

**PENGARUH MOTIVASI DAN CITRA DESTINASI TERHADAP
KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN PETIK APEL
MANDIRI
KOTA BATU**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

ANGELA VALENTINA PERMATA PRISTIFA

19054000004

PROGRAM DIPLOMA KEPARIWISATAAN

UNIVERSITAS MERDEKA

MALANG

2023

PENGARUH MOTIVASI DAN CITRA DESTINASI
TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN
PETIK APEL MANDIRI KOTA BATU

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata
(S.Tr.Par) pada Program Studi D-IV Destinasi Wisata Program Diploma
Kepariwisataan Universitas Merdeka Malang

Disusun Oleh :

ANGELA VALENTINA PERMATA P.

19054000004

PROGRAM DIPLOMA KEPARIWISATAAN

UNIVERSITAS MERDEKA

MALANG

2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :
PENGARUH MOTIVASI DAN CITRA DESTINASI TERHADAP KEPUTUSAN
BERKUNJUNG WISATAWAN PETIK APEL MANDIRI

KOTA BATU

Oleh :

Angela Valentina Permata P.

19054000004

Telah diterima dan disetujui oleh pembimbing untuk diujikan

Malang, 21 Agustus 2023

Ketua Program Studi,



Stella Alvianna S. Pr., MM
NIDN.0703099201

Dosen Pembimbing,



Prof. Dr. Widji Astuti, SE., MM., CPM (A)
NIDN. 0703036301

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

PENGARUH MOTIVASI DAN CITRA DESTINASI TERHADAP KEPUTUSAN
BERKUNJUNG WISATAWAN PETIK APEL MANDIRI
KOTA BATU

Oleh :

Angela Valentina Permata P.
19054000004

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Pada tanggal 29 Agustus 2023

Ketua Penguji,



Prof. Dr. Widji Astuti, SE., MM., CPM (A)
NIDN. 0703036301

Anggota Penguji 1,



Dr. Estikowati., SST., Par., MM
NIDN. 0705066703

Anggota Penguji 2,



Dr. Fitria Earlike Anwar Sani, SST., Par., MM
NIDN. 0702058904

Mengetahui,

Ketua Program Studi Destinasi
Wisata,



Stella Alvianha S. Par., MM
NIDN.0703099201

Ketua Program Diploma Kepariwisataaan,



Prof. Dr. Widji Astuti, SE., MM., CPM (A)
NIDN. 0703036301

PERNYATAAN ORISINALITAS PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Angela Valentina Permata Pristifa

NIM : 19054000004

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Citra Destinasi Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan Petik Apel Mandiri Kota Batu

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Merdeka Malang atau Perguruan Tinggi Lain.

Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan Dosen Pembimbing. Dalam skripsi ini tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 29 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Angela Valentina Permata P.
NIM. 19054000004

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Angela Valentina Permata Pristifa
NIM : 19054000004
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal lahir : Malang, 14 Februari 1998
Agama : Kristen
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Dr. Moh. Hatta No 140 Kec Junrejo Kota Batu
e-Mail : avalentina963@gmail.com
Mobile Phone : +62 85808353206
PENDIDIKAN FORMAL :



Tahun	Instansi Pendidikan
2019- 2023	Program Studi D-IV Destinasi Wisata Program Diploma Kepariwisata Universitas Merdeka Malang
2013-2016	SMK Negeri 3 Malang
2010-2013	SMP Kristen Aletheia Malang
2004-2010	SD Negeri Pendem 01

PENGALAMAN ORGANISASI :

No	Organisasi	Lokasi	Posisi	Periode
1	AISSEC	SMK N 3 Malang	Anggota	2014-2015
2	HMPI	Universitas Merdeka Malang	Anggota	2019-2020

PRESTASI AKADEMIK YANG PERNAH DIPEROLEH :

No	Acara	Penyelenggara	Posisi	Tahun
1	Cooking Competition Poultry Indonesian Food	Assosiation Chef Indonesia	Runner Up	2015
2	Lomba Kompetensi Siswa	Dinas Pendidikan Kota Malang	Runner Up	2015

Hormat saya,

Angela Valentina Permata P

PENGARUH MOTIVASI DAN CITRA DESTINASI TERHADAP KEPUTUSAN
BERKUNJUNG WISATAWAN PETIK APEL MANDIRI
KOTA BATU

Angela Valentina Permata P

Program Studi D-IV Destinasi Wisata Program Diploma Kepariwisata

Universitas Merdeka Malang

E-mail : avalentina963@gmail.com

ABSTRAK

Berwisata adalah salah satu pilihan terbaik mengurangi kejenuhan kesibukan sehari-hari. Kota Batu Jawa Timur adalah salah satu kota yang kaya akan tempat wisata, wisata buatan maupun wisata alam. Petik Apel Mandiri adalah satu dari destinasi wisata di Kota Batu. Dengan mengusung konsep wisata kebun, wisatawan dapat menikmati alam, mengkonsumsi langsung buah yang dipetik di kebun. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan citra destinasi terhadap keputusan berkunjung wisatawan Petik Apel Mandiri Kota Batu. Penelitian menggunakan metode kuantitatif melalui penyebaran kuesioner. Sampel dipilih dengan metode purposive sampling diperoleh 97 responden melalui rumus Cochran. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan motivasi dan citra destinasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan berkunjung wisatawan ditunjukkan dengan hasil sebesar 72,5% dan motivasi adalah variabel paling berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan berkunjung wisatawan Petik Apel Mandiri Kota Batu..

