

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Penelitian**

Sumber daya manusia berperan dalam meningkatkan dan menjaga kinerja setiap karyawan, karena kinerja karyawan sangat berpengaruh untuk kemajuan organisasi atau perusahaan yang telah ditetapkan oleh perusahaan atau organisasi tersebut. Msdm adalah aspek yang paling mempunyai dan memiliki perhatian penting bagi setiap organisasi, sebab keberhasilan atau gagalnya sebuah organisasi sangat tergantung dari pengelolaan sumber daya manusia tersebut dalam sebuah organisasi. Dengan begitu, tanpa adanya sumber daya manusia lainnya akan mengganggu dan sangat kurang bermanfaat dalam mencapai tujuan organisasi. Sumber daya manusia merupakan aset organisasi yang sangat begitu penting dan bisa membuat sumber daya organisasi lainnya menjadi bekerja. Ada juga hal yang juga berguna yaitu berbagai keberhasilan dalam aktivitas sebuah perusahaan untuk mencapai tujuannya diantaranya adalah gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja dalam perusahaan. Karena gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja bisa memicu karyawan untuk bekerja lebih baik dan diharapkan dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang tinggi.

Pengamatan di Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang menunjukkan fenomena bahwa gaya kepemimpinan yang ada di Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang secara demokrasi pemimpin kurang dalam memberi dorongan partisipasi dalam keterlibatan karyawan dalam

proses pengambilan keputusan, hal ini dapat mengakibatkan kinerja karyawan yang kurang baik karena bagi karyawan yang merasa tidak dihargai mungkin mencari peluang lain di tempat kerja lain yang lebih mendukung partisipasi mereka. Secara liberal Pemimpin sering tidak ada di perusahaan karena sering dinas di luar pemda, sehingga disini kurangnya dukungan pemimpin kepada karyawan secara individu dan secara langsung kurang stabil sehingga mengakibatkan kinerja karyawan kurang baik karena kurangnya fokus dan kordinasi. Hasil pengamatan lainnya menunjukkan fenomena yang berkaitan dengan Lingkungan Kerja di Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang antara lain kurangnya parfum ruangan yang ada didalam ruangan kerja,yang menyebabkan bau tidak sedap yang di sebabkan karena efek pengolahan limbah pabrik tebu yang ada di depan perusahaan. Selain itu sirkulasi udara cukup tertutup untukantisipasi bau limbah pabrik tebu, hal ini dapat mengakibatkan kinerja karyawan kurang baik dengan dukungan lingkungan kerja yang kurang kondusif.

Kinerja, menurut Kasmir (2018), adalah hasil dari tugas dan tanggung jawab yang telah diselesaikan oleh seorang pegawai dalam periode waktu tertentu, serta perilaku kerja yang terkait.

Suranta (2002) Gaya kepemimpinan mengacu pada pola cara seseorang pemimpin memandu dan mengarahkan suatu organisasi. Menurut Ralph (2001). Tiga model kepemimpinan, yang meliputi pendekatan demokratis, otokratis, dan laissez-faire, mempunyai dampak signifikan terhadap perilaku individu dalam organisasi. Hubungan antara pemimpin dan pengikutnya merupakan aspek inheren dalam fitrah manusia

yang bertahan sepanjang sejarah, sejak zaman Nabi Adam hingga saat ini. Pemimpin memainkan peran penting bagi pengikutnya, yang melibatkan pengorganisasian dan memberikan panduan untuk memastikan bahwa pengikut mengikuti jalan yang benar. Kepemimpinan mewakili hubungan yang saling berpengaruh antara pemimpin dan pengikut atau bawahannya, yang memiliki keinginan yang sama untuk melakukan perubahan bermakna yang selaras dengan tujuan kolektif mereka.

Lingkungan kerja menurut Sedarmayati (2004) adalah kondisi fisik, sosial dan psikologis di tempat kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan. Indikator lingkungan kerja menurut Sedarmayanti (2004) meliputi faktor-faktor berikut: kondisi pencahayaan di tempat kerja, suhu lingkungan, tingkat kelembapan, sirkulasi udara, getaran mekanis, bau tidak sedap yang ada, skema warna yang digunakan di tempat kerja, dekorasi, dan suasana kerja.

