

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Penelitian

Pariwisata merupakan salah satu faktor yang mempunyai peran penting dalam peningkatan pendapatan di Indonesia. Dikarenakan Indonesia merupakan negara yang kaya akan keindahan alam dan keanekaragaman budaya, maka sangat penting untuk memperluas sektor pariwisata.

Pariwisata dianggap sektor yang menguntungkan dan sangat berpotensi untuk tumbuh sebagai salah satu aset yang dapat digunakan untuk menghasilkan pendapatan bagi bangsa dan negara. Pengembangan sektor pariwisata secara lebih luas akan memberikan efek ganda (*multiplier effect*) bagi kesejahteraan masyarakat. Dengan adanya sektor ini dapat membantu tumbuhnya sektor ekonomi asli masyarakat, seperti kerajinan tangan, kuliner, penginapan/hotel, dan sebagainya.

Salah satu wilayah di Jawa Timur yang dikenal sebagai kota pariwisata adalah kota Batu, hal ini didukung oleh lokasinya yang berbukit dan pemandangan yang memukau mendorong kunjungan wisatawan domestik ke setiap destinasi wisata di Kota Batu meningkat setiap tahunnya. Objek wisata kota Batu juga sangat beragam, mulai dari wisata alam, wisata buatan, wisata buah, wisata budaya, wisata sejarah, wisata kuliner, wisata olahraga, wisata satwa, hingga wisata belanja

Salah satu wisata paling diminati para pengunjung di kota Batu adalah wisata buatan. Ada beberapa wisata buatan dengan tingkat kunjungan wisatawan tidak sedikit di antara berbagai wisata buatan lainnya. Salah satunya adalah Jawa Timur Park 2. Jatim Park 2 (*Secret Zoo*) adalah salah satu wisata

buatan di kota Batu, dengan nilai investasi ratusan miliar rupiah dan tingkat kunjungan tahunan yang terus meningkat dari tahun ke tahun.

Menjadi salah satu objek wisata yang mempunyai daya tarik yang cukup besar bagi wisatawan Jatim Park 2 yang beralamat di Jl Oro-Oro Ombo no.9 dengan luas lahan 14 hektare menyajikan berbagai objek wisata yang memadukan unsur pendidikan dan pariwisata dalam satu ruang lingkup. Salah satu keunggulannya yaitu sebagai sarana pembelajaran di luar kelas, memberikan pengetahuan tentang keanekaragaman jenis fauna yang terdapat di seluruh mancanegara. Selain itu, didalamnya berisi beberapa sajian baik pengetahuan flora, hobi, dan hiburan, yang semuanya dikemas secara individual dan disajikan kepada pengunjung dan dapat dinikmati di satu lokasi terpadu.

Pada awal tahun 2020 tepatnya pada tanggal 2 Maret 2020 Indonesia menghadapi masalah Kesehatan yang cukup serius. Masalah tersebut adalah mulai menyebarnya virus corona atau dikenal dengan sebutan COVID-19 (*corona virus disease 2019*). Pandemi Covid-19 telah memberikan dampak yang luar biasa pada semua aspek perekonomian, termasuk pariwisata. Dampak ini sangat nyata dan signifikan bagi kota Batu khususnya Jatim Park 2, mengingat Jatim Park merupakan tujuan wisata yang meonjol di kota Batu. Penetapan jarak fisik yang meluas untuk mencegah penularan virus corona juga mengakibatkan penurunan jumlah wisatawan domestik secara drastis.

Sejak mewabahnya Covid-19 di Indonesia, semua aktivitas sehari-hari tunduk pada batasan dan hukum yang harus dipatuhi. Pemerintah telah melakukan sejumlah tindakan untuk mengatasi Covid-19, diantaranya adalah menerapkan sistem *Work From Home* (WFH). *Work From Home* atau karyawan yang bekerja dari rumah merupakan upaya perusahaan untuk menjamin

keamanan kerja dari pandemi Covid-19 dan juga dengan tetap mematuhi undang-undang pemerintah tentang kebijakan bekerja dari rumah.

Selain *Work From Home*, dalam kaitannya dengan kinerja karyawan di masa pandemi, faktor yang juga mempengaruhi adalah *Work Life Balance*. Weerakkody dan Mendis (2017) mendefinisikan sebagai pola kerja, *Work Life Balance* memungkinkan karyawan menggabungkan antara tugas karyawan ditempat kerja dengan tanggung jawab karyawan yang lain, seperti mengasuh anak atau kerabat yang sudah lanjut usia.

Ketika bekerja di rumah, tentunya mereka tidak hanya menyelesaikan pekerjaannya saja, tetapi mereka juga harus menyelesaikan tanggung jawab rumah tangga. Dalam kondisi seperti ini karyawan dituntut mampu mencapai keseimbangan antara kehidupan pribadi dan pekerjaan yang biasa disebut sebagai *Work Life Balance*. *Work Life Balance* adalah keseimbangan setiap orang ditempat kerja. Keseimbangan dunia kerja merupakan faktor penting yang dapat memotivasi orang untuk meningkatkan kepuasan kerja mereka.

Penerapan sistem *Work From Home* (WFH) dan *Work Life Balance* mungkin mempengaruhi beberapa aspek didalam perusahaan, salah satunya adalah tingkat kinerja karyawan. Oleh karena itu, melalui penelitian ini penulis ingin mengetahui Pengaruh *Work From Home* dan *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan di Jatim Park 2 Batu.

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah *Work From Home* (WFH) dan *Work Life Balance* berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan di Jatim Park 2 Batu ?

2. Apakah *Work Life Balance* berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan di Jatim Park 2 Batu ?
3. Apakah *Work From Home* (WFH) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan di Jatim Park 2 Batu ?
4. Manakah dari *Work From Home* (WFH) dan *Work Life Balance* yang berpengaruh dominan pada kinerja karyawan di Jatim Park 2 Batu ?

### **C. Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan permasalahan yang akan dikaji, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk menganalisis signifikansi pengaruh *Work From Home* dan *Work Life Balance* terhadap kinerja karyawan di Jatim Park 2 Batu
2. Untuk menganalisis signifikansi pengaruh *Work Life Balance* terhadap kinerja karyawan di Jatim Park 2 Batu
3. Untuk menganalisis signifikansi pengaruh *Work From Home* (WFH) terhadap kinerja karyawan Jatim Park 2 Batu
4. Untuk mengetahui diantara *Work From Home* dan *Work Life Balance* yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan di Jatim Park 2 Batu

### **D. Kegunaan Penelitian**

1. Bagi Mahasiswa
  - a. Menghasilkan bahan untuk menyusun skripsi yang merupakan syarat guna mencapai gelar sarjana fakultas ekonomi Universitas
  - b. Diharapkan penulis bisa mendapatkan pengetahuan secara praktis mengenai masalah-masalah yang dihadapi oleh perusahaan selama pandemi Covid-19

2. Bagi Perusahaan

- a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran tentang pertimbangan perusahaan dalam menyikapi masalah-masalah sumber daya manusia yang menyangkut *work from home* (WFH), kinerja karyawan, dan *Work-life Balance* selama masa pandemi Covid-19

3. Bagi Penelitian Selanjutnya

- a. Harapan penulis penelitian ini dapat memperkaya khasanah ilmu manajemen dan menambah literatur khususnya berkaitan tentang produktivitas dan kinerja karyawan serta menambah ilmu pengetahuan lainnya.