Kata Kunci : Motivasi Wisatawan, Citra Destinasi, Keputusan berkunjung wisatawan

THE INFLUENCE OF MOTIVATION AND DESTINATION IMAGE ON
DECISIONS TO VISIT TOURISTS TO PETIK APEL MANDIRI IN
BATU CITY

Angela Valentina Permata P

D-IV Study Program Tourism Destinations Diploma Program in Tourism
Merdeka University Malang
E-mail : avalentina963@gmail.com

ABSTRACT

Traveling is one of the best options to reduce the boredom of daily activities. Batu City, East Java is a city that is rich in tourist attractions, artificial tourism and natural tourism Petik Apel Mandiri is one of the tourist destinations in Batu City. By carrying out the concept of garden tourism, tourists can enjoy nature, directly consuming the fruit in the garden. This research aims to determine the influence of motivation and destination image on the decision to visit Batu City Petik Apel Mandiri tourists. The research uses quantitative methods through distributing questionnaires. The sample was selected using a purposive sampling method, obtaining 97 respondents using the Cochran formula. The data analysis technique uses linear multiple regression analysis. The results of the research show that motivation and destination image have a positive and significant influence on tourists' visiting decisions as shown by a result of 72.5% and motivation is the variable that has the most positive and significant influence on the visiting decisions of Petik Apel Mandiri tourists in Batu City.

Keywords: Tourist Motivation, Destination Image, Tourist visiting decision

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan kasih dan penyertaannya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Motivasi dan Citra Destinasi terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan Petik Apel Mandiri Kota Batu” sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Destinasi Wisata, Program Diploma IV Kepariwisata, Universitas Merdeka Malang. Dalam penyelesaian proposal skripsi, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan terimakasih takterhingga kepada :

1. Kedua Orang Tua dan Kakak saya yang selalu mendukung untuk kelancaran penyelesaian skripsi saya.
2. Prof. Dr. Widji Astuti, SE., MM., CPM (A), selaku Ketua Program Diploma Kepariwisata sekaligus Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan dan saran sehingga dapat menyelesaikan skripsi saya dengan baik.
3. Ibu Stella Alvianna S.Par., MM selaku Ketua Program Studi D4 Destinasi Wisata yang memberikan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Rulli Krisnanda, S.Tr.Par., MM selaku dosen pendamping yang memberikan arahan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini..
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Merdeka Malang Program Diploma Kepariwisata yang telah memberikan ilmu, dan pengalaman.
6. Seluruh teman saya yang selalu mendorong, mendukung, dan memotivasi dalam mengerjakan skripsi.

Sebagai Manusia, saya menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna karena keterbatasan yang dimiliki. Oleh karena itu, dalam penulisan skripsi penulis memohon maaf apabila ada kekurangan. Semoga dengan adanya skripsi dapat memberikan manfaat.

Malang, 29 Agustus 2023

Angela Valentina Permata P.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS PENELITIAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian terdahulu.....	16
C. Kerangka Pikir Penelitian.....	18
D. Hipotesis Penelitian.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	20
B. Identifikasi Variabel	20
C. Populasi, Sampel, teknik Pengambilan Sampel	26
D. Sumber dan Jenis Data	28
E. Teknik Pengumpulan Data	28
F. Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36

A. Hasil Penelitian.....	36
B. Pembahasan Hasil Penelitian	53
C. Implementasi dalam Penelitian	56
BAB V PENUTUP	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data kunjungan wisatawan Kota Batu.....	4
Tabel 2 Kajian Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3 Indikator Penelitian	22
Tabel 4 Skala Likert	24
Tabel 5 Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 6 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 7 Responden Berdasarkan Tujuan Berkunjung	38
Tabel 8 Responden Berdasarkan Lama Berkunjung.....	39
Tabel 9 Hasil Uji Validitas	40
Tabel 10 Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 11 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Wisatawan (X1).....	42
Tabel 12 Distribusi Frekuensi Variabel Citra Destinasi (X2).....	43
Tabel 13 Distribusi Frekuensi Variabel Keputusan Berkunjung Wisatawan (Y)	45
Tabel 14 Hasil Uji Multikolinearitas	49
Tabel 15 Hasil Uji Autokorelasi.....	50
Tabel 16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir Penelitian	18
Gambar 2 Petik Apel Mandiri	36
Gambar 3 Hasil Uji Normalitas dengan Normal Probability Plot.....	47
Gambar 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik Scatter Plot.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	64
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas.....	66
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik	69
Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis	71
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	72
Lampiran 7 Analisis Deskriptif	73
Lampiran 8 F tabel	79
Lampiran 9 R Tabel.....	80
Lampiran 10 Bimbingan Skripsi	81
Lampiran 11 Rekomendasi Pelaksanaan Bimbingan Skripsi	82
Lampiran 12 Form 3 Pengajuan Judul Skripsi	83
Lampiran 13 Berita Acara Bimbingan Skripsi	84
Lampiran 14 Lembar Perbaikan Skripsi.....	85
Lampiran 15 Permohonan Ijin Penelitian.....	86
Lampiran 16 Berita Acara Kegiatan Penelitian	87
Lampiran 17 Formulir Permohonan Cek Plagiasi	88
Lampiran 18 Hasil Cek Plagiasi.....	89