

**PENGARUH TATA RUANG, KOMUNIKASI, DAN
WORK LIFE BALANCE PADA KINERJA KARYAWAN
RUMAH SAKIT HASTA HUSADA KEPANJEN
MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Manajemen**



**Disusun Oleh:
FERDIAN SATRIA WANANTA
20022000193**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ferdian Satria Wananta
Nomor Pokok : 20022000193
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi :

PENGARUH TATA RUANG, KOMUNIKASI, DAN WORK LIFE BALANCE PADA
KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT HASTA HUSADA KEPANJEN MALANG

Malang, 12 – 2 – 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen

(Irany Windhyastiti., SE, M.M.)

Dosen Pembimbing

(Dr. Tanto Gatot Sumarsono., M.Si.)

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Prof. Dr. Fajar Supanto., SE, M.Si.)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH TATA RUANG, KOMUNIKASI, DAN WORK LIFE BALANCE
PADA KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT HASTA HUSADA
KEPANJEN MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Ferdian Satria Wananta

20022000193

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 15 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



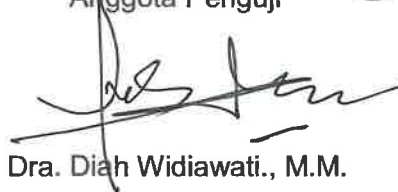
Dr. Tanto Gatot Sumarsono., M.Si.

Sekretaris Penguji



Maulid Agung Triono., S.E., M.M.

Anggota Penguji



Dra. Diah Widiawati., M.M.

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 20 Februari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Prof. Dr. Fajar Supanto., S.E., M.Si.

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

	HASTA HUSADA RUMAH SAKIT KHUSUS BEDAH	PT. BOEDI PRIJATNO Akta Notaris : Budhi Santosa, No. 14, 08 November 2019	 TERAKREDITASI UTAMA KARS
---	---	---	--

Nomor : 801.01/ 304 /100.12/2023 Sifat : Biasa Lampiran : - Perihal : Ijin Penelitian Untuk Skripsi	Kepanjen, 5 Desember 2023 Kepada Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang Jl. Terusan Raya Dieng No. 62 - 64 Di MALANG
--	---

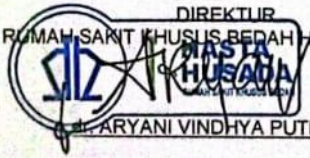
Menunjuk surat dari Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang tanggal 15 November 2023 Nomor : B-545/FEB/UM/XI/2023 Perihal Permohonan Ijin Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi, dengan ini diberitahukan bahwa pada prinsipnya kami menyetujui dan mengijinkan Mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang dalam rangka melakukan kegiatan penelitian di Rumah Sakit Khusus Bedah Hasta Husada Kepanjen atas

Nama	: FERDIAN SATRIA WANANTA
NIM	: 20022000193
Jurusan	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Bidang	: MSDM
Judul Penelitian	: Pengaruh Tata Ruang, Komunikasi dan Work Life Balance Pada Kinerja Karyawan Rumah Sakit Khusus Bedah Hasta Husada Kepanjen Malang
Tempat Penelitian	: Unit Kepegawaian Rumah Sakit Khusus Bedah Hasta Husada

Adapun biaya serta hal yang berkaitan dengan kegiatan penelitian dimaksud menjadi tanggung jawab pihak Peneliti. Selanjutnya sebelum pelaksanaan penelitian agar berkoordinasi terlebih dahulu dengan Unit Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Rumah Sakit Khusus Bedah Hasta Husada Kepanjen.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

DIREKTUR
RUMAH SAKIT KHUSUS BEDAH HASTA HUSADA



Dr. ARYANI VINDHYA PUTRI, Sp. M.

TEMBUSAN disampaikan kepada
Yth. Sdr. :

1. Direktur sebagai Laporan
2. Ka. Bid. Pelayanan
3. Ka. Bag. Administrasi & Umum

 +62 901 3705 511
 hkb.nastanurada
 Hasta Husada
 Jl. Bono No. 98-100 Kepanjen, 65163 Malang - Jawa Timur
Telp. (0341) 329499, Fax. (0341) 398699

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ferdian Satria Wananta
Nomor Pokok : 20022000193
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Tata Ruang, Komunikasi, dan Work Life
Balance Pada Kinerja Karyawan Rumah Sakit
Hasta Husada Kepanjen Malang
Lokasi yang Diteliti : Rumah Sakit Khusus Bedah Hasta Husada
Alamat Rumah Asli : Jl. Kenikir No.06, RT.10 RW.04, Kel. Bumiayu,
Kec. Kedungkandang, Kota Malang
No. Telp/HP : 087883237515

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 20 Februari 2024



Ferdian Satria Wananta

20022000193

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ferdian Satria Wananta

Nomor Pokok : 20022000193

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Tempat dan Tgl. Lahir : Pasuruan, 13 Agustus 1999

Alamat : Jl. Kenikir No.06, RT.10 RW.04, Kel. Bumiayu,
Kec. Kedungkandang, Kota Malang

