

**ANALISIS KETERKAITAN *SUPPLY CHAIN*  
*MANAGEMENT* DENGAN *BUSINESS*  
*SUSTAINABILITY* DAN FUNGSI MODERASI  
KEUNGGULAN BERSAING  
PADA CV. DEFIX UNGGUL JAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :  
REONADA ARWINA  
19022000279**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : REONADA ARWINA  
Nomor Pokok : 19022000279  
Universitas : UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS  
Program Studi : MANAJEMEN  
Judul Skripsi : ANALISIS KETERKAITAN *SUPPLY CHAIN*  
*MANAGEMENT* DENGAN *BUSINESS SUSTAINABILITY* DAN FUNGSI  
MODERASI KEUNGGULAN BERSAING PADA CV. DEFIX UNGGUL JAYA

Malang, 1 Februari 2023

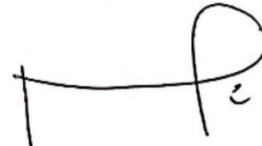
### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen



Mohamad Nur Singgih, SE,MM

Dosen Pembimbing



Dr. H. Pudjo Sugito, MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono.,M.Si

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**  
**ANALISIS KETERKAITAN *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DENGAN**  
***BUSINESS SUSTAINABILITY* DAN FUNGSI MODERASI KEUNGGULAN**  
**BERSAING PADA CV. DEFIX UNGGUL JAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**REONADA ARWINA**

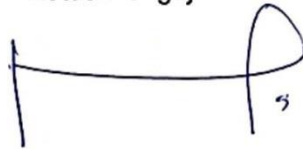
**19022000279**

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal 15 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



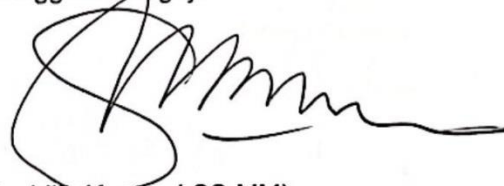
(Dr. H. Pudjo Sugito, MBA)

Sekretaris Penguji



(Drs. Kamaluddin, MM)

Anggota Penguji



(Prof. Dr. Lilik Kustiani SS, MM)

**Skripsi ini telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**

Malang, 15 Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



  
Dr. RUDY WAHYONO., M.Si

## SURAT PENELITIAN SKRIPSI



CV. DEFIX UNGGUL JAYA KONVEKSI  
Jl. Brigjen Slamet Riadi 10 Kota Malang  
IG: defixkonveksi | Email: defix.order@gmail.com  
Website: www.konveksibajumurah.co.id | www.defixkonveksi.com  
HP. 082 330 375 780

Malang, 20 Januari 2023

Nomor : 00192917/DFX/MLG.2023  
Lampiran : -  
Perihal : *Perizinan Penelitian Penyusunan Skripsi Mahasiswa*

### SURAT KETERANGAN

Reff : 00192917

Yang bertanda tangan dibawah ini Pimpinan Perusahaan CV. Defix Unggul Jaya Konveksi Kota Malang, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Reonada Arwina  
NIM : 19022000279  
Semester : VII/2022  
Jurusan : Manajemen  
Mahasiswa Kampus : Universitas Merdeka Malang Fakultas Ekonomi & Bisnis

Telah melakukan penelitian untuk penyusunan Skripsi pada perusahaan kami  
Demikianlah surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagai mana mestinya

Hormat Kami,  
Pimpinan Perusahaan

082 330 375 780  
**Muhammad Taufiq**  
Direktur

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Reonada Arwina

Nomor Pokok : 19022000279

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : Operasional

Judul Skripsi : ANALISIS KETERKAITAN *SUPPLY CHAIN*

*MANAGEMENT* DENGAN *BUSINESS SUSTAINABILITY* DAN FUNGSI

MODERASI KEUNGGULAN BERSAING PADA CV. DEFIX UNGGUL JAYA

Lokasi/Tempat yang diteliti : Jl. Brigjen Slamet Riadi 10 kota Malang, Jawa Timur

Alamat Rumah Asal : Desa Pulosari RT/RW 01/04, Kec.Ngunut, Kab.Tulungagung

No. Telp/HP : 085807414285

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya .

