

**PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN DAN
KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP EFEKTIFITAS KINERJA PEGAWAI
BALAI BESAR BINA PEMERINTAHAN DESA DI
MALANG**

(Studi pada Balai Besar Pemerintahan Desa di Malang Tahun 2022)

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :
Roberth Trimariyos Umbu Rey
19022000095**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Roberth Trimariyos Umbu Rey
Nomor Pokok : 19022000095
Lembaga : Universitas Medeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Manajemen Pengetahuan dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektifitas Kinerja Pegawai Balai Besar Bina Pemerintahan Desa di Malang

Malang, 22 Agustus 2023


DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen



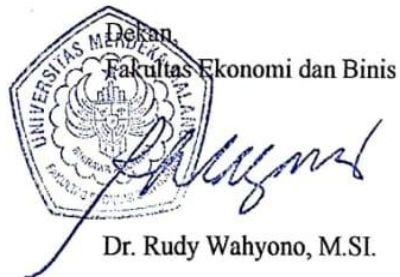
M. Nur Singgih, S.E., M.M.

Dosen Pembimbing



Dr. Umu Khourouh S.E., M.SI,

Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono, M.SI.

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Pengaruh Manajemen Pengetahuan dan Kompetensi Sumber Daya Manusia
Terhadap Efektifitas Kinerja Pegawai Balai Besar Bina Pemerintahan Desa di
Malang

Dipersiapkan dan disusun oleh :


ROBERTH TRIMARIYOS UMBU REY

19022000095

Telah Dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal 25 Agustus 2023

Ketua Penguji



(Dr. Umu Khourah S.E., M.SI.)

Sekretaris Penguji



(Dr. Syarif Hidayatullah, SE., MM)

Anggota Penguji



(Dr. Moh. Burhan, SE, MM)

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 25 Agustus 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono, M.SI.



KEMENTERIAN DALAM NEGERI REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BINA PEMERINTAHAN DESA
BALAI BESAR PEMERINTAHAN DESA DI MALANG
Jl. Raya Langsep Nomor 7 Malang 65146 Telp. (0341)-572071 Fax. (0341)-563315
Faxmile (0341) 563315, E-mail: bbpmd7.mlg@gmail.com

Malang, 10 November 2022

Nomor : 423.6/1234/BBPD
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 Lembar
Perihal : Izin Penelitian untuk
Penyusunan Skripsi

Yth. **Kabag Tata Usaha**
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka
di-
MALANG

Menanggapi surat Saudara Nomor B-520/FEB/UM/XI/2022 tanggal 1 November 2022 perihal Permohonan Izin Penelitian untuk Penyusunan Skripsi, pada prinsipnya kami tidak keberatan menerima kegiatan dimaksud di Balai Besar Pemerintahan Desa di Malang an:

Nama : Roberth Trimariyos Umbu Rey
NIM : 19022000095
Semester : VII/2022
Jurusan : Manajemen
Bidang : MSDM
Topik : Pengaruh Pengetahuan Manajemen Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai

Sehubungan dengan hal tersebut, diminta kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk mentaati segala peraturan yang berlaku dan menerapkan protokol kesehatan serta menyampaikan rencana pelaksanaan kegiatan dimaksud. Koordinasi lebih lanjut dapat menghubungi Staff Sub Bagian Program a.n. **ibu Riska Rinjaya, SP., M. Ec. Dev No HP (085643493388)**.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

a.n. KEPALA BALAI BESAR
PEMERINTAHAN DESA DI MALANG
KEPALA SUB BAGIAN PERSURATAN
DAN KEPEGAWAIAN


ISWAHYUNINGSIH, SH, MM

Pembina (IV/a)

NIP. 196604151991032001

Tembusan:

Kepala Balai Besar Pemerintahan Desa di Malang; sebagai laporan.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Roberth Trimaryos Umbu Rey
NIM : 19022000095
Program Skripsi : S1 Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Manajemen Pengetahuan dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Pegawai Balai Besar Bina Pemerintahan Desa Di Malang
Lokasi yang diteliti : Kantor Balai Besar Bina Pemerintahan Desa Di Malang
Alamat Rumah Asli : Jln. Lukas Dairo Billi, Langga Lero, Kota Tambolaka, Sumba Barat Daya, Nusa Tenggara Timur, 87255
No. Telp : 081246856556

