

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Dengan penuh hormat, saya atas nama Epifanius Rivaldo, Program Studi D-IV Desainasi Wisata Diploma Kepariwisata Univesitas Merdeka Malang, ingin meminta kesediaan Bapak/ibu dan teman teman sekalian untuk mengisi kuesioner penelitian ini dengan Judul **Pengaruh Pengaruh *Brand Awareness* Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Di Kaliwatu Rafting Kota Batu**. Sebagai bagian dari skripsi saya. Dengan bantuan Anda akan membantu keberhasilan penelitian ini. Atas waktu dan kesediaannya mengisi kuesioner ini saya ucapkan Trimakasih

1. Petunjuk Pengisian

- a. Jawablah masing-masing pernyataan sesuai dengan penilaian Saudara/I mengenai “Pengaruh Atraksi dan Ancillary Service terhadap Kepuasan Pengunjung di Kampoeng Tentara Singosari Kabupaten Malang”.
- b. Mohon diisi dengan memberi tanda (✓) pada salah satu jawaban yang disediakan sesuai dengan pendapat Anda.
- c. Keterangan jawaban dan skor sebagai berikut:
 1. Sangat Tidak Setuju (STS)
 2. Tidak Setuju (TS)
 3. Netral (N)
 4. Setuju (S)
 5. Sangat Setuju (SS)

2. Identitas Responden

- a. Nama :
- b. Jenis kelamin
 - Laki laki
 - perempuan
- c. Usia
 - 17-27 tahun
 - 28-38 tahun
 - 29-39 tahun
 - 39-49 tahun
 - >49 tahun
- d. Profesi
 - Pelajar/Mahasiswa
 - PNS
 - Wiraswasta
 - Lainnya

3. Item pertanyaan

Kuesioner penelitian						
1. sangat setuju 2. Setuju 3. Netral 4. Tidak setuju 5. Sangat tidak setuju						
	Variabel Dan Indikator	SS	S	N	TS	STS
NO	Brand awareness (X1)					
	1. Unware of brand					
a.	belum pernah mendengar tentang Kaliwatu Rafting					
b.	tidak mengetahui tentang merek Kaliwatu Rafting					
c.	tidak mengenal layanan atau produk yang ditawarkan oleh Kaliwatu Rafting					
	2. Brand Reconogtion					
a.	Dapat mengenal Kaliwatu Rafting ketika melihat logo atau nama mereknya.					
b.	pernah melihat atau mendengar tentang Kaliwatu Rafting sebelumnya.					
	3. Brand Recall					
a.	Kaliwatu Rafting selalu teringat saat berpikir tentang aktivitas rafting					

Kuesioner penelitian					
1. sangat setuju 2. Setuju 3. Netral 4. Tidak setuju 5. Sangat tidak setuju					
b.	Logo dan gambar Kaliwatu Rafting membuat saya ingin merasakan sensasi rafting				
4. Top of mind					
a.	Kaliwatu Rafting secara konsisten menjadi merek yang pertama teringat ketika ingin merasakan sensasi rafting.				
b.	Saat mencari merek rafting yang dipercaya dan populer, Kaliwatu Rafting selalu menjadi pilihan pertama yang teringat				
Kualitas pelayanan (X2)					
1. Reabilitas					
a.	Kaliwatu Rafting memiliki kehandalan dalam memberikan pelayanan yang konsisten dan dapat diandalkan kepada Pengunjung.				
b.	Peralatan dan fasilitas di Kaliwatu Rafting selalu dalam kondisi yang baik dan siap digunakan				
2. Jaminan empati					
a.	Kaliwatu Rafting memberikan jaminan dan memahami kebutuhan serta keinginan Pengunjung.				
b.	Kaliwatu rafting selalu memberikan perhatian yang khusus dan memastikan kenyamanan dan keselamatan selama rafting.				
4. Bukti fisik					
a.	Lokasi/tempat parkir yang luas dan nyaman				
b.	Peralatan yang layak di gunakan selama kegiatan rafting seperti helm rafting, jaket dan pelampung				
Kepuasan Pengunjung (Y)					
1. Keseuaian Harapan					
a.	Fasilitas dan peralatan yang disediakan oleh kaliwatu rafting sesuai dengan harapan saya.				
b.	Kualitas layanan yang saya terima selama rafting sesuai dengan harapan saya				
2. Rencana mengunjungi kembali					
a.	Saya berminat untuk kembali melakukan rafting di masa mendatang				

