

**PENGARUH PENGAWASAN, BEBAN KERJA DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN PT. SUPER UNGGAS JAYA UNIT  
MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :  
Salma Meylani Salsabila  
19022000143**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Salma Meylani Salsabila  
Npk : 19022000143  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : "Pengaruh Pengawasan, Beban Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Super Unggas Jaya Unit Malang.

Malang, 27 Januari 2023

### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketuan Program Studi



Mohammad Nur Singgih SE, MM

Dosen Pembimbing



Dr. Mc. Sina Setyadi, MBA

Dekan



Dr. Rudi Wahyono. M.Si

## **HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

# **PENGARUH PENGAWASAN, BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. SUPER UNGGAS JAYA UNIT MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Salma Meylani Salsabila**

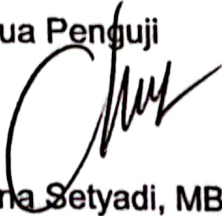
**19022000143**

**Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji**

**Pada tanggal 24 Febuari 2023**

**Susubab Dewan Penguji**

**Ketua Penguji**



**( Dr. M.CH. Sina Setyadi, MBA)**

**Sekretaris Penguji**



**(Fatmasari Endayani, SAB, MAB)**

**Anggota Penguji**



**(Dra. Christina SR. MM)**

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan**

**Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**

**Malang, 24 Febuari 2023**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Merdeka Malang**



**Dr. Rudy Wahyoni, M.Si**

## SURAT PENELITIAN



PT. SUPER UNGGAS JAYA  
Gd. Menara Jamsostek Lt 15  
Jl. Jend. Gatot Subroto Kav 38  
Jakarta Selatan 12710  
Telp : ( 021 ) 5299 5000

Malang, 27 Oktober 2022

Nomor : 15 / HRGA / 27 / 10 / 2022  
Lampiran : 1  
Hal : Surat Balasan Ijin Penelitian

Kepada Yth.  
Ketua Program Studi Manajemen  
Universitas Merdeka Malang  
DI  
Malang

Dengan Hormat,

Berdasarkan surat ijin penelitian untuk penyusunan skripsi Nomor : B - 460/FEB/UM/X/2022, Tanggal 12 Oktober 2022, Tentang Pengaruh Pengawasan, Beban Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Super Unggas Jaya, Maka kami memberikan ijin kepada :

Nama Mahasiswa : Salma Meylani Salsabila  
Nomor Pokok : 19022000143  
Semester : VII / 2022  
Jurusan : Manajemen

Dapat melakukan penelitian di PT. Super Unggas Jaya Unit Malang, sesuai dengan topik yang telah diajukan kepada kami.

Demikian, untuk menjadikan maklum dan atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih

(Hormat kami  
PT. SUPER UNGGAS JAYA  
FARI MALANG  
Andri Adi Wilaya, SH  
HRGA Unit

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Salma Meylani Salsabila  
NIM : 19022000143  
Program Studi : S1 Manajemen  
Bidang Kajian Skripsi : Pengaruh Pengawasan, Beban Kerja, dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Super Unggas Jaya Unit Malang  
Lokasi yang diteliti : Dusun Kepatihan, Desa Pamotan  
Kecamatan. Dampit, Kab Malang  
Alamat rumah asli : Jl. Dhoho Rt 02 Rw 02 Dampit, Kab Malang.

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar – benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 27 Januari 2023

Penulis,



Salma Meylani Salsabila

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Salma Meylani Salsabila

Nomor Pokok : 19022000143

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Tempat Tanggal dan Lahir : Malang, 28 Mei 2022

Alamat : Jl. Dhoho Rt 02 Rw 02 Dampit  
Kecamatan. Dampit - Kab. Malang

Nama orang tua (ayah) : Susanto

Nama orang tua (ibu) : Santi Dewi Kurnia Wati

Riwayat Pendidikan :

2007 – 2013 : SD ( SD Negeri 1 Dampit )

2013 – 2016 : SMP ( SMP Negeri 1 Dampit )

2016 – 2019 : SMA ( SMA Negeri 1 Dampit )

2019 – 2023 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis –  
Universitas Merdeka Malang

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Adapun judul dari penelitian ini adalah **“Pengaruh Pengawasan, Beban Kerja, dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Super Unggas Jaya Unit Malang”**.

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Manajemen di Universitas Merdeka Malang.

Dalam usaha menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan waktu, pengetahuan serta banyak mendapat bimbingan, dorongan, dan bantuan yang sangat besar. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. M. Nur Singgih SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Dr. Mc. Sina Setyadi, MBA selaku dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
4. Seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis – Universitas Merdeka Malang.
5. Kepada kedua orang tua penulis, Susanto dan Santi Dewi Kurnia Wati yang telah memberikan kasih sayang, doa, nasehat serta atas kesabaran yang luar

biasa dalam membimbing. Penulis berharap agar dapat menjadi anak yang dapat membanggakan orang tua.

