

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, GAYA  
KEPEMIMPINAN, DAN INSENTIF TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. BRI ASURANSI  
INDONESIA CABANG MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : S1 Manajemen**



**Disusun Oleh:**

**Novia Anggreani  
18022000027**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Novia Anggreani

Nomor Pokok : 18022000027

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

**“ Pengaruh disiplin kerja, gaya kepemimpinan, dan insentif terhadap kinerja karyawan PT.BRI Asuransi Indonesia Cabang Malang “.**

Malang, 11 Juli 2022

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Ketua Program Studi : Manajemen



( M.Nur Singgih, SE.,MM )

Dosen Pembimbing



( Dra. Sunaryati Hardiahi, MM )

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



( Dr. Rudy Wahyono., M.Si )

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PENGARUH DISIPLIN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN INSENTIF**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BRI ASURANSI INDONESIA**  
**CABANG MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Novia Anggreani

18022000027

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 25 Agustus 2022

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

  
(Dra. Sunaryati Hardiani, MM)

Sekretaris Penguji

  
(Prof. Lilik Kustiani, SS.MM)

Anggota Penguji

  
(Dr. Syarif Hidayatullah, SE, MM)

Skrripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 11 Juli 2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



  
(Dr. RUDY WAHYONO., M.Si)

## SURAT KETERANGAN PENELITIAN



UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI : EK. PEMBANGUNAN, MANAJEMEN, AKUNTANSI  
STATUS "TERAKREDITASI"  
SEKRETARIAT : JL. THRS. RAYA DIENG 62-64, T.L.P. 568395 PSW. 548 MALANG

Form 3

**Hal** : Permohonan Perijinan Penelitian di Perusahaan

**Kepada** : Yth. Kasubag. Penelitian dan Pengabdian Masyarakat  
Fakultas Ekonomi UNMER Malang  
Di M a l a n g

Mohon dengan hormat mahasiswa tersebut di bawah ini :

**N a m a** : Novia Anggreani  
**Nomor Pokok** : 18022000027  
**Jurusan** : Manajemen

Dijijinkan untuk mengadakan penelitian di :

**Perusahaan** : PT. BRI Asuransi Indonesia Cabang Malang  
**Alamat** : Jl. Kauman No.22 Kel. Kauman Kec. Klojen Malang  
**Bidang Kajian Skripsi** : MSDM  
**Judul Skripsi** : Pengaruh disiplin kerja, gaya kepemimpinan dan insentif terhadap kinerja karyawan  
PT. BRI Asuransi Indonesia Cabang Malang  
Guna memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen,  
Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.

Demikian atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Malang, 19 Juli 2022  
Ka. Prodi. Manajemen

M. NUR SINGGIH, SE., MM

Catatan : Rangkap 2 ( dua )

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Novia Anggreani  
Nomor Pokok : 18022000027  
Program Studi : Manajemen  
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. BRI Asuransi Indonesia Cabang Malang  
Lokasi/Tempat yang diteliti : Jl. Kauman No,22 Kelurahan Kauman, Kecamatan Klojen, Kota Malang  
Alamat Rumah Asal : Jl. Tebo Selatan No.187, Rt.03 Rw.02, Kelurahan Mulyorejo, Kecamatan Sukun, Kota Malang  
No. Telp/HP : 082141234155

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi.

Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 11 Juli 2022

Peneliti

  
( Novia Anggreani )

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Novia Anggreani

Nomor Pokok : 18022000027

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat dan Tgl.Lahir : Malang, 05 November 1998

Alamat : Jl. Tebo Selatan No.187, Rt.02 Rw.03 Kel. Kauman  
Kec. Sukun, Kota Malang

Nama Orang Tua (Ayah) : Suwadi  
(Ibu) : Tarmujiati

Riwayat Pendidikan : 2004-2005 : TK Bandulan  
2005-2011 : SD Negeri Mulyorejo 2  
2011-2014 : SMP Negeri 12 Malang  
2014-2017 : SMK Negeri 11 Malang  
2018- 2022 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Merdeka Malang