Kuesioner penelitian					
1. sangat setuju 2. Setuju 3. Netral 4. Tidak setuju 5. Sangat tidak setuju					
b.	Aktivitas rafting begitu menyenangkan dan menantang membuat saya ingin mengulanginya di lain waktu				
c	Saya merasa bahwa kaliwatu rafting adalah aktivitas yang membuat ketagihan, sehingga saya berminat untuk kembali melakukannya				
3. Kesiediaan Merekomendasikan					
a.	Saya akan dengan senang hati merekomendasikan kaliwatu rafting kepada teman, keluarga, atau orang lain yang mencari pengalaman rafting yang seru				
b.	Saya merasa bahwa kaliwatu rafting adalah aktivitas yang tidak boleh dilewatkan, dan saya akan merekomendasikannya kepada siapa pun yang mencari pengalaman yang seru dan mendebarkan				

Lampiran 2. Hasil Tabulasi Data

Jenis kelamin

no.	Jenis kelamin	Jumlah	%
1	Laki-laki	43	43,00%
2	Perempuan	57	57,00%
Total		100	100%

Usia

NO	Usia	Jumlah	%
1	17 - 27 tahun	73	73%
2	28 - 38 tahun	25	25%
3	39 - 49 tahun	2	2%
4	> 49 tahun		
Total		100	100%

Profesi

No	Pekerjaan	jumlah	%
1	Pelajar/Mahasiswa	50	50%
2	PNS	8	8%
3	Swasta	33	33%
4	Lainya	9	9%
Total		100	100%

Uji Validitas

No	Variabel	Item	R Hitung	R Tabel	Keterangan
1	<i>Brand Awareness</i>	X1.1	0.630	0.1966	Valid
		X1.2	0.670	0.1966	Valid
		X1.3	0.698	0.1966	Valid
		X1.4	0.575	0.1966	Valid
		X1.5	0.562	0.1966	Valid
		X1.6	0.658	0.1966	Valid
		X1.7	0.579	0.1966	Valid
		X1.8	0.642	0.1966	Valid
		X1.9	0.630	0.1966	Valid
2	Kualitas Pelayanan	X2.1	0.842	0.1966	Valid
		X2.2	0.847	0.1966	Valid
		X2.3	0.772	0.1966	Valid
		X2.4	0.841	0.1966	Valid
		X2.5	0.827	0.1966	Valid
		X2.6	0.797	0.1966	Valid
3	Kepuasan Wisatawan	X3.1	0.834	0.1966	Valid
		X3.2	0.842	0.1966	Valid
		X3.3	0.823	0.1966	Valid
		X3.4	0.852	0.1966	Valid
		X3.5	0.848	0.1966	Valid
		X3.6	0.792	0.1966	Valid
		X3.7	0.803	0.1966	Valid

Uji Reliabilitas

Variabel	Guttman Split-Half Coefficient	Skala	Keterangan
X1	0,801	0,6	<i>reliable</i>
X2	0,903	0,6	<i>reliable</i>
Y	0,923	0,6	<i>reliable</i>

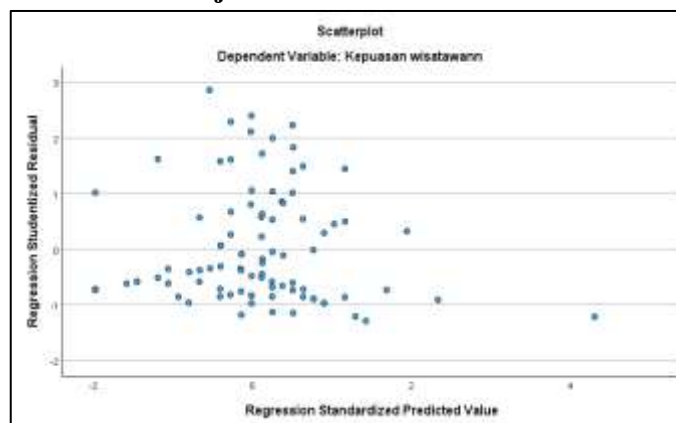
Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.50448881
Most Extreme Differences	Absolute	.079
	Positive	.079
	Negative	-.057
Test Statistic		.079
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		.191
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

Uji Multikorelinitas

Coefficients					
Model		Tolerance	Skala	VIF	Skala
1	Brand awareness	0,764	0,10	1,309	10,00
2	Kualitas pelayanan	0,764	0,10	1,309	10,00

