

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, KEPUASAN KERJA DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DINAS PERINDUSTRIAN DAN  
PERDAGANGAN KABUPATEN MALANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :  
ELMA WULANDARI  
20022000186**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2024**

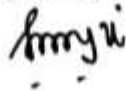
## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Elma Wulandari  
Nomor Pokok : 20022000186  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan  
Transformasional, Kepuasan Kerja, Budaya  
Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dinas  
Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Malang

Malang, Januari 2024

### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen



IRANY WIDIYASTITI, S.E., MM

Dosen Pembimbing



PROF. DR. BOGE TRIATMO, S.E., MM



Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Merdeka Malang

PROF. DR. FAJAR SUPANTO, S.E., M.Si

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KEPUASAN  
KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS  
PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :  
Elma Wulandari

20022000186

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 15 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



( PROF. DR. BOGE TRIATMO, S.E., M.M )

Sekretaris Penguji



( ROFIKUL AMIN, S.E., M.M )

Anggota Penguji



( DRA. SUNARYATI HARDIANI, M.M )

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 21 Februari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



PROF. DR. FAJARSUPANTO, S.E., M.Si

## SURAT KETERANGAN PENELITIAN



**PEMERINTAH KABUPATEN MALANG**  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**

Jl. Panji No. 158 Telp. (0341) 392031 Fax. (0341) 392031

Email: [bakesbangpol@malangkab.go.id](mailto:bakesbangpol@malangkab.go.id) – Website: <http://www.malangkab.go.id>

**KEPANJEN-65163**

### SURAT KETERANGAN

NOMOR : 072/0024/35.07.207/2024

Untuk melakukan Survey/Reserch/Penelitian/PKL/Magang

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Malang dengan ini menerangkan bahwa:

Berdasarkan surat dari : **Universitas Merdeka Malang Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**  
Nomor : 400.14.5.4/4823/35.07324/2023  
Tanggal : 27 Desember 2023  
Perihal : Permohonan Perijinan Penelitian di Perusahaan  
Dapat Diberikan Surat Keterangan Kepada:

| NAMA           | NIM         | PRODI     |
|----------------|-------------|-----------|
| Elma Wulandari | 20022000186 | Manajemen |

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif, Kespuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Malang**  
Lokasi : Di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Malang

Dengan ketentuan :

1. Mentaati ketentuan – ketentuan / Peraturan yang berlaku;
  2. Sesampainya ditempat supaya melapor kepada pejabat setempat
  3. Berlaku pada tanggal 8 Januari s/d 31 Januari 2024
- Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepanjen, 5 Januari 2024

a.n. **KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**  
**KABUPATEN MALANG**  
Kabid Kewaspadaan Nasional dan Penanganan Konflik



Tembusan disampaikan Yth. :

1. Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Malang;
2. Kaprodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang;
3. Mhs/Yang Bersangkutan;

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

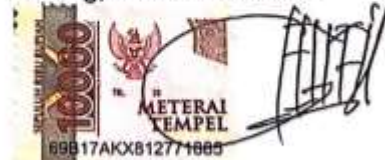
Nama Mahasiswa : Elma Wulandari  
Nomor Pokok : 2002200086  
Program Studi : S1 Manajemen  
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasioanal, Kepuasan Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Malang  
Lokasi / Tempat yang diteliti : Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Malang  
Alamat Rumah Asal : Desa Binangun, Rt 01/ Rw 03, Kec. Binangun, Kab. Blitar  
No. Telp / HP : 088237546343

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi.

Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 16 Februari 2024



10000  
METERAI TEMPEL  
69817AKX812771885

Elma Wulandari

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Elma Wulandari  
Nomor Pokok : 20022000186  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Tempat dan Tgl Lahir : Malang, 28 Oktober 2001  
Alamat : Desa Binangun, Rt 01/Rw 03, Kec. Binangun,  
Kab. Blitar  
Nama Orang Tua (Ayah) : Winarto  
(Ibu) : Sрни  
Riwayat Pendidikan :  
2008-2014 : SD Negeri 01 Binangun  
2014-2017 : SMP Negeri 01 Binangun  
2017-2020 : SMAN 1 Talun  
2020-2024 : S1 Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Merdeka Malang

