

**PENGARUH KERJASAMA TIM DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KOTA MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : S1 Manajemen**



**Disusun Oleh :
SELA ANGGRAINI
19022000161**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

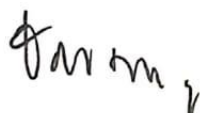
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Sela Anggraini
Nomor Pokok : 19022000161
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja
Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang

Malang, 20 Januari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen


(M. Nur Singgih, SE., MM)

Dosen Pembimbing


(DR. Harianto Respati, SE., MM)


Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Rudy Wahyono., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KERJASAMA TIM DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Sela Anggraini

19022000161

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 09 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(Dr. Harianto Respati, SE., MM)

Sekretaris Penguji



(Dr. Pudjo Sugito, MBA)

Anggota Penguji



(Dr. Syarif Hidayatullah, SE., MM)

Skrripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 09 Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

SURAT PENELITIAN



PEMERINTAH KOTA MALANG DINAS LINGKUNGAN HIDUP

Jl. Bingkil No. 1 Telp. 0341-369377
dlh.malangkota.go.id e-mail : dlh@malangkota.go.id
MALANG Kode Pos : 65148

SURAT KETERANGAN

Nomor : 423.6/ ~~2276~~ /35.73.408/2022

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : NOER RAHMAN WIJAYA, S.T, M.M.
NIP : 19770111 200212 1 005
Pangkat/Golongan : Pembina Tingkat I (IV/b)
Jabatan : Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : SELA ANGGRAINI
NIM : 19022000161
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Merdeka Malang

Yang bersangkutan telah melaksanakan Penelitian di Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang dengan judul "*Pengaruh Kersjasama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang*".

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 15 FEB 2023

KEPALA DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KOTA MALANG

NOER RAHMAN WIJAYA, S.T, M.M.
Pembina Tingkat I
NIP. 19770111 200212 1 005

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Sela Anggraini
NIM : 19022000161
Program Studi : S1 Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : MSDM
Judul Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim dan Komunikasi
Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup
Kota Malang
Lokasi yang Diteliti : Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang
Alamat Rumah Asli : Dusun Malang, RT.027/RW.005, Desa Bumi Daya
Kecamatan Palas, Kabupaten Lampung Selatan,
Provinsi Lampung
No. Telp : 0856-5895-5143

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 09 Februari 2023

Peneliti,

Sela Anggraini

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Sela Anggraini
Nomor Pokok : 19022000161
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat dan Tanggal Lahir : Summersari Jaya, 28 Januari 2001
Alamat : Dusun Malang, RT.027/RW.005, Desa Bumi Daya
Kecamatan Palas, Kabupaten Lampung Selatan,
Provinsi Lampung
Nama Orang Tua (Ayah) : Yatiman
(Ibu) : Siti Fatimah
Riwayat Pendidikan :
2007 – 2013 : SDN 3 BUMIDAYA
2013 – 2016 : SMPN 2 PALAS
2016 – 2019 : SMKN 1 KALIANDA
2019 – 2023 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kerjasama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang”**.

Penyusunan skripsi ini merupakan kewajiban bagi penulis guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Manajemen di Universitas Merdeka Malang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak yang tidak ternilai harganya. Untuk itu dalam kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah bersedia membantu, memotivasi, membimbing dan mengarahkan selama penyusunan skripsi. Penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih sebesar-besarnya terutama kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. M. Nur Singgih, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Dr. Harianto Respati, SE., M.M Selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing penulis mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
4. Ibu Krisnawuri Handayani., SE., MM selaku sekretaris Program Studi manajemen Fakultas Ekonomu dan Bisnis Universitas Merdeka Malang

