1 Kerangka konseptual .....                           | 22 |
| Gambar 2 Model Struktural.....                               | 32 |
| Gambar 3 Struktur Organisasi .....                           | 40 |
| Gambar 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Regresi Model 1 ..... | 53 |
| Gambar 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas Regresi Model 2 ..... | 53 |
| Gambar 6 Hasil Uji Hipotesis I .....                         | 61 |
| Gambar 7 Hasil Uji Hipotesis II .....                        | 62 |
| Gambar 8 Hasil Uji Hipotesis III .....                       | 62 |
| Gambar 9 Hasil Uji Hipotesis IV .....                        | 63 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Pernyataan Kuesioner .....           | 76 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data.....                   | 80 |
| Lampiran 3 Output SPSS.....                     | 83 |
| Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi ..... | 98 |
| Lampiran 5 Berita Acara Perbaikan Skripsi ..... | 99 |

## ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja, beban kerja berpengaruh terhadap stress kerja, stress kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja dan beban kerja dengan mediasi stress kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada Pegawai Kantor Bagian Protokol Kepemimpinan Kota Batu. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Analisis ini digunakan untuk mengukur pengaruh bebas yaitu beban kerja dengan mediasi stress kerja terhadap kepuasan kerja dengan bantuan software SPSS Versi 26.0. Jumlah sampel sebanyak 40 karyawan. Adapun responden dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Kantor Bagian Protokol Kepemimpinan Daerah Batu (Pemkot Batu). Penentuan sampel menggunakan teknik sampel jenuh yang mana mengambil seluruh populasi yang ada. Teknik pengumpulan data dengan membagikan kuesioner pada responden. Hasil pengujian menunjukkan bahwa : variabel beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil pengujian tersebut diperoleh dengan uji hipotesis. variabel beban kerja terhadap mediasi stress kerja tidak berpengaruh signifikan. variabel mediasi stress kerja terhadap kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. variabel beban kerja dengan mediasi stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja hasil pengujian tersebut diperoleh nilai koefisien beta variabel beban kerja (X1) terhadap kepuasan kerja (Y2).

*Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja*



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of workload on job satisfaction, workload has an effect on work stress, work stress has an effect on job satisfaction and workload by mediating work stress has an effect on job satisfaction in the Office Employees of the Batu City Leadership Protocol Section. This study used quantitative research with descriptive data analysis techniques using multiple linear regression analysis. This analysis is used to measure the independent effect of workload by mediating work stress on job satisfaction with the help of SPSS Version 26.0 software. The number of samples is 40 employees. The respondents in this study were all employees of the Batu Regional Leadership Protocol Section (Pemkot Batu). Determination of the sample using a saturated sample technique which takes the entire existing population. Data collection techniques by distributing questionnaires to respondents. The test results show that: the workload variable has no significant effect on employee job satisfaction. The test results were obtained by testing the hypothesis. workload variable on work stress mediation has no significant effect. the mediating variable of job stress on job satisfaction has a positive and significant effect on job satisfaction. the workload variable mediated by work stress has a positive and significant effect on job satisfaction. The test results obtained the beta coefficient value of the workload variable (X1) on job satisfaction (Y2).*

**Keywords: Workload, Job Stress and Job Satisfaction**