

**PENGARUH REMUNERASI DAN IKLIM
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA UPT DINAS PERINDUSTRIAN DAN
PERDAGANGAN PROVINSI JAWA TIMUR DI
MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**



**DISUSUN OLEH
PUTRA KURNIAWANTO S
(19022000044)**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

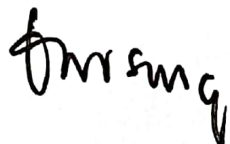
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Putra Kurniawanto S
Nomor Pokok : 19022000044
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Remunerasi dan Iklim Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada UPT Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur di Malang.

Malang, 15 Agustus 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Muhammad Nur Singgih, SE, MM)

Dosen Pembimbing



(Dr. Pudjo Sugito, MBA)

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono, M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH REMUNERASI DAN IKLIM KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA UPT DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
PROVINSI JAWA TIMUR DI MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

PUTRA KURNIAWANTO S
19022000044

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 23 Agustus 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



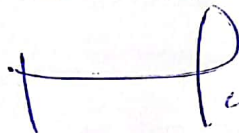
(Rofikul Amin, SE, MM)

Sekretaris Penguji



(Dr. Muhammad Nur Singgih, SE, MM)

Anggota Penguji



(Dr. Pudjo Sugito, M.BA)

Skripsi telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, September 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



(Dr. Rudy Wahyono, M.Si)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Putra Kurniawanto S
NIM : 19022000044
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Remunerasi dan Iklim Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada UPT Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur di Malang.
Lokasi yang Diteliti : UPT Pengembangan Mutu Produk Industri dan Teknologi Kreatif Malang, UPT Perlindungan Konsumen Malang dan UPT Aneka Industri dan Kerajinan Unit Malang
Alamat Rumah Asli : Dusun Krajan RT. 028 RW. 005 Desa Jatisari Kecamatan Tajinan Kabupaten Malang Provinsi Jawa Timur
Nomor Telp./Hp : 085730302885

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 22 September 2023

Peneliti,



(Putra Kurniawanto S)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Putra Kurniawanto S

Nomor Pokok : 19022000044

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat dan Tgl. Lahir : Bojonegoro, 15 Juli 1992

Alamat : Dusun Krajan RT. 28 RW. 05 Desa Jatisari
Kecamatan Tajinan Kabupaten Malang

Nama Orang Tua (ayah) : Hari Subagiyo

Nama Orang Tua (ibu) : Sriyati

Riwayat Pendidikan Formal : 1998-2004: SD Negeri 1 Sumberrejo
: 2004-2007: SMP Negeri 1 Sumberrejo
: 2007-2010: SMK Negeri 1 Baureno
: 2019-2023: S1 Manajemen Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Universitas Merdeka Malang

Riwayat Pendidikan Nonformal : 2017 Pendidikan Informatika Komputer 1 Tahun

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr, Wb.

“Segala puji bagi Allah SWT, yang telah menciptakan langit dan bumi, kepunyaan-Nya Allah-lah apa yang ada didalamnya. Allah mengadakan gelap dan terang, memberikan rezeki kepada seluruh makhluk yang diciptakannya, memberi hidayah kepada hamba-hambanya, penulis bersyukur atas segala yang telah diberikan-Nya. Sholawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan kita Rasulullah, penegak risalah islam yang tak pernah salah dan pembawa amanat yang tak pernah khianat, semoga Allah mencurahkan berkah dan melindunginya, keluarganya, sahabatnya, dan para pengikutnya.”

“Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang terdalam kepada para sosok guru dan pendamping hidup di kehidupan yang sederhana, tercinta, dan, mulia yang banyak mengajarkan makna-makna akan sebuah pengembaraan hidup dan motivasi yang dimana hal terbaik akan diberikan kepada mereka yang bersabar dan terus bertindak, tidak hanya dalam usaha namun juga dalam doa, semangat itulah yang penulis pegang dan menjadi dorongan untuk hari yang akan terus berlanjut. Dan terima kasih kepada orang tua penulis yang senantiasa merawat dan menjaga serta membimbing penulis, juga tak pernah lelah untuk memberikan dorongan moral dan materil kepada penulis sampai sekarang.”

