

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, LINGKUNGAN
KERJA
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. BEST PROFIT FUTURES MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: S1 Manajemen



Disusun Oleh:
MARTINA WIELMINA JENAU
17022000132

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Martina Wihelmina Jenau
Nomor Pokok : 17022000132
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Best Profit Futures Malang

Malang, 01 Februari 2022

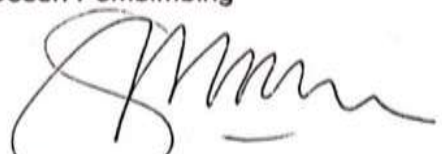
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing



(Drs. M. Nur Singgih, MM)



(Prof. Dr. Lilik Kustiani, S.S., M.M.)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono, MSi

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. BEST PROFIT FUTURES MALANG**

**Martina Wihelmina Jenau
17022000132**

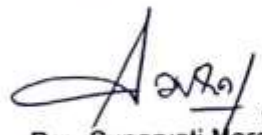
Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
Pada tanggal 07 Februari 2022

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji


Prof. Dr. Lilik Kustiani, S.S., M.M

Sekretaris Penguji


Dra. Sunaryati Mardiani, MM

Anggota Penguji


Drs. Priyo Sudibyo, M.Si

Skripsi ini Telah Diterimah Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, Februari 2022
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Martina Wihelmina Jenau
Nomor Pokok : 17022000132
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : MSDM
Judul Skripsi : PENGARUH PENGALAMAN
KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT BEST PROFIT FUTURES
MALANG
Lokasi Penelitian : Jl. Letjen S. Parman No.59 Kav.3-5
Alamat Rumah Asal : Manggarai Timur NTT
No. Telp : 082134790450

Dengan ini menyatakan bahwa, saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas adalah benar - benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan Plagiasi, maka saya bersedia untuk dicabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, Februari 2022

Peneliti,

Materai



Martina Wihelmina Jenau



PT. Bestprofit Futures

Mentor of Jakarta Futures Exchange
Mentor of Derivatives Clearing House

SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Rahadian Idrajaya Taher
Jabatan : Senior Executive Manager
Perusahaan : PT Bestprofit Futures
Alamat : Jl.Letjen S. Paman No.59 Kav. 3-5 Malang Jawa Timur

Menerangkan dengan Sesungguhnya bahwa yang bersangkutan di bawah ini :

Nama : Martina Wilhelmina Jenari
Nomor Pokok : 17022000132
Jurusan : Manajemen
Instansi : Universitas Merdeka Malang

Telah selesai melaksanakan Penelitian pada karyawan di PT. Best Profit Futures Malang. Guna sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi. Dengan judul: **Pengaruh Pengalaman Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Best Profit Futures Malang**

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, dan dipergunakan dengan semestinya.

Malang, 05 Januari 2022

PT. Bestprofit Futures



PT. Bestprofit Futures

Rahadian Idrajaya Taher

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : **Martina Wihelmina Jenau**

Nomor pokok : 17022000132

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Tempat dan Tgl Lahir : Bonggirita, 31 Januari 1999

Alamat : Manggarai Timur NTT

Nama Orang Tua (Ayah) : **Mansuetus Tua**

(Ibu) : **Maria Imakulata Mamus**

Riwayat Pendidikan :

2005 – 2011 : SDK Waesepang

2011 – 2014 : SMPN Munde

2014 – 2017 : SMAN 1 Kota Komba

2017 – 2022 : Universitas Merdeka Malang Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang memberikan Berkah dan Rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH PENGALAMAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BEST PROFIT FUTURES Malang” dengan lancar.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat menyelesaikan program pendidikan STRATA 1 (S1) di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Merdeka Malang. Dalam penulisan ini banyak mengalami hambatan dan kesulitan. Oleh karena itu, tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain :

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. M. Nur Singgih, SE., MM selaku Ketua Program Studi manajemen.
3. Prof.Dr.Lilik Kustiani,S.S.,M.M selaku dosen pembimbing, terima kasih atas waktu dan kebersediaan bimbingan dan pengarahan selama ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar.
4. Seluruh Dosen, Staf, dan Karyawan Universitas Merdeka Malang.
5. Terima kasih untuk bapak Mansuetus Tua dan Ibu Maria Imakulata Mamus yang selalu memberikan doa juga dorongan mulai dari awal kuliah sampai dengan terselesainya skripsi ini.

6. Terima kasih untuk kakak, Adik dan seluruh keluarga yang selalu mendukung selama kuliah di Universitas Merdeka Malang.
7. Terima kasih untuk teman - teman manajemen 17 yang selalu memberi semangat dan bantuan selama perkuliahan dan juga dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Terima kasih untuk seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung agar saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya atas bantuan, bimbingan dan pengarahan serta dorongan yang diberikan semoga mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini dan penulis mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Demikian skripsi ini disusun dan semoga apa yang penulis sajikan dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca untuk menambah bekal ilmu pengetahuan.