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan penelitian skripsi yang berjudul *“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Malang”*. Tujuan penulisan penelitian ini untuk memenuhi syarat kelulusan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Penulis tidak hanya berbekal pengetahuan dalam mengerjakan penyusunan skripsi ini, penulis juga memperoleh bimbingan, motivasi, masukan dan bantuan dari berbagai pihak berupa moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam pengerjaan skripsi penelitian ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan penyusunan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof.Dr. Fajar Supanto, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Merdeka Malang atas izin beliau yang diberikan kepada penulis untuk mengikuti jenjang Pendidikan Perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Irary Widiyastiti, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
3. Prof. Dr. Boge Triatmo, SE., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memotivasi dan memberikan masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan sangat baik.
4. Segenap dosen dan seluruh karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang yang telah memberika ilmu kepada penulis selama menempuh perkuliahan dan membantu semua urusan administrasi yang penulis perlukan.

5. Mahila Surya Dewi selaku Kepala Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Malang dan para karyawan yang telah mengizinkan penulis untuk dapat melakukan penelitian di tempat ini.
6. Bapak Winarto, Ibu Sринi, dan adek Talitha serta keluargaku yang sangat aku sayangi atas dukungan dan doanya selama ini.
7. Rahmad Bayu Adyanto orang terdekat yang selalu setia menemani penulis dalam keadaan apapun.
8. Teman-teman penulis yang telah banyak memberikan bantuan dan ikut berperan dalam memperlancar penulisan ini dan pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan pahala setimpal kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan maupun nasehat. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat secara ilmiah.

Malang, 16 Fbruari 2024

Penulis

Elma Wulandari

## DAFTAR ISI

|                                         |              |
|-----------------------------------------|--------------|
| HALAMAN JUDUL.....                      | i            |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....         | ii           |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....         | iii          |
| SURAT KETERANGAN PENELITIAN .....       | iv           |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... | v            |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....              | vi           |
| KATA PENGANTAR .....                    | vii          |
| DAFTAR ISI.....                         | ix           |
| DAFTAR TABEL .....                      | xi           |
| DAFTAR GAMBAR.....                      | xii          |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                   | xiii         |
| ABSTRAK.....                            | xiv          |
| ABSTRACT .....                          | xv           |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>      | <br><b>1</b> |
| A. Latar Belakang Penelitian.....       | 1            |
| B. Perumusan Masalah .....              | 4            |
| C. Tujuan Penelitian .....              | 5            |
| D. Kegunaan penelitian .....            | 5            |
| <br><b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b> | <br><b>7</b> |
| A. Landasan Teori .....                 | 7            |
| 1. Gaya Kepemimpinan Transformatif..... | 7            |
| 2. Kepuasan Kerja.....                  | 10           |
| 3. Budaya Organisasi .....              | 14           |
| 4. Kinerja Karyawan .....               | 18           |
| B. Penelitian Terdahulu .....           | 22           |
| C. Pengembangan Hipotesis.....          | 24           |
| 1. Kerangka Konseptual Penelitian ..... | 24           |
| 2. Hipotesis.....                       | 25           |