Uji Heteroskedastisitas



Koefisien Determinasi

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
<i>Brand Awareness</i>	100	9,00	45,00	33,1200	5,81583
Kualitas Pelayanan	100	10,00	30,00	26,4400	3,49984
Kepuasan Wisatawan	100	7,00	35,00	30,6200	4,24212
Valid N (listwise)	100				

Lampiran 3 Hasil Dokumentasi Observasi



perlengkapan rafting Café

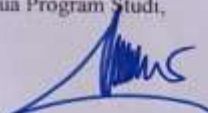


kaliwatu rafting



Lokasi rafting

Lampiran 4. Lembar Persetujuan Bimbingan Skripsi

		UNIVERSITAS MERDEKA MALANG PROGRAM DIPLOMA KEPARIWISATAAN Program Studi: D-IV Destinasi Wisata, D-III Perhotelan, D-III Usaha Perjalanan Wisata Jl. Bandung No. 1 ■ (0341) 580.303 (0341) 551.021 e-mail: pariwisata@unmer.ac.id	
Nomor Lampiran Perihal	B. / Par /UM/ / 2023	Malang, 10 Juli 2023	
	BIMBINGAN SKRIPSI		
Kepada	Yth. Dr. Nanny Roedjinandari, SST.Par.,MM Pembimbing Skripsi D-IV Destinasi Wisata Program Diploma Kepariwisata UNMER Malang M a l a n g		
Bersama ini mengharap dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi Pembimbing Skripsi dari Mahasiswa tersebut dibawah ini:			
N a m a	Epifanius Rivaldo		
Nomor Pokok	19054000032		
Alamat di Malang	Jl. Bunga Rafflesia no. 36		
Alamat Orang tua	Dalo, kec. Ruteng kab. manggarai-NTT		
Program Studi	D-IV Destinasi Wisata		
Bidang Kajian Skripsi	Destinasi Wisata		
Topik/Pokok Bahasan Skripsi: Pengaruh Brand Awareness Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Kaliwatu Rafting Kota Batu			
Demikian atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu serta kerjasamanya yang baik diucapkan terimakasih.			
		Malang, Ketua Program Studi,  Stella Alviaanna, S. Par., M.M. NIDN. 0703099201	

Lampiran 5. Rekomendasi Pelaksanaan Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
PROGRAM DIPLOMA KEPARIWISATAAN
Program Studi: D-IV Destinasi Wisata, D-III Perhotelan, D-III Usaha Perjalanan Wisata
 Jl. Bandung No. 1 ■ (0341) 580 303 (0341) 551 021 e-mail: pariwisata@unmer.ac.id

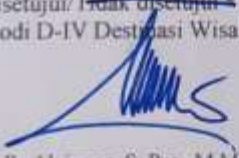
REKOMENDASI PELAKSANAAN BIMBINGAN SKRIPSI
PROGRAM DIPLOMA KEPARIWISATAAN UNMER MALANG
SEMESTER GANJIL/GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/ 2023

N A M A : Epifanius Rivaldo
 NOMOR POKOK : 19054000032
 PROGRAM STUDI : D-IV Destinasi Wisata
 ALAMAT ASAL : Dafo, Kec. Ruteng Kab. Manggarai-NTT
 ALAMAT DI MALANG : Jl. Bunga Raflesia No.36
 NO. Telp. : 085231646920
 JUMLAH SKS YANG TELAH LULUS : 137 SKS
 JUMLAH SKS YANG BELUM LULUS : 13 SKS
 UNTUK MATA KULIAH:

NO	SEMESTER GASAL	SKS	NO	SEMESTER GENAP	SKS
			1	Manajemen Keuangan Pariwisata	3
			2	Seminar Proposal	3
			3	Seminar Pariwisata In English	3
			4	Skripsi	4
	JUMLAH		5	JUMLAH	13

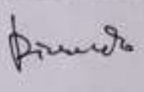
Bidang Kajian SKRIPSI : Destinasi Wisata
 Topik/Pokok Bahasan SKRIPSI : Destinasi Wisata
 Rencana Judul SKRIPSI :
Pengaruh Brand Awareness Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Kaliwatu Rafting Kota Batu