6. kepada Shafa Adine dan Kumara Manggala sebagai adik terimakasih atas doa dan dukungannya.

7. Teman – teman kontrakan warga Romusha Serly Cristalia, Kuntum Tunjung, Intan Lidiasari dan Triana Febrianti. Terima kasih atas canda tawa, kebahagiaan serta kesedihan yang bercampur menemani perjalanan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Warga Semlohe Berdjaya, Serly, Kuntum, Intan, Triana, Riris, Ayu, Septian, Dicky dan Bayu. Teman – teman yang sangat baik membantu penulis saat mengalami kesulitan.

9. Seluruh karyawan PT. Super Unggas Jaya Unit Malang yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang dengan tulus ikhlas memberikan doa serta motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah SWT, senantiasa melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sebagai balasan yang setimpal dengan kebaikan mereka semua. Akhir kata tiada kesempurnaan di dunia ini kecuali hanya miliknya semata. Begitupun dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang masih harus diperbaiki baik materi maupun susunannya, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna melengkapi kekurangan skripsi ini.

Malang, 27 Januari 2023

Penulis

(Salma Meylani Salsabila)

## DAFTAR ISI

|                                            |      |
|--------------------------------------------|------|
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....          | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....           | iii  |
| SURAT PENELITIAN.....                      | iv   |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....            | v    |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....                 | vi   |
| KATA PENGANTAR.....                        | vii  |
| DAFTAR ISI.....                            | ix   |
| DAFTAR TABEL .....                         | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                        | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                      | xiii |
| ABSTRAK .....                              | xiv  |
| ABSTRACT .....                             | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN.....                     | 1    |
| <i>A. Latar belakang Masalah</i> .....     | 1    |
| <i>B. Perumusan Masalah</i> .....          | 5    |
| <i>C. Tujuan Penelitian</i> .....          | 5    |
| <i>D. Kegunaan Penelitian</i> .....        | 6    |
| BAB II LANDASAN TEORI.....                 | 7    |
| <i>A. Tinjauan Pustaka</i> .....           | 7    |
| Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) ..... | 7    |
| 1. Pengawasan .....                        | 8    |
| 2. Beban Kerja .....                       | 14   |
| 3. Pengembangan Karir .....                | 19   |
| 4. Kepuasan Kerja .....                    | 24   |
| <i>B. penelitian Terdahulu</i> .....       | 30   |
| <i>C. Hubungan Antar Variabel</i> .....    | 34   |

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| <i>D. Pengembangan Hipotesis</i> .....               | 35        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....               | <b>37</b> |
| <i>A. Definisi Operasional Variabel</i> .....        | 37        |
| <i>B. Lingkup Penelitian</i> .....                   | 40        |
| <i>C. Lokasi Penelitian</i> .....                    | 40        |
| <i>D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel</i> ..... | 40        |
| <i>D. Jenis Data dan Sumber Data</i> .....           | 41        |
| <i>E. Teknik Pengumpulan Data</i> .....              | 41        |
| <i>F. Teknis analisis data</i> .....                 | 42        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....  | <b>49</b> |
| <i>A. Hasil Penelitian</i> .....                     | 49        |
| 1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan .....         | 49        |
| 2. Keadaan Umum Perusahaan .....                     | 50        |
| 3. Visi Perusahaan .....                             | 50        |
| 4. Misi Perusahaan .....                             | 50        |
| 5. Struktur Organisasi .....                         | 51        |
| <i>B. Pembahasan Hasil Penelitian</i> .....          | 52        |
| 1. Analisis Deskriptif Responden .....               | 52        |
| 2. Analisis Deskriptif Variabel .....                | 55        |
| 3. Uji Instrumen Data.....                           | 66        |
| 4. Uji Asumsi Klasik .....                           | 69        |
| 5. Analisis Regresi Linear Berganda.....             | 72        |
| 6. Uji Hipotesis .....                               | 73        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....                | <b>80</b> |
| <i>A. Kesimpulan</i> .....                           | 80        |
| <i>B. Saran</i> .....                                | 82        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                          | <b>83</b> |
| <b>LAMPIRAN</b> .....                                | <b>85</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1 - Hasil Penelitian Terdahulu .....                           | 30 |
| Tabel 2 – Distribusi Frekuensi berdasarkan Usia .....                | 53 |
| Table 3 - Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 54 |
| Tabel 4 - Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 54 |
| Tabel 5 - Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 55 |
| Tabel 6 - Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....      | 56 |
| Tabel 7 - Analisis deskriptif variable Pengawasan (X1) .....         | 59 |
| tabel 8 - Analisis Deskriptif Variable Beban Kerja (X2) .....        | 62 |
| Tabel 9 - Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karir .....      | 64 |
| Tabel 10 - Hasil Uji Validitas .....                                 | 67 |
| Tabel 11 - Hasil Uji Reliabilitas .....                              | 68 |
| Tabel 12 – Uji Multikolinearitas .....                               | 69 |
| Tabel 13 - Uji Normalitas .....                                      | 71 |
| Tabel 14 – Analisis Linear Berganda .....                            | 72 |
| Tabel 15 - uji t.....                                                | 73 |
| Tabel 16 - Hasil Uji F .....                                         | 75 |
| Tabel 17 - Hasil Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....               | 76 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Gambar 1 – Kerangka Pemikiran .....     | 33 |
| Gambar 2 – Struktur Organisasi .....    | 51 |
| Gambar 3 – Uji Heteroskedastisitas..... | 70 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                  |     |
|--------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 2 Tabulasi Data.....                    | 91  |
| Lampiran 3 Output SPSS.....                      | 99  |
| Lampiran 4 - Berita Acara Bimbingan Skripsi..... | 111 |
| Lampiran 5 – Berita Perbaikan Skripsi .....      | 112 |

