

**PENGARUH SOLIDARITAS PEGAWAI,
KARAKTERISTIK ORGANISASI, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN JOMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : S1 Manajemen**



**Disusun Oleh :
Evi Puspita Sari
20022000200**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Evi Puspita Sari
Nomor Pokok : 20022000200
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Solidaritas Pegawai, Karakteristik Organisasi, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Pemerintahan Daerah Kabupaten Jombang

Malang, 15 Febaruari 2024

DI SETUJUI DAN DI TERIMA

Ketua Program Studi Manajemen



Irany Widiyastiti, SE., M.M.

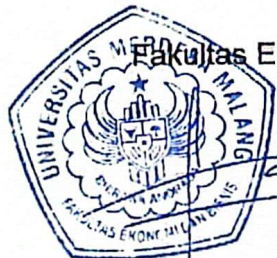
Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Lilik Kustiani, S.S., M.M.

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH SOLIDARITAS PEGAWAI, KARAKTERISTIK ORGANISASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN JOMBANG

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

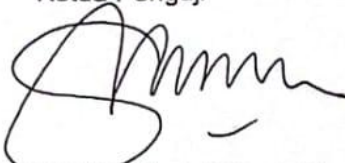
Evi Puspita Sari
20022000200

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada Jum'at, 23 Februari 2024

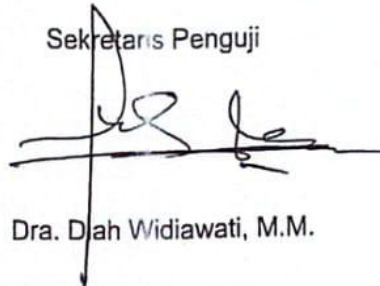
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



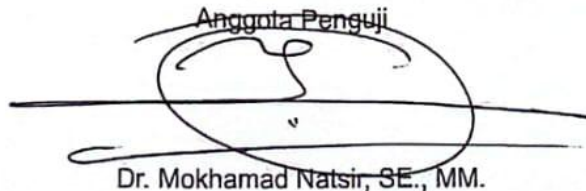
Prof. Dr. Lilik Kustiani, S.S., M.M.

Sekretaris Penguji



Dra. Diah Widiawati, M.M.

Anggota Penguji



Dr. Mokhammad Natsir, SE., MM.

Skrripsi ini telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 23 Februari 2024

Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang



Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si.

SURAT IZIN PENELITIAN



**PEMERINTAH KABUPATEN JOMBANG
BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA**

Jalan K.H. Wahid Hasyim No. 137 Jombang 61411
Telp. (0321) 862086 Fax. (0321) 877010 Email: bkdpdms@jombangkab.go.id
Website : <http://bkd.jombangkab.go.id>

Jombang, 12 Februari 2024

Nomor : 800/ 39/415.41/2021
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Permohonan Ijin Penelitian
Untuk Penyusunan Skripsi

Kepada
Yth. Sdr. Dekan Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang
di-
Malang

Menindaklanjuti surat Saudara tanggal 23 Januari 2024 Nomor : B-30/FEB/UM/I/2024 perihal sebagaimana tersebut pada pokok surat, maka dengan ini kami sampaikan kesediaan menerima mahasiswa Saudara untuk melaksanakan ijin penelitian untuk penyusunan skripsi di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Jombang.

Demikian untuk dimaklumi.

**KEPALA BADAN KEPEGAWAIAN DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
KABUPATEN JOMBANG**



BAMBANG SUNTOWO, SE., M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19670904 199202 1 002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Evi Puspita Sari

Nim : 20022000200

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Solidaritas Pegawai, Karakteristik Organisasi, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Pemerintahan Daerah Kabupaten Jombang

Lokasi/Tempat yang diteliti : Pemerintahan Dearah Kabupaten Jombang

Alamat Rumah Asal : Jl. Joas, RT.06/RW.02, Mojojejer, Mojowarno, Jombang, Jawa Timur

No. Telp/HP : 089643664722

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 15 Februari 2024



(Evi Puspita Sari)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Evi Puspita Sari