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 1 Februari 2023  
Peneliti

A 1000 Rupiah Indonesian postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPAJAN RIBU RUPIAH', '1000', 'METRA TEMPEL', and the serial number '5A545AJX017204510'.

(Reonada Arwina)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menuntun dan memberi kekuatan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“ANALISIS KETERKAITAN *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* DENGAN *BUSINESS SUSTAINABILITY* DAN FUNGSI MODERASI KEUNGGULAN BERSAING PADA CV. DEFIX UNGGUL JAYA”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) dan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Dengan penuh kesadaran penulis mengakui bahwa tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak tentu penulisan skripsi ini tidak akan berjalan semestinya. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan sehingga terselesaikannya skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis ucapkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena kami selalu diberikan kesehatan, keberkahan dan tanpa izin-Nya kami tidak bisa melaksanakan semua kegiatan dengan baik dan lancar.
2. Bapak Dr. Rudy Wahyono., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Dr. H. Pudjo Sugito, MBA. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan juga motivasi, mendukung dan membimbing dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Drs. Mohamad Nur Singgih. SE., MM selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang

dan selaku dosen wali saya yang selalu membimbing dan membantu saya selama perkuliahan.

5. Ibu Krisnawuri Handayani. SE., MM selaku sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
6. Bapak Taufik selaku pemilik CV. Defix Unggul Jaya yang telah memberi izin dan membantu penulis untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengalaman bagi saya.
8. Seluruh keluarga terutama kedua orang tua saya karena tanpa doa dan dukungan dari mereka penulis tidak akan dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
9. Teman-teman satu kelas yang selalu memberi semangat serta selalu memberi bantuan
10. Teman-teman kost Gogok 1, Gogok 2, dan Gogok 4 terima kasih sudah membantu, memberikan dukungan, semangat dan sudah menjadi pendengar yang baik atas keluh kesahku.
11. Pihak-pihak lain yang mungkin terlewatkan dan tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu saran dan kritikan dari pembaca sangat penulis harapkan demi tercapainya kesempurnaan skripsi dan semoga skripsi ini bermanfaat sebagai penambahan bekal ilmu pengetahuan bagi pihak-pihak yang membacanya.

Malang, 1 Februari 2023

Reonada Arwina

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PENELITIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Kegunaan Penelitian .....	3
BAB II : LANDASAN TEORI .....	5
A. Tinjauan Pustaka.....	5
1. Pengertian Manajemen Operasional.....	5
2. <i>Supply chain management</i> .....	7
a. Pengertian <i>Supply Chain Management</i> .....	7
b. Strategi Manajemen Rantai Pasok .....	11
c. Indikator <i>Supply Chain Management</i> .....	13
3. Keunggulan bersaing.....	14
a. Pengertian Keunggulan Bersaing.....	14
b. Strategi Keunggulan Bersaing.....	16
c. Indikator Keunggulan Bersaing .....	17
4. Business Sustainability .....	18
a. Pengertian Business Sustainability .....	18

b. Manfaat Business Sustainability.....	20
c. Indikator Business Sustainability .....	21
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Kerangka Penelitian .....	24
D. Pengembangan Hipotesis.....	25
BAB III : METODE PENELITIAN.....	27
A. Definisi operasional variabel .....	27
B. Lingkup penelitian .....	29
C. Lokasi penelitian .....	29
D. Populasi dan teknik pengambilan sample .....	30
E. Jenis dan sumber data .....	31
F. Teknik pengumpulan data .....	31
G. Teknik analisis data .....	32
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....	37
A. Hasil Penelitian.....	37
1. Profil Perusahaan .....	37
2. Deskripsi Karakteristik Responden .....	38
3. Analisis Statistik Deskriptif .....	40
4. Model Pengukuran .....	48
B. Analisis Hasil .....	58
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	62
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	65
C. Keterbatasan Penelitian.....	66

