

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA
DAN KETERIKATAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN *COFFEESHOP* DI PERUMAHAN KOTA
WISATA CIBUBUR, KABUPATEN BOGOR**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Manajemen**



**DISUSUN OLEH
MUHAMMAD OMARREYHAN NATAKUSUMAH
18022000145**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Omarreyhan Natakusumah
NIM : 18022000145
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Work-Life Balance*, Lingkungan Kerja dan Keterikatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan *Coffeeshop* di Perumahan Kota Wisata

Malang, 31 Januari 2022

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen,

Dosen Pembimbing,

Law Smg

[Signature]
Dr. SYARIF HIDAYATULLAH, SE. MM

MOHAMMAD NUR SINGGIH, SE., MM

Dr. SYARIF HIDAYATULLAH, SE. MM

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. RUDY WAHYONO., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH WORK-LIFE BALANCE, LINGKUNGAN KERJA, KETERIKATAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN COFFEESHOP DI PERUMAHAN
KOTA WISATA CIBUBUR, KABUPATEN BOGOR

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MUHAMMAD OMARREYHAN NATAKUSUMAH
18022000145

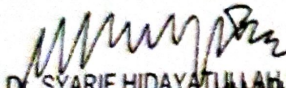
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 4 Februari 2022

Susunan Dewan Penguji,

Ketua Penguji,

Sekretaris Penguji,


Dr. SYARIF HIDAYATULLAH, SE, MM



Dr. Syarif Hidayatullah, SE, MM.

Dr. Drs. Mokhammad Natsir, MM

Anggota Penguji,



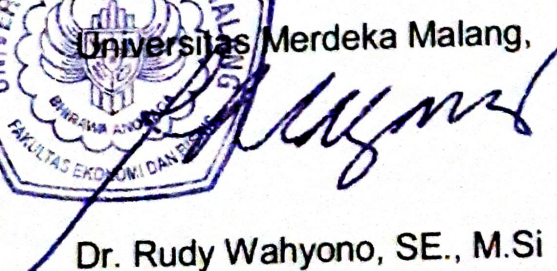
Dr. Priyo Sudibyo, MS

Skrripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis.

Malang, 4 Februari 2022



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang,


Dr. Rudy Wahyono, SE., M.Si

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Omarreyhan Natakusumah
NIM : 18022000145
Program Studi : Manajemen
Bidan Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA, KETERIKATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN *COFFEESHOP* DI PERUMAHAN KOTA WISATA CIBUBUR, KABUPATEN BOGOR
Lokasi yang Diteliti : *Coffeeshop* di Perumahan Kota Wisata Cibubur
Alamat Rumah Asli : Jl. Pesona Vienna J3/47 Kota Wisata Cibubur, Kec. Gunungputri, Kab. Bogor, Jawa Barat 16968
Telp / Email : 0812-1829-6113 / omarnatakusumah@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar dari akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 14 Februari 2022

Peneliti,



Muhammad Omarreyhan Natakusumah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Muhammad Omarreyhan Natakusumah
NIM : 18022000145
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Tempat Lahir : Jakarta
Tanggal Lahir : 13 Desember 1999
Alamat : Jl. Pesona Wina J3/47 Kota Wisata Cibubur, Kabupaten Bogor
Nama Ayah : Mohammad Arief Natakusumah
Nama Ibu : Rahmi Lusfita

Riwayat Pendidikan :

2006 - 2012 : SD Al-Azhar Syifa Budi Cibubur, Kabupaten Bogor
2012 – 2015 : SMP Al-Azhar Syifa Budi Cibubur, Kabupaten Bogor
2015 - 2018 : SMA 2 Gunungputri, Kabupaten Bogor
2018 - 2021 : Diploma Tiga Bahasa Inggris Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Merdeka, Malang
2018 - 2022 : Strata Satu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia) Universitas Merdeka, Malang

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Work-Life Balance*, Lingkungan Kerja, dan Keterikatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Coffeeshop di Perumahan Kota Wisata Cibubur”**.

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi Sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Merdeka Malang.

Dalam penulisan ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan, dorongan dan bantuan yang sangat besar artinya bagi penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Drs. Mohammad Nur Singgih, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu April selaku Sekretaris Jurusan Manajemen serta Bapak Joko sebagai staf di Jurusan Manajemen Universitas Merdeka Malang.
3. Penulis ingin berterima kasih kepada Bapak Dr. Syarif Hidayatullah, SE., MM sebagai dosen pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
4. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu saya, Rahmi Lusfita. Karena berkat doa, bimbingan dan dukungan yang beliau berikan kepada penulis lah yang membuat semuanya terasa mudah dan lancar.
5. Penulis ingin mengucapkan kepada adik perempuan saya, Kalila Azzahra yang selalu mengingatkan untuk selalu teliti dan cermat serta banyak berkontribusi dalam memberikan dukungan dan arahan dalam pengerjaan skripsi penulis.
6. Penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak dan sukses selalu kepada para karyawan coffeeshop di perumahan Kota Wisata Cibubur, Kabupaten Bogor yang telah penulis kunjungi namun namanya tidak bisa disebutkan satu per satu karena jumlahnya yang masif, yakni 14 *coffeeshop*, karena waktu nya yang sudah banyak dipergunakan mulai dari mengisi kuesioner, *coffeeshop* nya dijadikan observasi sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan rahmatNya sebagai balasan yang setimpal dengan kebaikan mereka semua. Akhir kata, tiada kesempurnaan di dunia ini kecuali hanya miliknya semesta. Begitupun dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang masih

harus diperbaiki baik materi maupun susunannya. Untuk itu, penulois mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna melengkapi kekurangan skripsi ini.

