

PENGARUH KEDISIPLINAN, REWARD, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

**(Studi Kasus Pada Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah
Baitul Maal Tamwil "Bina Insan Mandiri" Jawa Timur Kabupaten
Tuban)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :
SERLY CRISTALIA LUTFIANTI
19022000129**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2023

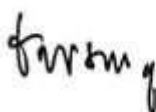
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Serly Cristalia Lutfianti
NIM : 19022000129
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1- Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kedisiplinan, Reward, dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Koperasi
Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Baitul Maal
Tamwil 'Bina Insan Mandiri' Jawa Timur Kabupaten Tuban)

Malang, 26 Januari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi S1 Manajemen



(M. Nur Singgih, SE., MM)

Dosen Pembimbing



(Prof. Dr. Lilik Kustiani, SS., MM)



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEDISIPLINAN, REWARD, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Baitul
Maal Tamwil 'Bina Insan Mandiri' Jawa Timur Kabupaten Tuban)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Serty Cristalia Lutfianti

19022000129

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 13 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

(Prof. Dr. Lilik Kustiani, SS., MM)

Sekretaris Penguji

(Dr. Boge Triatmanto, MM)

Anggota Penguji

(Dr. M. C. Sina Setyadi, MBA)

**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**

Malang, 13 Februari 2023
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

Dr. Rudy Wahyono., M.Si

SURAT PENELITIAN



**KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN SYARIAH
BAITUL MAAL WAT TAMWIL BERKAH INSAN MULIA JAWA TIMUR**
Badan Hukum : 014/BH/XVI.28/414.055/2009 Tanggal 26 Nopember 2009
Perubahan Anggaran Dasar : AHU-0000232.AH.01.38.TAHUN 2022 Tanggal 22 April 2022
Jl. Gajah Mada No. 100 Telp. (0356) 328117



Tuban, 24 November 2022

Nomor : BIM/000-001/1676/11/2022
Lampiran : -
Perihal : Balasan Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.
Dekan Prodi Manajemen
Universitas Merdeka Malang
Di Tempat

Menanggapi surat Bapak/Ibu Nomor B-386/FEB/UM/X/2022 perihal "Permohonan Izin Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi", pada mahasiswa :

Nama : Serly Cristalia Lutfianti
Nomor Pokok : 19022000129
Semester : VII/2022
Jurusan : Manajemen

Telah kami setuju untuk melaksanakan penelitian pada perusahaan kami sebagai syarat penyusunan skripsi dengan judul :

"PENGARUH KEDISIPLINAN, PEMBERIAN REWARD, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA BMT BIM JAWA TIMUR KABUPATEN TUBAN)"

Demikian surat ini kami sampaikan, atas kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

KSPPS BMT-Berkah Insan Mulia
JAWA-TIMUR

KANTOR PUSAT
Nur Emir Oktaviani
Pmpok/KPO

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Serly Cristalia Lutfianti
NIM : 19022000129
Program Studi : S1- Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kedisiplinan, Reward, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Baitul Maal Tamwil 'Bina Insan Mandiri' Jawa Timur Kabupaten Tuban)
Lokasi yang Diteliti : KSPPS BMT BIM Jawa Timur Kabupaten Tuban
Alamat Rumah Asli : Ling.Jarkali RT 04 RW 02 Gedongombo, Semanding, Kabupaten Tuban
No. Telp : 085785777436

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 26 Januari 2023

Peneliti,



Serly Cristalia Lutfianti

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, dan hidayah-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEDISIPLINAN, REWARD, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA KSPPS BMT BIM Jawa Timur Kabupaten Tuban).”** ini tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
2. M. Nur Singgih, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
3. Prof. Dr. Lilik Kustiani, SS., MM selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
4. Bapak/Ibu dan asisten dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang yang tak kenal lelah dalam menuangkan ilmunya dan memberi pengalaman yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
5. Seluruh staff pengajar dan staff kantor Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang, khususnya pada program studi Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pelayanan akademik bagi penulis.
6. Untuk (Almh) Ibu Sriyati, ibunda tercinta yang sudah meninggal ketika penulis masih berusia 4 tahun, terimakasih telah memberikan pesan untuk putrimu agar sekolah setinggi-tingginya dan menjadi orang berguna di masa depan. Skripsi ini penulis persembahkan untuk beliau, semoga

beliau bangga dengan perjuangan anaknya bisa sampai di titik ini.