Disetujui/Tidak disetujui (*)
 Prodi D-IV Destinasi Wisata



Stella Alvianna, S. Par., M.M.
 NIDN. 0703099201

Malang, 10 Juli 2023
 Mahasiswa bersangkutan



Epifanius Rivaldo
 NIM. 19054000032

Lampiran 6. Pengajuan Judul Skripsi



UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
PROGRAM DIPLOMA KEPARIWISATAAN
 Program Studi: D-IV Destinasi Wisata, D-III Perhotelan, D-III Usaha Perjalanan Wisata
 Jl. Bandung No. 1 ■ (0341) 580 303 (0341) 551 021 e-mail: pariwisata@unmer.ac.id

FORMULIR PENGAJUAN JUDUL SKRIPSI

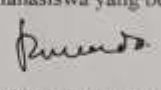
Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Epifanius Rivaldo
 Nomor Pokok : 19054000032
 Jurusan : D-IV Destinasi Wisata
 Bidang Kajian : Destinasi Wisata

NO	JUDUL SKRIPSI	PERSETUJUAN
1	Pengaruh Brand Awareness Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Kaliwatu Rafting Kota Batu	Acc <u>17/4/23</u>
2		
3		

Menyetujui:
 Dosen Pembimbing 17/4-23

 Dr. Nanny Roedjinandari, SST.Par.,MM
 NIDK. 8818433420

Malang, 10 Juli 2023
 Mahasiswa yang bersangkutan

 Epifanius Rivaldo
 NIM. 19054000032

Mengetahui
 Prodi D4 Destinasi Wisata

 Stella Alvianna, S. Par., M.M.
 NIDN. 0703099201

lampiran 7. Berita Acara Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
PROGRAM DIPLOMA KEPARIWISATAAN
Program Studi: D-IV Destinasi Wisata, D-III Perhotelan, D-III Usaha Perjalanan Wisata
Jl. Bandung No. 1 ■ (0341) 580 303 (0341) 551 021 e-mail: pariwisata@unmer.ac.id

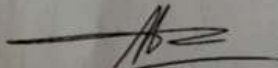
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. NAMA MAHASISWA : Epifanius Rivaldo
2. NOMOR POKOK : 1905400032
3. PROGRAM STUDI : D-IV Destinasi Wisata
4. BIDANG KAJIAN : Destinasi Wisata
5. JUDUL : Pengaruh Brand Awareness dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wisatawan di Kaliwatu Rafting Kota Batu
6. TANGGAL PERSETUJUAN SKRIPSI: 24 Agustus 2023
7. NAMA DOSEN PEMBIMBING: Dr. Nanny Roedjinandari, SST.Par.,MM
8. KETERANGAN KONSULTASI

No	Tgl. Konsultasi	Paraf Pembimbing	Keterangan
	18 Agustus 2023	<i>[Signature]</i>	Revisi Bab IV
	24 Agustus 2023	<i>[Signature]</i>	ACC

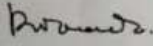
**) Coret yang tidak perlu*

Dosen Pembimbing:



Dr. Nanny Roedjinandari, SST.Par.,MM
NIDK. 8818433420

Malang,
Mahasiswa



Epifanius Rivaldo
NIM. 19054000032

Lampiran 8. Lembar Perbaikan Skripsi



UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
PROGRAM DIPLOMA KEPARIWISATAAN
Program Studi: D-IV Destinasi Wisata, D-III Perhotelan, D-III Usaha Perjalanan Wisata
 Jl. Bandung No. 1 ■ (0341) 580 303 (0341) 551 021 e-mail: pariwisata@unmer.ac.id

LEMBAR PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Epifanius Rivaldo
 NIM : 19054000032
 Program Studi : D-iv Destinasi Wisata
 Judul : Pengaruh *Brand Awareness* Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Di Kaliwatu Rafting Kota Batu

Tuliskan perubahan-perubahan (revisi) yang telah dilakukan secara detail menggunakan kolom-kolom dibawah ini:

No.	Komentar dan Rekomendasi dari Penguji	Halaman (Sebelum revisi)	Perubahan oleh penulis	Halaman (Setelah Revisi)
1	Abstrak (spasi 1)	vi	Spasi abstrak 1	vi
2	Kepala tabel	17	Kepala Tabel telah diperbaiki	17
3	Sumber pada penelitian terdahulu	20	Perbaikan Sumber pada penelitian terdahulu	20
4	Keterangan gambar kerangka berpikir dan sumbernya	64	Perbaikan Keterangan gambar kerangka berpikir dan sumbernya	64
5	Wisatawan diganti pengunjung		Wisatawan (pengunjung)	