Malang, 14 Februari 2022

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Omar', with a stylized flourish at the end.

Muhammad Omarreyhan Natakusumah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN.....	1
B. PERUMUSAN MASALAH.....	8
C. TUJUAN PENELITIAN	9
D. KEGUNAAN PENELITIAN.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA	12
B. KINERJA	12
C. <i>WORK-LIFE BALANCE</i>	16
D. LINGKUNGAN KERJA	19
E. KETERIKATAN KERJA	21
F. PENELITIAN TERDAHULU	25
G. KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN	26
H. HIPOTESIS	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. RUANG LINGKUP PENELITIAN	29
B. IDENTIFIKASI VARIABEL	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	38

A. HASIL PENELITIAN	38
B. UJI INSTRUMEN.....	53
C. HASIL ANALISIS REGRESI	56
D. PEMBAHASAN HASIL	65
E. IMPLIKASI HASIL PENELITIAN	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. KESIMPULAN	70
B. SARAN	70
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Contoh Tabel 1. Penelitian Terdahulu	25
Contoh Tabel 2. Indikator <i>Work-life Balance</i>	30
Contoh Tabel 3. Indikator Lingkungan Kerja	30
Contoh Tabel 4. Indikator Keterikatan Kerja	31
Contoh Tabel 5. Populasi Penelitian	32
Contoh Tabel 6. Skala Pengukuran Likert	36
Contoh Tabel 7. Distribusi Responden Berdasarkan Usia	52
Contoh Tabel 8. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Contoh Tabel 9. Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53
Contoh Tabel 10. Ringkasan Hasil Uji Validitas	55
Contoh Tabel 11. Nilai Cronbach Alpha Variabe	56
Contoh Tabel 12. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	56
Contoh Tabel 13. Hasil Analisis Uji Linear Berganda	57
Contoh Tabel 14. Hasil Uji t	58
Contoh Tabel 15. Hasil Uji F	59
Contoh Tabel 16. Hasil Uji t	60
Contoh Tabel 17. Hasil Koefisien Determinasi	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Contoh Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian	27
Contoh Gambar 2. Starbucks Kota Wisata Cibubur	39
Contoh Gambar 3. Kama Coffee&Co.	40
Contoh Gambar 4. Daftar Menu Kama Coffee&Co.	41
Contoh Gambar 5. Wisata Malabar Coffee	42
Contoh Gambar 6. Daftar Menu Wisata Malabar Coffee	43
Contoh Gambar 7. Kedai Kopi Kulo Kota Wisata	44
Contoh Gambar 8. Daftar Menu Kedai Kopi Kulo Kota Wisata	45
Contoh Gambar 9. Dusty Coffee	46
Contoh Gambar 10. Coffee Toffee Kota Wisata	47
Contoh Gambar 11. Menu Uncle John Kota Wisata	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	76
2. Lampiran 2. Data Responden	83
3. Lampiran 3. Output SPSS	90
4. Lampiran 4. Perbaikan Revisi Skripsi	91
5. Lampiran 5. Berita Acara Bimbingan Skripsi	95

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work-life balance* terhadap kinerja karyawan, pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh keterikatan kerja terhadap kinerja karyawan dan pengaruh *work-life balance*, lingkungan kerja, dan keterikatan kerja secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan *coffeeshop* di Perumahan Kota Wisata Cibubur, Kabupaten Bogor.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan *coffeeshop* di perumahan Kota Wisata Cibubur, Kabupaten Bogor sebanyak 75 (tujuh puluh lima) individu dan berhasil mendapat 50 (lima puluh) responden. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan teknik *random sampling*. Selama melakukan penelitian, penulis mengunjungi 14 (empat belas) *coffeeshop* di kawasan perumahan tempat tinggal penulis, yakni Kota Wisata Cibubur, Kabupaten Bogor sebagai lokasi penelitian. Penulis menggunakan teknik analisis data uji t, uji F dan persamaan analisis linear berganda dengan menggunakan program *IBM SPSS Statistics version 22*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-life balance* dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan sedangkan keterikatan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Work-life Balance*, Lingkungan Kerja, Keterikatan Kerja.

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of work-life balance on employee performance, the effect of the work environment on employee performance, the effect of work engagement on employee performance and the effect of work-life balance, work environment, and work engagement partially and simultaneously on the performance of coffeeshop employees in Housing. Cibubur Tourism City, Bogor Regency.

The population in this study were employees of a coffee shop in the City of Wisata Cibubur housing estate, Bogor Regency as many as 75 (seventy-five) individuals and managed to get 50 (fifty) respondents. The sampling technique used was random sampling technique. During the research, the author visited 14 (fourteen) coffeeshops in the residential area where the author lives, namely Cibubur Tourism City, Bogor Regency as the research location. The writer uses data analysis techniques t test, F test and multiple linear analysis equations using the IBM SPSS Statistics version 22 program. The results show that work-life balance and work environment affect employee performance while work engagement has no effect on employee performance.

Keywords: Work-life Balance, Work Environment, Work Engagement.