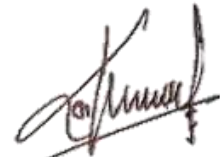
7. Untuk kedua orang tua tercinta, Bapak Sakka dan Ibu Fatonah, untuk beliau berdualah skripsi ini penulis persembahkan. Terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita, serta mewujudkan segala keinginan penulis. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk kalian berdua.
8. Keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, dukungan, motivasi, dan semangat yang luar biasa lahir dan batin pada penulis dalam menyelesaikan pendidikan dengan baik.
9. Terimakasih kepada diri sendiri, telah mampu dan kuat dalam menyelesaikan penulisan skripsi dengan semangat yang luar biasa dan selesai sesuai waktu yang diinginkan
10. Tim Semlohe Berdjaya, Terimakasih telah menemani dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman kontrakan, Terimakasih untuk segala senang sedihnya, canda tawanya dalam menemani perjalanan penulis menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman program kampus mengajar, Terimakasih telah mendukung dan memberikan semangat serta doa pada penulis dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi.
13. Teman-teman dirumah, yang telah memberikan semangat, dukungan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Seluruh karyawan KSPPS BMT BIM Jawa Timur Kabupaten Tuban yang telah memberikan waktu serta informasi demi membantu penyelesaian skripsi ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan rahmatNya sebagai balasan yang setimpal dengan kebaikan mereka semua. Akhir kata tiada kesempurnaan di dunia ini kecuali miliknya semata. Begitupun dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak

kekurangan yang masih harus diperbaiki baik materi maupun susunannya. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna melengkapi kekurangan skripsi ini.

Malang, 26 Januari 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Serly Cristalia Lutfianti', written in a cursive style.

Serly Cristalia Lutfianti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PENELITIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Tinjauan Pustaka	12
1. Kinerja Karyawan	12
2. Kedisiplinan	18
3. Reward	24
4. Kepuasan Kerja	28
B. Penelitian Terdahulu	34
1. Kerangka Konseptual	37
2. Hubungan Antar Variabel	39
3. Pengembangan Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Definisi Operasional Variabel	44
B. Lingkup Penelitian	46
C. Lokasi Penelitian	47

D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	47
E. Jenis Data dan Sumber Data	48
F. Teknik Pengumpulan Data	49
G. Teknik Analisis Data.....	50
1. Uji instrumen penelitian	50
2. Uji asumsi klasik	51
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
4. Uji Hipotesis	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Hasil Penelitian	57
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	57
2. Visi, Misi, dan Keunggulan KSPPS BMT BIM Jawa Timur	58
3. Struktur Organisasi KSPPS BMT BIM Jawa Timur	59
B. Pembahasan Hasil Penelitian	59
1. Deskripsi Karakteristik Responden	59
2. Deskripsi Jawaban Responden	63
3. Uji Instrumen Data	78
4. Uji Asumsi Klasik	80
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	83
6. Uji Hipotesis	86
C. Pembahasan.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
DAFTAR LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	34
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel	44
Tabel 3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 5. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 7. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	63
Tabel 8 - Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kedisiplinan (X1)	67
Tabel 9. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Reward (X2)	70
Tabel 10. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (X3)	74
Tabel 11. Hasil Uji Validitas Instrumen.....	78
Tabel 12. Hasil Uji Realibilitas.....	80
Tabel 13. Hasil Uji Normalitas.....	81
Tabel 14 - Hasil Uji Multikolinearitas	82
Tabel 15. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	84
Tabel 16. Hasil Uji t.....	86
Tabel 17. Hasil Uji F	88
Tabel 18. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual.....	38
Gambar 2. Struktur Organisasi	59
Gambar 3. Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	99
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	104
Lampiran 3. Output SPSS.....	109
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi	122
Lampiran 5. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	123