5. Bapak Yatiman dan Ibu Siti Fatimah orang tua kandung tercinta yang telah mengasuh dan memberikan rasa cinta dan kasih sayang serta mendidik dan mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini. Kakak dan adik penulis tersayang Kurniawati dan Arsenio Nazril Pranaja serta keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan moril, materi dan spiritual kepada penulis serta kasih sayangnya yang tiada henti kepada penulis.
6. Seluruh sahabat penulis, Anita Sindy Ayu Kristanti, Widya Ayu Purbasari, Lailatul Desti Nur Safitri, Evi Aditya Agustiningsih, Dinda Sintya Dewi, Lili Firohmasindi, Nur'aini Fajilatu Soleha yang telah membantu dan memberi dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat di kampung halaman penulis yang secara tidak langsung turut memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, Siu Jelek (Fardiyas Az-zahra Putri), Homsee (Homsy Latifa), Ngepi (Devi Lia Oktaviana), Almae (Alma Ita), Temi (Winda Tria Nurmala), Rohaye (Nurohaya) Nandoe (Rino Fernando), Tisong (Kartiko), Farieedd (Farid Alfurqon).
8. Pimpinan Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang yang telah memberi izin peneliti untuk mengadakan penelitian di Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan rahmat-Nya sebagai balasan yang setimpal dengan kebaikan mereka semua. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi materi maupun penulisannya, untuk itu dengan kerendahan hati penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini dari semua pihak.

Akhir kata penulis ucapkan banyak terimakasih semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pembaca dan dapat memperluas cakrawala pemikiran kita dimasa yang akan datang.

Malang, 09 Februari 2023
Penulis

(Sela Anggraini)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	5
BAB II : LANDASAN TEORI	6
A. Tinjauan Pustaka	6
1. Teori yang Melandasi Penelitian.....	6
2. Penelitian Terdahulu.....	23
B. Pengembangan Hipotesis	27
BAB III : METODE PENELITIAN.....	29
A. Definisi Operasional Variabel	29
B. Lingkup Penelitian.....	30
C. Lokasi Penelitian	30
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	30
1. Populasi	30
2. Sampel.....	30
E. Sumber Data dan Jenis Data	32
1. Sumber Data	32

2. Jenis Data	32
F. Teknik Pengumpulan Data	33
1. Observasi	33
2. Kuesioner	33
G. Teknik Analisis Data.....	34
1. Uji Validitas	34
2. Uji Reliabilitas.....	34
3. Uji Asumsi Klasik.....	35
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
5. Uji Koefisien Determinasi.....	37
6. Uji F (Simultan).....	37
7. Uji t (Parsial).....	38
8. Uji Dominan.....	38
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	40
A. Hasil Penelitian	40
1. Sejarah Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang.....	40
2. Visi dan Misi	40
3. Struktur Organisasi.....	41
B. Hasil Analisis	55
1. Uji Validitas	55
2. Uji Reliabilitas.....	58
3. Analisis Deskriptif	60
4. Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	64
5. Uji Asumsi Klasik.....	65
6. Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
7. Uji Koefisien Determinasi.....	69
8. Uji F (Simultan).....	70
9. Uji t (Parsial).....	71
10. Uji Dominan.....	72
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	79

DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	23
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel.....	29
Tabel 3. Skala Likert	33
Tabel 4. Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	56
Tabel 5. Hasil Uji Validitas Kerjasama Tim	57
Tabel 6. Hasil Uji Validitas Komunikasi	58
Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
Tabel 11. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	64
Tabel 12. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kerjasama Tim.....	64
Tabel 13. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi.....	65
Tabel 14. Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 15. Hasil Uji Multikolinieritas	67
Tabel 16. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 17. Hasil Uji Koefisien Determinasi	70
Tabel 18. Hasil Uji F (Simultan)	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual	27
Gambar 2. Struktur Organisasi	42
Gambar 3. Hasil Uji Heteroskedastistas.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian.....	89
Lampiran 3. Uji Validitas.....	102
Lampiran 4. Uji Reliabilitas.....	108
Lampiran 5. Analisis Deskriptif Responden.....	109
Lampiran 6. Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	110
Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik.....	117
Lampiran 8. Analisis Regresi Linier Berganda.....	118
Lampiran 9. Uji Koefisien Determinasi.....	119
Lampiran 10. Uji F (Simultan).....	119
Lampiran 11. Uji t (Parsial).....	119
Lampiran 12. Uji Dominan.....	119
Lampiran 13. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	120
Lampiran 14. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	121

