

**PENGARUH KOMPETENSI KERJA, MOTIVASI
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI KANTOR PELABUHAN
PERIKANAN PANTAI PONDOKDADAP MALANG**
(Studi pada UPT Pelabuhan Perikanan Pantai Pondokdadap Malang
Tahun 2022)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Disusun Oleh:
Nur Halimah
18022000003**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nur Halimah
Nomor Pokok : 18022000003
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Pelabuhan Perikanan Pantai Pondok Dadap Malang

Malang, 24 Agustus 2022

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



Mohamad Nur Singgih, SE, MM

Dosen Pembimbing



Drs. Kamaluddin, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



DR. RUDY WAHYONO., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR PELABUHAN
PERIKANAN PANTAI PONDOKDADAP MALANG**
(Studi pada UPT Pelabuhan Perikanan Pantai Pondokdadap Malang)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nur Halimah

18022000003

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 24 Agustus 2022

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Drs. Kamaluddin, MM

Sekretaris Penguji



Dr. Umu Kouroh, SE., MSi

Anggota Penguji



Dr. Syaiful Arifin, SE., MSi

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 24 Agustus 2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan

Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

SURAT PENELITIAN



**PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
DINAS KELAUTAN DAN PERIKANAN
UNIT PELAKSANA TEKNIS PELABUHAN PERIKANAN PANTAI
PONDOKDADAP**

Dsn. Sendang Biru, Ds. Tambakrejo, Kec. Sumbermanjing Wetan
Website : infopondokdadap.com, Email : pondokdadap.jatim@gmail.com
KABUPATEN MALANG 65176

SURAT KETERANGAN

Nomor : 523 / 3245 / 120 7 11 / 2022

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : MUFID SUPRIYANTO S. Sos
NIP : 19660216 199102 1 002
Jabatan : Kepala UPT Pelabuhan Perikanan Pantai Pondokdadap
Instansi : UPT Pelabuhan Perikanan Pantai Pondokdadap
Alamat : Dsn. Sendang Biru, Ds. Tambakrejo, Kec. Sumbermanjing Wetan
Telp/Fax : -
Menerangkan bahwa :
NAMA : NUR HALIMAH
NIM : 18022000003
Jurusan : Manajemen
Universitas : Universitas Merdeka Malang

Telah melaksanakan penelitian pada UPT Pelabuhan Perikanan Pantai Pondokdadap Malang mulai 2 Mei s.d 15 Juli 2022.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagai kelengkapan program study yang bersangkutan.

Dikeluarkan di : Malang
Pada Tanggal : 5 September 2022

KEPALA UPT PELABUHAN PERIKANAN PANTAI
PONDOKDADAP


MUFID SUPRIYANTO S. Sos
Penata Tesis (III/d)
NIP. 19660216 199102 1 002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Nur Halimah

NIM : 18022000003

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Pelabuhan Perikanan Pantai Pondokdadap Malang (Studi pada UPT Pelabuhan Perikanan Pantai Pondokdadap Malang)

Lokasi yang Diteliti : UPT Pelabuhan Perikanan Pantai Pondokdadap Malang

Alamat Rumah Asli : Sendangbiru RT 024 RW 04 Desa Tambakrejo Kec. Sumbermanjing Wetan Kab. Malang

No. Telp : 081259618723

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 3 September 2022

Peneliti,

A yellow rectangular official stamp with a red border. It features the Garuda Pancasila emblem in the center. Below the emblem, the text "METERAI TEMPEL" is printed. At the bottom of the stamp, the identification number "M196AKX027102243" is visible. A handwritten signature in black ink is written across the stamp.

Nur Halimah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nur Halimah

Nomor Pokok : 18022000003

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Study : Manajemen

Tempat dan Tgl. Lahir : Malang, 30 Maret 1999

Alamat : Sendangbiru RT 024 RW 04 Desa
: Tambakrejo Kec. Sumbermanjing Wetan
: Kab. Malang

Nama Orang Tua (ayah) : Bukhari
(ibu) : Solehati

Riwayat Pendidikan :

2008-2013 : SDS Nelayan Sendangbiru

2013-2015 : SMPN 2 Sumbermanjing Wetan

2015-2017 : SMK Al-Khozini Ganjaran Gondanglegi

2018-2022 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas curahan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kesehatan dan segala nikmat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam peneliti haturkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW dimana kelahirannya menjadi anugerah bagi umat manusia serta rahmat bagi seluruh alam, sehingga terciptanya kedamaian dan ketinggian makna ilmu pengetahuan di dunia ini.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kantor UPT Pelabuhan Perikanan Pantai Pondokdadap Malang.”** disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis dalam jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari banyak kekurangan, baik dari segi isi, susunan maupun tata bahasa. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak-pihak yang telah memberi bantuan, dorongan, motivasi dan bimbingan hingga skripsi ini selesai. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Rudy Wahyono., SE., Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang, Ibu Retna Safriliana, SE.M.Si.Ak.CA selaku wakil dekan I Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak M. Nur Singgih, SE., MM Ketua Program Studi Manajemen dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
3. Bapak Drs. Kamaluddin MM selaku pembimbing yang telah banyak menyediakan waktunya untuk memberikan pengarahan dan bimbingan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Syaiful Arifin., S.E, M.Si. dan Ibu Ummu Kouroh, SE., MSi. Selaku dosen penguji yang telah banyak memberi masukan dan saran bagi peneliti.