Pada kesempatan ini pula dengan penuh rasa hormat penulis haturkan pula rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Merdeka Malang

2. Bapak Rudy Wahyono, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Bapak Mohamad Nur Singgih, SE., MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen
4. Ibu Krisnawuri Handayani, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen
5. Bapak Dr. H. Pudjo Sugito, MBA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, saran yang berguna selama proses penyelesaian proposal skripsi ini.
6. Keluarga Besar Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur yang telah mau menerima mahasiswa dan membina mulai awal magang hingga akhir penelitian skripsi ini.
7. Kepada semua Bapak dan Ibu Dosen Khususnya di Program Studi Manajemen dan Dosen diluar Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang luar biasa kepada penulis.
8. Teristimewa untuk Istri Tercinta Dewi Ni'amah yang telah memberikan motivasi, pendampingan serta dukungan moril dan materil kepada penulis sampai sekarang.
9. Kepada Orang Tua Angkat saya Bapak Hendro Prawito yang sudah saya anggap seperti orang tua kandung saya sendiri yang selama ini selalu mensupport untuk terus berjuang menyelesaikan pendidikan di jenjang strata satu (S1)
10. Teman-teman di pekerjaan, dan teman teman mahasiswa Program Studi Manajemen 2019 yang tidak sempat penulis sebut namanya satu persatu yang telah memberikan motivasi selama ini

11. Kepada semua pihak yang turut andil secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini dan memberikan informasi atau dengan mengulurkan segelas kopi dengan senyumannya penulis ucapkan banyak terima kasih

Akhirnya kepada Allah SWT, tempat penulis memohon doa dan berharap semoga ilmu yang didapatkan bermanfaat bagi orang lain, terutama bagi penulis sendiri serta dapat berguna bagi banyak orang. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr, Wb.

Penulis

Putra Kurniawanto S

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	II
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	III
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	IV
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR GAMBAR	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
ABSTRAK.....	XV
<i>ABSTRACT</i>	XVI
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian	10
1. Bagi instansi	10
2. Bagi almamater	10
3. Bagi masyarakat / pihak lain	10
BAB II : LANDASAN TEORI	11
A. Tinjauan Pustaka.....	11
1. Kajian pustaka	11

2. Penelitian Terdahulu	33
B. Pengembangann Hipotesis	36
1. Hipotesis Penelitian	36
2. Kerangka Pikir Teoritis	36
BAB III : METODE PENELITIAN	38
A. Definisi Operasional Variabel.....	38
1. Definisi operasional remunerasi.....	38
2. Definisi operasional iklim komunikasi	38
3. Definisi operasional kinerja pegawai.....	38
B. Lingkup Penelitian	39
C. Lokasi Penelitian	40
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	40
1. Populasi	40
2. Sampel.....	41
E. Sumber Data dan Jenis Data.....	41
F. Teknik Pengumpulan Data.....	42
G. Teknik Analisis Data.....	43
1. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	43
2. Analisis Regresi Linier Berganda	45
3. Uji Hipotesis.....	45
4. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	46
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	47
A. Hasil Penelitian.....	47
1. Sejarah Singkat	47
2. Tugas dan Fungsi.....	49

3. Struktur Organisasi.....	49
4. Identitas Responden	51
5. Deskripsi Variabel Penelitian	54
6. Hasil dan Olah Statistik	60
B. Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	64
1. Pengaruh Remunerasi dan Iklim Komunikasi Terhadap Kinerja .	64
2. Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu	68
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 2. Jenis Kelamin Responden.....	52
Tabel 3. Umur Responden.....	52
Tabel 4. Pendidikan Responden.....	53
Tabel 5. Lama Bekerja Responden	54
Tabel 6. Frekuensi Item Variabel Remunerasi (X_1).....	56
Tabel 7. Frekuensi Item Variabel Iklim Komunikasi (X_2).....	58
Tabel 8. Frekuensi Item Variabel Kinerja Pegawai (Y)	60
Tabel 9. Hasil Uji Validasi	61
Tabel 10. Cronbach Alfa	62
Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 12. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	63
Tabel 13. Hasil Uji F.....	65
Tabel 14. Hasil Uji T.....	65
Tabel 15. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
Tabel 16. Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikir.....	37
Gambar 2. Bagan Struktur Organisasi	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	90
Lampiran 3. Output Spss	94
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi	157
Lampiran 5. Berita Acara Perbaikan.....	159
Lampiran 6. Hasil Cek Plagiasi.....	160