Nomor Pokok : 2022000200

Intansi : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Tempat dan Tgl.Lahir : Gresik, 15 Novemeber 2001

Alamat : Jl. Joas, RT.06/RW.02, Mojojejer, Mojowarno,
Jombang, Jawa Timur

Nama Orang Tua (Ayah) : Winaryo

(Ibu) : Anjarwati

Riwayat Pendidikan : 2007 - 2013 SDN Mojojejer 02 Mojowarno

: 2013 - 2016 SMP Negeri Mojowarno

: 2016 - 2019 SMK PGRI Mojoagung

: 2020 - 2024 Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menuntun dan memberi kekuatan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PENGARUH SOLIDARITAS PEGAWAI, KARAKTERISTIK ORGANISASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN JOMBANG”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) dan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Dengan penuh kesadaran penulis mengakui bahwa tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak tentu penulisan skripsi ini tidak akan berjalan semestinya. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan sehingga terselesaikannya skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis ucapkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena kami selalu diberikan kesehatan dan tanpa izin-Nya kami tidak bisa melaksanakan semua kegiatan dengan baik dan lancar.
2. Bapak Prof. Dr. Fajar Supanto, selaku, SE., M.SI Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Irany Widiyastiti, SE., MM selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang yang membimbing dan membantu saya selama perkuliahan.
4. Bapak Roby Nur Akbar, S.AB., M.AB selaku sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
5. Ibu Prof. Dr. Lilik Kustiani, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan juga motivasi, mendukung dan membimbing dalam proses penyelesaian skripsi ini.

6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengalaman bagi saya.
7. Seluruh keluarga terutama kedua orang tua saya serta kakak saya. Karena tanpa doa, motivasi, kesabaran, serta pengorbanan dan perhatian sekaligus dukungan yang tak henti-hentinya mengalir untuk penulis sehingga bisa termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
8. Salah satu anugerah tuhan yang dikirimkan kepada saya yang selalu mensupport dan memberikan motivasi maupun dukungan kepada saya. Terimakasih saya ucapkan kepada Bagus Lutfi Novianto sebagai teman hidup saya.
9. Kepada teman-temanku Risti Novia, Eva Puspita, dan Dian Prasetyo terimakasih atas bantuan dan motivasi yang selalu kalian berikan padaku.
10. Teman-teman satu kelas yang selalu memberi semangat serta selalu memberi bantuan.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu saran dan kritikan dari pembaca sangat penulis harapkan demi tercapainya kesempurnaan skripsi dan semoga skripsi ini bermanfaat sebagai penambahan bekal ilmu pengetahuan bagi pihak-pihak yang membacanya.

Malang, 15 Februari 2024
Penulis

(Evi Puspita Sari)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT IZIN PENELITIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
E. Landasan Teori	8
1. Kinerja Pegawai.....	8
2. Solidaritas Organisasi.....	13

3. Karakteristik Organisasi.....	16
4. Budaya Organisasi	20
B. Hasil Penelitian Terdahulu	24
C. Kerangka Berfikir	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Definisi Operasional Variabel	31
B. Lingkup Penelitian.....	32
C. Lokasi Penelitian	32
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	33
E. Jenis dan Sumber Data.....	34
F. Teknik Pengumpulan Data	34
G. Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	45
A. Hasil Penelitian	45
1. Deskripsi Data Responden Penelitian.....	45
2. Statistik Deskriptif Variabel Solidaritas Pegawai (X1).....	47
3. Statistik Deskriptif Variabel Karakteristik Organisasi (X2)	50
4. Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X3).....	54
5. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y)	58
B. Hasil Analisis Data	65
1. Uji Instrumen	65
2. Uji Asumsi Klasik	68
3. Uji Hipotesis	70
C. Pembahasan Hasil Penelitian	75
1. Pengaruh Solidaritas Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai	75
2. Pengaruh Karakteristik Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.	76
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79