5. Para Dosen dan Staff di lingkungan Universitas Merdeka Malang yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan, sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Rusman Suparno, S.Pi selaku Kasubsi Bagian Tata Usaha UPT Pelabuhan Perikanan Pantai Pondokdadap Malang dan seluruh pegawai UPT Pelabuhan Perikanan Pantai Pondokdadap Malang, yang telah membantu dan membimbing dalam melaksanakan penelitian ini.
7. Teristimewa orang tua peneliti yaitu Ayahanda tercinta Bukhari dan Ibunda tercinta Solehati, yang merupakan orang tua paling luar biasa yang telah melahirkan, merawat, dan membimbing peneliti dengan penuh kasih sayang yang tulus serta senantiasa memberikan semangat, motivasi dan dukungan moril, do'a, dan juga restu yang mengiringi langkah peneliti, serta jerih payah mereka jugalah peneliti dapat mengikuti pendidikan di Universitas Merdeka Malang mulai dari proses belajar sampai peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini
8. Teristimewa mertua peneliti yaitu Ayahanda tercinta Mukhlis dan Ibunda tercinta Almarhumah Juma'ati yang merupakan mertua paling tulus menyayangi, mensupport dan memberikan semangat kepada peneliti sehingga peneliti semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Tercinta suami peneliti yaitu M. Ja'faris Shodiq yang merupakan pendamping yang telah banyak berkorban, membimbing dan menemani peneliti dengan penuh ketulusan dan selalu memberi nasihat, dorongan, moril dan doa dalam menjalani proses belajar sampai dengan penyelesaian skripsi ini.
10. Anak terkasih yaitu Muhammad Rafif Faris yang merupakan pelita hidup, karunia terindah, motivasi yang luar biasa bagi peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Adikku tersayang yaitu Oktafia Sari, Farhan dan Ainun Nikmah yang telah memberikan masukan, perhatian serta memberikan dukungan dan motivasi sehingga penulis tetap bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabatku terbaik yaitu Nur Aridah yang dengan sabar memberi semangat dan banyak membantu peneliti dalam menemani langkah dalam belajar sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan semangat.

13. Sahabat-sahabatku tersayang dan terdekat Noventa Desyana, Dewi Rizki Wisudawati, Zahrotus Sa'adah dan Novia Anggraeni yang selalu memotivasi peneliti dan telah banyak membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini sampai dengan selesai.
14. Buat teman-teman seperjuangan Manajemen angkatan 2018 yang selama proses pembelajaran selalu bersama dalam melewati masa-masa sulit dan bahagia.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan lebih baik dengan rahmat dan karunia atas amal kebaikan tersebut. Akhirnya kepada Allah SWT jualah kita berserah diri dengan harapan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan kita semua. Amin Ya Rabbal Alamin.

Malang, 27 Juli 2022
Penulis,

Nur Halimah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
 BAB I : PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
1. Manfaat Praktis	7
2. Manfaat Teoritis	8
 BAB II : LANDASAN TEORI	 9
A. Landasan Teori.....	9
1. Kemampuan Kerja.....	9
2. Motivasi Kerja	14
3. Lingkungan Kerja.....	19
4. Kinerja Pegawai/Pegawai	23

B. Hasil Penelitian Terdahulu	29
C. Pengembangan Hipotesis	31
BAB III : METODE PENELITIAN	34
A. Definisi Operasional Variabel	34
1. Kemampuan Kerja (Variabel X1)	34
2. Motivasi Kerja (Variabel X2)	34
3. Lingkungan Kerja (Variabel X3)	35
4. Kinerja pegawai	35
B. Lingkup Penelitian	36
C. Lokasi Penelitian	36
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	37
1. Populasi	37
2. Teknik Penarikan Sampel	37
E. Jenis Data dan Sumber Data	37
1. Jenis Data	37
2. Sumber Data	38
F. Teknik Pengumpulan Data	38
G. Teknik Analisis Data	39
1. Analisis Deskriptif	39
2. Analisis Regresi Linier Berganda	40
3. Uji Asumsi Klasik	40
4. Pengujian Hipotesis	42
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	45
A. Hasil Penelitian	45
1. Gambaran Umum Tempat Penelitian	45
2. Diskripsi Responden	50

3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	50
4. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
5. Distribusi Jawaban Responden	51
6. Hasil Pengujian Statistik	60
B. Pembahasan Hasil Penelitian	69
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	75
C. Keterbatasan	75
 DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Hasil Penelitian terdahulu	29
Tabel 2. Pernyataan Positif	39
Tabel 3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 5. Jawaban Responden Variabel Kemampuan Kerja	52
Tabel 6. Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	54
Tabel 7. Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	56
Tabel 8. Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai	58
Tabel 9. Hasil Analisis Deskriptif	61
Tabel 10. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	62
Tabel 11. Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 12. Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 13. Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 14. Hasil Uji F	66
Tabel 15. Hasil Uji t	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Struktur Organisasi	46

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	78
Lampiran 2. Data Responden UPT Pelabuhan Perikanan Pantai Pondok Dadap Malang	82
Lampiran 3. Rekapitulasi Jawaban Responden	86
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi	94
Lampiran 5. Berita Acara Perbaikan Skripsi	95
Lampiran 6. Surat Keterangan Pemeriksaan Kemiripan	96

ABSTRAK

Pada sebuah instansi atau organisasi salah satu aset yang paling utama yaitu peran sumber daya manusia. Peran manusia yang dibutuhkan bagi instansi adalah untuk dapat mencapai prestasi kerja yang baik, faktor yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai yaitu faktor kemampuan kerja, faktor motivasi kerja dan faktor lingkungan kerja. Adapun penelitian ini bertujuan untuk dapat mengetahui apakah ada pengaruh kemampuan kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja secara simultan maupun secara parsial terhadap kinerja pegawai di Kantor UPT Pelabuhan Perikanan Pantai Pondok Dadap Malang. Penelitian menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Menggunakan populasi sebanyak 62 responden yang termasuk pegawai di Kantor Pelabuhan Perikanan Pantai Pondokdadap Malang. Penentuan jumlah sampel yang di gunakan yaitu dengan metode pengambilan sampel sensus atau jenuh yang mana menggunakan sampel sebanyak 62 responden. Menggunakan teknik pengumpulan data observasi, angket / kuesioner, dan dokumentasi. Sedangkan alat untuk menganalisis menggunakan analisis descriptive, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis klasik dan pengujian hipotesis menggunakan aplikasi SPSS. Pada perolehan hasil dari penelitian menyatakan bahwa kemampuan kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja tidak memiliki pengaruh secara bersama - sama atau simultan terhadap kinerja pegawai di Kantor Pelabuhan Perikanan Pantai Pondok Dadap Malang. Adapun variabel kemampuan kerja tidak memiliki pengaruh secara parsial terhadap variabel kinerja pegawai di kantor Pelabuhan Perikanan Pantai Pondokdadap Malang, variabel motivasi kerja tidak memiliki pengaruh secara parsial terhadap variabel kinerja pegawai di kantor Pelabuhan Perikanan Pantai Pondokdadap Malang dan variabel lingkungan kerja memiliki pengaruh secara parsial terhadap variabel kinerja pegawai di kantor Pelabuhan Perikanan Pantai Pondokdadap Malang.

Kata Kunci: Kemampuan, Motivasi, Lingkungan, Kinerja

ABSTRACT

In an agency or organization, one of the most important assets is the role of human resources. The role of humans needed for agencies is to be able to achieve good work performance, factors that can affect employee performance are work ability factors, work motivation factors and work environment factors. This study aims to determine whether there is an effect of work ability, work motivation and work environment simultaneously or partially on the performance of employees at the UPT Office of Fishery Port, Pondok Dadap Beach, Malang. This research uses quantitative research. Using a population of 62 respondents, including employees at the Pondokdadap Coastal Fishing Port Office, Malang. Determination of the number of samples used is the census or saturated sampling method which uses a sample of 62 respondents. Using observation data collection techniques, questionnaires / questionnaires, and documentation. While the tools to analyze using descriptive analysis, multiple linear regression analysis, classical hypothesis testing and hypothesis testing using the SPSS application. The results obtained from the study stated that work ability, work motivation and work environment did not have a joint or simultaneous influence on employee performance at the Pondok Dadap Beach Fishing Port Office, Malang. The work ability variable does not have a partial influence on the employee performance variable at the Pondokdadap Coastal Fishing Port office in Malang, the work motivation variable does not have a partial effect on the employee performance variable at the Pondokdadap Coast Fishing Port office in Malang and the work environment variable has a partial influence on the variable. employee performance at the Pondokdadap Coastal Fishing Port office in Malang

Keywords: Ability, Motivation, Environment, Performance