ABSTRAK

Putra Kurniawanto S, NIM 19022000044 Universitas Merdeka Malang

PENGARUH REMUNERASI DAN IKLIM KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UPT DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN PROVINSI JAWA TIMUR DI MALANG

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh remunerasi dan iklim komunikasi terhadap kinerja pegawai pada UPT Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur di Malang. Metode Penelitian yang digunakan adalah metode survey dan jenis penelitian ini adalah Kuantitatif Eksploratif dan untuk memberikan gambaran umum responden dan analisis kuantitatif menggunakan metode analisis regresi linear berganda. Sampel dari penelitian ini adalah semua pegawai UPT Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur di Malang yang berjumlah 58 orang. Teknik pengumpulan data untuk kedua variabel Remunerasi, Iklim Komunikasi, dan kinerja Pegawai menggunakan instrumen Kuesioner dengan menggunakan skala likert. Hasil Penelitian menyatakan bahwa pengujian secara simultan menunjukkan remunerasi dan iklim komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada UPT Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur di Malang dengan $F_{\text{Hitung}} > F_{\text{Tabel}}$ yaitu $F_{\text{Hitung}} 29,357 > F_{\text{Tabel}} 3,1649$ dan pengujian secara parsial juga menunjukkan remunerasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan $T_{\text{Hitung}} > T_{\text{Tabel}}$ yaitu $T_{\text{Hitung}} 2,832 > T_{\text{Tabel}} 2,004$ dan iklim komunikasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai UPT Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur di Malang dengan $T_{\text{Hitung}} > T_{\text{Tabel}}$ yaitu $T_{\text{Hitung}} 2,464 > T_{\text{Tabel}} 2,004$. Kemampuan variabel bebas dalam menjelaskan variabel terikatnya sebesar 0,499 atau 49%, sedangkan sisanya dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti. Sumbangan efektif pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen secara parsial Variabel X1 (Remunerasi) lebih dominan berpengaruh dibandingkan Variabel X2 (Iklim Komunikasi) terhadap Kinerja Pegawai pada UPT Dinas Perindustrian dan Perdagangan provinsi Jawa Timur di Malang.

Kata Kunci : Remunerasi, Iklim Komunikasi, Kinerja Pegawai, Manajemen Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

Putra Kurniawanto S, NIM 19022000044 Universitas Merdeka Malang

THE INFLUENCE OF REMUNERATION AND COMMUNICATION CLIMATE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE UPT DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN PROVINSI JAWA TIMUR DI MALANG

This research aims to determine the effect of remuneration and communication climate on employee performance at the UPT Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur di Malang. The research method used is a survey method and the type of research is quantitative exploratory and to provide a general description of respondents and quantitative analysis uses the multiple linear regression analysis method. The sample from this research was all 58 employees of the UPT Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur di Malang. Data collection techniques for the two variables Remuneration, Communication Climate and Employee Performance use a questionnaire instrument using a Likert scale. The research results state that simultaneous testing shows that remuneration and communication climate have a positive and significant effect on employee performance at the UPT Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur di Malang with F count > F table, namely F count 29.357 > F table 3.1649 and partial testing. also shows that remuneration has a positive and significant effect on employee performance with T count > T table, namely T count 2.832 > T table 2.004 and the communication climate also has a positive and significant effect on the performance of UPT Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur di Malang with T count > T The table is T Count 2.464 > T Table 2.004. The ability of the independent variable to explain the dependent variable is 0.499 or 49%, while the rest is explained by other factors that were not studied. The effective contribution of the independent variable to the dependent variable partially. Variable X1 (Remuneration) has a more dominant influence than Variable

Keywords : Remuneration, Communication Climate, Employee Performance, Human Resources Management