Nama Orang Tua (Ayah) : Sukro Hadi Santoso
(Ibu) : Anita Purnama

Riwayat Pendidikan :

2005 – 2011 : SD Negeri 01 Kepuharjo

2011 – 2014 : SMP Negeri 7 Malang

2014 – 2017 : SMA Negeri 6 Malang

2020 – 2024 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis sekaligus peneliti panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, serta ke hadirat-Nya pada kesempatan yang telah diberikan dalam penyelesaian penulisan serta penyusunan skripsi beserta penelitiannya yang berjudul “PENGARUH TATA RUANG, KOMUNIKASI, DAN WORK LIFE BALANCE PADA KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT HASTA HUSADA KEPANJEN MALANG”, yang merupakan syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Strata 1 Ekonomi pada program studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Bukan hanya mendapatkan ilmu baru dalam bentuk pengetahuan pada pengerjaan tugas akhir berupa penulisan skripsi ini, selaku penulis dan peneliti juga mendapatkan bekal baru berupa bimbingan, dukungan, motivasi, saran, kritikan, serta bantuan dari berbagai pihak disekitar peneliti. Oleh karena itu, izinkan saya mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang dengan baik, ikhlas, nan senantiasa membantu pengerjaan skripsi serta penelitian yang ada. Atas dasar tersebut, sebab penelitian ini dapat dengan baik dan lancar dikerjakan oleh peneliti, oleh karena itu penulis sekaligus peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Fajar Supanto, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang yang atas izin beliau yang diberikan pada pada penulis sekaligus peneliti untuk mengikuti pendidikan pada jenjang perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

2. Dr. Tanto Gatot Sumarsoni, M.Si. selaku dosen pembimbing saya yang telah memberi serta meluangkan waktunya untuk membimbing, mendukung, serta memberi saran hingga kritiknya pada penulis sehingga dapat melakukan pengerjaan penelitian dan skripsi dengan baik dan lancar.
3. Segenap dosen serta seluruh karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan ilmu bahkan pengarahannya pada penulis selama menempuh pendidikan hingga pengerjaan skripsi yang ada.
4. Pak Prima Yulliar Iskandar, S.E., M.Mkes. selaku Kepala Diklat dan Kepegawaian yang telah mengizinkan serta memberi bantuan berupa pengarahan pada penulis dalam mendapatkan serta menggunakan data proyek yang penulis butuhkan dalam penyusunan skripsi serta penelitian yang ada.
5. Karyawan Rumah Sakit Hasta Husada atas segala bantuannya dalam pengisian dan penyelesaian skripsi serta penelitiannya.
6. Ayah tercinta Bapak Sukro Hadi Santoso, Mama tersayang Ibu Anita Purnama, serta ketiga adikku Hendrawan Widhiarto, Anggun Yushinta Artavina, dan Angger Abdi Pangestu atas segala dukungan dan perhatiannya hingga do'a yang telah dipanjatkan pada setiap langkahku selama ini.
7. Seluruh teman perkuliahan atas segala saran dan bantuannya dalam pengerjaan skripsiku.

8. Teman seumuran atau bahkan seangkatan yang memberikan dukungan motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
9. Bang Pakhri, Vita, Yunus, Nila, Tegar yang telah membantu kesana kemari dalam pengerjaan skripsi.
10. Mbak “A” yang jauh di sana, yang walaupun belum dapat digenggam, namun tetap menjadi salah satu acuan motivasi dalam pengerjaan skripsi ini.
11. Orang sekitar dan teman-teman penulis yang telah banyak memberi bantuan dan perhatiannya dalam memperlancar penelitian hingga pengerjaan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga atas berkat dan rahmat-Nya, Tuhan Yang Maha Esa memberikan ridho dan pahala yang setimpal kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu, membimbing, dan memotivasi penulis selama proses pengerjaan skripsi yang ada.

Penulis sekaligus peneliti menyadari bila terdapat kekurangan dalam penyusunan dan penulisan skripsi yang ada, oleh karena itu maaf sebelumnya. Namun pula, penulis sekaligus peneliti berharap agar skripsi yang telah disusun ini dapat memberikan ilmu dan manfaat lebih secara ilmiah.

Malang, 12 Februari 2024

Penulis

Ferdian Satria Wananta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	III
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	IV
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	V
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	VI
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	VII
KATA PENGANTAR	VIII
DAFTAR ISI	XI
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR GAMBAR	XIV
DAFTAR LAMPIRAN	XV
ABSTRAK	XVI
ABSTRACT	XVII
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN	1
B. PERUMUSAN MASALAH	3
C. TUJUAN PENELITIAN	4
D. KEGUNAAN PENELITIAN	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. LANDASAN TEORI	6
1. <i>Manajemen Sumber Daya Manusia</i>	6
2. <i>Kinerja</i>	6
3. <i>Tata Ruang</i>	9
4. <i>Komunikasi</i>	20
5. <i>Work Life Balance</i>	25
6. <i>Hasil Penelitian Terdahulu</i>	28
B. Pengembangan Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	32
1. <i>Kinerja</i>	32
2. <i>Tata Ruang</i>	32
3. <i>Komunikasi</i>	33
4. <i>Work Life Balance</i>	33
B. LINGKUP PENELITIAN	34
C. LOKASI PENELITIAN	34
D. POPULASI DAN TEKNIK PENARIKAN SAMPEL	35