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	38
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	39
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	39
Tabel 6. Statistik Deskriptif Variabel <i>Supply Chain Management</i> (X) .....	41
Tabel 7. Rekap Statistik Deskriptif Variabel <i>Business Sustainability</i> (Y).....	43
Tabel 8. Rekap Statistik Deskriptif Variabel Keunggulan Bersaing (Z) .....	46
Tabel 9. Nilai <i>Outer loading</i> .....	48
Tabel 10. Nilai <i>AVE</i> .....	50
Tabel 11. <i>Cross loading</i> .....	51
Tabel 12. <i>Discriminant Validity</i> .....	54
Tabel 13. <i>Discriminant Validity</i> .....	56
Tabel 14. <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i> .....	58
Tabel 15. <i>R-Square</i> .....	59
Tabel 16. Hasil Uji Koefisien Jalur .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Penelitian.....	24
Gambar 2. Output Model Awal.....	50
Gambar 3. Model Struktural .....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 2. Model diagram jalur .....	73
Lampiran 3. <i>PLS Algoritm</i> .....	74
Lampiran 4. Outer Loading .....	74
Lampiran 5. <i>AVE, CRONBACH'S ALPHA, COMPOSITE RELIABILITY</i> .....	75
Lampiran 6. <i>CROSS LOADING</i> .....	75
Lampiran 7. <i>R- SQUARE</i> .....	76
Lampiran 8. <i>OUTPUT MODEL BOOTSTRAPING</i> .....	76
Lampiran 9. Hasil Uji Koefisien Jalur .....	76
Lampiran 10. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	77
Lampiran 11. Perbaikan Skripsi.....	78

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendiskripsikan *supply chain management*, keunggulan bersaing, dan *business sustainability* pada CV. Defix Unggul Jaya dan untuk mengetahui keterkaitan *supply chain management* yang memiliki indikator *strategic supplier partnership*, *customer relationship*, *information sharing*, dengan *business sustainability* dan fungsi moderasi keunggulan bersaing secara parsial dan simultan pada CV. Defix Unggul Jaya di Malang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Populasi yang ada di dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di CV. Defix Unggul Jaya. Sampel yang digunakan sebanyak 40 responden yang terdiri dari seluruh karyawan. Pada penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data yang dipakai adalah dengan penyebaran kuesioner. Alat analisis yang digunakan adalah aplikasi smartPLS 4 . Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa *supply chain management* berkaitan positif signifikan terhadap *business sustainability* dan keunggulan bersaing tidak signifikan memoderasi keterkaitan *supply chain management* dengan *business sustainability*. Yang perlu diperhatikan oleh pemilik perusahaan CV. Defix Unggul Jaya adalah memberikan harga produk yang lebih kompetitif dibandingkan dengan kompetitor sehingga akan di dapatkan keunggulan bersaing.

**Kata Kunci :** *Supply Chain Management*, Keunggulan Bersaing, *Business Sustainability*

## ABSTRACT

*This study aims to describe supply chain management, competitive advantage, and business sustainability at CV. Defix Unggul Jaya and to find out the relationship between supply chain management which has indicators of strategic supplier partnerships, customer relationships, information sharing, with business sustainability and competitive advantage moderation functions partially and simultaneously on CV. Defix Unggul Jaya in Malang. This type of research used is quantitative research. The population in this study are employees who work at CV. Defix Superior Jaya. The sample used was 40 respondents consisting of all employees. In this study using data collection techniques used is the distribution of questionnaires. The analysis tool used is the smartPLS 4 application. The results of this study explain that supply chain management has a significant positive relationship to business sustainability and competitive advantage does not significantly moderate the relationship between supply chain management and business sustainability. What needs to be considered by the owner of the CV company. Defix Unggul Jaya is to provide product prices that are more competitive than competitors so that you will get a competitive advantage.*

**Keywords :** *Supply Chain Management, Competitive Advantage, Business Sustainability*