A. Kesimpulan	79
B. Saran	79
1. Bagi instansi	80
2. Bagi Peneliti	80
C. Keterbatasan Penelitian.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel:2 Instrumen Penelitian	34
Tabel 3.Skala Pengukuran.....	37
Tabel 4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 5 Responden Berdasarkan Rentang Umur.....	46
Tabel 6 Deskriptif Variabel Solidaritas pegawai (X1).....	47
Tabel 7 Deskriptif Variabel Karakteristik Organisasi (X2)	50
Tabel 8 Deskriptif variabel budaya organisasi(X3)	54
Tabel 9 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	58
Tabel 10 Uji Validitas	65
Tabel 11 Uji Reliabilitas	67
Tabel 12 Uji Normalitas.....	68
Tabel 13 Uji Multikolinearitas	69
Tabel 14 Uji Heteroskedastisitas.....	70
Tabel 15 Uji Regresi Linier Berganda	71
Tabel 16 Uji F	72
Tabel 17 Uji Parsial.....	73
Tabel 18 Nilai koefisien determinasi	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berfikir	28
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	85
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	90
Lampiran 3 Output SPSS.....	101
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi	112
Lampiran 5 Berita Acara Perbaikan Skripsi	113
Lampiran 6 SK Pemeriksaan Kemiripan	114
Lampiran 7 Hasil Plagiasi	115

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh solidaritas pegawai, karakteristik organisasi, dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai, untuk menganalisis pengaruh solidaritas pegawai terhadap kinerja pegawai, untuk menganalisis pengaruh karakteristik organisasi terhadap kinerja pegawai, dan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai Pemerintahan Daerah Kabupaten Jombang. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif berupa data primer diperoleh melalui angket atau kuesioner yang diisi oleh pegawai PNS, dan data sekunder diperoleh dari berbagai bahan pustaka, baik berupa jurnal, buku, artikel dan skripsi yang didapat dari media internet yang berkaitan dengan bahan penelitian. Pengumpulan data menggunakan *metode simple random sampling* dengan menyebarkan kuesioner kepada 99 responden. Penelitian ini menggunakan metode analisis Regresi Linier Berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah keseluruhan pegawai PNS Pemerintahan Daerah Kabupaten Jombang berjumlah 7000 orang dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah keseluruhan populasi yang dihitung dengan menggunakan *rumus slovin* yaitu 99 orang dengan menggunakan sampel random sampling. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan Uji Asumsi Klasik, Regresi Berganda, Uji t dan Uji F, dan Koefisien Determinasi. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program software SPSS (versi 25.00). Secara parsial solidaritas pegawai memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara parsial karakteristik organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara simultan Solidaritas pegawai, karakteristik organisasi, dan budaya organisasi, berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Pemerintahan Daerah Kabupaten Jombang.

Kata Kunci: Solidaritas Pegawai, Karakteristik Organisasi, Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the influence of employee solidarity, organizational characteristics, and organizational culture on employee performance, to analyze the influence of employee solidarity on employee performance, to analyze the influence of organizational characteristics on employee performance, and to analyze the influence of organizational culture on the performance of Jombang Regency Regional Government employees . This type of research is quantitative in the form of primary data obtained through questionnaires filled out by civil servants, and secondary data obtained from various library materials, in the form of journals, books, articles and theses obtained from internet media related to research materials. Data collection used a simple random sampling method by distributing questionnaires to 99 respondents. This research uses the Multiple Linear Regression analysis method. The population in this study was the entire Jombang Regency Regional Government civil servants totaling 7000 people and the sample used in this study was the entire population calculated using the Slovin formula, namely 99 people using random sampling. The data collection technique in this research used a questionnaire. Data analysis techniques in this research use the Classic Assumption Test, Multiple Regression, t Test and F Test, and Coefficient of Determination. Data processing in this research used the SPSS software program (version 25.00). Partially, employee solidarity has a significant influence on employee performance. Partially, organizational characteristics have a significant effect on employee performance. Organizational culture has a significant effect on employee performance. Simultaneously, employee solidarity, organizational characteristics and organizational culture have a significant effect on employee performance in the Jombang Regency Regional Government.

Keywords: Employee Solidarity, Organizational Characteristics, Organizational Culture, Employee Performance