Malang, Februari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN	v
HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
 BAB I : PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian	9
 BAB II : KAJIAN PUSTAKA	 11
A. Landasan Teori	11
1. Kinerja Karyawan.....	11
2. Pengalaman kerja.....	15
3. Lingkungan Kerja.....	19
4. Motivasi	26
5. Hubungan Antara Variabel.....	33
B. Hasil Penelitian Terdahulu	36
C. Kerangka Konseptual.....	37
D. Hipotesis	39
 BAB III : METODE PENELITIAN.....	 40
A. Defenisi Oprasional Variabel.....	40
B. Lingkup Penelitian.....	45
C. Lokasi Penelitian.....	45
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	45
E. Sumber Data Dan Jenis Data.....	46
F. Teknik Pengumpulan Data	46
G. Teknik Analisis Data	47

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	54
A. Hasil Penelitian	54
1. Gambaran Objek Penelitian	54
2. Deskripsi Karakteristik Responden	59
3. Deskripsi Variabel Penelitian	60
4. Analisis Data.....	81
B. Pembahasan Hasil Penelitian	97
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	104
A. Kesimpulan	104
B. Saran	104
 DAFTAR PUSTAKA.....	106
L A M P I R A N	109

DAFTAR TABEL

tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	36
tabel 4. 1 Karakteristik Responden Penelitian	59
tabel 4. 2 Kelas interval	61
tabel 4. 3 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	62
tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Pengalaman Kerja	67
tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	71
tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	75
tabel 4. 7 Uji Instrumen – Validitas.....	81
tabel 4. 8 Uji Instrument – Reabilitas	83
tabel 4. 9 Test Of Normality Kolmogrov-Smirnov	84
tabel 4. 10 Uji Heteroskedastisitas	86
tabel 4. 11 Uji Multikolinieritas	87
tabel 4. 12 Hasil Uji regresi Linear Berganda	88
tabel 4. 13 Model Summary Koefisien Determinasi.....	89
tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial dengan Koefisien Regresi.....	91
tabel 4. 15 Hasil Uji Simultan dengan Koefisien regresi	93
tabel 4. 16 Hasil Uji Variabel Dominan dengan Koefisien Regresi	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 kerangka konseptual	38
Gambar 4. 1 Struktur organisasi PT. best profit futures	58

ABSTRAK

Penelitian ini mengambil topik tentang Pengaruh Pengalaman Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Best Profit Futures Malang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Best Profit Futures Malang dan sampel diambil sebanyak 50 karyawan pada PT. Best Profit Futures Malang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengumpulan data primer. Berdasarkan hasil analisis diketahui semua item pertanyaan valid serta reliabel. Sedangkan berdasarkan analisis regresi linier berganda diketahui persamaan regresi $Y = 24,062 + 1,013X_1 + 1,038X_2 + 0,631 + e$. Sedangkan dalam pengujian hipotesis dengan Uji T untuk variabel pengalaman kerja diketahui bahwa nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,589 > 1,679$ dan nilai signifikansi $<$ nilai toleransi kesalahan $0,05$ yaitu $0,013 < 0,05$, sedangkan untuk variabel lingkungan kerja sendiri diketahui bahwa nilai dari $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,681 > 1,679$ dan nilai signifikansi $<$ nilai toleransi kesalahan $0,05$ yaitu $0,010 < 0,05$, sedangkan untuk variabel motivasi kerja $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $3,547 > 1,679$ dan nilai signifikansi $<$ nilai toleransi kesalahan yaitu $0,001 < 0,05$. Dan untuk uji F, nilai F_{hitung} sebesar $8,334$ dengan signifikan $0,000$. Hal ini membuktikan bahwa nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $8,334 > 2,807$ dan nilai signifikan $<$ nilai toleransi kesalahan $0,05$. Dan dari uji koefisien determinasi diketahui nilai *adjusted R square* sebesar $0,872$. Berdasarkan hasil analisis koefisien determinasi diketahui bahwa $0,872$ atau $87,2\%$ variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variasi dari variabel lingkungan kerja, pengalaman kerja dan motivasi kerja $12,8\%$, dijelaskan oleh variabel lain yang tidak terdapat dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Pengalaman Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study takes the topic of the influence of work experience, work environment and work motivation on the performance of employees of PT. Best Profit Futures Malang. The population in this study were all employees of PT. Best Profit Futures Malang and samples taken as many as 50 employees at PT. Best Profit Futures Malang. The method used in this research is primary data collection. Based on the results of the analysis, it is known that all question items are valid and reliable. Meanwhile, based on multiple linear regression analysis, it is known that the regression equation $Y = 24,062 + 1,013X_1 + 1,038X_2 + 0,631 + e$. Meanwhile, in testing the hypothesis with the T test for the work experience variable, it is known that the value of $t_{count} > t_{table}$ is $2.589 > 1.679$ and the significance value < 0.05 error tolerance value is $0.013 < 0.05$, while for the work environment variable itself it is known that the value of $t_{count} > t_{table}$ is $2.681 > 1.679$ and the significance value < 0.05 error tolerance value is $0.010 < 0.05$, while for the work motivation variable $t_{count} > t_{table}$ is $3.547 > 1.679$ and the significance value $< 0.001 < 0.05$. And for the F test, the value of F_{count} is 8.334 with a significance of 0.000. This proves that the value of $F_{count} > F_{table}$ is $8.334 > 2.807$ and the significant value is < 0.05 . And from the coefficient of determination test, it is known that the adjusted R square value is 0.872. Based on the results of the analysis of the coefficient of determination, it is known that 0.872 or 87.2% of employee performance variables can be explained by variations in the work environment, work experience and work motivation of 12.8%, explained by other variables not included in this study.

Keywords: Work Experience, Work Environment, Work Motivation, Employee Performance.