

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI
DAN PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
DI PT. PEI HAI INTERNATIONAL WIRATAMA
INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen



Disusun Oleh:
Rachel Mutiara Chrisa Yudya
18022000136

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : RACHEL MUTIARA CHRISA YUDYA
Nomor Pokok : 18022000136
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI DAN PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PEI HAI INTERNATIONAL WIRATAMA INDONESIA

Malang, 11 Februari 2022

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing

M. Nur Singgih, SE., MM

Dra. Sunaryati Hardiani, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



DR. Rudy Wahyono, M.Si

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI
DAN PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
DI PT. PEI HAI INTERNATIONAL WIRATAMA
INDONESIA**

Rachel Mutiara Chrisa Yudya
18022000136

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 7 Februari 2022

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(Dra. Sunaryati Hardiani, M.M)

Sekretaris Penguji



(Drs. H. Kamaluddin, MM)

Anggota Penguji



(Dr. Syarif Hidayatullah, SE., MM)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 11 Februari 2022
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang




DR. Rudy Wahyono, M.Si

HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN



PT. PEI HAI INTERNATIONAL WIRATAMA INDONESIA

HEAD OFFICE :
Komplek Ruko Villa Bukit Mas Blok RE 22
Jl. H. Abdul Wahab Sitanin Surabaya 60225
Phone : (62-031) 5676318-5676328
Fax : (62-031) 5676670

FACTORY :
1. Jl. Raya Mojoagung KM.71 Surabaya-Jombang
Desa Jogleyo, Kec. Sumobito 61453
2. Dusun Gerih, Desa Janti, Kec. Jember
Jombang-Jawa Timur
Phone (62-0321) 496245-7
Fax (62-0321) 496249

SURAT KETERANGAN

Nomor : Sket. 265/ PH / II/ 2022

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa :

Nama : RACHEL MUTIARA CHRISA YUDYA
NIM : 18022000136
Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

Telah melaksanakan penelitian di perusahaan sepatu PT. PEI HAI INTERNATIONAL WIRATAMA INDONESIA Jombang dari tanggal 13 Desember 2021 sampai dengan 7 Januari 2022.

Demikian untuk dapat di penggunaan sebagai mana mestinya.

Jombang, 17 Februari 2022

A.n Pimpinan Perusahaan

Kabag Personalia


(MOELYONO)

Cc : - Arsip

Dokumen ini dikeluarkan oleh Departemen Personalia

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Rachel Mutiara Chrisa Yudya
Nomor Pokok : 18022000136
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh kompetensi, budaya organisasi dan penghargaan terhadap kinerja karyawan di PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia.
Lokasi/Tempat yang diteliti : Jl. Raya Mojoagung Km 71, Kecamatan Peterongan, Jombang, Jawa Timur.
Alamat Rumah Asal : Perum Plandi Permai blok O-12 RT.28 RW.06 Jombang, Jawa Timur
No. Telp/HP : 0811339263

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi.
Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.
Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 11 Februari 2022

Peneliti,



(Rachel Mutiara Chrisa Yudya)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Rachel Mutiara Chrisa Yudya

Nomor Pokok : 18022000136

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat dan Tanggal Lahir : Kediri, 14 Desember 1999

Alamat : Perum Plandi Permai blok O-12
Jombang

Nama Orang Tua (Ayah) : Anugerah Kristyawan

(Ibu) : Ana Suryati

Riwayat Pendidikan :

1. 2006-2012 Tamat SDK WIJANA JOMBANG
2. 2012-2015 Tamat SMP NEGERI 3 JOMBANG
3. 2015-2018 Tamat SMA PGRI 1 JOMBANG
4. 2018-2022 Tamat UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Tritunggal Maha Kudus, atas karunia, rahmat, penyertaan serta tuntunan-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: *“Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi, dan Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia”*. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Hal ini tentunya tak lepas dari beberapa bantuan, dorongan serta bimbingan yang sangat berguna bagi penulis maupun pihak lain. Penulis menyadari bahwa penyusunan ini tidak dapat terwujud dengan baik tanpa adanya petunjuk, saran, bimbingan, serta simpati dari berbagai pihak baik berupa moril maupun materil. Sehubungan dengan itu, penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Drs. M. Nur Singgih, SE.MM, Selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Dra. Sunaryati Hardiani, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan saran selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
4. Segenap dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang atas ilmu dan bantuan yang telah diberikan selama penulis menjalani perkuliahan.
5. Ibu Gia yang telah memberi kesempatan penulis untuk melaksanakan penelitian, dan juga staff karyawan PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia yang sudah membantu dan mendukung penulis untuk melakukan penelitian disana.

6. Orang tua penulis, Papa dan Mama tercinta yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta doa yang selalu menyertai.
7. Kakak-kakak penulis dan keponakan tersayang yang selalu menjadi *moodbooster* selama mengerjakan skripsi.
8. Keluarga besar Santosa dan keluarga besar mbahbuk Tumi.
9. Teman-teman DPMF-EB semua angkatan yang sudah memberi *support* kepada penulis sampai proses pengerjaan skripsi selesai.
10. Teman-teman Manajemen D yang menemani masa perkuliahan dari maba sampai dengan selesainya skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan, besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat.