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-NYA, sehingga penulis mendapatkan kekuatan untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul PENGARUH DISIPLIN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BRI ASURANSI INDONESIA CABANG MALANG. Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai syarat dalam menyelesaikan studi pada program Sarjana Strata Satu ( S1 ) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang. Bimbingan dan bantuan bapak ibu dosen, teman – teman, serta ketulusan hati dan keramahan dari banyak pihak, sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini dengan harapan agar tercapai hasil yang sebaik mungkin, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena kami selalu diberikan kesehatan dan tanpa izin-Nya kami tidak bisa melaksanakan semua kegiatan dengan baik dan lancar.
2. Bapak Dr. Rudy Wahyono, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Mohammad Nur Singgih, S.E., M.M. selaku ketua prodi S1 Manajemen.
4. Ibu Krisnawuri Handayani, S.E., M.M. selaku sekertaris prodi S1 Manajemen.
5. Bapak Ari Pratama yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian skripsi di kantor PT. BRI Asuransi Indonesia Cabang Malang.
6. Ibu Dra. HJ. Sunaryati Hardiani, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan selama proses kegiatan skripsi ini.
7. Pak Andre, Pak Arnes, Mas Dika, Mba Meisy yang selalu memberikan support dan membantu dalam proses penyelesaian penelitian skripsi.

8. Seluruh karyawan PT. BRI Asuransi Indonesia Cabang Malang yang sangat membantu selama proses pelaksanaan penelitian skripsi ini.
9. Kedua orang tua, kakak tersayangku Andy dan keluarga yang telah mendukung, mendoakan dan membantu selama kegiatan skripsi.
10. Sahabat-sahabat saya masa sekolah Hilda, Mega, Lina, Reninda, Nining yang telah memberikan support, menemani disegala kondisi dan membantu saya dalam pengerjaan skripsi ini.
11. Besti-besti di kampus Mba kikik (Mam Kik), Mba Ima, Mba Zahro (Kak Za) yang memberikan support dalam segala hal entah permasalahan perkuliahan maupun hal pribadi, membantu sekaligus merepotkan dalam pengerjaan skripsi ini, moment bahagia bersama kalian tidak akan pernah terlupakan.
12. Senja Family angkatan 2018 Mba Sasa, Mba Cintya, Laila, Nadia, Firgi, Egik, Fiko, Mas Dodik, Mas Nopal, Mas Iman, Mas Bayu, Mas Widi yang memberikan warna serta keseruan selama masa perkuliahan yang tidak pernah terlupakan dimasa mudaku saat ini.
13. Rekan-rekan kantor cabang luar kota yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan support dalam penyelesaian skripsi.



## DAFTAR ISI

|                                                                                        |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>                                                | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>                                                 | <b>iii</b>  |
| <b>SURAT KETERANGAN PENELITIAN .....</b>                                               | <b>iv</b>   |
| <b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>                                         | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                                                      | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                                            | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                                                | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                              | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                                             | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                                           | <b>xiii</b> |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                                                    | <b>xiv</b>  |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                                                   | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                                         | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Penelitian.....                                                      | 1           |
| B. Perumusan Masalah .....                                                             | 8           |
| C. Tujuan Penelitian .....                                                             | 8           |
| D. Kegunaan Penelitian.....                                                            | 9           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>                                                      | <b>10</b>   |
| A. Teori yang melandasi permasalahan penelitian dan hasil penelitian<br>terdahulu..... | 10          |
| 1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....                                      | 10          |
| 2. Teori Kinerja.....                                                                  | 12          |
| 3. Teori Disiplin Kerja.....                                                           | 13          |
| 4. Teori Gaya Kepemimpinan.....                                                        | 16          |
| 5. Teori Insentif .....                                                                | 20          |
| 6. Hasil Penelitian terdahulu .....                                                    | 23          |
| B. Pengembangan Hipotesis.....                                                         | 24          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                 | <b>28</b>   |
| A. Definisi Operasional Variabel .....                                                 | 28          |

