

**ANALISA ATRAKSI, AMENITAS DAN
AKSESIBILITAS TERHADAP KEPUASAN
PENGUNJUNG DI DESA WISATA WATURAKA
ENDE-NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI



**Disusun Oleh:
ARCHANGELA GIRIANI MENGE
19054000034**

**PROGRAM DIPLOMA KEPARIWISATAAN
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2023**

**ANALISA ATRAKSI, AMENITAS DAN AKSESIBILITAS
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI DESA
WISATA WATURAKA ENDE-NUSA TENGGARA
TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata
(ST.Par) pada Program Studi D-IV Destinasi Wisata Program Diploma
Kepariwisataan Universitas Merdeka Malang

Disusun Oleh:

ARCHANGELA GIRIANI MENGE

19054000034

**PROGRAM DIPLOMA KEPARIWISATAAN
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**ANALISA ATRAKSI, AMENITAS DAN AKSESIBILITAS TERHADAP
KEPUASAN PENGUNJUNG DI DESA WISATA WATURAKA ENDE-NUSA
TENGGERA TIMUR**

Oleh:

Archangela Giriani Menge

19054000034

Telah diterima dan disetujui oleh pembimbing untuk diujikan

Malang, 15 Agustus 2023

Ketua Program Studi,



Stella Alvianna, S.Par.,M.M

NIDN.0703099201

Dosen Pembimbing,



Dr. Fitria Earlike Anwar Sani, SST.Par.,MM
NIDN. 0702058904

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**ANALISA ATRAKSI, AMENITAS DAN AKSESIBILITAS TERHADAP
KEPUASAN PENGUNJUNG DI DESA WISATA WATURAKA ENDE-NUSA
TENGGERA TIMUR**

Oleh:

Archangela Giriani Menge

19054000034

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Pada tanggal, 25 Agustus 2023

Ketua Penguji



Dr. Fitria Earlike Anwar Sani, SST. Par., MM
NIDN. 0702058904

Anggota Penguji 1,



Stella Alvianna, S.Par., M.M
NIDN. 0703099201

Anggota Penguji 2,



Dr. Estikowati, SST., Par., MM
NIDN. 0705066703

Mengetahui,

Ketua Program Studi Destinasi
Wisata,



Stella Alvianna, S.Par., M.M
NIDN. 0703099201

Ketua Program Diploma Kepariwisataaan,



Prof. Dr. Wajdi Astuti, SE., MM., CPM (A)
NIDN. 0703036301

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Archangela Giriani Menge

NIM : 19054000034

Judul Skripsi : Analisa Atraksi, Amenitas Dan Aksesibilitas Terhadap
Kepuasan Pengunjung Di Desa Wisata Waturaka

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik serjana baik di Universitas Merdeka Malang ataupun Perguruan Tinggi lainnya.

Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademiks sesuai dengan aturan yang berlaku.



Malang,

Archangela Girinai Menge

NIM. 19054000034

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

DATA PIBADI

Nama : Archangela Giriani Menge
NIM : 19054000034
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir: Bengge, 29 Januari 2000
Agama : Khatolik
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Desa Kebirangga Tengah, Kec. Maukaro, Kab. Ende-NTT
Email : echagiriani@gmail.com
Mobile phone : 081246454614



DATA PENDIDIKAN

Tahun	Instansi Pendidikan
2019 – 2023	Program Studi D4 Destinasi Wisata Program Diploma Kepariwisata Universitas Merdeka Malang
2016- 2018	SMKK Syuradikara
2013– 2015	SMPN Maukaro
2007– 2012	SD Inpres Ratesuba

ANALISA ATRAKSI, AMENITAS DAN AKSESIBILITAS TERHADAP
KEPUASAN PENGUNJUNG DI DESA WISATA WATURAKA ENDE-NUSA
TENGGERA TIMUR

Archangela Giriani Menge
Program Studi D-IV Destinasi Wisata, Program Diploma Kepariwisata
Universitas Merdeka Malang
Email: echagirani@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisa atraksi, amenitas dan aksesibilitas terhadap kepuasan pengunjung di Desa Wisata Waturaka. Populasi dalam penelitian ini adalah orang yang pernah berkunjung ke Desa Wisata Waturaka. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada orang yang pernah berkunjung ke Desa Wisata Waturaka. Sampel yang digunakan sebanyak 99 responden dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *accidental sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Atraksi, Amenitas dan Aksesibilitas secara bersama-sama atau simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengunjung. Secara parsial variabel atraksi dan aksesibilitas berpengaruh signifikan tetapi variabel amenitas tidak berpengaruh signifikan dan hasil penelitian menunjukkan Atraksi merupakan variabel dominan terhadap kepuasan pengunjung.