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 25 Agustus 2023

Peneliti,



Roberth Trimaryos Umbu Rey

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang dengan rahmat dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Manajemen Pengetahuan Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektifitas Kinerja Pegawai Balai Besar Bina Pemerintahan Desa Di Malang”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat Ujian Sarjana Program Studi S1 Manajemen. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Selesaiannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil, secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada yang saya hormati :

1. Bapak Dr. Rudy Wahyono, SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Merdeka Malang Sekaligus Dosen Penguji Seminar Proposal Penulis.
2. Bapak Mohamad Nur Singgih, SE., MM Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Dr. Umu Khourh S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan masukan, motivasi dan pengalaman serta memberikan ilmu pengetahuan dari mulai penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
4. Orang Tua Tercinta Ayah Fredy Malo dan Ibu Roberta Sengkoen yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan dukungan serta pengorbanannya baik dari segi moril maupun materil kepada penulis hingga saat ini.
5. Bapak DR. Syarif Hidayatullah, SE, MM selaku dosen penguji I dan Bapak DR. H. Moh. Burhan, SE, MM selaku dosen penguji II yang telah menguji dalam Ujian Skripsi Penulis
6. Ibu Retna Safriliana, SE., M.Si., Ak., CA Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
7. Bapak Saman Abdul Azis, M.Si Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

8. Ibu Krisnawuri Handayani, SE., MM Selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen
9. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, S.E., M.Si. Selaku Rektor Universitas Merdeka Malang Beserta Wakil-wakil Rektor
10. Bapak Iswahyuningsih, SH, MM Selaku Kepala Balai Besar Pemerintahan Desa Di Malang yang telah berkenan mengizinkan saya untuk melakukan penelitian dan pengambilan data di Balai Besar Bina Pemerintahan Desa Di Malang
11. Ibu Riska Rinjayani, SP., M. Ec. Dev dan seluruh Staf Pegawai Balai Besar Bina Pemerintahan Desa Di Malang yang telah berpartisipasi dalam pengisian data kuesioner dalam penelitian ini dan terima kasih juga untuk dukungan dan motivasinya
12. Terima kasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan bagi dunia pendidikan dan penelitian selanjutnya.

Malang, 22 Agustus 2023

Penulis,

Roberth Trimariyos Umbu Rey

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PENELITIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
A. Teori Yang Melandasi Permasalahan Penelitian.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Manajemen Pengetahuan.....	11
3. Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	16
4. Kinerja.....	22
B. Pengembangan Hipotesis.....	23
1. Pengaruh Manajemen Pengetahuan	23
2. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia	24
C. Penelitian Terdahulu.....	25
D. Kerangka Berpikir	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Definisi Operasional Variabel.....	29

1. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
2. Variabel Dependen	29
3. Variabel Independen	30
B. Lingkup Penelitian	31
C. Lokasi Penelitian.....	31
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	31
1. Populasi.....	31
2. Penarikan Sampel.....	32
E. Sumber Dan Jenis Data.....	32
1. Jenis Data.....	32
2. Sumber Data	33
F. Teknik Pengumpulan Data.....	33
G. Teknik Analisis Data.....	34
1. Pengujian Instrumen Data.....	34
2. Uji Reliabilitas.....	35
3. Analisis Deskriptif.....	36
4. Uji Asumsi Klasik	37
a. Uji Normalitas	37
b. Uji Multikolinearitas.....	37
c. Uji Heteroskedastisitas	37
5. Uji Regresi Berganda	38
6. Koefisien Determinasi.....	39
7. Uji Hipotesis	39
a. Uji F	39
b. Uji t	40
BAB IV HASIL PENELITIAN	42
A. Gambar Objek Penelitian.....	42
1. Profil Balai Pembinaan Pemerintah Desa Malang	42
2. Visi dan Misi	43
3. Tugas	43
4. Fungsi	44
5. Strukrut Organisasi	44
B. Gambaran Umum	44