Setiap gaya kepemimpinan tidak akan lepas dari kelebihan dan kekurangan masing masing, hanya bagaimana seorang pemimpin menerapkannya dalam sebuah organisasi di suatu perusahaan. Serta lingkungan kerja juga sangat berpengaruh dan juga bisa untuk meningkatkan kinerja karyawan. Karena dengan adanya lingkungan kerja yang bisa menciptakan kenyamanan dan suport memberikan sebuah semangat kerja yang di tujukan kepada karyawan dalam mengerjakan tugas dan tanggung jawabnya bekerja secara efektif.

Peneliti terdahulu telah membuktikan bahwa gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja mempengaruhi kinerja. Diantaranya penelitian yang di lakukan oleh Uswatun Hasanah (2016) yang meneliti tentang Pengaruh

Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada BriSyariah Cabang Jember. Hasil dari penelitian yang dilakukan Uswatun Hasanah menunjukkan bahwa Gaya kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan BriSyariah Cabang Jember. Namun hasil berbeda dengan penelitian Darmadi,N. Lilis Suryani (2022) yang meneliti tentang Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Suku Dinas Lingkungan Hidup Jakarta Selatan. Yang menyatakan hasil bahwa Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Suku Dinas Lingkungan Hidup Jakarta. Atas ketidak konsistennya hasil penelitian ini ,peneliti mencoba melakukan penelitian di tempat yang lain tentang pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja.

Perumda Tirta Kanjuruhan adalah perusahaan yang bergerak di bidang pengolahan air minum,yang dulunya adalah PDAM Kabupaten Malang yang berdiri pada 04 Juni 1981. Merupakan perusahaan yang dimiliki oleh (BUMN) yang berperan di bidang pelayanan pelayanan masyarakat yang bertugas menyediakan air bersih untuk masyarakat malang.

Dari latar belakang yang telah dikemukakan,mengingat begitu pentingnya gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja dalam sebuah proses kerja suatu perusahaan sehingga karyawan mampu untuk meningkatkan kinerja pekerjaannya secara lebih baik dan benar,maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "**Pengaruh Gaya**

## **Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang”**

### **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di uraikan di atas, maka peneliti ingin melakukan penelitian lebih lanjut yang mana telah di rumuskan dalam rumusan masalah sebagai berikut :

1. Apakah gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang.
2. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang.
3. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang.

### **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian menguraikan jalur yang akan diikuti selama proses penelitian. Tujuan penelitian harus dirujuk secara konsisten ketika menyusun masalah penelitian. Berikut ini adalah tujuan dari penelitian ini:

1. Untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang.
2. Untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang.

3. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang.

#### **D. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian ini adalah dampak dari tercapainya tujuan penelitian. Adapun kegunaan yang mungkin di capai dari penelitian ini antara lain adalah :

1. Manfaat teoritis

Harapannya, temuan-temuan yang diperoleh dari penelitian ini dapat memberikan wawasan berharga bagi individu atau kelompok yang mencari informasi terkait permasalahan yang ada.

2. Manfaat praktis

- a. Tujuan utama penulis adalah untuk mempraktikkan berbagai teori yang dipelajari selama perkuliahan akademis dan untuk meningkatkan pemahaman dan pengetahuan mereka dalam mengartikulasikan ide secara efektif dalam bidang penelitian ilmiah.
- b. Bagi almamater UNMER Malang dan mahasiswa khususnya jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia penelitian ini dapat :
  - 1) Memperkaya dan menambah kajian dan pustaka serta menambah wawasan pengetahuan mengenai pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai.
  - 2) Menjadi referensi dan saran penelitian bagi seorang akademis atau praktisi dalam menunjang untuk penelitian selanjutnya

yang juga akan bermanfaat buat perbandingan dengan penelitian yang lain.

- c. Bagi lembaga yang menjadi objek penelitian Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang ,hasil penelitian ini bisa untuk dijadikan acuan pengambilan keputusan dalam gaya berkepemimpinan dan lingkungan kerja yang akan di terapkan.
- d. Bagi masyarakat,penelitian ini bisa untuk dijadikan bahan bacaan untuk memahami mengenai pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai yang baik perusahaan.