|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. Variabel Terikat.....                                             | 28        |
| 2. Variabel bebas.....                                               | 29        |
| B. Lingkup Penelitian.....                                           | 32        |
| C. Lokasi Penelitian.....                                            | 32        |
| D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....                         | 33        |
| 1. Populasi .....                                                    | 33        |
| 2. Teknik Penarikan Sampel.....                                      | 33        |
| E. Sumber Data dan Jenis Data .....                                  | 34        |
| 1. Sumber Data.....                                                  | 34        |
| 2. Jenis Data .....                                                  | 34        |
| F. Teknik Pengumpulan Data.....                                      | 34        |
| 1. Metode Pengumpulan Data Primer .....                              | 34        |
| G. Teknik Analisis Data .....                                        | 35        |
| 1. Analisis Statistik Deskriptif.....                                | 35        |
| 2. Teknik Analisis Statistik Inferensial .....                       | 35        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b> | <b>41</b> |
| A. Hasil Penelitian .....                                            | 41        |
| 1. Sejarah singkat PT. BRI Asuransi Indonesia .....                  | 41        |
| 2. Visi dan Misi PT. BRI Asuransi Indonesia.....                     | 42        |
| 3. Struktur Organisasi .....                                         | 43        |
| 4. Tugas Tanggung Jawab .....                                        | 43        |
| 5. Teknik Analisis Statistik Inferensial .....                       | 76        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                              | <b>89</b> |
| A. Kesimpulan .....                                                  | 89        |
| B. Saran.....                                                        | 89        |
| C. Keterbatasan Penelitian .....                                     | 90        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                           | <b>91</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....                                       | 23 |
| Tabel 2 Jumlah Karyawan PT. BRI Asuransi Indonesia Cabang Malang 2022 .. | 33 |
| Tabel 3 Skala Pengukuran .....                                           | 35 |
| Tabel 4 Distribusi Frekuensi berdasarkan Jenis Kelamin .....             | 54 |
| Tabel 5 Distribusi Frekuensi berdasarkan Status .....                    | 54 |
| Tabel 6 Distribusi Frekuensi berdasarkan Jabatan .....                   | 55 |
| Tabel 7 Distribusi Frekuensi berdasarkan Lama Bekerja .....              | 56 |
| Tabel 8 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....                           | 64 |
| Tabel 9 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan.....                        | 69 |
| Tabel 10 Deskripsi Variabel Insentif .....                               | 73 |
| Tabel 11 Uji Normalitas.....                                             | 76 |
| Tabel 12 Uji Multikolinearitas .....                                     | 78 |
| Tabel 13 Uji Regresi Linier Berganda.....                                | 80 |
| Tabel 14 Hasil Uji F.....                                                | 82 |
| Tabel 15 Hasil Uji t.....                                                | 84 |
| Tabel 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....         | 86 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Gambar 1 Struktur Organisasi ..... | 43 |
| Gambar 2 Grafik Scatterplot .....  | 79 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                         |     |
|---------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1:Kuisisioner penelitian .....                 | 95  |
| Lampiran 2:Tabulasi Jawaban Responden .....             | 100 |
| Lampiran 3:Hasil Analisis Regresi Linier Berganda ..... | 104 |
| Lampiran 4:Berita Acara Bimbingan Skripsi.....          | 105 |
| Lampiran 5:Berita Acara Perbaikan Skripsi.....          | 106 |
| Lampiran 6:Hasil Turnitin Skripsi .....                 | 107 |

## **ABSTRAK**

Dalam meningkatkan kinerja saat ini sering ditemukan permasalahan ketertiban perusahaan, perubahan kebijakan pimpinan, dan insentif karyawan. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, gaya kepemimpinan dan insentif terhadap kinerja karyawan PT. BRI Asuransi Indonesia Cabang Malang. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh, dengan jumlah sampel 50 karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dibagi secara langsung kepada responden. Teknik analisis data menggunakan bantuan SPSS, teknik pengujian data dalam penelitian ini analisis regresi linier berganda untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian. Hasil analisis membuktikan bahwa disiplin kerja dan insentif berpengaruh positif dan signifikan, sedangkan gaya kepemimpinan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

Berdasarkan temuan diatas maka PT. BRI Asuransi Indonesia Cabang Malang perlu meningkatkan Disiplin Kerja dan Insentif untuk dapat mencapai tujuan perusahaan.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan, Insentif, Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*In improving current performance, there are often problems with company order, changes in leadership policies, and employee incentives. The purpose of this study was to analyze the effect of work discipline, leadership style and incentives on the performance of employees at PT. BRI Insurance Indonesia Malang Branch. The sampling technique used was saturated sampling, with a total sample of 50 employees. The data collection technique used a questionnaire which was distributed directly to the respondents. Data analysis techniques using SPSS assistance, data testing techniques in this study multiple linear regression analysis to test and prove the research hypothesis. The results of the analysis prove that work discipline and incentives have a positive and significant effect, while leadership style has no positive and significant effect on performance.*

*Based on the findings above, PT. BRI Asuransi Indonesia Malang Branch needs to improve Work Discipline and Incentives to be able to achieve company goals.*

*Keywords: Work Discipline, Leadership Style, Incentives, Employee Performance.*