1. Gambaran Umum Responden.....	44
C. Analisis Deskriptif	48
1. Distribusi Frekuensi Variabel Manajemen Pengetahuan	48
2. Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia	50
3. Distribusi Frekuensi Variabel Efektivitas Kinerja.....	51
D. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen	52
1. Uji Validitas.....	52
E. Uji Asumsi Klasik	55
1. Uji Normalitas	55
2. Uji Multikolinieritas	57
3. Uji Heteroskedastisitas.....	58
F. Hasil Analisa Regresi Linier Berganda.....	59
G. Pengujian Hipotesis	61
1. Hasil Uji F	61
2. Uji t.....	61
3. Hasil Analisa Koefisien Determinasi (R^2).....	63
H. Pembahasan Penelitian	64
1. Pengaruh Manajemen Pengetahuan	64
2. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia	65
BAB V PENUTUP	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 2. Skor Jawaban Responden.....	34
Tabel 3. Analisis Deskriptif.....	36
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	47
Tabel 8. Kategori Skala.....	48
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Jawaban Manajemen Pengetahuan.....	49
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Jawaban Kompetensi Sumber Daya Manusia...50	
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Jawaban Efektivitas Kinerja.....	51
Tabel 12. Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 13. Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 14. Hasil Pengujian Normalitas.....	57
Tabel 15. Uji Multikolinieritas.....	58
Tabel 16. Pengujian Regresi Berganda.....	60
Tabel 17. Hasil Uji F.....	61
Tabel 18. Hasil Uji t.....	62
Tabel 19. Uji Koefisien Determinasi.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	28
Gambar 2. Struktur Organisasi.....	44
Gambar 3. Uji Normalitas.....	56
Gambar 4. Gambar Heteroskedastisitas.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	76
Lampiran 2. Karakteristik Responden.....	79
Lampiran 3. Distribusi Frekuensi Jawaban.....	80
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen.....	81
Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik.....	82
Lampiran 6. Analisa Regresi Linier Berganda.....	85
Lampiran 7. Pengujian Hipotesis.....	86
Lampiran 8. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	87
Lampiran 9. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	88
Lampiran 10. Surat Keterangan Pemeriksaan Kemiripan.....	89

ABSTRAK

Tujuan pada studi ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh manajemen pengetahuan terhadap efektivitas kinerja pegawai balai besar bina pemerintahan desa Malang. Penulis penelitian ini memfokuskan penyelidikan mereka pada staf di Balai Besar Bina Pemerintahan Desa Malang. Dalam studi ini populasi serta sample nya yakni seluruh pegawai Balai Pembinaan Pemerintah Desa Malang berjumlah 60 pegawai. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dalam studi ini, dengan menggunakan analisis yakni regresi linier berganda. Berdasarkan temuan studi dan pembahasan, bisa di simpulkan yakni: 1) Manajemen Pengetahuan memiliki pengaruh yang positif serta signifikan terhadap efektivitas kinerja, hal tersebut bermakna yakni semakin baik manajemen pengetahuan dapat meningkatkan efektifitas kinerja pegawai; 2) Kompetensi sumber daya manusia memiliki pengaruh yang positif serta signifikan terhadap efektivitas kinerja, hal tersebut bermakna yakni semakin baik kompetensi sumber daya manusia pada Balai Besar Pemerintahan Desa di Malang akan dapat meningkatkan efektifitas kinerja pegawai.

Kata Kunci: Manajemen Pengetahuan, Kompetensi SDM, Efektifitas Kinerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to find out whether there was an influence of management knowledge on the effectiveness of the performance of the Malang village government development center employees. The authors of this study investigated their investigation of staff at the Malang Village Government Development Center. The population and sample in this study were all employees of the Malang Village Government Development Center, totaling 60 employees. Data collection techniques using a questionnaire. The power analysis technique used is multiple linear regression analysis. Based on research findings and discussion, it can be concluded as follows: 1) Knowledge Management has a positive and significant effect on performance effectiveness, this indicates that better knowledge management can improve employee performance effectiveness; 2) Competence of human resources has a positive and significant effect on performance effectiveness, this shows that the better the competence of human resources at the Village Government Center in Malang will be able to increase the effectiveness of employee performance.

Keywords: *Knowledge Management, HR Competence, Performance Effectiveness*