Malang, 11 Februari 2022

Penulis,



Rachel Mutiara Chrisa Yudya

18022000136

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Tinjauan pustaka	9
1. Kinerja karyawan	9

2.Kompetensi	12
3.Budaya Organisasi	16
4.Penghargaan.....	18
5.Penelitian Terdahulu	20
6.Kerangka Konsep.....	22
B. Pengembangan Hipotesis	22

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian	25
1. Definisi operasional variabel	25
a. Variabel Terikat (Y)	25
b. Variabel bebas (X)	25
2. Lingkup penelitian	27
3. Lokasi penelitian	27
4. Populasi dan teknik penarikan sampel.....	27
5. Jenis data dan sumber data.....	29
6. Teknik pengumpulan data.....	29
7. Teknik analisis data	30
a.Uji validitas.....	30
b.Uji reliabilitas.....	31
c.Uji Asumsi Klasik	33
d.Analisis Regresi Linear Berganda.....	34
e.Uji F	35
f. Uji t.....	36

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Hasil penelitian.....	37
1. Sejarah singkat perusahaan	37
2. Visi dan Misi.....	38
3. Struktur organisasi PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia	38
B. Pembahasan hasil penelitian	43
1. Deskripsi responden	43
2. Deskripsi variabel.....	45
3. Pengujian instrumen penelitian	59
4. Uji asumsi klasik	63
5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
6. Uji Hipotesis	68

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A.Kesimpulan	74
B.Saran	75
C. Keterbatasan penelitian	75

DAFTAR PUSTAKA	77
----------------------	----

LAMPIRAN-LAMPIRAN	79
-------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
Tabel 5 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	45
Tabel 6 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi (X1)	50
Tabel 7 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (X2).....	53
Tabel 8 Distribusi Frekuensi Variabel Penghargaan (X3)	57
Tabel 9 Hasil Test Validitas Kuisisioner.....	60
Tabel 10 Nilai Koefisien Reliabilitas Variabel	62
Tabel 11 Uji Multikolonieritas	63
Tabel 12 Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser	64
Table 13 Uji Normalitas.....	65
Table 14 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel 15 Hasil Uji F.....	68
Tabel 16 Hasil Uji t.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konsep.....	22
Gambar 2 Struktur Organisasi PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	79
Lampiran 2 Tabulasi jawaban responden	84
Lampiran 3 Hasil uji validitas variabel kinerja karyawan (Y).....	104
Lampiran 4 Hasil uji validitas variabel kompetensi (X1)	108
Lampiran 5 Hasil uji validitas variabel budaya organisasi (X2)	111
Lampiran 6 Hasil uji validitas variabel penghargaan (X3)	115
Lampiran 7 Hasil uji reliabilitas variabel kinerja karyawan (Y).....	117
Lampiran 8 Hasil uji reliabilitas variabel kompetensi (X1)	118
Lampiran 9 Hasil uji reliabilitas variabel budaya organisasi (X2)	119
Lampiran 10 Hasil uji reliabilitas variabel penghargaan (X3)	120
Lampiran 11 Hasil analisis linier berganda.....	121
Lampiran 12 Berita acara bimbingan skripsi	122
Lampiran 13 Lembar revisi skripsi	123
Lampiran 14 Lembar penilaian skripsi	124

ABSTRAK

Dalam suatu perusahaan ada tiga hal penting yang dapat membantu untuk meningkatkan kinerja karyawan seperti kompetensi, budaya organisasi, dan penghargaan. Dengan meningkatnya kinerja karyawan, maka semakin mudah untuk mencapai tujuan perusahaan tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kompetensi, budaya organisasi, dan penghargaan terhadap kinerja karyawan di PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia. Teknik penarikan sampel yang digunakan yaitu *purposive sampling*. Jumlah sampel yang digunakan adalah 100 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner yang dibagikan secara langsung kepada responden saat jam kerja dan observasi untuk melihat langsung kinerja karyawan. Sedangkan teknik analisis data diolah menggunakan SPSS 16. Analisis ini meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji F serta uji T.

Berdasarkan hasil analisis data maka menunjukkan bahwa variabel kompetensi, budaya organisasi, dan penghargaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompetensi berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan, artinya hal yang dapat meningkatkan kinerja karyawan PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia adalah dengan cara meningkatkan kompetensi yang lebih baik.

Kata kunci: kompetensi, budaya organisasi, penghargaan, kinerja karyawan.

ABSTRACT

In a company there are three important things that can help to improve employee performance such as competence, organizational culture, and rewards. With the increasing performance of employees, it is easier to achieve the company's goals. The purpose of this study is to analyze the influence of competence, organizational culture, and appreciation on employee performance at PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia. The sample withdrawal technique used is purposive sampling. The number of samples used was 100 respondents. Data collection techniques use questionnaires that are shared directly with respondents during business hours and observations to see firsthand employee performance. While the data analysis technique is processed using SPSS 16. This analysis includes validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression tests, F tests as well as T tests.

Based on the results of data analysis, it shows that competency variables, organizational culture, and rewards have a positive and significant effect on employee performance. Competence has a dominant influence on employee performance, meaning that it can improve employee performance. Pei Hai International Wiratama Indonesia is by improving competence better.

Keywords: competence, organizational culture, rewards, employee performance.