ABSTRAK

Kinerja karyawan dapat dipengaruhi beberapa faktor diantaranya kedisiplinan, reward, dan juga kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kedisiplinan, reward, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Baitul Maal Tamwil „Bina Insan Mandiri“ Jawa Timur Kabupaten Tuban.

Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif melalui penyebaran kuesioner dan metode literature untuk mendapatkan data. Populasi dan sampel pada penelitian ini adalah karyawan Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Baitul Maal Tamwil „Bina Insan Mandiri“ Jawa Timur Kabupaten Tuban yaitu sebanyak 50 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh dengan menjadikan semua anggota populasi sebagai sampel. Variabel dalam penelitian ini adalah Kedisiplinan (X1), Reward (X2), Kepuasan Kerja (X3), dan Kinerja Karyawan (Y). Metode analisis data menggunakan uji validitas, uji realibilitas, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F, dan uji koefisien determinasi melalui bantuan software *IBM SPSS 26,0 for Windows*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Variabel kedisiplinan (X1) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil pengujian tersebut diuji melalui uji t dan diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ sebesar $7,132 > 2,012$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. 2) Variabel reward (X2) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil pengujian tersebut diuji melalui uji t dan diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ sebesar $4,261 > 2,012$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. 3) Variabel kepuasan kerja (X3) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil pengujian tersebut diuji melalui uji t dan diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ sebesar $3,017 > 2,012$ dengan nilai signifikansi $0,004 < 0,05$. 4) Variabel kedisiplinan, reward, dan kepuasan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil pengujian tersebut diuji melalui uji F dan diperoleh $F_{hitung} > F_{tabel}$ sebesar $33,200 > 2,81$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$

Kata Kunci : Kedisiplinan, Reward, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Employee performance can be influenced by several factors including discipline, reward, and also job satisfaction. This study aims to determine how the influence of discipline, rewards, and job satisfaction on employee performance at the Baitul Maal Tamwil Sharia Financing Cooperative 'Bina Insan Mandiri', East Java, Tuban Regency.

This study uses quantitative research through distributing questionnaires and literature methods to obtain data. The population and sample in this study were employees of the Baitul Maal Tamwil 'Bina Insan Mandiri' East Java Savings and Loans Cooperative, Tuban Regency, namely 50 employees. The sampling technique uses saturated sampling technique by making all members of the population as samples. The variables in this study are Discipline (X1), Reward (X2), Job Satisfaction (X3), and Employee Performance (Y). Methods of data analysis using validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression analysis, t test, F test, and coefficient of determination test with the help of IBM SPSS 26.0 for Windows software

The results of this study indicate that: 1) Discipline variable (X1) has a positive and significant effect on employee performance. The test results were tested through the t test and obtained $t_{count} > t_{table}$ of $7.132 > 2.012$ with a significance value of $0.000 < 0.05$. 2) The reward variable (X2) has a positive and significant effect on employee performance. The test results were tested through the t test and obtained $t_{count} > t_{table}$ of $4.261 > 2.012$ with a significance value of $0.000 < 0.05$. 3) Job satisfaction variable (X3) has a positive and significant effect on employee performance. The test results were tested through the t test and obtained $t_{count} > t_{table}$ of $3.017 > 2.012$ with a significance value of $0.004 < 0.05$. 4) Discipline, reward, and job satisfaction variables have a positive and significant effect on employee performance. The test results were tested through the F test and obtained $F_{count} > F_{table}$ of $33.200 > 2.81$ with a significance value of $0.000 < 0.05$

Keywords : Discipline, Reward, Job Satisfaction, and Employee Performance