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh pengawasan, beban kerja, dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Super Unggas Jaya Unit Malang.

Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif melalui penyebaran kuesioner untuk memperoleh data. Teknik analisis data dengan menggunakan analisis regresi linear berganda. Analisis ini digunakan untuk mengukur pengaruh variabel bebas Pengawasan (X1), beban kerja (X2) dan pengembangan karir (X3) terhadap variabel terikat yaitu kepuasan kerja (Y) dengan menggunakan software SPSS versi 25.0. Jumlah sampel sebanyak 72 karyawan. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Super Unggas Jaya unit Malang. Penentuan sampel menggunakan teknik sampel jenuh yang mana mengambil seluruh populasi yang ada.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa : 1). Variabel pengawasan (X1) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil pengujian tersebut diuji melalui uji t dan diperoleh  $t_{hitung} > t_{tabel}$  sebesar  $2,822 > 1,995$  dengan nilai signifikansi  $0,006 < 0,05$ . 2) Beban Kerja (X2) tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Hasil pengujian tersebut diuji melalui uji t dan diperoleh  $t_{hitung} < t_{tabel}$  sebesar  $-1,135 < 1,995$  dengan nilai signifikansi  $0,260 > 0,05$ . 3) Pengembangan Karir (X3) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil pengujian tersebut diuji melalui uji t dan diperoleh  $t_{hitung} > t_{tabel}$  sebesar  $3,555 > 1,995$  dengan nilai signifikansi  $0,001 < 0,05$ . 4) Variabel pengawasan, beban kerja, dan pengembangan karir berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil pengujian tersebut diuji melalui uji F dan diperoleh  $F_{hitung} > F_{tabel}$  sebesar  $21,144 > 2,74$  dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ .

**Kata kunci : Pengawasan, Beban Kerja, Pengembangan Karir, dan Kepuasan Kerja**

## ABSTRACT

This study aims to determine how the influence of supervision, workload, and career development on employee job satisfaction at PT. Super Poultry Jaya Malang Unit.

This study used quantitative research by distributing questionnaires to obtain data. Data analysis techniques used multiple linear regression analysis. This analysis was used to measure the effect of the independent variable Supervision (X1), workload (X2) and career development (X3) on the dependent variable, namely job satisfaction (Y) using SPSS software version 25.0. The number of samples is 72 employees. Respondents in this study were all employees of PT. Super Poultry Jaya Malang unit. Determination of the sample using a saturated sample technique which takes the entire existing population.

The test results show that: 1). Monitoring variable (X1) has a positive and significant effect on job satisfaction. The test results were tested through the t test and obtained  $t_{count} > t_{table}$  of  $2.822 > 1.995$  with a significance value of  $0.006 < 0.05$ . 2) Workload (X2) has no effect on job satisfaction. The test results were tested through the t test and obtained  $t_{count} < t_{table}$  of  $-1.135 < 1.995$  with a significance value of  $0.260 > 0.05$ . 3) Career Development (X3) has a positive and significant effect on job satisfaction. The test results were tested through the t test and obtained  $t_{count} > t_{table}$  of  $3.555 > 1.995$  with a significance value of  $0.001 < 0.05$ . 4) The variables of supervision, workload, and career development have a positive and significant effect on job satisfaction. The test results were tested through the F test and obtained  $F_{count} > F_{table}$  of  $21.144 > 2.74$  with a significance value of  $0.000 < 0.05$ .

***Keywords: Supervision, Workload, Career Development, and Job Satisfaction***