

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada zaman globalisasi sekarang untuk menjalankan tugas perusahaan, perusahaan membutuhkan manajemen sumber daya manusia untuk mendapatkan karyawan yang memiliki kualitas kinerja yang tinggi demi mencapai target perusahaan. Manajemen sumber daya manusia juga sangatlah penting bagi perusahaan untuk mencapai tujuannya. Dalam perusahaan, manajemen dan karyawan merupakan bagian penting yang tidak terpisahkan. Apabila manajemennya baik dan kinerja karyawan juga baik, akan tercapainya tujuan perusahaan, karena kedua hal tersebut merupakan bagian penting dalam tercapainya tujuan perusahaan.

Kinerja karyawan diartikan sebagai tingkat keberhasilan karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya yang telah diberikan oleh perusahaan atau hasil yang telah dicapai oleh karyawan dalam pekerjaannya. Sedangkan kualitas kinerja merupakan hasil pekerjaan yang berkualitas dan kuantitas yang telah diraih oleh karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya. Dalam hal ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi sebuah kualitas kinerja karyawan diantaranya yaitu disiplin kerja dan motivasi kerja. Sebagai karyawan perusahaan dalam melakukan tugasnya harus bisa seefektif dan seefisien mungkin dalam menyelesaikan tugasnya. Dengan demikian Kedisiplinan kerja dan motivasi kerja sangatlah diperlukan untuk mempengaruhi kinerja karyawan, supaya bisa

bekerja secara efektif dan efisien untuk tercapainya tujuan sebuah perusahaan

Kedisiplinan kerja adalah rasa taat dan patuh terhadap setiap peraturan perusahaan yang ditujukan kepada semua karyawan untuk bertanggung jawab atas pekerjaan sesuai bidangnya. Menurut Siagian dalam Sadat, (2020) disiplin kerja merupakan bentuk pelatihan untuk memperbaiki dan membentuk pengetahuan, sikap, dan perilaku karyawan untuk dapat berusaha bekerja secara kooperatif dengan karyawan lainnya.

Selain faktor Kedisiplinan kerja, motivasi kerja juga diperlukan untuk setiap karyawan, supaya dalam menjalankan tugasnya karyawan dapat bersemangat untuk menyelesaikan tugas yang sudah diberikan perusahaan dan agar bisa mencapai target yang telah ditentukan perusahaan. Motivasi kerja merupakan dorongan bagi setiap karyawan untuk bekerja dalam menjalankan tugasnya. Dengan motivasi yang baik maka karyawan akan merasa senang dan bersemangat dalam bekerja, sehingga akan berpengaruh terhadap perkembangan perusahaan dan kinerja karyawan sendiri. Menurut Hasibuan, (2018) motivasi kerja merupakan sesuatu yang menimbulkan dorongan setiap individu untuk bersemangat bekerja. Maka dari itu motivasi kerja sangat diperlukan dalam mempengaruhi kualitas kinerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti menentukan obyek penelitian pada PT. PLN (Persero) ULP Tumpang, yang merupakan cabang PT. PLN (Persero) UP3 Malang, dengan judul penelitian "Pengaruh Kedisiplinan dan Motivasi terhadap Kualitas Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) ULP Tumpang.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana Kedisiplinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) ULP Tumpang.
2. Bagaimana motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) ULP Tumpang.

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh Kedisiplinan terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) ULP Tumpang.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) ULP Tumpang.

D. Kegunaan Penelitian

1. Praktis

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan saran atau masukan untuk berbagai pihak, khususnya pada karyawan di PT. PLN (Persero) Tumpang.

2. Teoritis

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi bahan kajian dalam pengembangan ilmu yang mengenai pengaruh Kedisiplinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan.