

**PENGARUH SOLIDARITAS PEGAWAI,  
KARAKTERISTIK ORGANISASI DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DINAS TENAGA KERJA, PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DISNAKER  
PMPTSP) KOTA MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi S1 Manajemen**



**DISUSUN OLEH:  
ERLANIA FITRIA ANANDA  
19022000003**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Erlania Fitria Ananda  
Nomor Pokok : 19022000003  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Solidaritas Pegawai, Karakteristik dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Malang.

DISETUJUI DAN DITERIMA

Malang, 15 Januari 2023

Ketua Program Studi Manajemen



(Mohamad Nur Singgih, SE., MM)

Dosen Pembimbing



(Dr. Umu Khouruh, SE., M.Si)

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



  
Dr. Rudy Wahyono.,M.Si

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH SOLIDARITAS PEGAWAI, KARAKTERISTIK ORGANISASI DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS TENAGA  
KERJA, PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KOTA MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :  
Erlania Fitria Ananda  
19022000003

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 21 Februari 2023

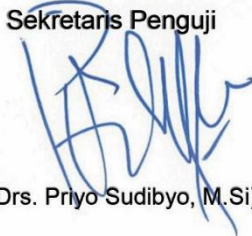
Susunan Dewan Penguji

**Ketua Penguji**



(Dr. Umu Khourah, SE., M.Si)

**Sekretaris Penguji**



(Drs. Priyo Sudibyo, M.Si)

**Anggota Penguji**



(Maulid Agung Triono, SE., MM)

**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan**  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 21 Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



**Dr. Rudy Wahyono., M.Si**

## SURAT KETERANGAN PENELITIAN



### PEMERINTAH KOTA MALANG DINAS TENAGA KERJA, PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Mayjen Sungkono, Perkantoran Terpadu Gedung A, Telp. (0341) 751942, Faks (0341) 754116  
www.disnakerpmpmsp.malangkota.go.id email : disnakerpmpmsp@malangkota.go.id  
**MALANG** Kode Pos 65132

### SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 070/0306/35.73.406/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dengan ini menerangkan bahwa:

Berdasarkan surat dari : KADEPT. ILMU EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MERDEKA MALANG;  
Nomor : B-419/FEB/UM/X/2022;  
Tanggal : 21 OKTOBER 2022;  
Perihal : PERMOHONAN IJIN PENELITIAN UNTUK PENYUSUNAN SKRIPSI.

Dapat diberikan Surat Keterangan Penelitian (SKP) kepada:

NO	NAMA	NIK	NIM	PRODI
1	ERLANIA FITRIA ANANDA	35730367120000 07	19022000003	MANAJEMEN

Judul Penelitian : PENGARUH SOLIDARITAS KARYAWAN, KARAKTERISTIK DAN BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DISNAKER PMPPTSP;  
Lokasi Penelitian : DINAS TENAGA KERJA, PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA MALANG  
PERKANTORAN TERPADU GED. A, JL. MAYJEN SUNGKONO NO. 02,  
KEL. ARJOWINANGUN, KEC. KEDUNGKRANDANG.

Dengan ketentuan – ketentuan sebagai berikut:

1. Penelitian yang dilaksanakan harus sesuai dengan judul yang tertera dalam SKP ini;
2. Menaati tata tertib yang berlaku pada lokasi penelitian;
3. Mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku;
4. Menyampaikan hasil penelitian kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Malang;
5. Berlaku mulai tanggal **24 Oktober 2022 s.d. 31 Desember 2022**.

Ditetapkan di : Malang  
Pada tanggal : 1 November 2022

KEPALA DINAS TENAGA KERJA, PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU,



DE25DB



Demikian SKP ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.  
Tembusan disampaikan Yth. :

1. Sdr. Kepala Bakesbangpol Kota Malang;
2. Sdr. Kepala DISNAKER PMPPTSP Kota Malang.

#### Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- ✓ "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSE.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya terdapat di <https://zol.malangkota.go.id>



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Erlania Fitria Ananda

NIM : 19022000003

Program Studi : S1 Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : MSDM

Judul Skripsi : Pengaruh Solidaritas Pegawai, Karakteristik dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Malang.

Lokasi yang Diteliti : Jl. Mayjen Sungkono, Arjowinangun, Kec. Kedungkandang, Kota Malang.

Alamat Rumah Asli : Perum Citra Gading Blok C2.28 Wonokoyo, Kota Malang.

No. Telp : 082232318623

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 21 Februari 2023

Peneliti,



Erlania Fitria Ananda

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya penelitian ini dapat terselesaikan dengan judul “Pengaruh Solidaritas Pegawai, Karakteristik Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Malang”. Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Manajemen di Universitas Merdeka Malang.