E.	JENIS DATA DAN SUMBER DATA	37
F.	TEKNIK PENGUMPULAN DATA	37
G.	TEKNIK ANALISIS DATA.....	39
1.	<i>Analisis Deskriptif</i>	39
2.	<i>Uji Asumsi Klasik</i>	39
3.	<i>Analisis Regresi Linier Berganda</i>	41
4.	<i>Uji Hipotesis</i>	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....		44
A.	HASIL PENELITIAN.....	44
1.	<i>Gambaran Umum Objek Penelitian</i>	44
A.	Sejarah Singkat.....	44
B.	Visi Dan Misi	46
C.	Struktur Organisasi	47
2.	<i>Analisis Data</i>	50
A.	Deskripsi Responden Penelitian.....	50
B.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	52
C.	Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	68
D.	Analisis Deskriptif	71
E.	Uji Asumsi Klasik.....	72
F.	Analisis Regresi Linier Berganda	76
G.	Uji Hipotesis	78
B.	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		85
A.	KESIMPULAN.....	85
B.	SARAN	86
C.	KETERBATASAN PENELITIAN	87
DAFTAR PUSTAKA.....		88
LAMPIRAN		91

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	29
Tabel 2. Variabel, Indikator, Item Pertanyaan	34
Tabel 3. Rincian Populasi Karyawan.....	35
Tabel 4. Skala Pengukuran Likert	37
Tabel 5. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	50
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia Responden.....	50
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden	51
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Pekerjaan Responden.....	51
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Bekerja Responden	52
Tabel 10. Deskripsi Variabel Kinerja	53
Tabel 11. Deskripsi Variabel Tata Ruang.....	57
Tabel 12. Deskripsi Variabel Komunikasi	62
Tabel 13. Deskripsi Variabel Work Life Balance.....	66
Tabel 14. Uji Validitas	69
Tabel 15. Uji Reliabilitas	70
Tabel 16. Hasil Analisis Deskriptif.....	71
Tabel 17. Kolmogorov-Smirnov.....	74
Tabel 18. Uji Multikolinearitas	75
Tabel 19. Hasil Regresi Linier Berganda.....	77
Tabel 20. Hasil Uji F	78
Tabel 21. Hasil Uji T	79
Tabel 22. Hasil Uji Koefisien Determinasi	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual Peneltian	30
Gambar 2. Struktur Organisasi	47
Gambar 3. Probability-Plot.....	73
Gambar 4. Scatterplot.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner	91
Lampiran 2. Tabulasi Responden	96
Lampiran 3. Output Spss	104
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi	115
Lampiran 5. Berita Cara Perbaikan Skripsi	116
Lampiran 6. Keterangan Pemeriksaan Kemiripan	117

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis bagaimana Tata Ruang, Komunikasi, dan Work Life Balance memengaruhi Kinerja karyawan di Rumah Sakit Hasta Husada Kepanjen Malang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan melibatkan 69 karyawan dari Rumah sakit Hasta Husada Kepanjen Malang sebagai populasi dan sampelnya, serta menggunakan metode slovin dalam pengerjaannya. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif, uji asumsi klasik, teknik analisis regresi linear berganda, uji F, uji t, dan koefisien berganda. Hasil penelitian menegaskan bahwa Tata Ruang, Komunikasi, dan Work Life Balance secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan pada Kinerja karyawan di Rumah sakit Hasta Husada Kepanjen Malang. Namun bila secara parsial, Komunikasi dan Work Life Balance berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja, akan tetapi Tata Ruang tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Terdapat pula pengaruh dominan yang diberikan Work Life Balance pada Kinerja dengan hasil berupa koefisien regresinya yang lebih besar dari pada variabel independen lain pada variabel dependen.

Kata Kunci: Tata Ruang, Komunikasi, Work Life Balance, Kinerja

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze how Layout, Communication, and Work Life Balance affect employee performance at Hasta Husada Kepanjen Malang Hospital. This research uses quantitative methods by involving 69 employees from Hasta Husada Kepanjen Malang Hospital as the population and sample, and uses the slovin method in the process. Data analysis was carried out using descriptive analysis, classical assumption test, multiple linear regression analysis techniques, F test, t test, and multiple coefficients. The results confirmed that Layout, Communication, and Work Life Balance together have a positive and significant effect on employee performance at Hasta Husada Kepanjen Malang Hospital. However, partially, communication and work life balance have a positive and significant effect on performance, but layout has no significant effect on performance. There is also a dominant influence given by Work Life Balance on Performance with the results in the form of a regression coefficient that is greater than the other independent variables on the dependent variable.

Keywords: Layout, Communication, Work Life Balance, Performance