

**PENGARUH PENGHARGAAN, KOMPETENSI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PEGAWAI DINAS
SOSIAL KOTA BATU**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program studi Manajemen**



**DISUSUN OLEH:
SELLY ANANTASARI
19022000026**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

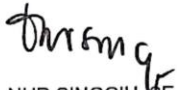
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : SELLY ANANTASARI
Nomor Pokok : 19022000026
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Penghargaan, Komepetensi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Pegawai Dinas Sosial Kota Batu

Malang, 31 Januari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

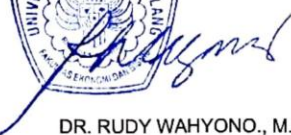
Ketua Program Studi


M. NUR SINGGIH, SE., MM

Dosen Pembimbing


DR. BOGE TRIATMANTO, MM

Dekan


Fakultas Ekonomi dan Bisnis

DR. RUDY WAHYONO., M.S

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SURAT IJIN PENELITIAN SKRIPSI



PEMERINTAH KOTA BATU BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jalan Panglima Sudirman Nomor 507 Telepon/Fax. (0341) 511901

KOTA BATU

Batu, 18 Januari 2023

Kepada

Yth. Kepala Dinas Sosial Kota Batu

Di -

B a t u

Nomor : 072/010.422.205/2023

Lampiran : -

Perihal : Ijin Penelitian

Menunjuk surat pengantar dari Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Merdeka Malang Tanggal 09 Januari 2023 Nomor: B-8/FEB/UM/1/2023 Perihal Ijin Penelitian Dan Ijin Pertimbangan Dari Kepala Dinas Sosial Kota Batu bahwa:

Nama/NIM/NIK : SELLY ANANTASARI (19022000026)

Jurusan : Manajemen

Fakultas/Universitas: FEB / Universitas Merdeka Malang

Alamat : Jl. Terusan Dieng No. 62-64 Malang

Bermaksud mengadakan Audiensi/Penelitian/PKN/PKL/Magang pada Intansi yang Saudara pimpin dengan ketentuan sebagai berikut:

Tema/Judul : Pengaruh Penghargaan Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Pegawai Dinas Sosial Kota Batu

Data yang dicari : Sejarah Dinas Sosial , Visi Dan Misi, Tugas Tugas Para Pegawai Dinas Sosial

Peserta : -

Lokasi : Dinas Sosial Kota Batu

Waktu : 09 Januari 2023 S/d 30 Januari 2023

Selama melakukan kegiatan wajib mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku dan melaporkan secara tertulis hasil kegiatannya kepada instansi yang menjadi locus Audiensi/Penelitian/Magang/PKL.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

An. WALIKOTA BATU
KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KOTA BATU

u.b.
SEKRETARIS



FAUZI S. Sos. MM
Pembina Tingkat 1
NIP. 19650417 198503 1 005

Tembusan:

Yth: Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Merdeka
Malang

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama mahasiswa : Selly Anantasari

Nim : 19022000026

Program studi : S1 Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Penghargaan, Kompetensi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Pegawai Dinas Sosial Kota Batu

Lokasi Penelitian : Dinas Sosial Kota Batu

Alamat Rumah Asli : Jl. Suropati RT02 RW 01 Losari Singosari Malang

No. Telp : 089689443399

Dengan menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan bagaimana mestinya.

Malang, 8 Januari 2022

Penelitian



Selly Anantasari

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Selly Anantasari
Nomor Pokok : 19022000026
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program studi : Manajemen
Tempat dan Tgl. Lahir : Malang, 12 Januari 2001
Alamat : Jl. Suropati RT02 RW01 Losari Singosari Malang
Nama orang tua (ayah) : Sutrisno
(ibu) : Anita
Riwayat Pendidikan :
2007 - 2013 : SD Negeri Losari
2013 - 2016 : SMP Negeri 02 Singosari
2016 - 2019 : SMK Negeri 02 Singosari
2019 – 2023 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Segala puji milik Allah SWT, Tuhan semesta alam yang senantiasa melimpahkan segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Penghargaan, Kompetensi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kota Batu"** dengan baik dan lancar.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis dengan ketulusan dan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah dengan ikhlas memberikan masukan dan kontribusi berarti dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, antara lain :

1. Dr. Rudy Wahyono., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Mohamad Nur Singgih, SE, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Dr, Boge Triatmanto, MM selaku dosen pembimbing skripsi, terima kasih atas waktu, bimbingan dan masukan-masukan yang diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Terima kasih pada pihak Dinas Sosial Kota Batu yang sangat membantu saya dalam mencari data yang saya perlukan.
5. Terima kasih kepada ayah dan ibu saya sutrisno dan anita yang sudah mendoakan dan memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi.