Dalam penulisan ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, dorongan, dan bantuan yang sangat besar artinya bagi penulis. Pada kesempatan ini penulisingin mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. M.Nur Singgih, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Dr.Umu Khourroh, SE., M.SI Selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
4. Terimakasih kepada Drs. Priyo Sudibyo, M.Si Selaku Dosen Penguji I dan Maulid Agung Triono, SE., MM Selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan dan saran terhadap skripsi saya.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
6. Orang tua saya yang senantiasa memberikan doa dan dukungan secara moril dan spiritual.

7. Terimakasih kepada Teman – Teman angkatan 2019 yang saling memberikan dukungan satu sama lain.
8. Dan seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis juga bagi para pembaca

Malang, 15 Januari 2023  
Penulis

(Erlania Fitria Ananda)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.    Latar Belakang .....	1
B.    Rumusan Masalah .....	5
C.    Tujuan Penelitian.....	6
D.    Kegunaan Penelitian .....	6
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
A.    Tinjauan Pustaka.....	8
1.    Landasan Teori.....	8
2.    Hubungan antar variabel .....	26
3.    Hasil Penelitian Terdahulu .....	28
B.    Kerangka Konseptual.....	30

C.	Pengembangan Hipotesis .....	30
BAB III Metode Penelitian .....		32
A.	Definisi Operasional Variabel .....	32
B.	Lingkup Penelitian .....	33
C.	Lokasi Penelitian .....	34
D.	Populasi Dan Sampel.....	34
E.	Jenis Data dan Sumber Data.....	34
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	35
G.	Teknik Analisis Data .....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		42
A.	Hasil Penelitian.....	42
1.	Sejarah Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Malang .....	42
2.	Visi Misi.....	42
3.	Struktur Organisasi.....	43
4.	Karakteristik Responden .....	44
5.	Distribusi Jawaban Responden.....	46
B.	Analisis Hasil Penelitian .....	51
1.	Analisis Statistik Deskriptif .....	51
2.	Hasil Uji Validitas.....	52
3.	Hasil Uji Reabilitas.....	53
4.	Hasil Uji Normalitas .....	54
5.	Hasil Uji Multikolinieritas .....	56
6.	Hasil Uji Hipotesis.....	59
C.	Pembahasan Hasil Uji .....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		66
A.	KESIMPULAN .....	66

B. SARAN .....	66
C. KETERBATASAN PENELITIAN.....	67
Daftar Pustaka .....	68
LAMPIRAN .....	70

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 2 Definisi Operasional Variabel .....	32
Tabel 3 Tingkat Pendidikan Pegawai .....	45
Tabel 4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 5 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	46
Tabel 6 Distribusi Jawaban Solidaritas Pegawai .....	47
Tabel 7 Distribusi Jawaban Karakteristik Organisasi .....	47
Tabel 8 Distribusi Jawaban Budaya Organisasi.....	48
Tabel 9 Distribusi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan .....	50
Tabel 10 Analisis Deskriptif.....	51
Tabel 11 Hasil Uji Validitas .....	52
Tabel 12 Hasil Uji Reabilitas .....	54
Tabel 13 Hasil Uji Normalitas .....	56
Tabel 14 Hasil Uji Multikolonieritas.....	56
Tabel 15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	57
Tabel 16 Hasil Uji F .....	59
Tabel 17 Hasil Uji T.....	61
Tabel 18 Koesfisien Determinasi .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual .....	30
Gambar 2 Struktur Organisasi .....	44
Gambar 3 Hasil Uji Normalitas .....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	70
Lampiran 2 Tabulasi Hasil Penelitian .....	75
Lampiran 3 Hasil Uji SPSS .....	81
Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan.....	84
Lampiran 5 : Berita Acara Perbaikan.....	85

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan di Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Malang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Solidaritas Pegawai, Karakteristik Dan Budaya Organisasi. Jenis penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas PMPTS Kota Malang. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 65 orang dengan menggunakan metode sensus. Teknik pengumpulan data menggunakan metode kuisioner.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel solidaritas pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, variabel karakteristik organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dan variabel budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : solidaritas pegawai, karakteristik organisasi, budaya organisasi dan kinerja pegawai.

## **ABSTRACT**

*This research was conducted at the Office of Manpower, Investment and One-Stop Services in Malang City. The purpose of this study was to determine the effect of employee solidarity, characteristics and organizational culture. The type of research used is quantitative research methods. The population in this study were employees of the Malang City PMPTS Office. The number of samples used in this study were 65 people using the census method. Data collection techniques using the questionnaire method. The results of this study indicate that the employee solidarity variable has a positive and significant effect on employee performance, organizational characteristics variables have a positive and significant effect on employee performance, and organizational culture variables have a positive and significant effect on employee performance.*

*Keywords: employee solidarity, organizational characteristics, organizational culture and employee performance.*