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mendeskripsikan kinerja pegawai, kerjasama tim dan komunikasi, mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh kerjasama tim dan komunikasi secara simultan dan parsial terhadap kinerja pegawai, pengaruh yang lebih dominan diantara kerjasama tim dan komunikasi terhadap kinerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang. Untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh tersebut perlu dilakukan penelitian di Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah ASN Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang berjumlah 740 orang. Teknik yang digunakan untuk menentukan sampel dalam penelitian ini adalah teknik *simple random sampling* yaitu teknik penarikan sampel secara acak pada populasi. Sampel sebanyak 160 orang responden berdasarkan rumus slovin dengan margin eror 7%. Teknik pengumpulan data melalui observasi dan penyebaran kuesioner. Data dianalisis menggunakan SPSS 25 dengan model analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kerjasama tim mempunyai nilai koefisien sebesar 0,557 dengan signifikansi 0,000. Hal ini menunjukkan bahwa apabila kerjasama tim mengalami kenaikan maka akan diikuti oleh peningkatan kinerja pegawai di Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang. Komunikasi mempunyai nilai koefisien sebesar 0,175 dengan signifikansi 0,002. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik komunikasi pegawai maka kinerja pegawai akan semakin baik. Nilai *Adjust R Square* menunjukkan sebesar 0,354 atau 35,4 %, hal tersebut bisa diartikan bahwa 35,4% kinerja pegawai dipengaruhi oleh kerjasama tim dan komunikasi, sisanya 64,4% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kesimpulannya adalah kinerja pegawai dipengaruhi oleh kerjasama tim dan komunikasi. Faktor yang dominan berpengaruh terhadap kinerja pegawai adalah kerjasama tim. Oleh karena itu diharapkan pihak manajemen perlu meningkatkan kerjasama tim pada organisasi atau perusahaan, karena semakin baik penerapan kerjasama tim yang dilakukan, kinerja pegawai pula akan meningkat.

Kata kunci : Kinerja Pegawai , Kerjasama tim, Komunikasi

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze and describe employee performance, teamwork and communication, describe and analyze the simultaneous and partial effects of teamwork and communication on employee performance, the more dominant influence between teamwork and communication on the performance of Malang City Environmental Service employees. To analyze and find out the effect, it is necessary to do research at the Malang City Environmental Service. The method used in this study is quantitative. The population in the study was the ASN environmental service of the wretched city of 740. The technique used to determine samples in this study is the simple random sampling which is the random sample drag technique in the population. A sample of 160 respondents based on the slovin formula by a 7% margin. Data collection techniques through observation and dissemination of questionnaires. Data were analyzed using SPSS 25 with multiple linear regression analysis models.

Research shows that coefficient cooperation has a 0.557 value of 0,000. This suggests that when teamwork is increased, it will be followed by increased employee performance in the unfortunate city environment service. Communication had a coefficient value of 0.175 with a significance of 0.002. This suggests that the better the communication of employees the better the performance of employees. Based on a variable r square showing 0.354 or 35.4 percent, it would mean that 35.4% of employees' performance is affected by teamwork and communication, the remaining 64.4% is explained by other variables which are not described in the study.

The conclusion is that employees' performance is influenced by teamwork and communication. The dominant factor in an employee's performance is teamwork. Therefore, it is hoped that the management will need to improve team cooperation with organizations or companies, as the more cooperation they provide, the more workers will improve.

Keywords: employee performance, teamwork, communication