6. Terimakasih kepada Arjun Suryansyah selaku pacar saya yang selalu memberikan semangat dalam pembuatan skripsi ini.
7. Teman teman kuliah saya terutama Manajemen A , terimakasih untuk kebersamaanya selama 7 semester yang sangat terkesan ini.
8. Teman teman dekat saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan doa dan semangat.
9. Pihak-pihak lain yang mungkin terlewatkan dan tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan rahmatNya sebagai balasan yang setimpal dengan kebaikan mereka semua. Akhir kata, tiada kesempurnaan di dunia ini kecuali hanya miliknya semata. Begitupun dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang masih harus diperbaiki baik materi maupun susunannya, Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna melengkapi kekurangan skripsi ini.

Malang, 31 Januari 2023

Penulis

(Selly Anantasari)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT IJIN PENELITIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Penghargaan (X1).....	7
2. Kompetensi (X2)	11
3. Lingkungan Kerja (X3)	16
4. Kinerja (Y)	19
B. Penelitian terdahulu	21
C. Kerangka berpikir	24
D. Pengembangan Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Definisi operasional variabel.....	26
B. Lingkup penelitian.....	27
C. Lokasi penelitian	28
D. Populasi dan teknik penarikan sample	28
E. Jenis dan Sumber data.....	29

F. Teknik pengumpulan data	29
G. Intrumen Penelitian	30
H. Teknik analisis data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Hasil Penelitian	34
B. Analisis hasil Penelitian	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tabel Instrumen Penelitian	30
Tabel 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 3 Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	40
Tabel 5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
Tabel 6 Distribusi Frekuensi Variabel Penghargaan (X1).....	42
Tabel 7 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi (X2).....	45
Tabel 8 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X3)	48
Tabel 9 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	50
Tabel 10 Hasil Uji Validitas	55
Tabel 11 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 12 ANOVA*	58
Tabel 13 Hasil Uji t	59
Tabel 14 Hasil Analisis Regresi	60
Tabel 15 Hasil Variabel Dominan	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konsep Penelitian	24
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	66
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	72
Lampiran 3. Output SPSS.....	78
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	94
Lampiran 5. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	95

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penghargaan, kompetensi, dan lingkungan kerja secara persial maupun simultan terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial Kota Batu. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai instansi yang berjumlah 50 pegawai dengan menggunakan sampel jenuh (sensus), teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, sedangkan teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil dari penelitian ini uji F menunjukkan secara simultan variabel penghargaan, kompetensi, dan lingkungan kerja secara Bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja pegawai. Dan secara uji T menunjukkan secara persial variabel penghargaan berpengaruh positif 0.552 dengan nilai signifikan 0.003 terhadap kinerja pegawai. Variabel yang memiliki berpengaruh dominan terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial Kota Batu yaitu variabel Penghargaan (X_1).

Kata Kunci : Penghargaan, Kompetensi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of appreciation, competence, and work environment partially or simultaneously on the performance of employees of the Batu City Social Service. Respondents in this study were all 50 agency employees using a saturated sample (census), the data collection technique used a questionnaire, while the data analysis technique used multiple regression analysis.

The results of this study show that the F test simultaneously rewards, competence, and work environment variables simultaneously have a significant effect on employee performance variables. And the T-test shows partially the reward variable has a positive effect of 0.552 with a significant value of 0.003 on employee performance. The variable that has a dominant influence on the performance of the Batu City Social Service employees is the award variable (X1).

Keywords: Awards, Competence, Work Environment and Employee Performance