|                                                                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                                                                                    | 26 |
| A. Definisi Operasional Variabel                                                                                    | 26 |
| B. Lingkup Penelitian                                                                                               | 28 |
| C. Lokasi Penelitian                                                                                                | 28 |
| D. Populasi Dan Teknik Penarikan Sample                                                                             | 28 |
| E. Jenis Dan Sumber Data                                                                                            | 29 |
| F. Teknik Pengumpulan Data                                                                                          | 29 |
| G. Teknik Analisis Data                                                                                             | 33 |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</b>                                                      | 38 |
| A. Hasil Penelitian                                                                                                 | 38 |
| 1. Profil Perusahaan                                                                                                | 38 |
| 2. Analisis Hasil Penelitian                                                                                        | 43 |
| 3. Uji Instrumen Penelitian                                                                                         | 57 |
| 4. Analisis Deskriptif Statistik                                                                                    | 60 |
| 5. Uji Asumsi Klasik                                                                                                | 63 |
| 6. Analisis Regresi Linier Berganda                                                                                 | 66 |
| 7. Pengujian Hipotesis                                                                                              | 67 |
| B. Pembahasan Hasil Penelitian                                                                                      | 70 |
| 1. Deskripsi Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan             | 70 |
| 2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Budaya secara parsial terhadap Kinerja Karyawan  | 72 |
| 3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Budaya secara simultan terhadap Kinerja Karyawan | 74 |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>                                                                                   | 76 |
| A. Kesimpulan                                                                                                       | 76 |
| B. Saran                                                                                                            | 77 |
| DAFTAR PUSTAKA                                                                                                      | 79 |
| LAMPIRAN                                                                                                            | 81 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....                                           | 22 |
| Tabel 2 Instrumen Penelitian .....                                           | 30 |
| Tabel 3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....           | 43 |
| Tabel 4. Deskripsi Responden Berdasarkan Golongan .....                      | 43 |
| Tabel 5. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                 | 44 |
| Tabel 6. Distribusi Frekuensi Variabel .....                                 | 44 |
| Tabel 7. Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X2).....              | 47 |
| Tabel 8. Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (X3).....           | 50 |
| Tabel 9. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y).....                      | 54 |
| Tabel 10. Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1).....    | 57 |
| Tabel 11. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X2).....                    | 58 |
| Tabel 12. Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X3).....                 | 58 |
| Tabel 13. Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....                   | 59 |
| Tabel 14. Hasil Uji Reliabilitas .....                                       | 60 |
| Tabel 15. Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) ..... | 61 |
| Tabel 16. Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja (X2) .....                     | 61 |
| Tabel 17. Statistik Deskriptif Budaya Organisasi (X3) .....                  | 62 |
| Tabel 18. Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....                     | 63 |
| Tabel 19. Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov (K-S).....                       | 64 |
| Tabel 20. Hasil Uji Multikolineritas.....                                    | 64 |
| Tabel 21. Uji Heteroskedastisitas Glejser .....                              | 65 |
| Tabel 22. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....                            | 66 |
| Tabel 23. Hasil Uji Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....               | 67 |
| Tabel 24. Hasil Uji Simultan (Uji F).....                                    | 68 |
| Tabel 25. Hasil Uji Parsial (Uji t).....                                     | 69 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian .....                         | 24 |
| Gambar 2. Struktur Organisasi Dinas Perindustrian dan Perdagangan..... | 42 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner.....                                  | 81  |
| Lampiran 2. Frekuensi Data Responden.....                   | 85  |
| Lampiran 3. Tabulasi Jawaban Responden.....                 | 86  |
| Lampiran 4. Hasil Distribusi Frekuensi.....                 | 90  |
| Lampiran 5. Hasil Uji Validitas.....                        | 96  |
| Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas.....                     | 102 |
| Lampiran 7. Hasil Analisis Uji Asumsi Klasik .....          | 103 |
| Lampiran 8. Hasil Analisis Uji Regresi Linier Berganda..... | 103 |
| Lampiran 9. Hasil Pengujian Hipotesis.....                  | 104 |
| Lampiran 10. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....           | 105 |
| Lampiran 11. Berita Acara Perbaikan Skripsi .....           | 106 |
| Lampiran 12. Hasil Cek Plagiasi .....                       | 107 |

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Malang. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan menyebarkan kuisisioner (angket) kepada 55 responden, Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik total sampling, Teknik analisis data menggunakan program software SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan kerja, dan Budaya Organisasi secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Malang. Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan kerja, dan Budaya Organisasi secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Malang.

**Kata Kunci :** Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of transformational leadership styles, job satisfaction, and organizational culture on the performance of the employees of the Malang Regency Industry and Trade Office. The approach used in this study is quantitative by distributing questionnaires (questionnaires) to 55 respondents, sampling techniques used are total sampling techniques, data analysis techniques using the SPSS software program. The results of this study indicate that the style of transformational leadership, job satisfaction, and organizational culture simultaneously have a significant influence on employee performance at the Malang Regency Industry and Trade Office. Transformational leadership style, job satisfaction, and organizational culture partially have a significant influence on employee performance in the Department of Industry and Trade in Malang Regency.*

**Keywords:** *Transformational Leadership Style, Job Satisfaction and Organizational Culture, Employee Performance*