Kata Kunci : Atraksi, Amenitas, Aksesibilitas dan Kepuasan Pengunjung

ANALISA ATRAKSI, AMENITAS DAN AKSESIBILITAS TERHADAP
KEPUASAN PENGUNJUNG DI DESA WISATA WATURAKA ENDE-NUSA
TENGGERA TIMUR

Archangela Giriani Menge
Program Studi D-IV Destinasi Wisata, Program Diploma Kepariwisata
Universitas Merdeka Malang
Email: _echagirani@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the analysis of attractions, amenities and accessibility to visitor satisfaction in the Waturaka Tourism Village. The population in this study were people who had visited the Waturaka Tourism Village. The study used a quantitative method by distributing questionnaires to people who had visited the Waturaka Tourism Village. The sample used was 99 respondents with the sampling technique used was *accidental sampling*. The data analysis technique used is validity test, reliability test, classic assumption test and hypothesis test. The results of the study show that the variables Attractions, Amenities and Accessibility together or simultaneously have a significant effect on visitor satisfaction. Partially the attractions and accessibility variables have a significant effect but the amenity variables do not have a significant effect and the research results show that attractions are the dominant variable on visitor satisfaction.

Keywords: Attractions, Amenities, Accessibility and Visitor Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dan atas dukungan dan do'a dari orang tercinta akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia penulis ucapkan rasa syukur dan terimakasih kepada:

- 1 Bapak Maximilianus Noe dan Mama Rosadelima Wadhi yang tidak henti- hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi, terimakasih sudah berjuang untuk hidup penulis. Sehat selalu dan hidup lebih lama lagi bapak mama harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup penulis.
- 2 Terimakasih kepada dosen-dosen yang telah membimbing penulis dan memberi banyak ilmu pengetahuan dan terlebih khusus dosen pembimbing ibu Dr. Fitria Earlike Anwar Sani, SST.Par.,MM sebagai dosen pembimbing yang selalu sabar membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini hingga selesai tepat waktu.
- 3 Untuk adik Maria Yolantina Ndao, Alexandro Mari, Firgilius Mari, Sibilina Biscosi Daro dan Gabriela Qirei Mone terimakasih atas dukungan dan senyum kalian
- 4 Buat kekasih hati Felixius Gedu yang selalu mendukung penulis dalam kelancaran studi dan skripsi ini, terimakasih atas dukungan dan pengorbanan serta ketulusan dan support yang tak terlupakan, ILY
- 5 Buat keluarga besar penulis Embu Ngendu dan Embu Kebi terimakasih do'a dan dukungannya
- 6 Buat teman-teman seangkatan dan sahabat penulis Paulina Ke yang telah banyak memberi masukan, semangat dan arahan sehingga dapat terselesaikan skripsi ini, semoga pertemanan dan persahabatan kita tetap abadi.

Malang, 14 Agustus 2023

Penulis



Archangela Girini Menge

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Dalam	i
Halaman Persetujuan Skripsi	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Halaman Pernyataan Keaslian.....	iv
Halaman Riwayat Hidup Penulis	v
Abstrak (Bahasa Indonesia)	vi
<i>Abstract</i> (Bahasa Inggris).....	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Pariwisata	8
2. Destinasi Wisata.....	9
3. Atraksi.....	11
4. Amenitas	13
5. Aksesibilitas.....	15
6. Kepuasan Pengunjung.....	17
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan	19
C. Kerangka Pikir Penelitian	25
D. Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27

A. Ruang Lingkup penelitian	27
B. Identifikasi Variabel.....	27
1. Defenisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian	27
2. Instrumen penelitian	30
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	31
D. Sumber dan Jenis Data	33
E. Teknik Pengumpulan Data	34
F. Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil Penelitian	40
1. Gambaran Umum	40
2. Deskripsi Variabel.....	41
3. Uji Validitas dan Reliabilitas	54
4. Uji Asumsi Klasik	56
5. Uji Regresi Linear Berganda.....	58
6. Uji Hipotesis	60
B. Pembahasan Hasil Penelitian	63
C. Implementasi Hasil Penelitian	66
BAB V PENUTUP.....	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah kunjungan ke desa wisata waturaka	4
Tabel 2. Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. Indikator Variabel Penelitian	29
Tabel 4. Scoring untuk jawaban Kuesioner.	30
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	42
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Asal.....	42
Tabel 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	43
Tabel 9. Jawaban Responden Terhadap Atraksi	43
Tabel 10. Jawaban Responden Terhadap Amenitas.....	46
Tabel 11. Jawaban Responden Terhadap Aksesibilitas	48
Tabel 12. Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Pengunjung	51
Tabel 13. Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 14. Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 15. Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 16. Hasil Uji Multikolnearitas.....	57
Tabel 17. Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
Tabel 18. Hasil Regresi Linear Berganda	59
Tabel 19. Hasil Koefisien Determinasi	60
Tabel 20. Hasil Uji T.....	61
Tabel 21. Hasil Uji F	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikir Penelitian.....	25
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	73
Lampiran 2.Tabulasi	76
Lampiran 3. Uji Validitas.....	85
Lampiran 4. Uji Reliabilitas	88
Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik	89
Lampiran 6. Uji Hipotesis	91
Lampiran 7. Analisis Penelitian	92