Ketua Penguji



Dr. Henry Koesdjumandari, SST Par., MM.
 NIDK. 0018433420

Anggota Penguji 1



Dewi Hernan Sutanto, Amd.Par. Amd Kom SS., MM.
 NIDN. 0711087501

Anggota Penguji 2



Stella Ardiyandani, SST Par., MM.
 NIDN. 0703099201

Lampiran 9 Permohonan Perijinan Penelitian di Perusahaan



UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
PROGRAM DIPLOMA KEPARIWISATAAN
Program Studi: D-IV Destinasi Wisata, D-III Perhotelan, D-III Usaha Perjalanan Wisata
Jl. Bandung No. 1 ■ (0341) 580 303 (0341) 551 021 e-mail: pariwisata@unmer.ac.id

Form 6

Nomor : B / DIPL/ PAR/UM/ /2023
 Hal : Permohonan Perijinan Penelitian di Perusahaan
 Kepada : Yth.

Malang, 11 Juni 2023.

Mohon dengan hormat mahasiswa tersebut di bawah ini :

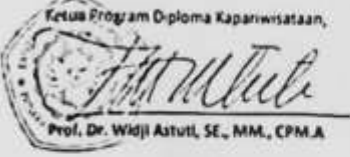
Nama : Epifanius Rivaldo
 Nomor Pokok : 19054000032
 Program Studi : D-IV Destinasi Wisata

Dijinkan untuk mengadakan penelitian di :

Perusahaan : Kaliwatu rafting
 Alamat : Jl. Raya Pandanrejo, Kecamatan Bumiaji Kota Batu
 Bidang Kajian Skripsi : Destinasi Wisata

Guna memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata, Program Diploma kepariwisataan Unmer Malang.

Demikian atas perhatiannya diucapkan terimakasih.



Ketua Program Diploma Kepariwisataan,
 Prof. Dr. Widji Astuti, SE., MM., CPM.A

Lampiran 10. Formulir Permohonan Cek Plagiasi Karya Ilmiah



UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
PROGRAM DIPLOMA KEPARIWISATAAN
Program Studi: D-IV Destinasi Wisata, D-III Perhotelan, D-III Usaha Perjalanan Wisata
Jl. Bandung No. 1 ■ (0341) 580 303 (0341) 551 021 e-mail: pariwisata@unmer.ac.id

Form 8

FORMULIR PERMOHONAN CEK PLAGIASI KARYA ILMIAH
DIPLOMA KEPARIWISATAAN UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
 Kontak Tim Plagiasi: pusatkajiankepariwisataan@unmer.ac.id

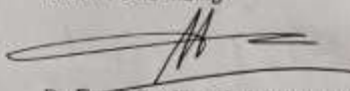
Kepada:
 Tim Cek Plagiasi Karya Ilmiah
 Program Diploma Kepariwisata Universitas Merdeka
 Malang

Mohon di lakukan cek plagiasi naskah Karya Tulis Akhir/Skripsi, Artikel Ilmiah, Penelitian, Buku atas nama:

Nama	Epifanius Rivaldo
NIM	19054000032
Program Studi	Diploma kepariwaisataan
Judul	Pengaruh Brand Awareness Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wisatawan Di Kaliwatu Rafting Kota Batu

Demikian. Saya menyetujui semua ketentuan yang berlaku.

Malang, 29 Agustus 2023
 Dosen Pembimbing



Dr. Ramny Roedjinandari, SST Pur.,MM
 NIDK. 8818433420

Lampiran 11. Hasil Cek Plagiasi

HASIL CEK PLAGIASI

Bersama ini di informasikan hasil cek plagiasi yang telah dilakukan :

Nama : EPIFANIUS RIVALDO
 NIM : 19054000032
 Fakultas / Prodi : D4-PERJALANAN WISATA
 Email : epirivaldo99@gmail.com
 Judul : PENGARUH BRAND AWARENESS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KUNJUNGAN DI KALIWATU RAFTING KOTA BATU

No	Tanggal	Hasil Turnitin	Paraf
1	29-08-2025	48%	
2	10-10-2023	39%	
3	9-11-2023	23%	

Demikian surat rekomendasi ini dibuat dengan sebenarnya dan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 10-11-2023
 Petugas Perpustakaan


 Azka Nadhirah, S.IP